

Tilsyn: Plejecenter Nylars 08. oktober 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder orienterede om på hvilken måde der er arbejdet med de anbefalinger der blevet givet i forbindelse med sidste års tilsyn, samt hvordan der er blevet arbejdet med den plan der blev udarbejdet i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at der er arbejdet kontinuerligt med den af plejecenteret udarbejdede handleplan, omhandlende beboerdokumentationen, og handlingsanvisninger på alle ydelser.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Personalesituation

Leder:

Aktuelt er personalesituation stabil. Leder er dog bekymret for at de nye rammer for rekruttering (50% SoSu-assistenters og 50% SoSu-hjælpere) vil få konsekvenser for kvaliteten af hvordan kerneopgaven kan løses. Da beboerne på plejecenter Nylars har brug for specialiserede ydelser, og dermed at medarbejderne har nogle særlige kvalifikationer indenfor psykiatri- og misbrugsområdet, er det strengt nødvendigt at medarbejderne har de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer.

Leder gav udtryk for at muligheden for opkvalificerende kurser særligt målrette beboergruppen på Plejecenter Nylars, ikke er optimal.

Over tid har plejecenter Nylars oplevet at de tildelte ydelser til beboerne gennemsnitligt er faldet, og at det er blevet mere vanskeligt at komme igennem med at behov som med plejecenteret beskriver i forhold til en given borger, og at et beskrevet behov i mindre grad udløser en tilsvarende ydelse.

Medarbejdere:

Der er ikke en oplevelse af et unormalt sygefravær, men der er en bekymring for at (50/50 medarbejderfordelingen) kommer til at slå negativt igennem, på et plejehjemstilbud hvor opgaverne er så specialiserede som de er på Plejecenter Nylars.

Medarbejderne oplever, at der bliver visiteret ydelser til Plejecenter Nylars med samme udgangspunkt som andre ikke ligeså specialiserede plejehjemstilbud.

Personalet gav udtryk for at der er en oplevelse af at ikke at kunne blive fagligt vedligeholdt eller boostet i forhold til aktuelle og fremtidige problemstillinger. Da målgruppen til plejecenter Nylars er bredt sammensat i deres udfordringer, er uddannelse og faglig professionel sparring en nødvendighed. Konkret blev der udtrykt ønske om mere viden omkring neuropædagogik.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har i forbindelse med dette års tilsyn ikke drøftet om personalet har de nødvendige kompetencer, men vurderer at det er bekymrende at der fra både leder og personale bliver givet udtryk for at det er blevet sværere at blive fagligt målrettet opgraderet via kurser o.a.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Perioden henover foråret i forbindelse med Corona krisen, har været en meget hård periode. Meget stort arbejdsmæssigt pres på få medarbejdere. Stor ros til personalet der leverede en kæmpe indsats under de givne forudsætninger, hvor der virkelig blev trukket på et stort kollegialt sammenhold – Et sammenhold og en dedikation der gjorde at perioden blev klaret.

Leder oplevede henover sommeren en vis træthed hos personalegruppen, hvor det var tydeligt at se at man som personale havde brugt sig selv til grænsen henover foråret.

Beboerne har været tydeligt mærket af Coronakrisen, hvor reaktionsmønstrene har været anderledes end de plejer. Generelt har medarbejderne en oplevelse af at beboerne, trods udfordringerne i forbindelse med Corona restriktionerne, har klaret perioden flot.

Leder har en oplevelse af at det er tilfredse beboere der bor på Nylars. Det er vigtigt at beboerne har og får en oplevelse at det er beboernes eget hjem og som sådan skal betragtes som det.

Der er ikke den store søgning til aktiviteter, men bankospil, musik eftermiddage, grillarrangementer, samt ture ud af huset er populære blandt beboerne.

Aktuelt har plejecenteret nogle dygtige elever, som giver frihed til at det faste personale kan have fokus på nogle indsatser der ikke altid helt er tid til.

Medarbejdere:

Der er en fælles oplevelse af, at især perioden under Corona krisen henover foråret, har været en travl og hård tid. Det betød at der henover sommeren og sensommeren har været en oplevelse af at man som medarbejder har haft en opsøret udørthed. Der nu ved at indfinde sig mere normale tilstande, og man som medarbejdergruppe er ved at finde en normal hverdag.

Medarbejderne imellem har oplevet et stærkt kollegialt fællesskab i opgaveløsningen under og efter Corona perioden, og at der har været og er et ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes trivsel på det individuelle- og gruppemæssige område.

Medarbejderne oplevede at beboerne var dygtige til at acceptere og forstå den særlige situation de fik deres ydelser under – Også at der var ydelser de ikke kunne modtage.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på tre beboere.

Både leder og medarbejderne har oplevet store problemer med de tablets der skal bruges i forbindelse med den daglige dokumentation. Der er så store tekniske udfordringer, på mange niveauer (eks. Vis tablets starter langsom op, softwaren halter), der betyder at arbejdsgangen bliver særdeles langsom, og i sidste ende betyder at der går tid fra kerneopgaven.

Beboer 1

Helhedsvurdering - Generelle oplysninger

Håndtering af hverdag og beskrivelse af hvilke områder som borgeren mestre fandtes fyldestgørende udfyldt.

Helbredsoplysningerne fandtes udfyldt, og der fandtes sammenhænge med borgerens medicin og de beskrevne helbredstilstande.

Dokumentationen under borgerens ydelser fandtes generelt godt udfyldt. Der manglede på enkelte af ydelserne en lidt mere uddybende handleanvisning.

Stamdata fandtes generelt fyldestgørende udfyldt.

Beboer 2

Tilsynet gennemgik borgerens socialpædagogiske handleplan, og denne fandtes fyldestgørende udfyldt.

Helhedsvurdering - Generelle oplysninger

Beskrivelserne af om hvordan beboeren håndterer og mestrer sin hverdag, var velbeskrevne. Tilsynet drøftede med medarbejdere og leder hvordan det sikres at borgeren kan få hjælp til at håndtere økonomi, uden at medarbejderne har adgang til koder til borgers kort, Nem ID m.m.

Punktet Helbredsoplysninger fandtes overordnet fyldestgørende udfyldt. Det blev præciseret at det er vigtigt at fremgår af oplysningerne hvem der har kommet med en given helbredsoplysning (Borgeren selv, læge, pårørende)

Punktet Helbredstilstande fandtes fyldestgørende udfyldt.

Dokumentationen under Ydelser og de tilknyttede handleanvisninger fandtes fyldestgørende udfyldt.

Stamdata fandtes fyldestgørende udfyldt.

Beboer 3

Der var indhentet dokumentation omkring IGVH (Genoplivning) hos egen læge.

Tilsynet vurderede, at der af det fremsendte ikke fremgik, hvad der var den lægefaglige vurdering for, hvorfor der ikke skulle ske genoplivning. Medarbejder tog kontakt til lægen med det samme, for at få dette på plads.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet fandt den gennemgåede dokumentation i orden. Dog var der flere helbredstilstande, som var markeret ikke relevante, men uden begrundelse. Dette vil efter aftale blive bragt i orden.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Beboer 1:

Synes boligen er lidt for lille, og efterlyste et separat soveværelse.

Beboer 2:

Synes lejligheden godt kunne være lidt større, men ellers ok.

Hverdagen:

Beboer 1:

Deltager lidt i de aktiviteter og tilbud der tilbydes.

Beboer 2:

Hverdagen planlægger beboeren sådan lidt selv. Bruger mest tid i sin egen lejlighed, men går også på besøg og træner lidt med håndvægte.

Forplejningen:

Begge beboere er godt tilfredse med forplejning. Man kan deltage i selve tilberedningen af måltiderne, og komme med forslag til menu.

Medarbejderne:

Begge beboere er glade og tilfredse med medarbejderne, der er flinke og hjælpsomme.

Den hjælp der ydes:

Begge beboere gav udtryk for, at man får den hjælp man har brug for.

Omgangstonen:

God og frisk omgangstone beboer og medarbejder imellem. Ind imellem kan der være beboere der er lidt højtråbende.

Aktiviteter og træning:

Der tilbydes forskellige aktiviteter og træning som man kan deltage.

Indflydelse på egen hverdag:

Man har indflydelse på sin egen hverdag og sit eget liv. Medarbejderne opfordrer den enkelte beboer til at tage stilling i eget liv. Man dyrker nogle sociale fællesskaber, og det er meget hyggeligt

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at de to beboere, som Tilsynet talte med, fandt at Nylars plejecenter er et godt sted at bo, og at man få den hjælp, som man har behov for.

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nylars oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Jannie Fuglsang-Damgaard - Leder

Ulla Kragbæk – SoSu-assistent

Kristine Marie Daoud - SoSu-assistent

Elise Jensen – Beboer

Jan Larsen - Beboer

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Det er kendt af ledelsen at der er et ønske om kompetenceudvikling i neuropædagogik. Der er proces i gang med henblik på, at skrue et kompetenceforløb i gang sammen med daglig leder.

Det drøftes aktuelt om der ved rekrutteringsbehov kan ansættes pædagoger som en erstatning for de manglende SoSu assistenter