

Tilsyn: Rehabiliteringscenter Sønderbo 20. oktober 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder har i forbindelse med det uanmeldte opfølgende tilsyn, fulgt op på de af Tilsynet afgivne anbefalinger, omhandlende sikring af et større fokus på at gøre handlingsanvisningerne operationelle.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder redegjorde for den aktuelle personalesituation, og situationen under Coronakrisen.

Tiden under Coronakrisen i foråret gav nogle store ændringer og udfordringer på mange af arbejdsgangene. Således var Sønderbo indtil sommerferien underlagt nedlukning af pladser, til brug for evt. patienter fra hospitalet, hvis hospitalet blev at overbebyrde med Corona patienter, samtidig med, at kommunen også selv havde pladser i beredskab.

I forbindelse med at der var tomme pladser i beredskab, blev medarbejderne sat på afspadsering m.m., og gruppeopdelingen blev sat ud af kraft.

Coronakrisen har direkte medført flere stres relaterede sygemeldinger, udover disse, er der andre langtidssygemeldinger, fraflytninger o.a.

Der er igangsat ansættelsessamtaler og opstart for otte nye medarbejdere, hvilket opgaveløsningsmæssigt betyder stor travlhed i forhold introduktion af disse nye medarbejdere, samtidig med at dagligdagens opgaver skal løses.

Leder er fortrøstningsfuld i forhold til at man nok skal sikre en kvalificeret opgaveløsning, selvom der er ansat mange nye medarbejdere.

For første gang i mange år har Sønderbo oplevet en væsentlig stigning i sygefraværet, hvor den aktuelt ligger på mellem 9 og 11 %. Der er et løbende fokus på at nedbringe sygefraværet.

Medarbejdere:

Perioden under Coronaen i foråret, har givet nogle helt særlige udfordringer. Hele den opgave- og arbejdsmæssige organisering blev kastet op i luften, og det gav negativt et andet arbejdsmæssigt pres.

Det var oplevelsen, at det gav og krævede nogle nye og andre faglige og personlige arbejdsrelaterede indgangsvinkler, der krævede en del af en som medarbejder.

I og med at Sønderbo skulle lukke stuer ned og samtidig sikre akutstuer, krævede det en omstrukturering af både medarbejdere, arbejdsgange og samarbejdsrelationer. Det var en større udfordring, som stadig trækker nogle spor. Der er dog fokus på at bruge erfaringerne til positivt at bringe tingene tilbage i en god og fagligt stærk gænge, hvor det er oplevelsen at leder i samarbejde med medarbejderne, tager godt hånd om at sikre et godt samarbejdsclima.

Derudover har der været en del langtidssygemeldinger, medarbejdere der er blevet opsagt eller har sagt op er gået på pension o.a. Aktuelt er det dog oplevelsen man er ved at finde sine ben igen, og heldigvis er medarbejderne parate og opmærksomme på at kunne og skulle omstille sig.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet er opmærksomme på at der ledelsesmæssigt ligger nogle store udfordringer i forhold til at der er sket et større udskiftning i medarbejdergruppen, og at dette stiller nogle store ledelses – og medarbejdermæssige krav til opgaveløsningen. Tilsynet finder ud fra udsagn fra både leder og medarbejdere, at der er godt hånd om opgaverne på Sønderbo, selvom man har været udfordret personalemæssigt.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Leder oplever ganske store udfordringer i forhold til at starte op på aktivitetscentrene. Dette skyldes primært de gældende retningslinjer for udefrakommendes deltagelse i aktiviteter, når disse foregår i plejecenterregi. Der arbejdes på at skaffe alternative placering af aktiviteter, men de vil ikke kunne være, som før.

Leder redegjorde for, hvordan man har håndteret "hverdagen" for borgerne under Coronatiden i foråret, samt hvordan besøg kan /skal foregå aktuelt. Der er nogle aktuelle hensyn at tage aktuelt, men pårørende opfordres til at tage hensyn at komme i de perioder, hvor det for Sønderbo er bedste at modtage besøg. Det betyder ikke at man ikke kan besøge sine pårørende på alle tidspunkter, men de aktuelle begrænsninger i forbindelse med at holde smittespredningen i ave, giver nogle logistiske- og praktiske udfordringer i dagligdagen.

Leder gav eksempler på hvordan hverdagen er skruet sammen i forhold til de pleje- og omsorgsmæssige opgaver og de mere aktivitets- og dagcenterrelaterede tilbud. De aktuelle Corona anbefalinger, betyder andre arbejds gange og en begrænsning i borgernes muligheder og hverdag.

Der er et løbende fokus på, at give borgerne en stadig mere "normal" hverdag.

Medarbejdere:

Der er oplevelsen, at det positivt, under Coronaperioden, har været mulighed for at give mere én til 'en opmærksomhed til borgerne, og et andet og alternativt aktivitetstilbud. Dette qua at der har været færre borgere, og flere medarbejdere. Erfaringerne fra de arbejds gange, er det planen at føre med over i de aktuelle arbejds gange og fokusopgaver over for de enkelte borgere. Det er oplevelsen, at mange af borgerne er kommet rigtigt godt igennem Coronaperioden.

Det er oplevelsen at de mange restriktioner og påbud, også har været udfordringer i forhold til eksempelvis rammerne for besøg fra pårørende, men at det oplevelsen af både de pårørende og medarbejderne har været under et pres, og at det fra medarbejderne side bunder i en omsorg for borgerne.

Overordnet giver medarbejderne udtryk for, at man løbende har et fokus på at sikre borgerne et på alle måder kvalificeret tilbud og ophold på Sønderbo.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der har været udfordringer i forhold til besøgsrestriktioner, og nu de sundhedsfaglige anbefalinger, som har givet svære situationer, men finder, at leder og medarbejdere er gode til at drøfte udfordringerne, således at de løses ud fra den givne situations muligheder.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to borgere.

Borger 1:

Helhedsvurdering - Generelle oplysninger

Punktet **Helbredsoplysninger** fandtes overordnet fyldestgørende udfyldt. Der manglede dog helt opdateret data under **Mestring**, hvilket som minimum skal være sikret i forbindelse med udskrivning. Det var ikke beskrevet, hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser.

Punktet **Helbredstilstande** fandtes ikke fyldestgørende udfyldt, idet der var tilstande der var vurderet til at være ikke relevante, uden at der var en beskrivelse af hvorfor tilstanden er vurderet til at være ikke relevant.

Borger 2:

Der var udarbejdet **Socialpædagogisk handleplan** på borgeren. handlingsanvisningerne vil med fordel kunne beskrives mere fyldestgørende, således at de beskriver hvordan målene i planen skal føres ud i livet.

Under punktet **Mestring** fandtes det ikke beskrevet fyldestgørende hvem der varetager borgernes helbredsmæssige interesser.

Under **Medicin**, fandtes der medicin hvor der ikke kunne findes sammenhænge med dokumentationen i **Helbredstilstande**.

Under punktet **Ydelser**, ville det være hensigtsmæssigt at handlingsanvisningen for ydelsen personlig pleje var mere præcis

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der generelt er en god forståelse af sammenhængen i dokumentationen. Der er ikke i alle tilfælde taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesse, og ikke helt overensstemmelse mellem medicin, helbredsoplysninger og helbredstilstande.

Anbefaling:

Det anbefales, at der i drøftelser med personalet lægges særlig vægt på sammenhængen mellem medicin, helbredstilstande og helbredsoplysninger, og vigtigheden af, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser, og at det er dokumenteret.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at borgerne på Rehabiliteringscenter Sønderbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at borgerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og sundhedsloven samt de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Det anbefales, at der i drøftelser med personalet lægges særlig vægt på sammenhængen mellem medicin, helbredstilstande og helbredsoplysninger, og vigtigheden af, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser, og at det er dokumenteret.

Ved tilsynet har medvirket:

Janike Thiesen – Leder

Tina Hansen - SoSu assistent

Kristine Kofoed - SoSu assistent

Mie Wroblevski - SoSu assistent

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Sundhedschef Karina Nørby:

Det er med tilfredshed, at jeg noterer, at tilsynet finder, at borgerne er kommet godt igennem Corona-perioden fra foråret og frem til nu.

Det er ligeledes med tilfredshed, at personalet har oplevelsen af, at ledelsen på Sønderbo tager godt hånd om trivsel og godt arbejdsmiljø på trods af meget udfordrende tider.

Sønderbo er en del af Sundhedsberedskabet i Bornholms Regionskommune, og derfor er det positivt at læse, at leder og personale tager godt hånd om borgerforløbene samtidig med, at der er stor fleksibilitet og omstillingsparathed i forhold til Corona situationen.

Det er min forventning, at Sønderbo tager tilsynets bemærkning til sig i forhold til videre drøftelser og løbende forbedring af dokumentationspraksis.