

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder redegjorde for hvordan der er blevet fulgt op på sidste års anbefalinger omkring beboerdokumentationen. Det er leders oplevelse at der er taget konkret tiltag til sikring af kvaliteten af dokumentationen.

Emne: Personalesituation

Leder:

Personalesituationen opleves som værende stabil. Leder oplever at rammerne omkring 50/50 fordelingen mellem sosu- hjælpere og sosu-assistenter i fordeling på faglagene, kan blive en udfordring, da det er oplevelsen at de pleje- og omsorgsmæssige opgaver udvikler sig mere komplekst.

Derudover en oplevelse at personalet er fagligt dygtige, og omstillings- og udviklingsparate. Aktuelt skal fem medarbejdere på medicinkurset henover sensommeren.

Afdelingerne havde et nødberedskab under Coronakrisen, i kraft af at de havde en medarbejder der var på orlov, som der kunne trækkes ind, hvis behovet opstod.

Det er lykkedes at få dagligdagen til at fungere tåleligt i forhold til de mange restriktioner og særlige hensyn der skulle tages, og i en vis udstrækning stadig skal være fokus på.

Der har siden sidste års tilsyn været et meget lavt gennemsnitligt sygefravær. Tallet er i væsentligt grad et udtryk for at afdelingerne har været forskånet for langtidssygemeldinger og generelt har et godt og sundt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne er gode til at støtte op om hinanden og yde en ekstra indsats.

Medarbejdere:

Medarbejdere oplever at der er godt fagligt sammenhold, der betyder at hvor der er udfordringer og frustrationer i hverdagen, kan dette støtte og hjælpe i den konkrete opgaveløsning.

Der er en oplevelse af man som medarbejder i perioder (især i hverdagene) skal løbe meget stærkt, og der er mange praktiske opgaver og kontakter til andre der typisk kun kan klares mandag til fredag. I weekenderne er det oplevelsen at der er mere ro på, da man har tiden til den mere direkte beboerkontakt.

Medarbejder oplever videre at man kollegialt, fordi man er sammentømret gruppe, er gode til at løse også vanskelige faglige udfordringer.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Beboerne har været mærkbart nede i trivsel, i forbindelse med Coronakrisen. Det betød at flere beboere i deres fysiske og psykiske velvære har været væsentligt udfordret. Det har blandt andet manifesteret sig i, at beboere har tabt sig i vægt, og psykisk har været udfordret i den manglende socialisering i forhold til familie og venner. Heldigvis er der positivt ved at ske en væsentlig bedring i beboerne psykiske og fysiske habitus gennem en faglig målrettet indsats.

Generelt er der et naturligt fokus på sikring af den generelle trivsel og sikring af relationer. Omkring de sociale relationer er disse forsøgt varetaget gennem en række beboerrelaterede arrangementer – især musik/små koncerter. Beboerne har taget rigtigt godt imod disse tiltag. Derudover har afdelingerne tilknyttet en pædagog der har et særligt fokus på arbejdet med de sociale relationer beboerne imellem.

Afdelingerne har brugt mulighederne i sommerpakken for at lave en række temaarrangementer – bl. a. "Italiensk Dag", "Røgften", og fremadrettet er der blandt andet planlagt hestevognstur for beboerne.

Medarbejdere:

I forbindelse med Coronakrisen har de mange retningslinjer naturligt givet nogle udfordringer i den praktiske opgaveløsning og i forhold til varetagelsen af de mere socialt relaterede indsatser.

Der er er oplevelse af at Coronakrisen ikke er gået umærket henover over beboerne, der for en stor del af beboerne har betydet noget for deres psykiske og fysiske velvære. Fagligt har man forsøgt at tilgodese den enkelte beboer bedste muligt, således at den enkelte skulle have det så godt som muligt under de givne forudsætninger.

Man er så småt ved at vende tilbage til en mere normal hverdag, i forhold til besøg fra pårørende, afvikling af arrangementer og aktiviteter.

Tilsynets bemærkninger:

Det Tilsynets opfattelse, at leder og personale trods udfordringerne under Coronakrisen, har formået at yde en god pleje- og omsorg, og har kunnet tilbyde aktiviteter.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1:

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag) fandtes generelt fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande) fandtes overordnet fyldestgørende udfyldt.

Tilsynet bemærker at det er vigtigt, at det i dokumentationen fremgår, hvem der har givet oplysningerne, evt. behandlende læge. Det er tillige vigtigt at der i dokumentationen er sammenhænge mellem en helbredsoplysning, evt. medicin og helbredstilstand.

Generelle oplysninger (Mestring): Det fremgik ikke af dokumentationen hvem der varetager beboerens helbredsmæssige interesser.

Ydelser (Borgers liv): Generelt fandtes der god sammenhænge handleanvisningerne og de ydelser beboeren modtager. Medarbejder oplyste at alt efter hvilken type ydelser der er tale om, er der en frekvens på opfølgning på ydelsen på mellem 14 dage og tre måneder.

Tilsynet opfordrer til at sikre handleanvisningerne, med den viden/erfaring som medarbejderne har med beboeren, at denne særlige viden også fremstår af handleanvisningerne.

Beboer 2:

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag): Dokumentationen fandtes fyldestgørende udfyldt.

Tilsynet opfordrede i den samlede beskrivelse af beboer, at denne er så bred og sigende som muligt.

Generelle oplysninger: Tilsynet fandt, at der var dokumenteret sammenhænge mellem de beskrevne helbredstilstande og hvilken medicin beboeren modtager. Tilsynet opfordrer til at det af dokumentationen fremgår, hvem der har givet oplysningerne, evt. behandlende. Dokumentationen under **Helbredstilstande** fandtes i 8 ud af 12 forhold ikke beskrevet.

Beboer lider ofte af hovedpine, og der er mistanke om at beboer indtager for lidt væske. Der var ikke beskrevet en handleanvisning, der beskriver at det sikres at beboer indtager væske nok

Generelle oplysninger (Mestring): Det fremgik ikke af dokumentationen hvem der varetager beboerens helbredsmæssige interesser.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at det skal fremgå klart af dokumentationen, hvem der varetager beboerens Helbredsmæssige interesser.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at samtlige beboeres dokumentation gennemgås, således at det sikres, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

Det anbefales ligeledes, at det af helbredsoplysningerne fremgår, hvem oplysningen er kommet fra, og evt. behandlende læge, hvis dette ikke er angivet andre steder.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Beboer 1: Meget tilfreds med sin lejlighed, der har en god størrelse og er meget overskuelig.

Beboer 2: Der er hvad der skal være i lejligheden og den har en størrelse der passer godt til behovet.

Hverdagen:

Beboer 1: Gav udtryk for at have en stille og rolig hverdag, og deltager i fællesskabet i den udstrækning som der er overskud til. Synes ikke der har været så mange aktiviteter som tidligere. Mente nok at det er fordi der har været Corona krise., og håber det kommer til at ske igen.

Beboer 2: Får besøg og holder ellers sig selv i gang med gåture

Forplejningen:

Beboer 1: Meget tilfreds med forplejningen, som er rigelig og rigtig god.

Beboer 2: Rigtig glad for forplejningen. Den kan ikke blive bedre Ligesom på et flot hotel.

Medarbejderne:

Beboer 1: Meget rare medarbejdere, der er opmærksomme. De kan ikke roses nok

Beboer 2: Meget imødekommende og hjælpsomme medarbejdere.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: I den udstrækning der er behov for det får man den hjælp som han brug for.

Beboer 2: Har man brug for hjælp, får man det.

Omgangstonen:

Beboer 1: God, respektfuld og fri omgangstone.

Beboer 2: Meget god omgangstone. Man kan godt lave sjov med hinanden, på en respektfuld måde.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Gav udtryk for at man mangler tilbud om træning.

Beboer 2: Har deltaget i nogle ture ud af huset, og så har der været forskellige musikarrangementer på matriklen.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Fuld indflydelse på egen hverdag.

Beboer 2: Bestemmer helt og holdent over sin egen hverdag. Fornemmer klart at man kan få indflydelse på fællesskabet hvis man ønsker det.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med pårørende fra henholdsvis afdeling A og afdeling B

Begge pårørende gav udtryk for, at den almindelige daglige renholdelse ikke altid er helt god.

Boligen:

Pårørende afdeling A: Godt tilfreds med størrelsen på boligen, der har en størrelse der dækker det aktuelle behov. Udgangsdør til terrasse og vinduer er generelt svære at åbne for en beboer med begrænset muskelstyrke.

Pårørende afdeling B: Også tilfreds med boligen, men undrer sig lidt over at boligen i sit arkitektonisk udtryk ikke tager et bedre hensyn til indretningsmæssige muligheder

Hverdagen:

Begge pårørende kendte ikke i detaljen til Klippe-kortsordningen.

Pårørende afdeling A: Det er indtrykket at der har været tilbud om aktiviteter under Coronakrisen, men det generelle indtryk er at det har taget hårdt på beboeren, med nogle væsentlige færdighedstab.

Pårørende afdeling B: Der har været og er tilbud om en hel række gode aktiviteter, hvor det er indtrykket at beboeren har været og er rigtig glad for de aktiviteter der er.

Forplejningen:

Pårørende afdeling A: Glad for niveauet af forplejningen, og medarbejderne er opmærksomme på at tilbyde små ekstraretter (Brasede kartofler o. lign.) Beboer er glad for at der dufter mad, og pårørende er sikker på at det er medvirkende til at styrke appetitten.

Pårørende afdeling B: Oplever at beboer er glad for niveauet af forplejningen, men efterlyser lidt at hvor beboeren har eget køleskab med indhold, at medarbejder spørger ind til om der er noget fra køleskabet beboeren har lyst til (En sildemad, særligt pynt til smørrebrødet etc.)

Medarbejderne:

De pårørende udtrykte tilfredshed med medarbejderne.

Den hjælp der ydes:

Pårørende afdeling A: Beboer har glæde af særlig én til én opmærksomhed, da beboer ikke selv kan efterspørge eller givet udtryk for ønske om ture, snak etc.

Pårørende afdeling B: Pårørende har observeret at beboer positivt har haft glæde af når der har været mulighed for at tilknytte en medarbejder (eller et mindre antal) til plejen – omsorgen og aktiviteterne. Det er oplevelsen at dette kun kan ydes i perioder.

Beboer har overfor pårørende givet udtryk for at der indimellem kan gå lang tid mellem at beboer har ringet efter hjælp og til hvornår hjælpen ydes.

Omgangstonen:

Begge pårørende var overordnet tilfredse med omgangstonen personale og beboere imellem.

Indflydelse på egen hverdag:

For begge pårørende, er det indtrykket at beboerens egne ønsker, selvbestemmelse, og dermed indflydelse på egen hverdag, respekteres.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at de pårørende som Tilsynet talte, er overordnet godt tilfredse med den pleje- og omsorg der gives deres pårørende, samt at medarbejderne yder et godt stykke arbejde.

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken - afdeling A+B oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at samtlige beboeres dokumentation gennemgås, således at det sikres, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.
- Tilsynet anbefaler, at det af helbredsoplysningerne fremgår, hvem oplysningen er kommet fra, og evt. behandlende læge, hvis dette ikke er angivet andre steder.

Ved tilsynet har medvirket:

Lissy Madsen – Leder

Birgitte Stub- Holm - SoSu assistent

To beboere

Marianne Hansen – Pårørende afdeling A

Vicki Petersen - Pårørende afdeling B

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Der arbejdes aktuelt med anbefalingerne i temaet.

Det er ledelsens opfattelse at afdelingen har været igennem en svær periode da der har været corona smittede beboere og medarbejdere. Der er arbejdet godt og professionelt med at få smitten udryddet hvilket også er lykket.