



Dagsorden BATs rådgivende bestyrelse

| | |
|-----------------------|--|
| Udvalg: | BATs rådgivende bestyrelse |
| Mødedato: | Mandag den 7. oktober 2024 kl. 13:00 |
| Mødested: | BAT, Munch Petersens Vej 2, Rønne |
| Mødedeltagere: | Helle Munk Ravnborg (HMR), Søren Schow (SS), Karen Lynn Jacobsen (KLJ), Bjarne Hartung Kirkegaard (BHK), Torben Sletskov (TS) og Stig Lodberg (SL) |
| Tilforordnede: | Niels Rasmussen (NR), Kommunaldirektør Sine Sunesen (SS) |
| Referent: | Bjarne Sjelle Freund-Poulsen (BSFP) |
| Afbud: | Jacob Trøst (JT) |
| Journal nr. | 24/2965 |

Indholdsfortegnelse:

| | |
|---|---|
| Punkt 1: Godkendelse af dagsorden | 2 |
| Punkt 2: Godkendelse af referat fra sidste møde | 2 |
| Punkt 3: Orientering fra BAT workshop fremtidens kollektiv trafik d. 29/5-2024, samt næste step | 2 |
| Punkt 4: Orientering den kommende fælles kundetilfredshedsanalyse i kollektiv transport | 3 |
| Punkt 5: Drøftelse Ekspertudvalgets plan- og delrapport 2024..... | 4 |
| Punkt 6: Status på passagertællingssystemet | 5 |
| Punkt 7: Drøftelse på ideer til ny ruteplan 2025 | 6 |
| Punkt 8: Drøftelse ny prisstruktur på billetter og zoner | 7 |
| Punkt 9: Status på "test" lancering af Rejsekort appen..... | 8 |
| Punkt 10: Kort orientering BAT genopretningsplan 2024-2028..... | 8 |

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Fraværende og eventuelle bemærkninger til dagsordenen

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 2: Godkendelse af referat fra sidste møde

Formandskabet indstiller at referat fra sidste møde i BATs rådgivende bestyrelse den 30. april 2024 godkendes.

Bilag: [Referat fra møde i BATs rådgivende bestyrelsen den 30. april 2024](#)

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 3: Orientering fra BAT workshop fremtidens kollektiv trafik d. 29/5-2024, samt næste step

Politisk sagsgang

Underretning

Resumé

BAT har startet en dialog/fokusgruppe op omkring fremtidens kollektive transport på Bornholm. Vi ønskede, at få vendt tanker og ideer til hvordan de enkelte kundegrupper ser udviklingen i fremtiden. Regeringen herunder Transportministeriet har meget fokus på alternative transportmuligheder i hele Danmark, men at det også skal være lokalt forankret og det er her dialog/fokusgruppen kommer ind i billedet.

Deltagerne som fik tilbuddet om at deltage på BAT workshop d. 29/5 var bl.a. BAT rådgivende bestyrelse, BAT brugerråd, Passagerforeningen og de største erhvervsvirksomheder (4 stk.) på Bornholm.

På workshoppen blev følgende temaer drøftet:

- Nuværende køreplaner
- Fremtidens køreplaner
- Alternative transportmuligheder
- Billet og prisstruktur
- Nye ideer og tanker – alt er velkommen

Måden dagen blev gennemført på var som stationsøvelser med debat og post-it. Der er efterfølgende lavet en rapport/referat fra mødet, som er vedhæftet.

Jf. aftale med BAT's Rådgivende bestyrelse skulle der afholdes workshop for Campus (de unge) tirsdag d. 1/10 2024. Men Uddannelseslederen v/Klaus Kristiansen og ca. 20-25 elever har meldt fra, så der kun var 5 uforberedte elever, som stillede op. Derfor blev workshoppen aflyst i sidste øjeblik.

Indstilling og anbefaling

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger

Bilag: Referat fra workshop om fremtidens kollektive transport på Bornholm d. 29/5-2024

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 4: Orientering den kommende fælles kundetilfredshedsanalyse i kollektiv transport

Politisk sagsgang

Drøftelse

Resumé

Under Rejseplanen, Rejsekort og Rejsebillet app gennemføres hvert år en kundetilfredshedsanalyse i hele Danmark. Det er firmaet Wilke, som løser opgaven. Brugerundersøgelsen gennemføres via telefonopkald og interview.

BAT Rådgivende bestyrelse har tidligere forespurgt om en mere målrettet kundetilfredshedsanalyse på Bornholm og har fået tilsendt et tilbud på fysiske interview på Bornholm, så flere af vores brugergrupper bliver interviewet. BAT ønsker bestyrelsens stillingtagende om nedenstående model på yderligere 200 ekstra spørgsmål skal tænkes ind i den samlede undersøgelse?

Sagsfremstilling

Wilke har fremsendt tilbud på ekstra stikprøve og spørgsmål for BAT i 2024. Resultaterne fra BAT's tillægsanalyse vil give indsigter i tilfredsheden fra de mest frekvente rejsende.

Indsigterne leveres i en separat rapport med konklusioner og anbefalinger specifikt til BAT.

Nøglespørgsmålene:

- Hvordan er kundernes tilfredshed med Trafikselskaberne og med BAT specifikt?
- Er der forskelle mellem højfrekvente og lavfrekvente rejsende?
- Hvad er benchmarks for tilfredsheden på tværs af regioner og selskaber?
- Hvad kan BAT fokusere på for at tilfredsstille de højfrekvente rejsende?

BAT modtager ca. 400 besvarelser fra den fælles analyse, som er gennemført som telefoninterviews eller kunden indtaster skemaet via mobilen.

BAT ønsker mere indsigt i højfrekvente rejsendes holdninger og adfærd. Wilke foreslår at indsamle besvarelser fra rejsende på transportmidlerne på Bornholm. Konkret vil interviewer møde passagerne og bede dem deltage i et kort interview. Alle besvarelser foretages enten på medbragt iPad eller ved at scanne en QR-kode så

skemaet kan besvares på mobilen. Svar indlæses i Wilkes surveysoftware og behandles under hensyntagen til GDPR regler.

Estimeret tidsforbrug for indsamling af 200 ekstra besvarelser:

Wilke anbefaler at gennemføre yderligere 200 interview med højfrekvente rejsende i tillæg til de 400 besvarelser fra den generelle passagertilfredshedsanalyse. Wilke foreslår at løse opgaven for BAT ved at allokere 30 supervisor timer og 100 interviewer timer for at skaffe de nødvendige interview på busserne. To interviewer rekrutteres lokalt og kører opgaven over en periode på tre uger i oktober/november 2024.

Indstilling og anbefaling

Økonomiske konsekvenser

Pris på ekstra interview målrettet på Bornholm ca. kr. 45.500,- ekskl. Moms jf. tilbud.

Bilag: Tilbud fra Wilke – Ekstra stikprøve og spørgsmål for BAT.

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 5: Drøftelse Ekspertudvalgets plan- og delrapport 2024

Politisk sagsgang

Underretning

Resumé

Ekspertudvalgets delrapport 2024 er frigivet. *Hovedrapport er forsinket og udskudt til 2025.*

I den store rapport fra før sommerferien anviste sundhedseksperterne dog ikke en anden model for afviklingen af den kollektive trafik.

Det ventes der til gengæld at komme fra ekspertudvalg, der aktuelt arbejder på anbefalinger vedrørende den kollektive trafik i Danmark.

Udvalgets formand, Helga Theil Thomsen, meddelte under en høring på Christiansborg primo september, at udvalget har besluttet at fremrykke arbejdet med selve organiseringen af den kollektive trafik.

Det skal øge sandsynligheden for at præsentere anbefalinger, inden politikerne begynder at skrupe på knapperne.

Den beslutning betyder også, at udvalget nu først forventer at kunne afrapportere endeligt i foråret 2025.

Sagsfremstilling

Offentliggørelse af Ekspertudvalgets første delrapport 2024

Til orientering er ekspertudvalgets delrapport 1 udsendt.

Der peges konkret på fleksible busser, samkørsel i den kollektive transport, HUBs, Frivilligbusser og bedre busfremkommelighed, som alle kommer fra trafiksselskaberne. Derudover nævnes lempeligere rammer for privat betalt kørsel og øget udbredelse af dele-cykler og deleløbehjul.

Artikel om kollektiv transport fra bred alliance, som er kritisk overfor samkørsel

Mobilitywatch har bragt et debatindlæg fra en bred alliance bestående af DPT (Dansk Person Transport), Ældresagen, DI, Dansk Erhverv, Cyklistforbundet, 3F og Dansk Ungdoms Fællesråd, som opfordrer til at investere i den kollektive transport. Artiklen rummer dog også et meget kritisk afsnit mod samkørsel, som forfatterne tydeligvis ser som en skjult spareøvelse, til skade for de ældre.

Danske Regioners nye udspil til ekspertudvalget

Det indeholder flere forslag, som trafiksselskaberne har peget på, herunder finansiering af BRT (*Bus Rapid Transit (BRT) er en højklasset transportform, der nedbringer rejsetiden og øger komfort og sikkerhed for passagererne*), ny ungerabat og modernisering af takststigningsloftet. Det indeholder også forslag om en forenkling af zone og takststrukturen, uden der lægges fast på en bestemt model. Endelig foreslås en gennemgang af økonomien på baneområdet med henblik på en opdatering, da den eksisterende model ikke er holdbar.

Indstilling og anbefaling

BATs Rådgivende bestyrelse kommer med konklusion til referat.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag: Delrapport af fase 1, Præsentation af delrapport 1, Regional mobilitet – indspil til fase 2 og svar til Danske Regioner på brev om takszoner

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 6: Status på passagertællingssystemet

Politisk sagsgang

Underretning

Resumé

JF DATA har fra starten lovet, at kunne levere et passagertællingssystem inkl. managementprogram med en rapporteringsdel til ca. kr. 300.000,-. Det har efterfølgende vist sig, at projektet tager mere tid og ressourcer end JF Data havde forventet. Derfor har jeg afholdt et møde med JF Data (inkl. direktøren Lars), for at få dem til at finde en løsning inkl. en serviceaftale med en fastpris på det hele, for at se om det kan løse vores økonomiske udfordring. Passagertælling management (250 timers estimeret udvikling maksimalt x kr. 1.050,- pr. time)

Da ovenstående nu er blevet 200-300 tkr. dyre end forventet pga. en udviklingsdel på managementsprogrammet til rapporteringen, så står vi nu i en situation, hvor BAT ikke har økonomien til at gennemføre projektet.

Årsagen til at JF Data skal levere managementprogrammet til rapportering er fordi, at uden denne del så får vi kun datatællinger fra den enkelte bus og ikke på den enkelt rute. Dette kræver en gps tracking og automatisk overførelse af data på den enkelte rute, samt ind og udgående passagerer.

Tænker ikke BAT skal finansiere JF Data udviklingsproduktet mere, men blot bede dem om at vende tilbage når de har et færdigudviklet produkt inkl. managementrapporteringssystem til en samlet pris på til de aftalte tkr. 300. Forventningen er dog ikke at JF Data vil færdiggøre udviklingsprojektet uden BAT.

Indstilling og anbefaling

BAT indstiller at indkøb af passagertællingssystem sættes på pause pga. manglende budget til at finansierer ekstra tkr. 200-300.

Økonomiske konsekvenser

Hvis BAT Rådgivende bestyrelse anbefaler, at fortsætte testen og indkøb af et passagertællingssystem, så skal der ske en ekstra bevilling på ca. tkr. 300. Den samlede investering lander på ca. tkr. 600.

Bilag:

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 7: Drøftelse på ideer til ny ruteplan 2025

Politisk sagsgang

Underretning

Resumé

BAT er gået i gang med, at udarbejde et oplæg til en ny ruteplan for 2025, som imødekommer de økonomiske udfordringer BAT har haft de seneste år. Det betyder en reduktion jf. genopretningsplanen i 2025 på 3 mio. kr.

Omdrejningspunktet vil være at bevare det eksisterende rutenet, men reducere antallet af omgange på de enkelte ruter i offpeak perioder. Dette gøres for at tilsikre, at skoler, pensionister og almen borger kan komme til og fra skole/arbejde på hele øen, som i nuværende udformning men med reduceret kørsel.

Det hele er et stort puslespil, som ved ændringer skaber nye udfordringer, hvis vi ikke tilsikre, at der er en sammenhæng i den kollektive transport på Bornholm.

Samtidig skal BAT også tilsikre, at arbejdstider over i mod overenskomsten er effektiv, realiserbart og økonomisk ansvarlig.

Ved at skære så kraftigt på BAT rutenettet på Bornholm, så vil der være behov for alternative transportformer. Efterhånden som regeringen og ekspertudvalget kommer med deres anbefalinger til alternative transportmuligheder, samt åbner op for diverse puljer om tilskud, vil BAT søge puljerne og komme med nye oplæg, som har en økonomisk fordel og et formål med at fremme den kollektive transport på Bornholm.

Hvad tænker BAT Rådgivende bestyrelse?

Indstilling og anbefaling

Sagen behandles i NMPU, ØKO og KB, når BAT har udarbejdet et dagsordenspunkt til godkendelse. BAT forventer, at sagen kommer på i december 2024.

Økonomiske konsekvenser

Henvisning til BAT genopretningsplan 2024-2028

Bilag:

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 8: Drøftelse ny prisstruktur på billetter og zoner

Politisk sagsgang

Underretning

Resumé

BAT vil i samarbejde med ØKO analysere en model til ny prisstruktur og zoner på Bornholm. Formålet er at få synliggjort beregningsmodeller, som giver et billede af mulig pris/zonemodeller, som samtidigt har et fornuftigt økonomisk afkast i fremtiden. Initiativet er godkendt af KB ifm. BAT genopretningsplan 2024-2028.

En ny forenklet prisstruktur og færre zoner skulle meget gerne gøre det mere attraktivt at køre med BAT bussen i fremtiden.

Det er den foreløbige planen, at en ny prisstruktur og zoneinddeling samordnes med udfasning af klippekort, samt indfasningen af Rejsekort app og "den ikke digitale løsning". Den endelige politiske dagsorden præsenteres Primo 2025.

Indstilling og anbefaling

Økonomiske konsekvenser

Intet på nuværende.

Bilag:

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 9: Status på "test" lancering af Rejsekort appen

Politisk sagsgang

Underretning

Resumé

Status på lanceringen af Rejsekort som app. Efter den offentlige lancering har Rejsekort fået mere end 350.000 nye registreringer i appen. Se vedlagte oversigt for de nøjagtige nøgletal for Rejsekort som app. Alt er forløbet planmæssigt rent teknisk.

Rejsekort kundecenter har som forventet oplevet en øget mængde af henvendelser i forbindelse med åbning for flere brugere, men har kunnet håndteres, idet løsningen helt generelt fungerer rigtig godt. Fejlbilledet er minimalt (pt. 2-3 mindre kritiske issues).

På pressefronten gik det ligeledes rigtig godt for Rejsekort. De kom på de store, landsdækkende medier på både radio og TV (DR-nyhederne, P4, TV2 News, Go' Morgen Danmark) og rigtig mange større og mindre lokale medier har skrevet om Rejsekort som app, se vedlagte sammenfatning.

Alt i alt en positiv udvikling, som tegner godt for BRK og BAT i fremtiden.

Til orientering så havde BAT Trafikchef et møde med Rejsekort fredag d. 4/10 med kundedirektøren, for at drøfte en tilslutningsaftale og betingelser/økonomi herom. Orientering gives på BAT rådgivende bestyrelsesmøde.

Indstilling og anbefaling

Økonomiske konsekvenser

Bilag: Statusrapport – Rejsekort som app – perioden 9/4-17/9 2024

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024

Punkt 10: Kort orientering BAT genopretningsplan 2024-2028

Politisk sagsgang

Orientering.

Resumé

BAT genopretningsplan 2024-2028 er nu godkendt af NMPU, ØKO og KB.

Bilag:

- Henviſning til KB dagsorden pkt. 23 d. 19. september 2024 – se referat. [Kommunalbestyrelsen - kommunalbestyrelsessalen, Landemærket 26, Rønne \(brk.dk\)](#)

BATs rådgivende bestyrelse den 07.10.2024