

Tilsyn: Plejecenter Snorrebakken afd. E+F - 11. august 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn (Dette hvis der har været anbefalinger i sidste tilsyn)

Tilsynets bemærkninger:

Leder redegjorde for hvordan der er blevet fulgt op på sidste års anbefaling, omhandlende dokumentation.

Emne: Personalsituation

Leder:

Leder gav udtryk for, at målet om en fremtidig normeringsstruktur på 50 % Sosuassistenter og 50 % sosuhjælpere på sigt kan presse afdelingen i forhold til den faglige kvalitet i opgaveløsningen. Dette da beboergruppen og tilbuddet har en stor overvægt af beboere med en psykiatrisk overbygning.

Sosuhjælperne på afdelingen er meget kvalificerede, men mangler i væsentlig grad viden om psykiatriske problematikker. Afdelingen er særligt målrettet til at modtage beboere med psykiatriske overbygninger, hvorfor det i opgaveløsningen er vigtigt med særlige faglige kvalifikationer målrettet psykiatriske problematikker.

Aktuelt er og har sommerferieperioden været godt dækket ind vikarmæssigt i forbindelse med ferieafvikling.

I forbindelse med Corona krisen, har der været to hjemsendte medarbejdere, og det er oplevelsen at stedet rent personalemæssigt er kommet ok igennem perioden.

Sygefraværet ligger aktuelt 0,9 % over sidste års gennemsnitlige sygefravær. Det er vurderingen at det øgede sygefravær i væsentlig grad skyldes tre langtidssygemeldinger. Leder er opmærksom på at sikre medarbejdernes tilbagevenden til arbejdspladsen, og der er et generelt fokus på at følge sygefraværspolitikken, samt at nedbringe sygefraværet generelt.

Grundet plejetyngden, er der sket en reduktion i personaletimerne siden sidste års tilsyn. I forbindelse med reduktionen, er flere af medarbejderne overgået til ansættelse på en anden afdeling på plejecenter Snorrebakken.

Medarbejder:

Medarbejder oplevede, medarbejderne som værende fagligt parate og kvalificerede til at håndtere de pleje- og omsorgsmæssige opgaver i tiden under Coronakrisen.

Trods nødberedskab, er det lykkedes at få hverdagen til at fungere godt. Dog er det medarbejders oplevelse, at fordi man som medarbejder har været ekstra hårdt spændt for, er der ved at indfinde sig en vis træthed. I den udstrækning det har været nødvendigt for opgaveløsningen har der været brugt vikarer.

Det er oplevelsen, at sommerperioden medarbejdermæssigt er gået tilfredsstillende.

I forhold til sygefraværet har medarbejder ikke oplevet at sygefraværet i væsentlig grad har haft negativ indflydelse på den samlede opgaveløsning.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at det ser ud til, at der fremover bliver flere social- og sundhedshjælpere ansat, som efter ledelsens opfattelse i væsentlig grad mangler viden om psykiatriske problematikker. Der opfordres derfor til, at ledelsen tager initiativ til, at medarbejderne bliver bibragt denne viden.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

I forbindelse med Coronakrisen, er det forsøgt at opretholde et vist aktivitetsniveau, for således at give beboerne en hverdag der tilnærmelsesvis var så tæt på den de kender. Det gælder både aktiviteter i – og udenfor afdelingen. Der har i forbindelse med aktiviteterne været fokus på at sikre de sundhedsmæssige hensyn.

Dagligdagen under Coronakrisen – eksempelvis madsituationer – er forsøgt tacklet på bedst mulige måde og med størst mulige hensyntagen til den enkelte beboer.

Beboerne har været hurtige til at finde en hverdag under Coronakrisen, og det er leders oplevelse at man i væsentlig grad vis via en god forberedelse og strategi for hverdagen, har kunnet bidrage med en så normal hverdag som mulig for den enkelte beboer.

Der har været afholdt aktiviteter med midler fra Sommerpakken. Har afholdt fælles koncert med de andre afdelinger, og der er planlagt om hestevognstur samt tur til Brændesgårdshaven.

Efterhånden er hverdagen ved at vende tilbage til mere normale rammer, fortsat med et fokus på at sikre de sundhedsmæssige hensyn. Dette blandt andet sikring af afstand, og pårørende bærer maske ved besøg i fællesareal. De førnævnte ud fra en anbefaling, og ikke et påbud.

Leder roser samarbejdet med de pårørende under Coronakrisen, hvor der fra de pårørende har været udvist stor respekt for de givne rammer for blandt andet besøg o.a. I forbindelse med den forestående etablering af besøgsorangerier, er det leders opfattelse, at disse vil blive brugt både rekreativt og i forbindelse med besøg.

Medarbejdere:

Målet har under hele Coronaforløbet været at bidrage til at beboerne har haft mulighed for at have en hverdag så tæt på det normale som muligt. Dette oplever medarbejder er lykkedes rigtigt godt under de givne omstændigheder.

I forhold til tilbud om aktiviteter har der været en god kreativitet i forhold til at kunne tilbyde aktiviteter, og det er oplevelsen at både beboere og medarbejdere er glade for, at der er ved at indfinde sig en lidt mere normal hverdag.

Medarbejder har oplevet at beboerne har været ramt på forskellige niveauer i forhold til blandt andet fysisk kontakt, besøg fra pårørende etc. I den forbindelse har pårørende udvist en særdeles god samarbejdsånd i forhold til rammene for blandt andet besøg, og i det hele taget udvist stort ansvar og samarbejdsvilje.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1:

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag)

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): Tilsynet fandt at det under en beskrivelse af et vægttab, ikke klart fremgik af hvad målet for vægtforøgelse skal være. Der mangler således at vægtmål (kg) samt hvordan dette sikres (kost) og hvordan (vejninger).

Generelle oplysninger (Mestring): Det fremgik ikke fyldestgørende hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser, men det blev overfor Tilsynet tilkendegivet, at afdelingen aktuelt er i gang med at sikre denne del af dokumentationen for alle beboerne.

Helbredsoplysningerne omhandlende hvor de helbredsmæssige oplysninger kommer fra, fandtes mangelfuldt udfyldt. Det skal sikres at medicinoplysningerne (eksempelvis aktuelt medicinering for depression og forstoppelse) korresponderer med de oplysninger der fremgår af helbredsoplysninger.

Ydelser (Borgers liv): Handleanvisninger for servicelovsydelser (sel. ydelser) fandtes generelt korrekt og fyldestgørende udfyldt. Tilsynet finder at det kunne forbedre dokumentationen i handleanvisningerne kunne vinde ved, at det fremgår om der tale om kompenserende og eller rehabiliterende støtte.

Beboer 2:

Dokumentationen omkring IGVB (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt.

Det blev drøftet, at det skal sikres at det bliver dokumenteret, at beboer har samtykket til igangsættelse af en given behandling.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag)

Generelle oplysninger (Helbredstilstande)

Medicinoplysningerne fandtes delvist korresponderende med de oplysninger der fremgik af helbredsoplysningerne (Beskrevne helbredsmæssige tilstande i forhold til medicinering).

De 12 sygeplejefaglige problemområder, fandtes fyldestgørende udfyldt. Tilsynet gjorde opmærksom på at den enkelte helbredstilstand skal lukkes ned hvis den ikke findes aktuelt

Generelle oplysninger (Mestring):

Dokumentationen omkring hvad borgeren selv mestrer, fandtes fyldestgørende beskrevet.

Dokumentationen omhandlende hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser fandtes fyldestgørende udfyldt.

Ydelser (Borgers liv):

Handlingsanvisningerne til ydelserne, fandtes fyldestgørende udfyldt

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at dokumentationen siden sidste Tilsyn er blevet bedre, men der er dog stadig enkelte mangler, hvorfor Tilsynet forventer, at de problemer, som Tilsynet her har påpeget, bliver fulgt op. Dette ikke kun for de enkelte borgere, hvis dokumentation blev gennemgået, men for samtlige.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen: Begge beboere er meget tilfredse deres respektive boliger.

Hverdagen: En god hverdag, hvor der er tilbud om ture og aktiviteter. Beboere gav eksempler på hvilke aktiviteter der tilbydes, og fremhæve nogle gode ture med blandt andet "Herregruppen", musikarrangementer o.a.

Forplejningen: Meget god forplejning. Den er god og rigelig. Man har mulighed for at bestemme menuen på ens fødselsdag.

Medarbejderne: Meget glade for medarbejderne. De er søde, rare og imødekommende.

Den hjælp der ydes: Man får den hjælp man har brug for og efterspørger.

Omgangstonen: Der er god omgangstone. Medarbejderne taler pænt til en og kan godt tåle at man som beboer ind imellem kan være i lidt dårligt humør

Aktiviteter og træning: Beboerne mente, at havde man ønsker om træning tilbydes dette. Gode tilbud om aktiviteter både i og udenfor huset.

Indflydelse på egen hverdag: Som beboer kan man fuldstændig indflydelse på sin egen hverdag. Det være sig hvornår man står op, går i seng, hvem man vil være sammen med osv.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med tre pårørende.

Pårørende 1: Preben Paulsen

Pårørende 2: Linda og Keld Mortensen

Boligen:

De pårørende gav samlet udtryk for, at boligerne i størrelse og mulighederne for den personlige

indretning er gode.

Hverdagen:

Pårørende 1: Glad for at de muligheder der tilbydes beboeren og især at det kan lade sig gøre at mere personlige ønsker også kan imødekommes.

Pårørende 2: Også tilfredse med aktivitetsniveauet og aktiviteterernes indhold. Glade for at der småt er ved at indfinde sig mere normale tilstande.

Forplejningen:

Forplejningen opleves af de pårørende som god. De pårørende har alle selv smagt maden ved besøg.

Medarbejderne:

Pårørende er meget tilfredse med medarbejderne, der er meget opmærksomme både i forhold til den enkelte beboer, og også i forhold dem som pårørende. Medarbejderne er flinke til at informere og er imødekommende på alle måder.

Den hjælp der ydes:

Stor tilfredshed med den hjælp der ydes. Medarbejderne er gode til at observere hvis beboerne eksempelvis har færdighedstab og så følge op på dette.

Omgangstonen:

God, respektfuld og opmærksom omgangstone

Indflydelse på egen hverdag:

De pårørende oplever, at der er fokus på at sikre at den enkeltes selvrespekt, og indflydelse på eget liv. De pårørende gav eksempler på hvordan det i praksis udmønter sig.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken, afdeling E+F oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Lone Sofie – Leder

Randi Sommer – Sosu assistent

Preben Paulsen - Pårørende

Linda og Keld Mortensen – Pårørende

Bjarne Andersen – Beboer

Kirsten Ager - Beboer

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Ledelsen bemærker at der er behov for at se generelt på det faglige niveau der omhandler SoSu hjælpere som arbejder i psykiatriafsnit. Det vil blive taget med i overvejelserne når der planlægges kompetenceudvikling i 2021.