

Tilsyn: Plejecenter Nylars 02. oktober 2019

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder redegjorde for, på baggrund af tidlige afgivet skriftelig tilbagemelding på anbefaling givet i 2018, hvordan man efterfølgende har arbejdet med evalueringerne på de borgerrelaterede indsatser.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder betegner den aktuelle personalesituation som værende stabil. Siden sidste års tilsyn har personaleudskiftningen været relativ lav (To medarbejdere).

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at der siden sidste års tilsyn har været nogle særlige udfordringer i forhold til enkelte beboere. Det har krævet- og kræver en del af medarbejderne, hvilket der løbende arbejdes på at løse fagligt og praktisk, alt efter hvad situationen og det aktuelle problem kræver.

Medarbejderne er gode til at finde fælles løsninger, og sammen planlægge dagene og ydelserne.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Sygefravær

Leder:

Der har været en del langtidssygdom, som ikke har været arbejdsrelateret. Hvad angår det normale almindelige sygefravær, har det været stigende siden sidste års tilsyn, men stadig en del under den gennemsnitlige sygefraværspcent for kommunen samlet. Leder har en forventning om at den samlede sygefraværspcent vil falde fremadrettet., og der er fokus at følge op på sygefravær.

Medarbejdere:

Der har været langtidssygemeldinger, men disse har ikke været arbejdsrelateret. Det er oplevelsen at sygefraværet ikke har haft eller har indflydelse på den daglige planlægning og rammerne for at udføre opgaverne.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboersammensætningen**Leder:**

Beboersammensætningen betegnes om værende overordnet uforandret og stabil siden sidste års tilsyn. Størsteparten af beboerne har væsentlige misbrugsproblematikker, samt psykiatriske problemstillinger. Aldersmæssigt spænder beboergruppen fra 50 til 80 år.

Medarbejdere:

Beboergruppen er som sådan homogen, forstået sådan at gruppen er karakteriseret ved at have misbrugsproblematikker, psykiatriske problemstillinger eller begge.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Leder betegner hverdagene som værende meget forskellige, og meget bundet op på den enkelte beboeres psykiske tilstand. Nogle dage kan personalet således støtte og vejlede, medens det andre dage slet ikke er muligt. Udgangspunktet for hvordan dagen bliver for den enkelte, er således bundet op på en daglig her- og nu vurdering af den enkeltes psykiske habitus og motivation.

Der arbejdes på at skabe relationer beboerne imellem, men dette er en svær opgave, da beboerne har svært ved generelt at indgå i sociale relationer længere tid af gangen.

Den enkelte kan, via aftaler, få hjælp til at styre sit alkoholforbrug, hvilket også kan betyde hjælp til styring af økonomi, hjælp til indkøb af alkohol o.a.

Medarbejdere:

Være støttende og hjælpe beboeren i de aftaler som denne har indgået. Derudover, at være motiverende i forhold til at arbejde med individet og gruppen.

Der er tilbud om forskellige aktiviteter, samt tilbud om ture ud af huset (Indkøb, hvor der ligger en aftale om dette, oplevelser o. lign.)

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Den sidste tid

Leder:

Leder fortalte om hvordan man fagligt og personligt tager snakkene med beboerne omkring den sidste tid. Dette foregår løbende i en uformel dialog, og på en naturlig måde med den enkelte. Målet er ikke at tabuisere emnet, og dette da både for beboernes og medarbejdernes vedkommende.

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for hvad der er fokus på i forhold til snakken med den enkelte omkring den sidste tid. Det er ikke samtaler man har formelt, men mere at man som medarbejder griber chancen til at snakke med beboeren om dette, når det falder naturligt.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse at medarbejdere og leder har en god og ordentlig tilgang i forhold til arbejdet med at sikre den bedst mulige pleje- og omsorg i forbindelse med borgerens sidste tid.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Leder har en oplevelse og opfattelse af, at der er en åben og ærlig dialog medarbejdere og leder imellem. Det er oplevelsen at man kan drøfte faglige og personlige udfordringer i et åbent forum den enkelte leder og medarbejder imellem.

Leder fortalte at der ikke er fasttilknyttet sygeplejerske til tilbuddet. Der ydes dagligdags sygeplejefaglige ydelser. Leder oplever dog samtidig at beder man om sygeplejefaglige ydelser, så ydes disse. Det der mangler, er den daglige sygeplejefaglige ansigt til ansigt sparring og drøftelse.

Der udover er der et bredt samarbejde med række eksterne samarbejdspartnere, og disse samarbejder betegnes som værende gode.

Medarbejdere:

Godt samarbejde kollegaerne imellem. Samarbejdet med nærmeste leder betegnes overordnet som værende i orden. Hvis der opstår uklarhed omkring samarbejdet eller arbejdets karakter, kan dette formidles til leder.

Derudover er der samarbejde med blandt andet sygeplejersker, psykiatrien, misbrugsteam, egen læge og hospital.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet undrer sig over, at Nylars ikke har tilknyttet fast sygeplejerske, idet Tilsynet finder, at brugergruppen ofte har komplekse problemstillinger. Der var ikke noget i samtalerne med leder og medarbejdere, der indikerer, at borgerne ikke får den sygeplejemæssige hjælp, som der er behov for, men Tilsynet opfordrer til dialog med sygeplejen om spørgsmålet om fast tilknyttet sygeplejerske.

Dette da det er Tilsynets opfattelse, at et kendskab til borgerne kan være gavnligt både for borgeren, men også for personalet på Nylars, når de skal i dialog omkring sundhedsmæssige problemstillinger.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Oplever at medarbejderne har rigtigt gode faglige kompetencer for yde de nødvendige ydelser. Der er god faglig sparring medarbejderne imellem og med leder.

Leder oplever at medarbejderne er gode til udføre kerneopgaverne og dygtige til at fagligt at delegere og sidemandsoplære. Leder oplever at medarbejderne er meget bevidste om hvad man, kan og må jf. kompetencekataloget.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer til at løse de både pleje- og omsorgsmæssige opgaver. Der er god mulighed for at få sidemandsoplæring, samt oplæring fra en sygeplejerske.

Der er en rigtig god kollegial sparring, og en oplevelse af hvor man kan hente hjælp til opgaveløsningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt**Leder:**

Der er ikke et formaliseret samarbejde med beboernes pårørende. Det tætteste samarbejde der er, sker mest oftest omkring enkelte af beboernes økonomi. Generelt betegner leder pårørende samarbejdet som værende perifært.

I den udstrækning der er venskaber, som er beboernes nærmeste "pårørende", er der en dialog med dem om hvordan dette bør være (husorden)

Medarbejdere:

Hos enkelte af beboerne er der et pårørendesamarbejde, og dette betegnes da som værende godt ud fra den ramme det er aftalt efter. Derudover er der ikke det store formaliserede pårørendesamarbejde.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Leder fortalte at udgangspunktet for arbejdet er "Jeg støttende sygepleje", handleplaner, involverende – og anerkendende pædagogik. Arbejdet er således personrelateret og jeg – støttende.

Medarbejdere:

Jeg - støttende tilgang, med den personlige tilgang til den enkelte. En bevidsthed om at beboerne spejler sig medarbejderne. Derudover er handleplanerne vigtige i rammen for arbejdet.

Der er aftalte arbejdsgange, der dels er nogle fælles vedtagne, samt i væsentlig grad målrettet den enkelte – Især her i forhold til omsorgsmæssige opgaver.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet

Leder:

Der har siden sidste års tilsyn været afholdt valg af beboer til at repræsentere plejecenteret i eksempelvis ejendomsbestyrelse og i møder med ejendom- og drift. Der stillede tre beboere op til valget, og én blev valgt.

Derudover afholdes der beboermøder 6 gange om året. Der er ikke etableret et formelt Beboer- og Familieråd, da dette ikke pt. skønnes muligt i forhold til beboersammensætningen.

Medarbejdere:

Der afholdes beboermøder, hvor der mulighed for beboerne kan komme med ønsker til fællesskabet – Her både i forhold til det nære beboerdemokrati samt i forhold til opgaver, der eksempelvis omfatter boligerne på plejecentret.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

I den udstrækning det kan lade sig gøre, og beboeren ønsker det, arbejdes der målrettet med dette (mål og målopfyldelse) I erkendelse af beboerne sjældent enten ikke efterspørger eller magter at opstille mål, arbejdes der mest med at lave løbende aftaler med den enkelte i den udstrækning vedkommende ønsker- og magter det.

Medarbejdere:

Indsatser og opgaverne omkring den enkelte beoer sker alene i samarbejde beboeren selv. Der er for det meste tale om at lave aftaler fremfor for deciderede mål. Dette da beboerne for det meste kun magter at overskue en aftale fremfor et mål.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Der har ikke siden sidste års tilsyn været indberettet magtanvendelser. Det er leders oplevelse at medarbejderen er gode til at "afmontere" disse situationer.

Ind imellem kræver situationen at der tages kontakt med politi, hvilket da typisk bruges som en præventiv forbyggende handling.

Det er leders opfattelse at medarbejderne både juridisk – og fagligt har kendskab til hvordan man skal agere i forhold til magtanvendelser.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på hvordan man arbejder forebyggende og således arbejder på at undgå magtanvendelser. Medarbejderne gav udtryk for at være bevidste på håndhævelsen af omsorgsforpligtigelsen – Også hvis dette måtte betyde indgreb i selvbestemmelsen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Måltiderne

Leder:

Det er oplevelsen at køkkenfunktionen fungerer rigtig godt. Økonomi og kvaliteten er i top. Beboerne har mulighed for at komme med ønsker til menuerne, og der er generelt et højt engagement fra både medarbejderne og beboerne omkring måltiderne.

Der laves en opsparing, via beboernes egenbetaling, således at der er mulighed for at lave noget ekstraordinært i forbindelse med højtider og mærkedage.

Medarbejdere:

En oplevelse af at køkkenfunktionen, måltiderne og herunder inddragelsen af beboerne i planlægning – og fabrikationen af måltiderne fungerer godt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Det er leders oplevelse at fysioterapeut iværksætter ansøgninger omkring tilbud om træning efter servicelovens § 86.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på hvor og hvordan man sikrer at beboerne tilbydes hjælp om genoptræning efter servicelovens § 86.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på tre beboere.

- Hos en beboer manglede der handlingsanvisninger på alle ydelser. Det sås, at der under funktionsevnetilstand, var beskrevet noget, der kunne gøre det ud for en handlingsanvisning, men dette er ikke korrekt dokumenteret. Hos samme beboer var helbredsoplysninger under generelle oplysninger ikke udfyldt.
- Hos én beboer var der aftale om vægtmåling, uden der var angivet et mål med vægtmålingen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kunne konstatere, at selvom der er ifølge leders handleplan på sidste års anbefalinger omkring journalføring, er iværksat tiltag til bedring af journalføringen, var der ikke journalført fyldestgørende.

Anbefaling:

Tilsynet giver en skærpet anbefaling omkring beboerdokumentationen, idet det forventes, at der er handlingsanvisning på alle ydelser og at helbredsoplysninger, under Generelle oplysninger, og helbredstilstande (de 12 sygeplejefaglige problemområder) er udfyldt.

Der vil foregå opfølgende tilsynsbesøg i december 2019, hvor forholdene skal være bragt i orden.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Beboerne var overordnet tilfreds med boligen, om end den er lidt lille. Der blev spurgt indtil om, der var mulighed for at opdele rummet i soveværelse og opholdsstue. Den ene af beboerne gav udtryk for at huslejen var høj i forhold til hvad man har af plads.

Hverdagen:

Beboerne fortalte om hvad man kan få dagen til at gå med. Aktuelt træner den ene beboer dagligt med fysiske øvelser, og har derudover en hverdag med egne sysler, og ture med indkøb, frisørture etc. Beboerne, som der blev talt med, deltager ikke som sådan i udflugter, men deltager gerne i køreture.

Forplejningen:

Godt tilfreds med forplejningen overordnet, omend måltiderne ind imellem opleves som være lidt for fede.

Medarbejderne:

Søde og rare og imødekommende

Den hjælp der ydes:

Får hjælp til nogle ting (vasketøj, hjælp til bad eksempelvis) Oplever at få den hjælp som man efterspørger.

Omgangstone:

God omgangstone, og personalet er respektfulde og hjælpsomme.

Aktiviteter og træning:

Den ene beboer klarer selv at gå til træning i huset, og giver udtryk for dette er vigtigt for at holde sig i gang. Der er forskellige tilbud om aktiviteter, såsom eksempelvis banko.

Indflydelse på egen hverdag:

Oplever at have stor indflydelse på egen hverdag, og at man selv bestemmer over sit liv.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer**Stedets fysiske og rengøringsmæssige stand:**

Plejecenter Nylars fremstod indendørs samlet i en god hygiejnisk og rengøringsmæssigt stand.

Fælles arealer (stuer og køkkener) og de boliger som Tilsynet så, fremstod med et personligt præg og således også i forskellig rengøringsmæssig stand.

De udvendige arealer fremstod umiddelbart velordnede, og det så ud som de udendørs fællesarealer bliver brugt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nylars oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der er tilbud om aktiviteter og ture som beboerne kan deltage i. Det er Tilsynets oplevelse, at der er fokus på at give beboerne den bedst mulige hverdag, og dette sker med respekt for den enkeltes ønsker og behov.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for, i forhold til serviceloven og i forhold de gældende kvalitetsstandarder i Bornholms Regionskommune.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet giver en skærpet anbefaling omkring beboerdokumentationen, idet det forventes, at der er handlingsanvisning på alle ydelser og at helbredsoplysninger, under Generelle oplysninger, og helbredstilstande (de 12 sygeplejefaglige problemområder) er udfyldt.

Der vil foregå opfølgende tilsynsbesøg i december 2019, hvor forholdene skal være bragt i orden.

Ved tilsynet har medvirket:

Jannie Fuglsang-Damgaard – Leder
Ulla Kragbæk – So.Su. assistent
Kristina Marie Daoud - So. Su assistent
To beboere

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker
Henrik Boie