



Dagsorden BATs rådgivende bestyrelse

Udvalg:	BATs rådgivende bestyrelse
Mødedato:	Mandag den 17. marts 2025 kl. 13:00
Mødested:	BAT, Munch Petersens Vej 2, Rønne
Mødedeltagere:	Helle Munk Ravnborg (HMR), Jacob Trøst (JT), Søren Schow (SS), Karen Lynn Jacobsen (KLJ), Bjarne Hartung Kirkegaard (BHK), Torsten Sletskov (TS) og Stig Lodberg (SL)
Tilforordnede:	Niels Rasmussen (NR), Teknisk direktør Lisbeth Røgind (LR)
Gæster:	Gitte Elton Nielsen (GEN), Patrick Danny Vogter (PDV)
Referent:	Bjarne Sjelle Freund-Poulsen (BSFP)
Afbud:	
Journal nr.	25/5404

Indholdsfortegnelse:

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden	2
Punkt 2: Godkendelse af referat fra sidste møde	2
Punkt 3: Takst- og zonestruktur.....	2
Punkt 4: Status på Rejsekort app og IDL (ikke digitale løsning)	3
Punkt 5: Kundetilfredsundersøgelse offentliggjort 11/3-2025	4

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Fraværende og eventuelle bemærkninger til dagsordenen

BATs rådgivende bestyrelse den 17.03.2025

Punkt 2: Godkendelse af referat fra sidste møde

Formandskabet indstiller at referat fra sidste møde i BATs rådgivende bestyrelse den 10. december 2024 godkendes.

Bilag: Referat af 10.12.2024

BATs rådgivende bestyrelse den 17.03.2025

Punkt 3: Takst- og zonestruktur

Politisk sagsgang

Orientering og inspiration

Resumé

Interessen for at sætte fokus på takst- og zonestruktur på Bornholm har været et ønske i takt med, at der er stort fokus på den kollektive trafik i hele Danmark, hvor målet har været én mere effektiv og målrettet drift. Formålet med denne orientering og inspiration har været at se på en mere enkel takst- og zonestruktur med få produkter og en mere simpel måde at købe billet til bussen. Målet er, at få flere tilfredse kunder og at flere vil tage bussen i fremtiden, som på den lange bane giver en bedre økonomi for BRK/BAT.

Sagsfremstilling

På mødet præsenteres et oplæg til inspiration og drøftelse, hvor muligheder til en ny takst- og zonestruktur fremlægges. Der er hentet inspiration fra flere forskellige kilder, samt en intern analyse af egne datagrundlag på Bornholm. På mødet drøftes forslag til ny takststruktur herunder model og prisniveau. Ny zonestruktur og antal zoner. Halv pris for børn og pensionister. Rabatter ved mange rejser eller køb af periodekort. Risiko og betalingsvillighed. Derudover samspil med ungdomskort og rabatter ved at rejse uden for myldretid.

Indstilling og anbefaling

Det vil være godt, hvis BAT Rådgivende bestyrelse kan sætte en retning for det videre arbejde, som gerne skulle ende ud i at BAT kan udarbejde et dagsordenspunkt til godkendelse i NMPU, ØKO og KB.

Økonomiske konsekvenser

- Bilag:**
- Præsentation Takst- og zonestruktur
 - Effekter af en taksnedsettelse på 30 %
 - IDA Enkel takststruktur

- TID konsekvens af færre zoner
- Stockholmmodellen fra 300 zoner til 1 zone

BATs rådgivende bestyrelse den 17.03.2025

Punkt 4: Status på Rejsekort app og IDL (ikke digitale løsning)

Politisk sagsgang

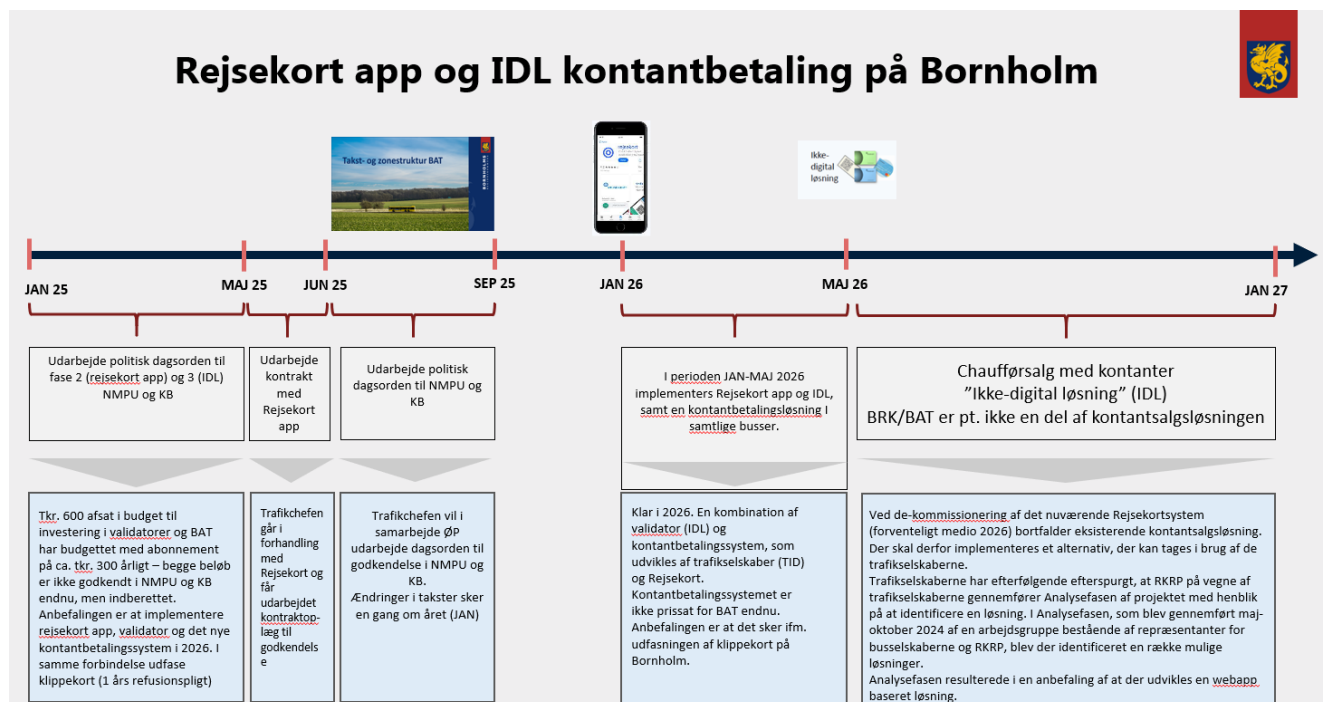
Orientering

Resumé

BAT har i Q1 2023/24 haft et dagsordenpunkt i NMPU, ØKO og KB, hvor Rejsebillet app blev godkendt og den tidligere BAT app udfases. I samme forbindelse blev NMPU, ØKO og KB orienteret om fase 2 Rejsekort app og fase 3 IDL "ikke digital løsning", men ikke en endelig godkendelse. I 2025 fremsendes et dagsordenpunkt på fase 2 og 3. I 2026 fremsendes et dagsordenpunkt på kontantbetalingsløsning.

Sagsfremstilling

I nedenstående tidsplan er opsat en forventet implementerings tidshorisont.



Indstilling og anbefaling

At BAT får mulighed for at komme med løbende anbefalinger til de enkeltes produkters implementeringsforløb, så vi tilsikrer en naturlig sammenhæng i ind- og udfasninger i fremtiden.

Økonomiske konsekvenser

Der er afsat kr. 600.000,- til investering i validatorer og BAT har budgettet med Rejsekort app abonnement på ca. tkr. 300 årligt – begge beløb er ikke godkendt i NMPU, ØKO og KB endnu. Anbefalingen er at implementere rejsekort app, validator og det nye kontantbetalingssystem i 2026 ift. ovennævnte tidshorisont.

Punkt 5: Kundetilfredsundersøgelse offentliggjort 11/3-2025

Politisk sagsgang

Orientering

Resumé

Kundetilfredshedsanalysen for 2024 er offentliggjort d. 11/3-2025.

Sagsfremstilling

BAT har haft en fremgang i den fælles kundetilfredshedsanalyse for kollektiv transport som blev offentliggjort den 11. marts 2025. For syvende år i træk deltager BAT sammen med de øvrige trafikvirksomheder i Danmark i den fælles årlige kundetilfredshedsanalyse. Analysen er landsdækkende og går på tværs af trafikvirksomheder og offentlige transportformer. Den er gennemført online (+ 200 interview på Bornholm) og omfatter kunder, som bruger kollektiv transport minimum en gang årligt. Analysen er gennemført af analyseinstituttet Wilke og baserer sig på ca. 12.000 besvarelser. Med analysen vil den offentlige transportsektor også afdække kundernes tilfredshed med de enkelte trafikvirksomheder, herunder BAT. Det giver de enkelte virksomheder mulighed for at måle sig indbyrdes, blive inspireret og lære af hinanden og dermed følge op på, hvordan de løbende gør kundeoplevelsen med kollektiv transport endnu bedre.

I analysen for 2024 går BAT frem på følgende seks parametre og placerer sig flere steder i den gode ende af gennemsnittet:

- Muligheden for at planlægge rejsen
- Muligheden for at få en siddeplads
- Overholdelse af køreplanen
- Tilfredshed med rengøringen af busserne
- God behandling, som kunde i den offentlige transport
- Rejsetiden

Den samlede tilfredshed på tværs af trafikvirksomhederne er steget signifikant siden 2023. Og særligt Odense Letbane, Metroselskabet og BAT går frem i årets analyse.

Indstilling og anbefaling

At BAT fremadrettet deltager i Wilke kundetilfredshedsanalysen inkl. ekstra interview af de Bornholmske kunder.

Økonomiske konsekvenser

Ekstra interview på Bornholm koster ca. kr. 50.000,- årligt (200 interview på Bornholm)

Bilag: Kundetilfredshedsanalysen 2024