

Bilag 1: Fælles redegørelse for anvendelsen af midlerne til en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen 2019

Kommune: Bornholms Regionskommune

Tilskud en værdig ældrepleje 2019: 10.620.000

Tilskud bedre bemanning i ældreplejen 2019: 5.112.000

Tabel 1 Budget for 2019 til en værdig ældrepleje og en bedre bemanning fordelt på områder	
	Kr.
<i>En værdig ældrepleje fordelt på områder:</i>	
Livskvalitet	2.875.153
Selvbestemmelse	209.230
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	4.835.407
Mad og ernæring	1.987.433
En værdig død	687.777
Pårørende (<i>obs ny</i>)	0
Andet (...)	0
Administration mv. en værdig ældrepleje	25.000
Udmøntning i alt en værdig ældrepleje	10.620.000
<i>En bedre bemanning fordelt på områder:</i>	
Bedre bemanning i hjemmeplejen	3.562.000
Bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger	1.500.000
Administration mv. bedre bemanning	50.000
Udmøntning i alt en bedre bemanning	5.112.000

Note: Midlerne skal fordeles på overskrifterne og summe til det beløb, som kommunen modtager til henholdsvis en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019. Specificer i parenteser hvis posten 'Andet' benyttes under midlerne til en værdig ældrepleje.

BOKS 1 Hvorledes understøtter den valgte udmøntning kommunens værdighedspolitik og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019

Hvorledes understøtter den valgte udmøntning kommunens værdighedspolitik i 2019

(Oversigt over og kort beskrivelse af de konkrete initiativer, der understøtter værdighedspolitikken. Initiativbeskrivelserne skal struktureres efter områderne i tabel 1. Desuden skal det kortfattet beskrives, hvordan der arbejdes med værdighedspolitikken i 2019)

Bornholms Regionskommunes har i udmøntning af midlerne i 2019 i stort omfang prioriteret at videreføre allerede igangsatte indsatser, herunder:

Livskvalitet

- Ressourcer til at målrette og øge indsatsen indenfor forebyggende hjemmebesøg til ældre gennem ansættelse af yderligere én seniorgiver til området. *Indsatsnr. 8 jf. nedenstående.*

- Ressourcer til personalet indenfor Hjemmeplejen til ”tid til dialog” om borgers situation/ønsker, herunder tid til at medinddrage borgeren i daglige gøremål eller omsorgstid efter borgerens eget ønske. Ordningerne omfatter alle borgere, der modtager personlig pleje fra Hjemmeplejen. *Indsatsnr. 10 jf. nedenstående*
- Kørselsordning til befordring af borgere til/fra et aflastnings- eller midlertidig ophold. *Indsatsnr. 13 jf. nedenstående*

Selvbestemmelse

- Midler til introduktionssamtaler indenfor hjemmeplejen, således at personalet i hjemmeplejen får tid til og kan mødes med alle nye borgere (og deres pårørende) for sammen med borgeren at tilrettelægge hjælpen med afsæt i borgerens ønske, dagligdag og medinddrage borgeren i daglige gøremål. *Indsatsnr. 3 jf. nedenstående.*

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

- Personaleressourcer til afvikling af ’tværfaglige rehabiliteringsmøder’ indenfor Hjemmeplejen. På de ’tværfaglige rehabiliteringsmøder’ koordineres de faglige indsatser – altid med afsæt i borgerens mål. Formålet med et tværfagligt rehabiliteringsmøde er, at alle relevante faggrupper bidrager til at støtte borgeren i at indfri sit rehabiliteringsmål og sætte de indsatser i værk, der skal til for at borgeren når sit rehabiliteringsmål. *Indsatsnr. 1 jf. nedenstående.*
- Personaleressourcer til afvikling af tværfaglige beboerkonferencer på plejecentre. De månedlige tværfaglige beboerkonferencer er målrettet dels de beboere der har eksplicite ønsker til mål i forhold til at forbedre deres fysiske funktionsevne, og dels beboere med risiko for funktionstab i forbindelse med sygdom og evt. indlæggelse på hospital. *Indsatsnr. 2 jf. nedenstående.*
- Borgerambassadør til at yde den ældre borger hjælp og vejledning om kommunen på ældre og sundhedsområdet, men også sikre, at området ’lærer’ af klager fra borgere og pårørende. *Indsatsnr. 4 jf. nedenstående.*
- Øget personalenormering i kommunes døgnrehabiliteringscenter med mere personale aften og weekends for at understøtte borgerens rehabiliteringsmål under deres ophold der. *Indsatsnr. 5 jf. nedenstående*
- Kvalitetsudvikling i den Rehabiliterende organisation til fortsat udvikling af kvalitet og koordination, samt en styrket terapeutfaglig understøttelse af Hjemmeplejens medarbejdere i den direkte borgerrettede indsats for at styrke både medarbejdernes faglighed og effekten af deres indsats overfor borgerne med et rehabiliteringspotentiale. *Indsatsnr. 19 jf. nedenstående.*

Mad og ernæring

- Midler til i højere grad at kunne imødekomme borgerens ønsker/behov for en individuel tilpasset kost under et døgnrehabiliteringsophold. Når den ældre borger tilbydes et rehabiliteringsforløb på kommunens døgnrehabilitering efter et hospitalsophold har de ofte oplevet et vægttab, har nedsat appetit og behov for individuel tilpasset kost. *Indsatsnr. 7 jf. nedenstående.*
- Mere tid til beboere på plejecentre, der har brug for hjælp med spisning *Indsatsnr. 12 jf. nedenstående.*

En værdig død

- Styrkelsen af personalenormeringen i kommunes døgnrehabiliteringscenter giver samtidig mere tid til omsorg til terminale borgere, så den døendes ønsker kan imødekommes. Også personalet på plejecentrene gives mere omsorgstid i forbindelse med dødsfald. *Indsatsnr. 6 og 9 jf. nedenstående.*

Pårørende

Der er ikke igangsat nye indsatser målrettet pårørende til svækkede ældre med midler fra værdighedspuljen.

Det skal dog bemærkes, at kommunen har udmøntet de godt 400.000 kr. - der udgør kommunens andel af de 60 mio. kr. der på landsplan er afsat til en styrket indsats overfor pårørende med svækkede ældre - til at tilbyde aflastning på hellige på kommunens dagscentre samt øget fokus og budget til aflastning af pårørende i hjemmet.

Andet

Intet

Nedenstående ses en samlet oversigter over indsatser i 2019 - herunder relationen til fagområder:

Indsats	Indsatsen retter sig mod:	Indsatsnr.	Budget 2019
Forebyggende hjemmebesøg	Livskvalitet	8	507.250
Dialogtid mellem borger og personale i hjemmeplejen (Borgere, der får personlig pleje)	Livskvalitet	10	2.223.243
Kørsel til aflastning og midlertidig ophold	Livskvalitet	13	144.660
Introduktionssamtaler til nye borgere i hjemmeplejen	Selvbestemmelse	3	209.230
Tværfaglige rehabiliteringsmøder i Hjemmeplejen	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	1	1.113.542
Tværfaglige beboerkonferencer på Plejecentre	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	2	406.986
Borgerambassadør	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	4	540.000
Sønderbo - mere personale til en rehabiliterende indsats	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	5	762.428
Kvalitetsudvikling i den Rehabiliterende organisation	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	19	2.012.450
Sønderbo - kost og rehabilitering	Mad og ernæring	7	361.422

Mere tid til beboere på plejecentre, der har brug for hjælp med spising	Mad og ernæring	12	1.626.010
Mere omsorgstid i forbindelse med dødsfald på Plejecentre	En værdig død	9	306.563
Sønderbo - mere tid til omsorg til terminale borgere	En værdig død	6	381.214
Revision m.v.		18	25.000
I alt			10.620.000

Hvordan der arbejdes med værdighedspolitikken generelt set i 2019

Bornholms Regionskommune har fokus på at værdighed er, at vi skal se og møde ældre, som de forskellige mennesker de er. Mennesker med forskellige ønsker til og behov for støtte, for retten til selv at bestemme og for ønsket om at klare sig selv. Bornholms Regionskommune har sat fokus på værdierne i ældrepolitikken (værdighedspolitikken) på en temadag med deltagelse af ledere og medarbejdere fra Center for Ældre, organisationer, og pårørende. Dette har bl.a. afstedkommet en beslutning om, at Bornholms Regionskommune i 2019 skal udarbejde en ny værdighedspolitik for alle relevante områder i kommunen.

Hvorledes skabes der en bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger i 2019

(Beskrivelsen skal struktureres efter områderne fra tabel 1. Det skal herudover fremgå, om de planlagte indsatser vedrører nye medarbejdere og/eller en opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere. Endelig skal det beskrives, hvorledes private leverandører i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre samt friplejeboliger får del i midlerne)

Bedre bemanning i hjemmeplejen

I Bornholms Regionskommune har man sidst i 2017 tilbudt hjemmeplejens medarbejdere at komme på fuld tid, og man har derfor valgt at fokusere på at tildele tid til de opgaver, som medarbejderne har efterspurgt. Der vil således dels kunne være nogle medarbejdere, som kommer op i tid, og nogle nyansatte.

I Hjemmeplejen fordeles tiden, således at social- og sundhedsassistenter tildeles forholdsmæssigt mere tid end social- og sundhedshjælpere. Ufaglærte gives der ikke tid til.

Begrundelsen er, at assistenter, ud over servicelovsindsatser, også løser mange og komplekse sundhedslovsindsatser, som ofte rummer et element af uforudsigelighed og kan kræve mere tid, end den nu afsatte.

Tiden skal bruges til uforudsete opgaver, til dokumentation, opsamling og beredskab, til kollegahjælp og faglig sparring, samt til de medarbejdere, som bærer nødkaldstelefonen. Hjemmeplejen har, siden indførelsen af Den rehabiliterende Organisation, modtaget en voksende mængde sundhedslovsindsatser og også brugt mere tid, end den afsatte. Puljen vil således medvirke til at give en større oplevelse af, at den nødvendige tid er til rådighed –

og at der er råd til at finansiere den.

Tiden fordeles, så social- og sundhedsassistenter i alle vagtlag (ekskl. nattevagt) som udgangspunkt har 20 min. hver dag til ovenstående formål. Social- og sundhedshjælperne i dagvagt har 15 min. 2 gange ugentligt på hverdage. Derud over sættes der tid af til de medarbejdere (2 pr. vagt), som kører med teamets nødkaldstelefon; tiden skal give mere tid til at besvare opkald fra borger, evt. aflægge besøg eller koordinere, at en kollega tager besøget. Det har ikke hidtil været muligt at afsætte denne tid.

I Rehabiliteringsteamet ønskes tiden anvendt til at sikre en høj grad af selvkoordinering af opgaver i teamet, således at der reduceres i planlægningsopgaven, mod at medarbejderne bruger en del af morgenmødet (og lidt mere tid) til at fordele dagens opgaver. Også her vil det betyde, at nogle medarbejdere kan sættes op i tid. Der tildeles hver medarbejder 15 minutter til opgaven og også tid til medarbejdere med nødkaldstelefon.

De private leverandører af hjemmehjælp tilgodeses efter samme princip som den kommunale hjemmepleje.

Bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger

Medarbejderne på plejeboligområdet har anbefalet ledelsen at fordelingen af timerne sker til hvert team, med udgangspunkt i antal årsværk og at det er op til det enkelte team (leder og tillidsrepræsentant) at beslutte, hvordan timerne skal udmøntes, f.eks. i form af øgning i ansættelsesnorm for nogle medarbejdere og/eller fordeling på vagtlag. Udgangspunktet er at indsatsen giver mere borgernær tid.

Det er forventeligt at, det fortrinsvis vil være på plejeboligområdet, der skal ansættes nye medarbejdere.

På Bornholm er der ingen friplejeboliger.

Tabel 2 Budget 2019 til en værdig ældrepleje fordelt på udgifter/indsatser	
	Kr.
<i>En værdig ældrepleje fordelt på udgifter:</i>	
Lønudgifter (mere personale mhp. flere varme hænder)	10.301.339
Kompetenceudvikling af personale	0
Anskaffelser	0
Andet (...)	293.660
Administration mv. en værdig ældrepleje	25.000
Udmøntning i alt en værdig ældrepleje	10.620.000
<i>En bedre bemanning fordelt på indsatser:</i>	
Nye medarbejdere	462.000
Opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere	4.600.000
Administration mv. bedre bemanning	50.000
Udmøntning i alt en bedre bemanning	5.112.000

Note: Midlerne skal fordeles på overskrifterne og summe til det beløb, som kommunen modtager til henholdsvis en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019. Specificer i parenteser hvis posten 'Andet' benyttes. Der foretages herudover en skønmæssig fordeling af udgifter til henholdsvis nye medarbejdere og opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere.

BOKS 2**Bekræftelse redegørelse**

Det bekræftes, at tabel 1 og 2 angiver det forventede forbrug af værdighedsmidlerne og midlerne til en bedre bemanning i ældreplejen i 2019 (Sæt kryds)