

Tilsyn: Plejehjemmet Toftegården 08. juli 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Der er fulgt op på sidste års anbefaling omhandlende sikring af borgerdokumentationen.

Tilsynets bemærkninger:

Se også Faglig indsats og dokumentation.

Emne: Personalsituation

Leder:

I forbindelse med Corona krisen har der ikke som sådan været et nødberedskab. Normeringen på Toftegården er i forvejen skåret ind til benet qua plejetyngdevurderingen. Leder oplyste, at de medarbejdere der i perioden afviklede ferie, fungerede som nødberedskab.

Der er ikke normeringsmæssigt sket den store forandring i personalsituationen siden sidste års tilsyn. Der er løbende fokus på at dokumentere og sikre, at den enkelte beboers pleje – og omsorgsbehov (plejetyngde) er svarende til den aktuelle nødvendige personalenormering.

Sygefraværet opleves værende normalt over perioden fra sidste års tilsyn. Desværre er der aktuelt nogle langtidssygemeldinger. Der er fokus på, i forbindelse med sygemeldinger, at sikre den bedst mulige og hurtige tilbagevenden fra en sygdomsperiode.

Leder oplever at have nogle fagligt godt kvalificerede medarbejdere, men oplever, at et gradvist skred i forholdet mellem Sosu assistenter og Sosu hjælpere betyder, at den samlede opgaveløsning, faglige kompetencer, og kompetenceniveauet i opgaveløsningen ikke altid kan ydes på det for leder ønskede niveau, og dermed opfylde intentionerne i den gode helhedspleje.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever, at have en meget travl hverdag generelt. Normeringen er kun lige til den samlede opgaveløsning, og pludseligt eller løbende opståede funktionstab hos givne beboere udmøntes for en væsentlig del først efter tre måneder. Der er også en oplevelse af, at elever er med til at lukke enderne, hvor der er et særligt pres i plejen og omsorgen.

Den manglende tid betyder, at det er eksempelvis til tider er svært at få planlagt og afviklet klippekortsydelser.

Under Coronakrisen har et mindre aktivitetsniveau, færre besøg og de generelle restriktioner, betydet, at der omvendt har været mere tid til andre ydelser (En til En tid)

Medarbejderne oplever ikke at sygefraværet i udpræget grad presser opgaveløsningen og sygefraværet opleves generelt ikke som alarmerende højt.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at både leder og medarbejder er enige om, at der er meget få personaleressourcer til opgaven. Medarbejderne fortæller, at der er samme bemanning i hverdagene, som der er i weekenden, og det presser de daglige opgaver. Det har tidligere været sådan, at der var færre på arbejde i weekenderne, og det skal ses i den sammenhæng, at der er færre ydelser, der leveres i weekenderne. Tilsynet oplever også, at hverken leder eller medarbejdere udtrykte stor bekymring over situationen, og mener, at opgaverne trods alt kan løses forsvarligt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Leder redegjorde for hvordan hverdagen er på Toftegården, og gav eksempler på, hvordan der tages hensyn til gruppe og individ.

Der er fokus på at dyrke det sociale miljø i den udstrækning, den enkelte ønsker og har gavn af det. Dette fokusområde har naturligt været svært fuldt ud at have i Coronaperioden. Der har så i stedet været fokus på at give den enkelte beboer mere ansigt til ansigt tid.

Til at starte med blev maden serveret i beboernes egne lejligheder, men nu er der gradvist lukket op for at måltiderne kan indtages i fællesskabet.

I det hele taget har og er hverdagen naturligt præget af de begrænsninger, der har været i forbindelse med Coronakrisen, og leder glæder sig til, og over, at der så småt er ved at indfinde sig en mere normal hverdag.

Der er fortsat en række restriktioner/vejledninger der afstedkommer særlige hensyn, hvilke betyder at hverdagen på Toftegården aktuelt ikke er tilbage til hverdagen som den var før Coronakrisen. I den udstrækning der er ved at indfinde sig en form for "normalitet" er det leders oplevelse, at beboerne tager meget positivt imod dette (Besøg, socialisering, aktiviteter og ture).

Det er oplevelsen, at der er beboere, der har haft det sværere end andre i perioden med de mange faktiske begrænsninger i hverdagen, og der været et særligt fokus på disse beboere.

Den udmøntede sommerpakke til aktiviteter og oplevelser i og uden for Toftegården, forventes sat i værk i løbet af juli, august og september.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at der normalt er et højt aktivitetsniveau både i og udenfor huset. Det er både aktiviteter, hvor det er medarbejderne selv, der står for aktiviteterne, og hvor det er folk udefra der står afviklingen.

Medarbejderne har oplevet, at der er beboere der har været meget påvirket af hele situationen under Coronakrisen. Der har for disse beboere været iværksat en særlig indsats. Der er nu ved at indfinde sig en mere normal hverdag, hvilket også betyder en tilbagevenden til et mere normalt aktivitetsniveau.

Tilsynets bemærkninger:

Både medarbejdere og leder har på god vis orienteret om aktivitetsniveauet, som naturligvis har været begrænset siden marts. På grund af krisen, er de normale aktiviteter ikke afviklet, men der har været fokus på gåture, og også på udendørs gudtjenester. Der har desuden være musikoptræden for beboerne.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1

Det fremgik af borgers dokumentation, at der ikke skulle foretages genoplivning ved hjertestop. Der var desuden oplysninger om, at der var udarbejdet behandlingstestamente. Egen læge havde i en korrespondancemeddelelse oplyst dette, men ikke selv taget stilling til borgers ønske om Ingen genoplivning ved hjertestop. Da det er en lægefaglig beslutning, om borger skal genoplives, rådgav Tilsynet om, at tage dette op med borgers læge, så lægens beslutning tydeligere fremgår af dokumentationen.

Punktet **Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag)** fandtes fyldestgørende udfyldt.

Under punktet **Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger)** Der var ikke overensstemmelse mellem medicin der blev givet, og de helbredsoplysninger, som var beskrevet. Den manglende helbredsoplysning var dog beskrevet borgerens **Helbredstilstande**.

Punktet **Stamdata**, fandtes fyldestgørende udfyldt.

Der var gode handlingsanvisninger for de enkelte ydelser, som borger får leveret.

Beboer 2

Punktet **Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger)**, fandtes fyldestgørende udfyldt.

Punktet **Helbredstilstande**, fandtes fyldestgørende udfyldt.

Under punktet **Ydelse**, var de fleste handlingsanvisninger godt udfyldt. Tilsynet drøftede med leder og medarbejdere, at hvis der f.eks. står, at bøger skal motiveres til bad, eller guides ved bad, så er det vigtigt, at der står, hvordan man guider eller motiverer i konkrete handlinger.

Leder:

Der er igangsat særlig introduktionsundervisning, fra sygeplejersken, til nye medarbejdere omkring **Helbredstilstande** og særlige fokusområder under dette. Derudover er der igangsat sidemandsoplæring i CURA og specifikt i FMK (Fælles Medicin Kort)

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynet opfattelse, at der siden sidste års tilsyn er igangsat en god proces omkring sikring af beboerdokumentationen i CURA.

Det er desuden Tilsynets oplevelse, at der er igangsat uddannelsesmæssige og oplæringsmæssige tiltag og procedurer, der fremadrettet vil kunne styrke og sikre beboerdokumentation i CURA væsentligt. Det var tydeligt for Tilsynet, at der er arbejdet godt med beboerdokumentationen.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Beboer 1: Er kun lige for nyligt flyttet ind på Toftegården. Er glad for den bolig hun har fået, og den opfylder fint de behov for indretning og størrelse, som hun har.

Beboer 2: Gav udtryk for tilfredshed med boligen og størrelsen af denne. Den opfylder fint de behov der er for størrelse og indretning.

Hverdagen:

Beboer 1: Synes at hun har en hverdag der passer hende godt. Der har ikke været så mange aktiviteter under Coronakrisen, men det har passet beboeren fint, da hun har det fint i sit eget selskab.

Beboer 2: Har en hverdag, der passer beboer fint. Beboer havde ikke kendskab klippekortsordningen, men var glad for, at der findes denne mulighed, som hun nu vil benytte sig af.

Forplejningen:

Beboer 1: Godt tilfreds med forplejningen. Den er god og der er rigeligt.

Beboer 2: Maden er god og der er rigeligt, og den serveres på en ordentlig måde.

Medarbejderne:

Beboer 1: Meget søde medarbejdere, der lytter og er imødekommende på alle måder.

Beboer 2: Flinke og rare medarbejdere.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: I den udstrækning man har brug for det, får man altid den hjælp man har brug for. Medarbejderne opfordrer løbende til, at man selv skal være aktiv og have valgmuligheder.

Beboer 2: Får den hjælp der er behov for, men oplever ind imellem at der reageres lidt sent på kald på kaldeapparatet. Det er oplevelsen, at der kan gå op til en time, før de kommer.

Omgangstonen:

Beboer 1: Der er en god og respektfuld omgangstone.

Beboer 2: God omgangstone både mellem personale og beboere.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Der er tilbud i den udstrækning man har lyst til at deltage i aktiviteter i og udenfor Toftegården.

Beboer 2: I den udstrækning der er tilbud om især ture ud af huset, deltager beboer gerne.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Oplever at have fuld indflydelse på egen hverdag. I den udstrækning beboer efterspørger hjælp får man det.

Beboer 2: Oplever man har den indflydelse over eget liv, som man selv vil have og ønsker.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets overordnede oplevelse, at beboerne er meget tilfredse med det samlede tilbud på Toftegården.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med to pårørende.

Boligen:

Pårørende 1: Oplever at boligen har en størrelse der passer fint til det aktuelle behov, omend den er lidt slidt.

Pårørende 2: Gav også udtryk for at boligen passer det til aktuelle behov hos den pårørende.

Begge pårørende har positivt oplevet, at ønske om skift af lejlighed er der blevet taget godt hånd om fra leders side.

Der udtryktes en vis undren over, at der under Coronakrisen ikke har været udført pleje af udendørsområderne.

Hverdagen:

Pårørende 1: Har en oplevelse af, at der er fokus på at give beboerne en så god hverdag som muligt. Medarbejderne er opmærksomme og åbne for at give den enkelte en så god og tryk hverdag som muligt.

Pårørende 2: Oplever at der gives beboerne en god og tryk hverdag, og at der tages individuelle hensyn.

Forplejningen:

Begge pårørende havde ikke umiddelbart noget at udsætte på forplejningen.

Medarbejderne:

De pårørende er godt tilfredse medarbejderne, der er opmærksomme og imødekommende i plejen- og omsorgen.

Den hjælp der ydes:

Det er oplevelsen at beboerne modtager den hjælp som den enkelte er visiteret til.

Omgangstonen:

Pårørende oplever en god, åben og respektfuld omgangstone mellem beboere og medarbejdere.

Indflydelse på egen hverdag:

Ud fra den hverdag som den enkelte beboer har givet udtryk at ville have indflydelse på, er de pårørendes oplevelse at beboerne har indflydelse på egen hverdag og liv.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at de pårørende er meget tilfredse med Toftegården.

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på Plejehjemmet Toftegården oplever at have et godt og trygt tilbud, hvor de stadig har indflydelse på, hvad der sker omkring dem

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Susanne Møller – Leder

Gerda Pedersen - Beboer

Birthe Paulsen – Beboer

Anja Piil- Larsen – Sosu Assistant

Gitte Jørgensen – Sosu Assistent

Knud Andersen – Pårørende

Finn Petersen - Pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Det er med tilfredshed, at ledelsen læser at der ikke er nogen bemærkninger/anbefalinger til den måde Toftegården drives på.

Ledelsen bemærker især, at alle de interviewede er tilfredse med dagligdagen på plejehjemmet, at der er en god tone mellem medarbejdere og beboere og at beboerne / pårørende oplever, at få de ydelser de er visiteret til, ud fra deres behov.

Det er glædeligt, at læse at Toftegården har arbejdet med sidste års bemærkning og at udviklingen nu er vendt.

Alt i alt mener ledelsen, at kunne læse, at Toftegården gennem det sidste år, er i en god udvikling der afspejler sig i hverdagen på plejehjemmet.

