

Sted og dato: Snorrebakken AB 31. oktober 2022

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynets bemærkninger:

Der blev med samtykke fra 2 borgere foretaget observationer i 2 plejesituationer i beboers lejlighed samt ved rundgang og ophold på fællesarealer.

Beboersituation 1, Bad:

Tilsynet observerede, at borger i høj grad fik mulighed for at klare så mange funktioner som muligt selv. Beboer valgte at overlade tøjvalg til personalet, som på meget fin og værdig vis fik beboer til at vælge. Under selve badet var der en god kommunikation mellem beboer og personale. Beboer blev henholdsvis spurt om hun selv ville udføre, og blev guidet til at udføre de forskellige funktioner i forbindelse med badet. Personalet hjalp der, hvor beboer ikke selv kunne nå.

Personalet havde fokus på hygiejnen i forbindelse med badet og efterfølgende. Der var en rigtig god kontakt mellem beboer og personale.

Beboersituation 2, morgenpleje:

Deltagelse i forbindelse med morgenpleje hos en beboer der har været i bad.

Beboer er passende tildækket i situationen og sidder på badestol foran håndvasken.

Beboer inddrages i valg af tøj, og sidder selv og reder sit hår efter medarbejder har børstet hendes tænder. Medarbejder forbereder hele tiden beboer på hvad der skal ske "nu løfter jeg din arm" "nu får du deodorant på og det kan være lidt koldt"

Det er tydeligt at medarbejder har godt kendskab til beboer og dennes behov.

Anden medarbejder kommer ind på stuen for at hjælpe med at lifte beboer fra badestol til seng. Medarbejderne fortæller beboer at nu bliver hun liftet op i sengen. Beboer forflyttes i sengen i forbindelse med, at der varetages nedre hygiejne, og påklædning af underbenklæder.

I denne forbindelse observeres at beboer vendes på siden og ligger helt ude på kanten af sengen, uden at sengehesten er oppe. Beboer bliver lidt urolig, og medarbejder siger "jeg står lige her og passer på dig" og står og støtter beboeren med sin krop.

Ved forflytningerne i sengen forbereder medarbejderne nogle gange borger på at hun skal vendes og flyttes ind i sengen, og hvad de gør. Der spørges til om hun ligger godt.

Der observeres relevant skift af handsker i forbindelse med den nedre hygiejne, dog uden brug af håndsprit mellem handske skift jf. de hygiejniske principper.

Efter at borger er blevet liftet op i sin kørestol, spørger medarbejder om hun sidder godt og forbereder borger på hvad der skal ske "nu får du dit høreapparat på".

Observation i opholds- og spisestue:

Opholds- og spisestuen er indrettet med spisepladser i den ene side og sofapladser i den anden side. Midten af rummet virker som gennemgang mellem beboernes boliger. Der er derfor naturlig trafik midt igennem rummet.

Ved besøget sad der 7 beboere i spisestuen. De sad ved 3 forskellige borde. 1 medarbejder gik imellem beboerne og køkkenet med kaffe. Ingen af beboerne talte sammen. Ved det ene bord sad 3 personer, 2 som tydeligvis ikke var beboere eller besøgende og 1 beboer. Der var en livlig snak, men ikke med inddragelse af beboerne. Teamleder kom ind i opholdsstuen og kunne fortælle, at det var nye elever, som lige var mødt ind til 1. arbejdsdag, og at den praktikanter ikke havde haft mulighed for at tage sig af eleverne, lige da de kom. De var derfor inviteret på kaffe, indtil der blev tid til dem. Tilsynet finder, at det ville have været bedre for både elever og beboere, hvis eleverne var henvist til en anden plads. Det optimale ville være, at der var tid til at tage godt imod eleverne.

Efter middag var der en dejlig duft af nybagt kage.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder oplyser, at alle beboere er blevet spurgt om ønsker for den sidste tid, siden Tilsynet sidst var på besøg.

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Personalsituation (samtale)

Leder:

Har slet ingen problemer med at rekruttere personale. Stedet bestræber sig på at være meget imødekomende overfor ønsker og behov fra personalet om f.eks. arbejdstid og antal timer. Elever vil gerne tilbage til stedet, når de er færdiguddannede.

Afdelingerne AB er gode til at tage sig af elever, som har ekstra behov for støtte. Der bruges mange ressourcer på denne opgave, men leder finder, at det er en god investering, da eleverne som oftest kommer godt i gennem deres uddannelse, og dermed bliver en god ressource efterfølgende.

Sygefraværet har været højt. 2 medarbejdere er opsagt pga. sygefravær. Der er pt. en medarbejder langtidssygemeldt. Har generelt meget sygefravær, herunder Corona, infektioner og lign. Sygefraværet i år til dato er på 7,5 %. Det er leders opfattelse, at nogle af medarbejderne er fysisk slidte.

Der er det antal assistenter, der skal være. Hjælperne får kompetencer til specifikke opgaver, hvis de ønsker det, og der er behov for det (kompetencebrev).

Der er 3 medarbejdere, som har været på praktikvejlederkursus. Desuden har der være Cura-nøglepersonskursus for nylig, og man skal nu til at sidemandsoplære medarbejderne

Medarbejdere:

Der er mange beboere med fysisk stor plejetyngde – liftbrugere. Føler at der godt kunne være 1 medarbejder mere, fordi man skal være to medarbejdere til stede, når der liftes. Der er det personale, der skal være i forhold til plejetyngden, men det ville være rigtigt godt med en ekstra medarbejder.

Har i dag siddet og brugt meget tid på at ringe til læge for en beboer, hvilket betyder at andre beboere måtte vente på hjælp.

Det er oplevelsen, at man hjælper hinanden på tværs af A og B, når det er nødvendigt.

Sygefraværet har nok været højt efter ferien. Der mangler af og til medarbejdere grundet sygdom. Det er oplevelsen at både planlægger og leder forsøger at dække vagterne ind, så godt som det kan gøres.

Medarbejder er meget glad for stedet. Der er gode kollegaer og gode relationer til beboerne. Der tages hensyn til personalets forskellige kompetencer, og man prøver at få oplært kollegaer, som gerne vil have flere opgaver.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at stedet ikke har rekrutteringsvanskeligheder. Der har været et højt sygefravær, men det virker ikke til at påvirke dagligdagen for medarbejderne. De udtrykker, at de er gode til at hjælpe hinanden. Det er Tilsynets opfattelse, at de fornødne kompetencer er til stede.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)**Leder:**

Beboersammensætningen er som på plejehjem flest. Beboerne lider af demens og fysiske sygdomme m.m. De fleste kan snakke for sig, hvilket giver liv i opholdsstuen.

Teamet har lige afsluttet projektet "Værdighed i ældreplejen". Der har været 6 temaer, som personalet har drøftet med hinanden. Både dag- og aftenvagter – 30 min. hver uge. Der laves aftaler med beboerne i forhold til hvordan beboerne ønsker hjælpen. Der er dialog med beboerne om hvornår de står op, spiser, hvad de kan lide at lave osv. Projektet har ikke ændret væsentligt i dagligdagen, men bekræftet, at det der gøres, er det rette. Der er dialog med de pårørende, som også har meninger om, hvad beboerne skal have af hjælp.

Leder fortæller, at der er meget fokus på, om man bruger magt. Der er ingen indberetninger, hvilket leder tror, har sin grund i, at der er stor fokus på socialpædagogisk tilgang til beboerne.

Personalet kender beboerne godt, og kan se, hvis beboerne ændrer sig. Der er fokus på at dokumentere ændringer, men det kan formentlig godt gøres bedre. Der er ikke noget nemt overblik i CURA.

Der afholdes beboerkonferencer hver 4. uge. Der tages 3 beboere op hver gang. De udvælges efter behov. Der er 4 kriterier, som man udvælger efter.

Der arbejdes rehabiliterende. Beboerne tænker ofte, at de skal have hjælp, men stedet forsøger at bevare beboernes færdigheder ved at give hjælp til selvhjælp, hvis det kan lade sig gøre.

Der smøres mad til beboerne. Det blev indført under Corona-perioden, og det er ikke lykket at komme tilbage til, at beboerne skal smøre selv. Beboerne ønsker det ikke, og resultatet er, at de spiste meget mindre, hvis de smører maden selv. Det er derfor vurderet, at man prioriterer at smøre maden.

Der er banko hver 14. dag på tværs af afdelingerne, stolegymnastik og gudstjeneste én gang om ugen. Der er ansat personalet til at kører bus på tur hver 14. dag (hver uge på hver sin afdeling).

Der arrangeres også spontane fester. Der planlægges julefrokost for beboerne, hvor de kan have pårørende med.

Der er en fuldtidspædagog tilknyttet til hele Snorrebakken, som tager sig af aktiviteter i alle husene.

Der er stadig frivillige cykelpiloter, som cykler med beboerne.

Der er ansat én inspirationsjobber. 2 gange 2 timer om ugen.

Der arbejdes med træning med beboerne efter anvisning af terapeuter. Nogle beboere har vederlagsfri fysioterapi, og nogle har genoptræningsplaner fra hospitalet.

Medarbejdere:

Plejetyngden er høj i øjeblikket.

Beboerne kommer op om morgenen og spiser i fællesområdet. Nogle vælger at spise i egen lejlighed. De fleste vælger at sidde efterfølgende i egen lejlighed. De kommer, hvis der er aktiviteter.

Køkkenpersonalet laver klar til måltiderne. Personalet spiser med. Nogle personaler køber maden og andre har madpakke med. Der er få beboere, som skal have hjælp til at indtage maden.

Der er en del borgere med demens. Man er meget opmærksom på hvordan man kommunikere med de demente borgere, så man kan få lov at hjælpe uden at få et nej. På den måde opretholder man omsorgspligten uden at anvende magt.

Der benyttes pædagogiske planer, som medarbejderne selv udfærdiger i den udstrækning, der er behov for det.

Medarbejderne observerer om beboerne bliver dårlige/der sker ændringer. Det er i høj grad kendskabet til beboeren, der gør at man lægger mærker til ændringer. Der skrives observationer, hvis man konstaterer noget, så der kan følges op af den næste, som ser borgeren.

Der arbejdes rehabiliterede. Medarbejderen Tilsynet talte med går ud fra handlingsanvisningerne, og følger dem. Det er oplevelsen, at ikke alle gør det.

Personalet bruger tablet ude hos borgerne, så de har oplysninger om borgeren lige ved hånden.

På dagen var personalets navneskilt væk, men Tilsynet blev oplyst om, at hun normalt har det på.

Der er gymnastik, banko og gudstjeneste/andagt og cykelpiloter. Der er tilbud om busture. Personalet spørger beboerne om de vil med. Der er ingen medarbejdere med, kun en frivillig chauffør, som kører til de steder, som borgerne foreslår.

Der er dog også tilbud om ture til røgeri og andet, hvor personalet også deltager.

Man forsøger at holde traditionerne i hævd – jul, fastelavn osv.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er god overensstemmelse mellem de oplysninger om hverdagen som leder kommer med og personalets oplysninger. Det viser en hverdag, hvor der er mulighed for at være med i et fællesskab omkring aktiviteter og spising, hvis man ønsker det. Der er også mulighed for at trække sig fra fællesskabet, hvis det er det man ønsker. Der arbejdes ud fra rehabiliterende principper.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Leder:

Der er et godt samarbejde med de pårørende. De holder sig ikke tilbage med at tage kontakt til ledelsen. Der afholdes indflytningssamtaler og møder ved behov.

Der er et godt samarbejde med sygeplejen. Der er stor forskel på, hvordan samarbejdet er med lægerne, men for det meste er det godt.

Der har været afholdt et socialt arrangement på tværs af det grå hus for alle medarbejderne. Det foregik som teambuilding, og skulle ryste personalet sammen. Der har også været et foredrag om, hvad der fremmer arbejdsglæden.

Der er et godt samarbejde på tværs af de 2 afdelinger i teamet. Man mødes kort tid hver morgen, og er gode til at hjælpe hinanden, hvis der er behov herfor.

Medarbejdere:

Der er et godt samarbejde med de pårørende. Ind i mellem er der også en vis frustration at spore, men vi klarer det med dialog. Hvis der opstår konflikter, henvises til teamleder. Samarbejdet med sygeplejen er godt. De kommer til beboerne, hvis man ønsker det. Der er også god kontakt til de praktiserende læger.

Kollegaerne i mellem på A og B har det godt sammen. Der er fælles morgenmøde kl. 07.00. Der er desuden tavlemøder hver torsdag. De bruges til at få indblik i f.eks. gentagende UTH, faldscreening og andre fælles ting.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at der samarbejdes godt med de pårørende. Desuden er det Tilsynets opfattelse, at både leder og medarbejder finder, at der er et godt samarbejde på afdeling AB. Sygeplejen er en del af det gode samarbejde.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)

Herunder indflydelse på eget liv, formulering af egne mål og indsatser, samt stedets arbejde med værdighed. Her også ønsker til livets afslutning

Leder:

Afdelingerne AB har kun beboere i Beboer- og Familierådet, som i øvrigt er fælles for hele det grå hus (AB+CD). Beboerne her er i stand til selv at varetage medbestemmelsen. Derfor ingen pårørende. Der holdes 4 årlige møder. Næste møde er i november. Der skal drøftes besparelser i forhold til budget 2023. Beboerne er utilfredse med at skulle spise varm mad til middag, som politikerne har besluttet i budgettet. Der skal på næste møde tales om, hvorvidt man kan finde besparelsen på anden vis. Beboerne spørger "Hvad med vores bestemmelsesret!"

Der holdes årsmøde i januar, hvor der er valg til Beboer- og Familieråd og til ejendomsbestyrelse.

Når nye beboere flytter ind, påbegynder man bl.a. samtalen om ønsker til livets afslutning. Det kan dog godt være, at man ikke får det gjort. Leder oplever ikke, at personalet har svært ved at tale om emnet.

Leder oplyser, at der ikke arbejdes specifikt med borgers mål i forhold til den rehabiliterende arbejdsgang.

Borgers vaner, og hvad der motiverer dem beskrives i journalen.

Medarbejdere:

Man banker altid på inden man går ind til beboerne. Beboerne bestemmer selv, hvad de skal have hjælp til. Hvis de ikke vil have, at man går ind, så går man igen, men kommer så lidt senere. Beboerne vil ikke betale for vaskehandsker, så der er ingen, som bruger dem. Vaskehandsken som arbejdsredskabet er godt.

Der har været arbejdet med et tema om værdighed. Personalet blev inddelt i grupper som mødtes og drøftede værdighed i ældreplejen. Hver gruppe fremlagde et tema f.eks. nærvær og samtale. I projektperioden mødtes personalet en gang om ugen og drøftede de forskellige temaer. Det har været rigtig godt, men tiden er ikke helt til det. Det har ikke givet anledning til de store drøftelser i hverdagen.

Der holdes beboermøder med teamleder, hvor man bl.a. drøfter hvilke aktiviteter, der ønskes. Eleverne er ofte med som hjælpere.

Medarbejderne har kendskab til, at der er Beboer- og Familieråd, men deltager ikke.

Medarbejder har talt med samtlige beboere på afdelingen omkring ønsker til livets afslutning.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet hilser med tilfredshed at Beboer- og Familierådet er aktive. De punkter, som leder nævner at rådet skal drøfte på næste møde finder Tilsynet relevante.

Det er Tilsynets opfattelse, at Beboer- og Familierådet skulle være taget med på råd, inden der blev truffet beslutning om, at der skal ske ændringer i serviceydelsen madservice.

Det fremgår bl.a. af standardvedtægterne for Brugerbestyrelser og Beboer og Familieråd i tilbud for voksne, at Beboer- og Familierådets indstilling skal foreligge i forbindelse med fastsættelse eller indstilling om og principper for tilrettelæggelse af serviceydelser, som brugerne betaler for og i øvrigt forhold og sager der har betydning for tilbuddet til borgerne.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Beboer: A

Generelle oplysninger:

Helbredsoplysninger er udfyldt med relevante oplysninger. Der skal dog bruges almindeligt sprog og ikke de latinske betegnelser for borgers tilstande så ikke sundhedsfagligt personale også kan forstå oplysningerne.

Der var oplysninger om, at borger har sår, men ikke hvor på kroppen dette var.

Helbredstilstande:

Det fremgik af helbredstilstanden "problemer med fødeindtag", at borger har haft vægttab siden februar, og blev vejet hver 4. uge. Der var ikke beskrevet referenceværdier for vægt

Borgerens ønsker til hvad der skal ske, når hun ikke er mere, er fint skrevet ind under livshistorie, men ønsker for den sidste tid er ikke beskrevet. Den sidste tid skal forstås som de sidste måneder, uger, dage af borgers liv jfr. det retningsgivende dokument.

Ydelser:

Handlingsanvisningerne viste generelt, hvordan hjælpen til borgeren skulle udføres. Der var dog ikke udfyldt faglige mål i forbindelse med de enkelte ydelser jfr. serviceloven, men kun ved sundhedslovsydelser.

Beboer B:

Generelle oplysninger:

De generelle oplysninger vedr. denne borger er ikke opdateret siden borgeren blev visiteret til plejecenteret. (Oplysningernes dateret oktober 2020). Tilsynet kan være bekymret for, om oplysningerne er aktuelle i forhold til borgers nuværende situation.

Borgerens ønsker til hvad der skal ske, når han ikke er mere, er fint skrevet ind under livshistorie, men ønsker for den sidste tid er ikke beskrevet.

Der var ikke noteret, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

Helbredstilstande:

I borgers helbredstilstand var indsat hele korrespondancer fra lægen, og ikke altid under den relevante helbredstilstand.

Ydelser:

Handlingsanvisningerne viste generelt, hvordan hjælpen til borgeren skulle udføres. Der var dog ikke udfyldt faglige mål i forbindelse med de enkelte ydelser jfr. serviceloven, men kun ved sundhedslovsydelser.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at hvis medarbejder havde kendskab til det retningsgivende dokument for "samtale med borger om ønsker for den sidste tid", ville aftalen med beboeren kunne rumme mange flere aspekter for, hvordan man ønsker at leve den sidste tid.

Borgerens ønsker til hvad der skal ske, når de ikke er mere, er skrevet under en overskrift som hedder "Den sidste tid og vilje". Tilsynet finder at overskriften ikke helt er dækkende for, at det er ønsker til tiden før døden man især skal tage hånd om.

Tilsynet finder, at man godt kan kopiere relevante oplysninger fra korrespondancer fra lægen ind i helbredstilstande, men det skal være oplysninger om den konkrete helbredstilstand. I modsat fald bliver oplysningerne for uoverskuelige.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer kendskab til det retningsgivende dokument for samtale med borger om ønsker for den sidste tid, herunder implementerer dokumentet.

Tilsynet anbefaler, at borgernes faglige dokumentation generelt gennemgås med henblik på at oplysningerne er opdaterede og relevante.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

B1:

Borger oplyser, at boligen er udmærket – med køkken, stue, soveværelse og badeværelse og gode muligheder for at have egne møbler og malerier med. Det er det bedste sted.

B2:

Her er god plads og et køkken hvis jeg vil bruge det. Jeg kan dog bare hente kaffen nede i opholdsrummet.

Hverdagen:

B1:

Hverdagen er udmærket. I dag kl. 14 i dag er der lotteri og der er gudstjeneste om onsdagen. Beboeren har ikke prøvet at komme med forslag til aktiviteter, men tror godt hun må komme med forslag.

Personalet giver sig tid til at snakke med hende.

Kender ikke klippekortet – men er blevet kørt en tur da hun havde noget galt med med sit ben. Man kan bare ringe efter personalet – men beboeren tænker ikke, man skal ikke kalde på dem, hvis der ikke er noget.

Hun oplyser, at hun savner, at man kommer lidt ind på besøg hos hinanden – jeg går på besøg, men der kommer ingen på besøg her hos mig.

B2:

Beboeren får tiden til at gå med sin iPad, læser aviser og deltager i fællessang. Han går til banko på plejecenteret, men det er mest for fællesskabets skyld, ikke for selve spillet.

Forplejningen:

B1:

Maden er udmærket. Beboeren havde hørt, at det er et godt sted, før hun kom, og det har ikke skuffet hende.

Beboer oplyser dog, at hun ikke interesserer sig meget for mad, men fik lov at bestemme menuen, da hun havde fødselsdag.

Der spises sammen ude i fællestuen. Beboeren vil tro at man kan spise hos sig selv hvis man vil.

B2:

Beboer er fuldt ud tilfreds og det tror han alle sammen er – Det fornemmer jeg når vi sidder sammen. Der er en god kok og dejligt personale derude. Så vi har det skide godt.

Han ved ikke om han kan være med til at påvirke menuen, det er ikke lige hans domæne.

Beboer fortæller, at han fik lov at bestemme maden, da han havde fødselsdag.

Frokosten er smurt og det er luksus.

Medarbejderne:

B1:

Medarbejderne er udmærkede, nogle snakker man bedre med end andre og det har ikke noget at gøre med hvordan de er. Beboer er bekymret for, om det hun siger lyder for pænt, men det er sådan det er.

Hvis beboer får brug for det vil personalet komme og snakke med hende, det er hun ikke i tvivl om. Hun siger, at hvis ikke jeg kommer til spisning til tiden, kommer de og ser til mig. Jeg syntes ikke man kan have det bedre.

Beboer tror personalet har det godt med hinanden.

B2:

Hjælpen er perfekt og man har jo sit nødkald. Forleden dag faldt beboeren i lejligheden, og så var de der med det samme.

Den hjælp der ydes:

B1:

Man får den hjælp man har brug for, og behøver ikke være bange for at skulle bede om det.

B2:

Får den hjælp der er behov for. Han gør det, han selv kan.

Omgangstonen:

B1:

Personalet har alle en god tone.

B2:

Omgangstonen er fin, og beboer tror ikke der er forskel på hvordan de behandler beboerne. Han fornemmer ikke der er nogen der ikke er glade for at være her.

Aktiviteter og træning:

B1:

Beboeren syntes, at det er lidt overdrevet med banko for alle vinder en præmie. Hvis hun skulle bestemme, skulle det laves om, men der er måske nogle der ville blive kede af det, for det betyder noget for dem.

B2:

Der er banko i dag og beboer plejer at deltage. Han skal på biltur på tirsdag ud og se på øen, klipperne og skoven. Hvis nogen ønsker at se noget specielt, kører chaufføren derhen.

Indflydelse på egen hverdag:

B1:

Oplever at hun selv bestemmer over sit liv. De gæster der kommer får også en kop kaffe og kage.

B2:

Beboeren oplever at han får nogle tilbud og selv kan vælge om han vil sige ja eller nej. Han bestemmer selv over sit liv.
Hvis han ville, kunne han sige, at han gerne vil sove en time længere i morgen.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at beboerne er glade for at bo på Snorrebakken afdeling AB. De trives og oplever at få den hjælp som de har brug for. Der er fint med aktiviteter. De føler, de har selvbestemmelse i deres hverdag.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1:

Boligen er fin og meget bedre end første tilbudte bolig på et andet plejecenter. Der er gode forhold her og det er nyt og pænt.

Pårørende 2:

Vores pårørende fungerer i det der er, selvom de jo er 2. Det kunne ikke være meget bedre. Fællesrummet bliver også meget brugt.

Hverdagen:

Pårørende 1:

Pårørende er meget træt og er derfor ikke meget ude i fællesrummet.

Har en oplevelse af at der er mere liv og mere aktiviteter her end på det andet plejecenter der blev tilbudt.

Pårørende 2:

Hverdagen indrettes efter vores pårørendes mønster og måltider er tilpasset efter stå op tider. Man kan gå ned og spise i fællesrummet og eller spise på stuen. Der sidder mange beboere i køkkenet og det giver liv og det ser hyggeligt ud.

Vores pårørende har det godt og er blomstret op efter flytning hertil.

Forplejningen:

Pårørende 1:

Jeg var til beboermøde hvor der var 2 der ikke var tilfredse med maden. Alle andre var meget positive og man fik at vide at man kan vælge Borntrans da maden på plejecenteret er et tilbud.

Pårørende 2:

Duften af mad giver appetit og de møder dem der laver mad og de er så søde og vi får altid kaffe med når vi kommer på besøg. Det er god gammeldags mad og de er meget glade for den. Det gode er at maden bliver lavet her i huset.

Der bliver altid spurgt til frokost hvad man kunne tænke sig af smørrebrødet, og vores pårørende syntes det er så hyggeligt at man spiser sammen. Vores pårørende er med i et fællesskab hvor beboerne deles om at købe snaps til så de får en snaps til frokosten.

Medarbejderne:

Pårørende 1:

Dem der er der om aftenen det er ok., og det er kun dem jeg møder. Jeg kunne godt tænke mig en kontaktperson der var der om aftenen, da jeg som pårørende altid kun er her om aftenen. De har indimellem meget travlt og så er der længere ventetid på hjælp til toiletbesøg. Når min pårørende og jeg sidder i fællesrummet er der 2 medarbejdere og 4 borgere ud af 15 der skal have hjælp til spisesituationen, så kan man godt forstå de bliver stressede. Ekstra personale til at varetage opvask og det praktiske ville være godt.

Pårørende 2:

De gør et fantastisk stykke arbejde og har rigtig god kommunikation med beboerne. Man får altid svar på ens spørgsmål, og der er ikke noget at komme efter. Det er heldigvis det samme personale.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: De får den hjælp der forventes

Pårørende 2: Jeg er her jo ikke hele tiden og men jeg kan da blive lidt i tvivl om det når jeg kommer og min pårørende sidder alene, med strithår og uden briller på. Jeg ved godt de har travlt, og særligt om aftenen hvor de er få medarbejdere. Men ellers tænker jeg der stort set er den hjælp der er behov for. Vi er nye her og skal snart have opfølgingsmøde med ledelsen, og så tænker jeg der kommer helt styr på det.

Omgangstonen:

Pårørende 1: pårørende har givet udtryk for at der er en medarbejder der opleves lidt hårdhændet og hurtig men det vil vi tale med lederen om. Vi har et møde med leder i denne uge, da vi er nye her i huset.

Har ellers kun oplevet en god tone.

Pårørende 2: Der er en god tone, der er et godt humør og medarbejderne tager sig god tid til at snakke.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Jeg tror ikke min pårørende oplever dette. Når man er så afhængig af hjælp, oplever man ikke selv at bestemme over sin hverdag.

Pårørende 2: Det er vores opfattelse at beboerne selv bestemmer selv over deres liv og hverdag her.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet mødte pårørende til 2 beboere, hvor af den ene beboer kun har boet kort på plejecenteret. I forbindelse med, at man er ny beboer og dermed også ny som pårørende, var der mange udfordringer, som der lige skal findes løsninger på. Tilsynet bemærker, at der var taget initiativ til møde med leder, hvorfor Tilsynet ikke kommer med anbefaling om dette.

Tilsynet fandt i øvrigt at, de pårørende var tilfredse med det tilbud, som bliver givet på Snorrebakken AB.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)

Observationer:

Tilsynet har ikke i dette besøg kigget på fysiske rammer ud over indvendige forhold, som findes i orden. Tilsynet konstaterede, at der generelt var en god rengøringsstandard.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen:

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboere på Snorrebakken AB er tilfredse med tilbuddet, de oplever at få den hjælp, som der er behov for. De pårørende føler sig mødt, og det er muligt at få møde med ledelsen, hvis der er behov for det. Der er mange aktiviteter, som man kan deltage i.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne for den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommune m.m.

Der er givet følgende anbefalinger ved tilsynet:

- Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer kendskab til det retningsgivende dokument for samtale med borger om ønsker for den sidste tid, herunder implementerer dokumentet.
- Tilsynet anbefaler, at borgernes faglige dokumentation generelt gennemgås med henblik på at oplysningerne er opdaterede og relevante.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Lissy Madsen

1 medarbejder

2 beboere.

3 pårørende til 3 beboere i 2 boliger.

Fra Tilsynsenheden:

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Ledelsen tager de anbefalinger der er givet til efterretning.

Den første anbefaling vedr. det retningsgivende dokument for samtale med beboer om ønsker for den sidste tid, er implementering af dette sat i værk.

Den anden anbefaling vedr. beboernes faglige dokumentation vil blive en del af vores implementering af de faglige spor.

