

Tilsyn: Lunden 2 (Blommelunden og Rosenlunden) 08. juni 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Der blev i forbindelse med tilsynet i 2019, givet anbefalinger omhandlende sikring af den lægefaglige vurdering i forbindelse med genoplivning er indhentet og er korrekt, samt at de 12 sygeplejefaglige indsatser er fyldestgørende udfyldt.

Leder har i mail af 05. juli 2019 fulgt op på de af Tilsynet afgivne anbefalinger.

Leder redegjorde for den indsendte handleplan herunder hvilke initiativer, hun havde taget for at implementere handleplanen. Det er Tilsynets opfattelse, at leder har fulgt op på de handlinger, som blev aftalt. Se endvidere under punktet **Faglige indsats- og dokumentation**.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er fulgt op på sidste års anbefalinger

Emne: Personalesituation

Leder:

I forbindelse med Coronakrisen har der været etableret nødberedskab. Ledelsen har i en periode, grundet ferieafvikling, i foråret, været udført af én leder. Det har ledelsesmæssigt betydet at den samlede ledelses opgave har været lagt over til en leder ad gangen på Lunden, grundet planlagt ferie og det iværksatte nødberedskab. Det har naturligt givet nogle flere ledelsesmæssige opgaver for den enkelte leder her og nu.

Den samlede personalemæssige situation har, både før og under Coronakrisen, været personalemæssigt stabil, hvor leder vurderer at de udfordringer der har været, har kunnet blive løst således at de pleje- og omsorgsmæssige opgaver er blevet løst tilfredsstillende.

Plejetyngdevurderingen har betydet at der er sket justeringer i personalenormeringen, hvilket har presset den praktiske opgaveløsning. Der er løbende sket justeringer, da det er vurderingerne at det fagligt kvalitativ har været nødvendigt. Normeringsmæssigt oplever leder, at både besparelser og plejetyngdevurderingen presser opgaveløsningen.

Leder fortalte at der er en løbende dialog med visitationen, for at sikre at der er den mest korrekte udmåling af støtten.

Sygefraværet har, trods den til tider noget pressede personale normmæssige situation, været lavt i 3. og 4. kvartal 2019, og er stadig lavt også i de første kvartaler af 2020, omend svagt stigende.

Leder forklarer den lave sygefraværsprocent med, at der er et personalemæssigt stærkt sammenhold, hjælpsomhed, åbenhed og ansvar for opgaveløsningen.

Social- og Sundhedshjælperne på dagholdet, har under hjemsendelse, gennemført *ABC Demens - Pleje og omsorg som e-learningkursus*.

Generelt oplever leder at have en engageret medarbejdergruppe, der i meget bred udstrækning deltager i udviklingsopgaver og arbejdsgrupper. Leder vurderer, at det har en positiv betydning på udviklingen på området.

Leder oplever fortsat, at der er udfordringer i forhold til at have elever. Det er oplevelsen, at den faglige parathed hos eleverne oftere og oftere ikke er tilstede i forbindelse med det at være i et uddannelsesforløb.

Leder oplever at stedet forsøger på alle mulige måder at være imødekomende i forhold til den enkelte elev, men at dette ikke altid er nok til at sikre et kvalitativt praktik- uddannelsesforløb.

Medarbejdere:

Perioden med nødberedskab, var en travl periode, da de særlige hensyn gav andre og nye arbejdsopgaver. Som medarbejder er det oplevelsen, at man kollegialt har været påvirket forskelligt af de rammer og omstændigheder som Coronakrisen har medført.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse, at personalesituationen, siden sidst tilsyn, har været håndteret hensigtsmæssigt. Dette gælder også i den seneste tid med Covid-19 situationen in mente.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Hverdagen under Coronakrisen har været forsøgt tilpasset de regler og begrænsninger situationen har budt på. Leder oplever at det især har været en udfordring for de pårørende at manøvrere i forhold til besøgsforbuddet. I den forbindelse har lederteamet på Lunden været i en tæt dialog med de enkelte pårørende for at informere dem om hvordan besøg på Lunden kan/skal foregå.

Hele den praktiske udmøntning af de mange regler, har været en stor ledelsesmæssig opgave at eksekvere på, da de mange hensyn logistisk og forståelsesmæssigt har været en stor opgave.

Beboerne har under Coronakrisen tacklet situationen meget forskelligt, og været forskelligt påvirket på det personlige plan. Der har været fokus på at vejlede og støtte den enkelte beboer i hverdagen, ud fra en individuel vurdering.

Før Coronakrisen var der udbudt en hel række tilbud om aktiviteter, som beboerne kunne deltage i. Der er fokus på at dette igen sker i forbindelse med den gradvise genåbning af samfundet, og dermed også en mere normal hverdag for beboerne.

Medarbejdere:

Medarbejderne fortalte om hvordan man praktisk har løst de pleje-og omsorgsmæssige opgaver. Herunder også hvilke nødvendige faglige og menneskelige hensyn man nødvendigvis har måttet tage. Det har været vigtigt at tage individuelle hensyn, da beboernes behov er meget forskellige.

Medarbejderne har oplevet at beboerne har tacklet Coronakrisen meget forskelligt. For nogle af beboerne, har den sociale isolation fra eksempelvis pårørende og aktiviteter været hård, medens andre af beboerne ikke har været særligt udfordret af situationen.

I forhold til faste tilbud, har disse været nede på et meget lavt niveau, og medarbejderne vurderer at den gradvise genåbning af tilbud vil have en positiv indvirkning for den enkelte. Medarbejderne står tilbage med oplevelse af at beboerne har klaret forløbet rigtigt godt.

Tilsynets bemærkninger:

Der blev overfor Tilsynet redegjort for, at der normalt er gode aktiviteter for beboerne, men at den nuværende periode med Covid-19, har lukket ned for dette. Det er Tilsynets opfattelse, at man også i den periode har søgt at give beboerne gode stunder, men at det er noget sværere, når man ikke kan laves fælles arrangementer. Det fremgår i samtalerne, at både leder og medarbejdere har lagt vægt på, at beboerne stadig skulle have den hjælp, som der var behov for.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1

Under **Generelle oplysninger – Helbredsoplysninger** fandtes det, at der ikke var taget stilling til hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser. Der fandtes ikke overensstemmelse mellem helbredsoplysninger (beskrevne) og den medicin borger får.

Helbredstilstande (De 12 sygeplejefaglige punkter) fandtes der, Tilsynet kunne konstatere, at 5 ud af 12 punkter ikke var vurderet. Der skal altid være en vurdering af samtlige punkter, og hvis et punkt ikke har relevans pt. noteres dette. Tilsynet kunne ud fra journalen vurdere, at der jfr. medicinlisten var

problemstillinger, som ikke var beskrevet hos borger, men som borger modtog behandling for. Tilsynet fandt således dokumentationen mangelfuld.

Punktet **Borgers liv, ydelser, herunder handlingsanvisninger**, fandtes fyldestgørende udfyldt, og dokumenteret.

Under **Stamdata**, fandtes **Gældende samtykker** udfyldt. Tilsynet drøftede med medarbejdere, overvejselsen i dokumentationen mellem en aftale og et samtykke.

Beboer 2

Det fremgik af borgerens dokumentation at der var værgemål, men det var ikke helt klart hvad værgemålet omfatter. Der var heller ingen dokumentation her for, f.eks. i form af værgebeskikkelse. Værgebeskikkelsen lå i papirform i borgers lejlighed, og er efterfølgende tilknyttet i CURA-

Generelle oplysninger – Helbredsoplysninger fandtes fyldestgørende udfyldt.

Helbredstilstande (De 12 sygeplejefaglige punkter) fandtes fyldestgørende udfyldt.

Punktet **Borgers liv og ydelser** fandtes fyldestgørende udfyldt, og dokumenteret.

Under **Stamdata**, fandtes **Gældende samtykker** udfyldt. Tilsynet drøftede med medarbejderne vigtigheden af at sikre at indhente samtykke explicit.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet fandt fejl i én af to stikprøver. De fejl, som blev fundet, er af samme type, som der sidste år blev givet anbefalinger omkring, og som lederen har udarbejdet handleplan for. Lederen redegjorde for, hvad hun i dette særlige tilfælde havde gjort.

Tilsynet finder, at det ikke er udtryk for en generel mangelfuld dokumentation.

Anbefaling:

Tilsynet følger op på dokumentationen i efteråret 2020 i den forventning, at planen for forbedring af dokumentationen er gennemført.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med en beboer i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Tilfreds med boligen, men savner sin tidligere bolig.

Hverdagen:

Beboer gav udtryk for at der er tilbud om en række arrangementer, men disse har ligget underdrejet under Coronakrisen. Beboer gav udtryk for at den sociale isolation har været hård at komme igennem, og at man glæder sig til at det bliver normalt igen og gerne hurtigst muligt.

Svært at der er så mange begrænsninger i rammerne for besøg generelt.

Forplejningen:

Beboer er overordnet tilfreds med forplejningen (DeViKa)

Medarbejderne:

Beboer er meget tilfreds med medarbejderne, hvor der er en gensidig respekt og opmærksomhed i opgaveløsningen.

Der er dog en oplevelse af at medarbejderne har meget travlt. Der er ikke ret meget tid til at sludre lidt mere, idet det meste af tiden bruges til den praktiske opgaveløsning.

Beboer har ikke oplevet at der har været ekstra ansigt til ansigts tid, i perioden hvor der har været besøgsforbud, hvilket er været ekstra mærkbart under Coronakrisen, hvor der er et større behov for social kontakt.

Den hjælp der ydes:

Man får den hjælp som man er tildelt ydelser efter.

Omgangstonen:

En rigtig god omgangstone både blandt beboere og medarbejdere.

Aktiviteter og træning:

Der er tilbud om aktiviteter og træning, som dog har været lagt ned under Coronakrisen.

Indflydelse på egen hverdag:

Oplever at have stor indflydelse på egen hverdag, og frihed til at gøre som man har lyst til. Beboer havde ikke kendskab til arbejdet i Beboer – og Familierådet.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at beboeren er tilfreds med den hjælp, som beboeren er tildelt, men også at beboeren finder, at der i tiden med besøgsrestriktioner har været behov for mere kontakt til personalet, og at dette behov ikke helt har kunnet imødekommes.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med en pårørende.

Boligen:

Stor tilfredshed med boligen på Blommelunden, omend boligen bærer præg af at være slidte og gamle.

Hverdagen:

Før Coronakrisen oplevedes et meget stort aktivitetsniveau i forhold til at tilbyde arrangementer, aktiviteter, ture ud af huset, gåture etc.

Forplejningen:

Oplever at den pårørende er tilfredse med forplejningen. Pårørende oplever at medarbejderne er opmærksomme på at sikre at den enkelte beboer er i god ernæringsmæssig stand

Medarbejderne:

Meget stor tilfredshed med medarbejderne, der er utroligt imødekommende, opmærksomme og på alle måder, engageret i arbejdet og beboerne.

Medarbejderne er dygtige til at "se" den enkelte beboer og sikre den gode pleje, omsorg og socialisering på alle niveauer. Som pårørende føler man aldrig at man kommer til besvær.

Den hjælp der ydes:

Stor tilfredshed den hjælp der ydes overfor den enkelte. Det er oplevelsen at hjælpen stort set har været intakt under Coronakrisen, hvor der har været et nedskaleret beredskab / bemanning.

Omgangstonen:

Åben, ærlig og respektfuld omgangstone overfor både beboere og pårørende

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende oplever at beboerne har fuld indflydelse på egen hverdag, og at medarbejderne har fokus at sikre at den enkelte beboer selv også oplever at have indflydelse på egen hverdag- og eget liv.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden (Afdelingerne Blommelunden og Rosenlunden) oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet, fundet fejl i dokumentationen. Der er igangsat en plan for, at sikre at dokumentationen er korrekt.

Der er derfor ikke givet en egentlig anbefaling, men tilsynet følger op på borgerdokumentationen i efteråret 2020.

Ved tilsynet har medvirket:

Connie Drejer Leder

Annika Kofoed SoSu assistent

Mette Steenberg Nielsen SoSu assistent

Anonym (Beboer)

Channie Kasandra Bruun Pårørende Blommelunden

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Plejecenterleder Anette Løyche Greve:

Der er igangsat et arbejde med at få forbedret og udviklet medicinkontrol skemaer, der centralt (ledelse) vil blive krydstjekket på 10% af beboerne om måneden over en 10 måneders periode.

Der er også håbet, at det større fokus der er på, at sikre den kvalitative dokumentation før borgeren flytter ind på Plejecenter Lunden, vil medvirke positivt til at sikre den samlede beboerdokumentation.

Derudover er der løbende læringsforløb omkring CURA, og det er målet at disse tiltag samlet vil medvirke til at sikre en kvalitativ bedre dokumentation.

