

Tilsyn: Plejecenter Snorrebakken afd. GH+IJ – 21. juni 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med tilsynet i 2020.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder oplyste at der er store udfordringer i forhold til rekruttering af medarbejdere. Dette både i forhold til faglærte- og ufaglærte medarbejdere.

Leder vurderer at dette dels skyldes aktuelt at mange ufaglærte medarbejdere har haft og har ansættelse som podere, men i særdeleshed også at området i den grad mangler at få et positivt løft både praktisk og fagligt. Denne udfordring vurderes kun, at kunne blive løftet når og hvis der sker en bred faglig- og politisk indsats for dette.

På afdelingerne er der pt ingen ledige stillinger.

Leder oplever at have nogle meget dedikerede medarbejdere er villige til at gå den eller de ekstra meter for at få tingen til at fungere.

Medarbejdere:

Har oplevet en rimelig presset personalsituation tidligere på året, hvor medarbejderne har været hårdt spændt for. Dette har haft nogle eftervirkninger og i perioder et højt arbejdspress.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet noterer sig, at der er store udfordringer i forhold til rekruttering, men at der pt. ikke er ledige stillinger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Sygefravær

Leder:

I perioder har sygefraværet været høj, men det er oplevelsen fraværprocenten er for nedadgående.

Sygefraværet har som oftest haft sit udspring i både arbejds- og ikke arbejdsrelateret fravær, og også af både psykisk og fysisk karakter. Leder følger de udstukne aftale omkring sygefraværs samtaler (1-5-15 modellen)

Der er fokus på hurtigst muligt og på bedst mulig måde at få sygemeldte medarbejdere tilbage i arbejde igen.

Medarbejdere:

Aktuelt opleves der en bedring i sygefraværssituationen, hvor det er fornemmelsen at fraværet primært har være arbejdsrelateret. Der har været og er et løbende fokus på at lave om på arbejdsgange for præventivt at nedbringe sygefraværet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet fik det indtryk, at der, da leder blev ansat var et stort sygefravær, men at dette er blevet nedbragt betragteligt. Både leder og medarbejder udtrykte, at der bliver arbejdet konstruktivt med at nedbringe sygefravær.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

Beboersammensætningen sker med udgangspunkt i borgere med demensproblematikker med psykiatriske overbygninger, og samlet set, er det en meget bredspektret sammensat beboergruppe.

Det er leders vurdering, at man som tilbud forsøger at navigerer i disse beboermæssige forskelligheder, på den bedst mulige faglige og omsorgsmæssige måde.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen er i perioder præget af beboere med særlige udfordringer. Det kan, i perioder, negativt smitter af på de øvrige beboeres fysiske og psykiske velvære. Overordnet er beboergruppen udfordret af demensproblematikker af varierende karakter, samt af udfordringer af mere psykiatrisk karakter.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det godtgjort, at beboerne, trods deres forskelligheder, er tilbudt det rette sted.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Udgangspunktet for hvordan dagligdagen er og bliver, tager sit udgangspunkt i den enkelte beboer og dennes "dagsform". Der er nogle basale ting som mad, motion og social omsorg, der som basis arbejdes ud fra som grundlag, og så er tanken at dette positivt kan motivere beboere til at kunne indgå i eksempelvis andre aktiviteter og relationer.

I forbindelse med at der er ved at indfinde sig en mere normal hverdag, bliver der åbnet mere og op for antallet af aktiviteter der kan tilbydes beboerne - Dette både i forhold arrangementer og aktiviteter i – og udenfor afdelingerne.

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for hverdagen, der er forskellig fra beboer til beboer. Udgangspunktet er altid den enkeltes ønsker og behov for dagen, men der også for nogle beboeres vedkommende er tale om at måtte tage nødvendige pleje- og omsorgsmæssige hensyn, for at sikre den samlede helbredsmæssige omsorg.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Den sidste tid

Leder:

Der blev redegjort for hvordan man på afdelingerne, arbejder med at sikre den enkelte beboer mest mulig indflydelse på den sidste tid. Disse snakke indledes typisk i forbindelse med beboerens indflytning, og der følges løbende op på ønskerne, i dialog med beboerne og de pårørende.

Medarbejdere:

Fortalte om hvordan man, typisk i samarbejde med de pårørende, afdækker ønskerne for den sidste tid. Medarbejderne kunne ikke umiddelbart redegøre for, hvordan man dokumenterede beboernes sidste tid,

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at det er vigtigt at samtalerne omkring den sidste tid altid sker i samarbejde med den enkelte beboer, og hvis beboeren ønsker, sammen med de pårørende. Har beboeren særlige ønsker, så skal disse dokumenteres, således at der kan tages højde for at disse forfølges og respekteres.

Anbefaling:

Det anbefales, at der udarbejdes arbejdsgang for indhentelse og dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid, herunder hvilke informationer, som er vigtige at få.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**Leder:**

Der blev redegjort for hvilke samarbejder der er. Opfattelsen er at samarbejderne generelt går godt. Hvor der er udfordringer i samarbejdet, er det leders udgangspunkt at disse nødvendigvis må – og skal løses hurtigt af hensyn til beboeren. Leder oplever at medarbejderne som udgangspunkt selv forsøger at løse evt. problemer eller misforståelser, inden han som leder bliver mere praktisk inddraget.

Samarbejdet omfatter blandt andet visitation, beboernes egne læger, psykiatrien, hospital, genoptræningsenheden, sygeplejen.

Leder oplever sit samarbejde med egne medarbejdere som værende godt og konstruktivt, og der er en gensidig villighed til at løse særlige udfordringer. Leder fornemmer at der er en gensidig villighed til et godt samarbejde.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever, at der er generelt godt samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere. Medarbejderne gav eksempler på hvem der samarbejdes med og hvilke positive erfaringer og særlige udfordringer der kan være.

Medarbejderne oplever at have et godt samarbejde med leder, og har en oplevelse af at han sætter sig ind i tingene og følger op på tingene. Medarbejderne oplever, at har man en given problematik, er der lydhørhed fra leder til at drøfte dette, samt at arbejde med at sikre et godt samarbejde på tværs af de enkelte afdelinger.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at der samarbejdes med relevante parter, og at givne udfordringer løses.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Der er fokus at sikre en faglighed der svarer til de opgaver- og udfordringer der skal løses i dagligdagen. Det betyder at der er fokus på at bruge blandt VISO forløb og efteruddannelse med henblik på at klæde medarbejderne bedste muligt på til at kunne løse givne problemstillinger.

Der ligger dog en samlet udfordring i at få sikret økonomi og muligheder for at sikre de generelle løft for kompetencer og uddannelse.

Det er lederes overordnede vurdering, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og faglighed til at løse kerneopgaverne omkring beboerne.

Medarbejdere:

Medarbejderne har en oplevelse af fagligt at kunne håndtere de dagligdags pleje- og omsorgsmæssige opgaver. Der blev givet eksempler på, hvordan man i forbindelse med VISO-forløb har fået nogle gode værktøjer. Medarbejderne så gerne, at der kunne være en bredere mulighed for kompetenceudvikling indenfor især særlige psykiatri faglige udfordringer der er specifikke eller generelle for beboergruppen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet noterer, at leder inder medarbejderne er klædt på de at løse kerneopgaven, men at medarbejderne efterspørger kompetenceudvikling indenfor især psykiatri. Tilsynet forudsætter, at der finder en drøftelse sted mellem leder og medarbejdere om dette.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Det er vurderingen at samarbejdet fungerer godt. Mange pårørende kommer dagligt på besøg, og det er godt at opleve at hverdagen i forhold til besøg er tilbage i en normal gænge. Perioden under Corona - nedlukningerne har været hård for både beboere og pårørende.

Er der samarbejder, der er særligt udfordrende, tager leder samtaler med de pårørende med henblik på sikre den gensidige tillid til, at man på afdelingerne gør sit bedste for sig sikre den bedste mulige pleje og omsorg for den enkelte beboer.

Medarbejdere:

Generelt opleves samarbejdet med de pårørende som værende godt. Medarbejderne oplever at de pårørende generelt er trygge ved den omsorg og pleje, der ydes. Særlige udfordringer i pårørende samarbejdet, hvor samarbejdet ikke fungerer, søges løst (og oftest med succes) ad dialogens vej.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kan konstatere, at der fra afdelingerne IH+JG udtrykkes at være et godt samarbejde med de pårørende.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte**Leder:**

Leder har redegjorde for hvordan man arbejder på at sikre et fælles fagligt grundlag i arbejdet omkring demensproblematikker. Målet er man arbejder sig henimod at kunne være "sikre" i fagligheden, og kunne bruge at fælles fagligt udgangspunkt.

Leder og Tilsyn drøftede tillige faglige metoder og arbejdsgange, samt hvordan og med hvilket fokus der arbejdes eksempelvis systematisk med opsporing. Tilsyn og leder drøftede tillige vigtigheden af, at have et løbende fagligt teoretisk fokus på opgaveløsningen.

Medarbejdere:

Medarbejdere gav eksempler på hvilke faglige, etiske og menneskelige udgangspunkter der er omdrejningspunkter i hvordan man planlægger plejen og omsorgen for beboeren.

Tilsynet drøftede med medarbejdere hvilke fælles teoretiske og faglige teorier og udgangspunkter man har på afdelingerne.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at, afdelingerne i fællesskab med fordel bør få defineret, hvilke fælles faglige og teoretiske udgangspunkter der er og skal være i omsorgs- og plejearbejdet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Leder redegjorde for hvordan man i hverdagen sikrere beboerindflydelsen.

Medarbejdere:

Medarbejdere fortalte, at der er etableret et Beboer- og Familieråd. Der er beboerrepræsentation i dette råd, og medarbejdere har positivt oplevet at beboer er gået meget engarete til opgaven.

Der en oplevelse af, at der arbejdes med at sikre beboerindflydelsen i dagligdagen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**Leder:**

Leder redegjorde for hvordan afdelingerne har fokus på at sikre den enkeltes selvbestemmelse, og eventuelle mål og ønsker hos den enkelte.

Det er lederes oplevelse at man på afdelingerne, har stor respekt for at sikre at den enkelte beboers hverdag, er en hverdag der passer den enkelte beboer.

Medarbejdere:

Der blev givet eksempler på, hvordan man på afdelingerne i det daglige sikrer den enkeltes grundlæggende indflydelse på eget liv. Medarbejderne oplever at man har fokus på at sikre dette.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Der opleves ikke mange aktuelle magtanvendelser, men leder er og vil være opmærksom på at medarbejderne har kendskab og viden omkring gældende regler, således at den enkeltes selvbestemmelse er sikret og der ikke sker omsorgssvigt.

Medarbejdere:

Gav eksempler på i hvilke situationer der er magtanvendelser eller overvejelse omkring samme. Medarbejder vurderer at man har en faglig villighed til at drøfte magtanvendelser og brugen af disse.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet noterer sig, at det ville være hensigtsmæssigt, at der er et løbende fokus på rammerne omkring magtanvendelse – Både teoretisk, praktisk og etisk.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Måltiderne

Leder:

Leder fortalte om, hvordan måltiderne gives. Dels rammerne, arbejdsgangene, samt hvilke hensyn der kan tages i forhold til beboernes egne ønsker til menu. Beboerne kan selv bestemme om de vil indtage måltiderne i fællesskabet eller i egne lejligheder.

Medarbejdere:

Medarbejderne fortalte, at beboerne har mulighed for at komme med særlige ønsker til menuen, og at disse ønsker et rigtigt langt stykke henad vejen opfyldes.

Tilsynet og medarbejdere drøftede med hvilket fokus, i forhold til rehabilitering, at det er medarbejderne der smører smørrebrød, uden beboerens deltagelse, hvor beboerne godt kunne dette.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til at man drøfter hensigtsmæssigheden i at borgerne ikke selv smører deres mad, dette set i lyset af, at der ikke længere er restriktioner på dette område (Covid-19), og at man måske fratager beboerne funktioner, i stedet for at vedligeholde dem.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Tilbud om træning (§ 86)

Leder:

Der blev redegjort for hvordan behovet for træning efter servicelovens § 86, vedligeholdende eller genoptrænende træning, hos den enkelte søges afdækket og sikret på afdelingerne.

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for hvordan man arbejder med at afdække og sikre behovet for vedligeholdende eller genoptrænende træning efter § 86.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er en vis usikkerhed omkring træning efter § 86, som kræver en afgørelse i myndighed. Tilsynet opfordrer til, at emnet drøftes med personalet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1

Tilsynet kunne konstatere, at denne borger, som er flyttet ind i november 2020 stort set ikke har fået opdateret sin dokumentation siden hjemmeplejens sidst udfyldte, idet dog helbredstilstande er fulgt op. Blev ikke gennemgået yderligere.

Beboer 2

Oplysningerne omkring IGVH (genoplivning) fandtes fyldestgørende udfyldt.

Helhedsvurdering, Generelle oplysninger): Det fremgik ikke af dokumentationen, hvem der varetager beboerens helbredsmæssige interesser.

Sammenhængende mellem Helbredsoplysninger – Helbredstilstande og medicin, fandtes overordnet dokumenteret.

Under helbredstilstande (12 sygeplejefaglige fokusområder) havde man ikke forholdt sig til punktet seksualitet. Øvrige fokusområder fandtes udfyldt og dokumenteret.

Der var udarbejdet en socialpædagogisk handleplan på borger, og denne fandtes operationel og der var sket opfølgning. Tilsynet drøftede med leder og medarbejder hvordan planen er aktuelt, og at den socialpædagogiske handleplan, med fordel kunne gøres mere direkte og oversigtsmæssig /operationel stærkere.

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningen til Klippekortsydelsen, fandtes ikke udfyldt. Tilsynet drøftede med leder og medarbejder hvordan og hvilke ydelser der kan og skal fremgå af handlingsanvisningen.

Tilsynets bemærkninger: Tilsynet bemærker, at medarbejderne med fordel kunne have gavn af at blive introduceret for FSIII (Fælles Sprog III).

Anbefaling:

Tilsynet fandt den gennemgæede dokumentation mangelfuld, hvorfor der gives anbefaling om, at samtlige borgeres dokumentation gennemgås.

Tilsynet beder om en redegørelse senest 1. september for, hvordan stedet har tænkt sig at følge op på anbefalingen. Ud fra redegørelsen vil det blive vurderet, om der laves et opfølgende tilsyn ultimo 2021.

Samtale med beboer

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med en beboer i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Stor tilfredshed med boligen, som beboer har indrettet meget personligt.

Hverdagen:

Har en almindelig god og travl hverdag, hvor musikken fylder meget. Beboer gav udtryk for at være meget glad for livet på Snorrebakken.

Forplejningen:

Er meget tilfreds med forplejningen. Fem kokkehuer.....

Medarbejderne:

Har absolut intet at udsætte på medarbejderne, der er flinke og hjælpsomme og altid er friske på en hyggelig snak.

Den hjælp der ydes:

Man får altid den hjælp som efterspørger og har brug for.

Omgangstonen:

En god og ligefrem omgangstone som beboer synes rigtigt om.

Aktiviteter og træning:

Der er arrangementer og tilbud om aktiviteter.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer oplever at have fuld indflydelse på egen hverdag og sit liv generelt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med tre pårørende.

Boligen:

De pårørende vurderer samlet de respektive boliger til at have en passende størrelse og indretning, som giver mulighed for at indrette lejligheden hensigtsmæssigt og med et personligt præg.

Hverdagen:

De pårørende oplever at der bliver sat gang i og tilbydes aktiviteter, hvor især musikarrangementer er populære.

I forbindelse med den anden nedlukning, var der en oplevelse af at der var mange aktiviteter, samt genoptræning blev sat ned på et meget lavt niveau.

Den ene pårørende havde ikke kendskab til Klippekortordningen.

Forplejningen:

Forplejningen er god, varieret og rigelig. Dog synes den ene pårørende, at den samlede kostpris (kr. 4.000,-) er lidt stor.

Pårørende har ved en tidligere lejlighed givet udtryk for at de gerne så en menu hængt op på infotavlen, men henblik på at beboerne så kan samtale om hvad menuen står på. Efter der er kommet ny leder og kok til, er dette sket

Medarbejderne:

Der var en samlet oplevelse af at medarbejderne er flinke, rare og imødekommende. Man bliver som pårørende mødt respektfuld. De pårørende gav udtryk for tilfredshed med den nye leder.

Pårørende efterlyste, at medarbejderne altid bærer deres respektive navneskilte.

Den hjælp der ydes:

Pårørende gav samlet udtryk at den hjælp der ydes, generelt er svarende til beboerens aktuelle behov. Selvfølgelig kan der være divergerende opfattelser af hvad niveau og frekvens kan /skal være, men overordnet er der tilfredshed med hjælpen der ydes.

Der er en oplevelse af at medarbejderne er gode til at "afkoble" situationer, hvor beboer er udadreagerende.

Omgangstonen:

Der er kun en oplevelse af at der er en god omgangstone beboere og medarbejdere imellem. Som pårørende bliver man ligeledes mødt respektfuldt.

Indflydelse på egen hverdag:

I den udstrækning beboer giver udtryk for selvstændige ønsker, er det opfattelsen og oplevelsen at disse ønsker respekteres.

Beboer- og Familierådet er, efter Corona-nedlukningerne, oppe at køre igen tillige sammen med Snorrebackens ejendomsbestyrelse.

Det var ikke helt klart for de pårørende, der tillige sidder i Bruger- og Familierådet, om der var sket orientering/høring om de aktuelle budgetforslag.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til at det sikres at medarbejderne i alle vagtlag bærer synlige navneskilte. Tillige opfordres der til, at beboer og pårørende i forbindelse med indflytning, er orienteret om Klippekortet og hvilke muligheder og ydelser der er i samme.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer**Stedets fysiske stand:**

Afdelingerne fremstod generelt i en fin fysisk forfatning.

Den generelle hygiejniske stand:

Fandtes overordnet god.

Boligernes tilstand:

Fremstod med et personligt præg og derfor også i en rengøringsmæssig forskellig stand.

De indvendige fællesarealer:

Fandtes overordnet i orden. Dog bemærkede Tilsynet, at gulvene på fællesarealer fremstod nussede.

De udvendige fællesarealer:

Fremstod velordnede og velplejede.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken, afdelingerne GH+IJ oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger.

- Det anbefales, at der udarbejdes arbejdsplan for indhentelse og dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid, herunder hvilke informationer, som er vigtige at få.
- Tilsynet fandt den gennemgåede beboerdokumentation mangelfuld, hvorfor der gives anbefaling om, at samtlige borgeres dokumentation gennemgås.

Tilsynet beder om en redegørelse senest 01. september 2021 for, hvordan stedet har tænkt sig at følge op på anbefalingen. Ud fra redegørelsen vil det blive vurderet, om der laves et opfølgende tilsyn ultimo 2021.

Ved tilsynet har medvirket:

Peter Harbo Jakobsen - Leder

Johann Arndt Petersen – SoSu assistent

Søren Huno Østergaard Hansen -Plejhjemsassistent

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Ledelsen noterer sig at der er behov for et kompetenceløft især indenfor psykiatriproblematikker, hvilket der vil blive set nærmere på.

Leder af afdelingen fratræder sin stilling medio oktober 2021, og når den nye leder er tiltrådt, vil alle beboeres dokumentation blive gennemgået.

Der er et generelt behov for at de på vejledninger i forhold til den sidste tid, dette vil blive effektueret i løbet af 2021/2022.

