

Tilsyn: Plejecenter Snorrebakken afd. GH+IJ 2020 – 17.august 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder redegjorde for hvordan der var fulgt op på sidste års anbefaling omhandlende sikring af en korrekt og fyldestgørende borgerdokumentation.

Emne: Personalsituation

Leder:

I forbindelse med Coronakrisen, har afdelingen ikke haft et decideret nødberedskab. I forbindelse med Coronakrisen, har man så vidt det har været muligt opretholdt en så normal hverdag som muligt. Det betød at der har været søgt at sikre det samme service -og plejeniveau. Dette har blandt andet manifesteret sig i mere en til en tid

Desværre har der været en del sygdom og flere langtidssygemeldinger. For størstepartens vedkommende er disse ikke arbejdsrelateret. Men desværre oplever leder, at der blandt de sygemeldinger der er arbejdsrelaterede, skyldes isse stressrelateret fravær. Generelt er det oplevelsen, at der er sygemeldinger, der er et efterslæb fra en på alle måder presset periode under Coronakrisen

For at dække vagterne og fordi der ikke må ansættes flere Sosu-sassistenter og det aktuelt er svært at få Sosu-hjælpere, har leder måttet ty til at ansætte ufaglært arbejdskraft. De sidstnævnte arbejder rigtigt fint, men mangler naturligt rigtigt mange faglige kvalifikationer – Kvalifikationer der nødvendige i forhold til den målrettede pleje – og omsorg som beboergruppen på afdelingerne har brug for.

Medarbejdere:

Medarbejder hus GH:

Oplever at det især i weekender i sommerperioden har været pressede arbejdsforhold med den bemanning der har kunnet være.

Generelt er det oplevelsen at man skal løbe rigtigt stærkt, og der en følelse af man aldrig rigtigt når helt i mål med opgaveløsningen.

Medarbejder hus IJ: Melder også om en meget travl hverdag. Det har været svært at få hverdagen til at hænge sammen, grundet flere langtidssygemeldinger, hvor det for flere har fravær relateret til en presset arbejdsmæssig dagligdag.

De mange systemfejl i Cura er voldsomt hæmmende for den samlede opgaveløsning. Defekte I-Pads - Ingen respons på skærm, nedbrud og gentagne systemfejl, starter langsomt op, logger ud uden grund. Meget hæmmende for opgaveløsningen.

Begge medarbejdere giver udtryk for, at der er lydhørhed og en vilje til at støtte op om og lytte og forsøge at løse aktuelle problemstillinger på den bedst mulige måde, men det er også oplevelsen at muligheden for at løse problematikkerne er svære.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet er bekymrede over de mange udfordringer der opleves at være i forbindelse med brugen af Cura. Det værende både at tiden til instruktion, og mængden af oplevede systemfejl i stor udstrækning er hæmmende for den samlede opgaveløsning. Tilsynet finder, at problematikkerne med brugen a IPads fylder for meget i medarbejdernes hverdag.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Aktuelt er hverdagen så småt ved at vende tilbage til en mere almindelige hverdag med alt hvad den indeholder med aktiviteter, besøg, ture ud af huset etc. Det betyder at beboerne stille og roligt oplever at der er et godt aktivitetsniveau, at måltiderne indtages i fællesskabet, at man som beboer igen kan få besøg etc.

Leder har oplevet, at der er enkelte af beoerne, der har været særligt negativt påvirket af situationen under Coronakrisen. De mange restriktioner i dagligdagen, besøgsforbud etc. har betydet at disse beboere kun så småt er ved at have en følelse af normale tilstande.

I forbindelse med at der er blevet bevilliget midler til afholdelse af sommer aktiviteter, er der en stor fælles tur til Brændesgårdshaven, med mad og underholdning inkluderet

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for hvordan tiden under Coronakrisen har været. Det er den overordnede oplevelse, at beboerne har oplevet den næsten samme hverdag som før krisen. Dette da størsteparten af beboerne er demensramte og derfor i forvejen har brug for en begrænset og overskuelig hverdag, som de mange restriktioner har betydet for den samlede planlægning. Det er den samlede oplevelse at den største frustration har ligget hos de pårørende (besøgsrestriktioner) og at beboeren i mindre grad har oplevet de særlige omstændigheder og begrænsninger.

Medarbejdere redegjorde også for hvordan særlige situationer (Eksempelvis dørsøgende beboere) håndteres, og hvordan man sikrer at generelt at have fokus på hvordan man sikrer den enkeltes frihed og selvbestemmelse.

Medarbejderne oplever at hverdagen er ved at indfinde sig på afdelingerne, og dette ses især på de aktiviteter der tilbydes (Ture, cykelture, gudstjenester, spil, musik o.a.)

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1:

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt.

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger): Fandtes overordnet korrekt udfyldt og ajourførte.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag): Fandtes fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes ikke helt ajourført. Således fandtes oplysningerne om blandt andet bevægeapparatet ikke fyldestgørende beskrevet/udfyldt.

Generelle oplysninger (Mestring): Fandtes fyldestgørende udfyldt. Det var tydeligt angivet at borger selv kunne tage ansvar i forhold til egen hverdag.

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes generelt godt beskrevet. Tilsynet noterede sig dog at der stod beskrevet at borgen lider af halskatar, men at dette ikke stod beskrevet under **Helbredsoplysningerne**.

Beboer 2:

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt.

Der var udfyldt socialpædagogiske handleplan på beboeren. Tilsynet og medarbejderne drøftede vigtigheden af at det af planen fremgår hvilke operationelle handlinger der skal /kan sættes iværk i særlige situationer.

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger): Det kunne med fordel sikres, at det af Helbredsoplysningerne fremgår hvem der har kommet med oplysningerne (borger selv, egen læge, pårørende, andre). Der fandtes for nogle behandlinger ikke helt overensstemmelse mellem hvorfor og af hvem en given behandling (medicin) var igangsat.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): De tolv sygeplejefaglige problemområder fandtes for tre af områderne ikke udfyldt. Det skal således fremgå af dokumentationen, at der er taget stilling til det givne problemområde.

Generelle oplysninger (Mestring): Oplysningerne om hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser, fandtes kun delvist fyldestgørende udfyldt

Ydelser (Borgers liv): Af de handleanvisninger der blev taget stikprøver på, fandtes disse overordnet fyldestgørende udfyldt. I handleanvisningen for indtagelse af måltider, var det lidt uklart af hvem og under hvilken form støtten skal gives. Overordnet er det iagttagelsen, at det med fordel kunne beskrives om borgerens ydelser eller støtte skal gives rehabiliterende, delvist kompenserende eller fuldt kompenserende.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen: Meget tilfreds med boligen. Den har en tilpas størrelse, hvor der er plads til de møbler der er brug for.

Hverdagen: Udfylder selv sin hverdag ud med gåtur o.a., og deltager gerne i arrangementer hvis hun bliver spurgt.

Den ene beboer oplever ikke de store aktivitetsniveau, men oplever alligevel at der ind imellem er tilbud om ture ud af huset.

Forplejningen: Er tilfreds med forplejningen, hvor medarbejderne spørger ind til hvad man kunne tænke sig at spise.

Beboer har ikke de store krav eller ønsker om forplejningen, og synes at forplejningen er tilfredsstillende.

Medarbejderne: Glad for medarbejderne som er søde og rare. Medarbejderne tager sig godt af en.

Søde og imødekommende medarbejdere

Den hjælp der ydes: Man får den hjælp man har brug for og efterspørger. Medarbejderne er flinke til at gå en tur med rundt i området.

I den udstrækning man har brug for hjælp får man det. Der er respekt for at man selv vil og kan klare ting.

Omgangstonen: God og respektfuld omgangstone.

Aktiviteter og træning: Der er tilbud om aktiviteter og arrangementer en gang imellem, som man kan deltage i hvis man har lyst til det. Er glad for at få besøg, og har nogle gode venner som er meget flinke til at komme forbi for en snak

Indflydelse på egen hverdag: Har fuld indflydelse på sin egen hverdag, og bestemmer selv hvad hun vil og har lyst til.

Der er fuld respekt for den enkelte, og man kan bestemme over sit liv og sin hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med en pårørende.

Boligen:

Pårørende udtrykte tilfredshed med boligen, der har en fin størrelse og passer godt til det aktuelle behov.

Hverdagen:

Der har naturligt ikke været så mange aktiviteter grundet Coronakrisen, hvilket er forståeligt. Dog er det lidt oplevelsen, at der ikke aktuelt er så mange aktiviteter målrettet beboerne. Pårørende gav tillige udtryk for at det udefra set er lidt for ofte at personalet laver beboerdokumentationen når de er sammen med beboerne på fællesarealet, da han oplever at der så går tid fra beboerne.

Pårørende kunne fortælle at Klippekortordningen ikke er et tilbud som beboeren kan have gavn af.

Forplejningen:

Det er oplevelsen at forplejningen er af rigtig god kvalitet. Dog ærgrer pårørende sig lidt over, at et pårørendemåltid er blevet lidt dyrt (kr. 80,-), hvorfor han ikke så tit som tidligere spiser med.

Medarbejderne:

Stor ros til personalet, der yder et godt stykke rosværdigt arbejde. Pårørende oplever, i samtale med andre pårørende, at man som pårørende er glade for personalet. Medarbejderne yder plejen og omsorgen med stor respekt.

Den hjælp der ydes:

Pårørende fortalte, at der var ydelser (træningsterapi) der efter den 01. juli ikke er blevet ydet. Pårørende har modtaget en afgørelse, hvor der er givet træning, men ydelsen er ikke leveret. Den ophørte i forbindelse med Coronanedlukningen, og er aldrig kommet igen, selvom det er blevet efterspurgt. Pårørende har ikke kunnet finde eller få svar på, hvorfor ydelsen ikke er blevet ydet, efter der er blevet åbnet op igen for ydelser.

Det er det overordnede indtryk, at beboeren modtager de ydelser som der er visiteret til, selvom det ind imellem sker smuttere.

Omgangstonen:

Der er en god og respektfuld omgangstone personale, beboere og pårørende imellem.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende oplever at beboerne har indflydelse på egen hverdag, og at medarbejderne respekterer både et ja og et nej. Der afholdes dog ingen Beboer- og Familierådsmøder, eller møder i ejendomsbestyrelsen, hvilket efterspørges.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet forventer, at der hurtigst muligt kommer gang i beboerdemokratiet igen. Dette både i form af Beboer- og Familierådsmøder og møder i afdelingsbestyrelsen vedr. boligerne.

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken - afdeling GH+IJ oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Susanne Ager – Leder

John Jul Hansen – Sosu - assistent afd. IJ

Linette Sand Borch – Sosu - assistent afd. GH

Søren Huno Østergård Hansen – Plejehjemsassistent afd. GH

Leif Espersen – Pårørende

Anni Busk - Beboer

Jytte Pedersen - Beboer

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Ledelsen kan oplyses at der arbejdes med at købe personlige tablets til alle, hvilket burde afhjælpe de udfordringer der opleves med login.

Ligeledes er der gennemført CURA cafeer i sensommer og efteråret som støttes op med sidemand's oplæring i teamet.

På grund af svingende smittetryk er der pt ikke kontinuerlige Beboer- og Familerråds møder. Det vurderes fra gang til gang i forhold til situationen.

