

## Sted og dato: Plejehjemmet Toftegården 21.9.2022

### EMNE: Tilsynets observationer

Tilsynet deltog ved 4 beboeres morgenbesøg.

Der observeres ved alle besøg, at personalet banker på, sige godmorgen beboerens navn, og fortæller, hvad der skal ske, at der er gæst med ved dagens besøg, og spørger om det er i orden.

Det observeres, at håndhygiejnen er god. De hygiejniske principper blev fulgt.

Hjælpen blev givet på en forklarende og inddragende måde, så beboer ikke var i tvivl om, hvad der skulle ske. F.eks. "jeg hæver lige din seng, så jeg bedre kan komme til". "Her er lidt havregrød. Din pille er der også". De sås tydeligt, at personalet havde godt kendskab til beboerne, og deres ønsker og behov i situationen.

En af beboerne blev vasket i sengen, og dette blev gjort meget skånsomt og værdigt. Borger lå kun afdækket der, hvor det var nødvendigt i situationen, ellers blev der dækket til. Der blev benyttet vaskehandske, som var opvarmet i microovn i 15 sek.

Der var generelt en god dialog. f.eks. blev der spurgt ind til beboerens aktivitet dagen i forvejen.

Tilsynet observerede i opholdsstue og til bankospil.

I opholdsstuen sad 4 mænd ved et bord og fik morgenmad. Der var blomster på bordet, og bordkort med beboernes navne. En beboer blev madet af en medarbejder. Der var ro omkring måltidet. Ingen af beboerne talte sammen. Der var også beboere i et sofaarrangement ved et stort akvarie. Selve opholdsrummet er hyggeligt indrettet med blomster og billeder. Der var et stort TV. Opholdsstuen er placeret, så adgangsvejen ud til boligerne går i gennem rummet. Dvs. at både personale, beboer og gæster går forbi. Dette skaber liv, men kan også give uro.

Der blev gjort observation under aktiviteten bankospil. I aktiviteten deltog beboere fra begge grupper, og der var ægtefæller med. Det var ekstrapersonale (fleksjobbere og praktikant), som stod for arrangementet. Beboerne var opdelt i mindre grupper, og der var personale, der hvor der var behov for hjælp. Tilsynet observerede at der var en god stemning, opråberen gjorde sig umage i forhold til at beboerne hørte og forstod det tal, som blev råbt op. Tilsynet observerede også, at personalet i de fleste tilfælde lod borgerne selv finde tallet på pladen, men at der også flere gange blev taget over før beboeren nåede at lægge sin brik. (Dette blev også nævnt af en beboer efterfølgende). Det var tydeligt, at der er godt kendskab til beboerne og deres individuelle behov og forudsætninger for at få en god oplevelse ud af aktiviteten.

## Samtale med leder og medarbejdere

### Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

#### Tilsynets bemærkninger:

Der blev ved sidste års tilsyn givet anbefaling om at Toftegården skulle udarbejde klare retningslinjer for, hvordan og hvornår man indhenter oplysninger om borgerens ønske for Den sidste tid, herunder også, hvor man noterer disse ønsker.

Der er på tværs af centrene, i april 2022, udarbejdet et retningsgivende dokument for samtale med borger om ønsker for den sidste tid, som alle medarbejdere skal kende og efterleve.

Leder fortalte, at de er i gang, men bestemt ikke er nået igennem alle borgere. Har foreslået et kursus, som booster medarbejderne i håndtering af samtaler med borgerne om den sidste tid. Toftegården har ikke lavet særlige retningslinjer i forhold til hvordan man gør på plejehjemmet.

## Emne: Personalsituation

### Leder:

Har ikke været hårdt ramt af rekrutteringsvanskeligheder. Der er flere ansøgere til stillingerne. Lige pt. er der langtidssygdom i aften- og nattevagt. Der er ikke mulighed for at få hjælp fra netværket (Klippebo). Oplever at medarbejderne er fleksible. Ud over de langtidssyge har Toftegården det personale, der skal være.

Bruger blæksprutter (uddannede) i køkkenet. De tilbereder mad, laver kaffe, koger æg, skærer frugt osv. Har oplevet at 2 har søgt videre i uddannelse. Der er mange ansøgere til stillingerne som blæksprutter.

Der søges efter fritidsjobbere (unge mennesker mellem 14-17 år), som skal skabe liv på plejehjemmet om eftermiddagen.

Der er få ufaglærte medarbejdere i plejen. De introduceres ved at gå med rundt med en kollega. Benytter sig af kompetencebrev, hvor det er nødvendigt. Kompetencebrev gives til medarbejdere i specielle situationer, hvor man oplæres specifikt til at varetage en opgave, som ligger udover de opgaver, man må varetage jfr. kompetenceprofilen for uddannelsen.

Leder oplyser, at sygefraværet har været lavt. Der har i år til dato været en fraværsprocent på 5.

### Medarbejdere:

I øjeblikket er der meget sygefravær. Der er langtidssyge. Der mangler ofte nogle i vagterne, især i aftenvagten. Man får mange ekstra vagter. Det er ok at sige nej til ekstravagter. Hvis der mangler personale i dagvagt, så sker der prioritering af opgaver, og det aftales, hvad der ikke gøres.

Er glade for blæksprutterne i køkkenet. Det giver mindre pres for plejepersonalet. Man kan være mere nærværende, når man ikke pludselig skal huske at tænde ovnen osv. Det frigiver tid til plejen. Det er hyggeligere for beboerne, når blæksprutten er der, da der så er et personale tilstede i opholdsrummet. Det er observeret, at beboerne spiser mere frugt, når denne er skåret ud, hvilket blæksprutten har tid til. Blæksprutterne arbejder desværre ikke i weekenderne, så det mærkes, når de ikke er der.

Personalet har styr på, hvem der må udføre hvilke opgaver. Der mangler ikke kompetencer. Det er stadig svært med dokumentation i CURA, men der er mulighed for sidemandsoplæring og uddannelse for dem der ønsker det.

Svært at finde rundt i VAR (Et system/videns base kommunen benytter til faglige procedurer m.m.) man finder aldrig det man skal bruge. Personalet kender generelt ikke de retningsgivende dokumenter.

Der er en del medarbejdere, som har været ansat i mange år.

Der er pt. ingen udfordrende/udadreagerende beboere. Medarbejderne kender til div personalepolitikker; herunder voldspolitikken m.fl.

### Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder god overensstemmelse mellem leder og medarbejders opfattelse af personalsituationen, dog giver medarbejderne udtryk for større pres i forbindelse med sygdom. Der er styr på kompetenceprofiler, og de nødvendige kompetencer er til stede. Medarbejderne gav udtryk for, at de ikke var fortrolige med div. retningsgivende dokumenter, og har svært ved at søge procedurer frem i VAR.

### Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at det sikres, at medarbejderne har kendskab til de retningsgivende dokumenter, herunder også brugen af VAR. Ledelsen bedes indsende redegørelse for, hvordan dette opnås, senest 1. december 2022.

## **Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)**

### **Leder:**

Beboerne spænder aldersmæssigt fra 52 -100 år. De spænder vidt funktionsmæssigt.

Når der kommer nye beboere tilbydes hjemmebesøg. Lederen deltager. Det nås ikke altid inden indflytning, Der arrangeres også gerne besøg på Toftegården før indflytning. Opfordrer alle til at fortælle, så man kan skrive livshistorie ind i journalen. Alle får udleveret en formular ved indflytningssamtalen, hvor man kan beskrive livshistorien, men ikke alle gør det.

Det er vigtigt i forhold til at lære beboerens vaner at kende.

De fleste beboere oplever tryghed efter indflytningen, og det bevirker ofte, at beboerne får behov for mindre medicin, efter at de flytter ind.

Beboer- og Familierådet er ikke fungerende p.t. på grund af stort frafald. Det skal genetableres, og der skal holdes valg. Leder holder beboermøder med beboerne – gerne hver 6. uge, hvis der er tiden til det, men minimum 4 gange årligt. Beboerne bakker op om dette. Er for begge afdelinger på en gang. Hvis der er pårørende som ønsker at være med, er de velkomne.

Der er bevidsthed om selvbestemmelsesretten også set i lyset af rehabilitering. Ligger grundlæggende i arbejdsmetoderne og i grundholdningen. Det er borgernes hjem, og de bestemmer, hvad de vil i deres hverdag. Der tages mange individuelle hensyn for at opfylde borgernes ønsker.

Stedet har være uden demensvejleder et stykke tid, men der er nu udpeget en ny demensvejleder. Der er ansat en pædagog 1 gang om ugen, og ønsket er, at Toftegården kunne få flere timer. Der udarbejdes aktivitetskalender hver uge, hvor der bl.a. er banko, besøg udefra f.eks. Natur Bornholm (elevopgave). Der synges meget, og man har også haft lille projekt omkring kor. Der er faste ugentlige busture, hvor pårørende også inviteres med, hvis der er plads.

Hvis der er ekstraressourcer (f.eks. jobtræning) bruges timerne som professionel besøgsven hos nogle beboere, som har behov for det.

Stedets fysioterapeut tager sig at træning eller instruerer personalet i, hvad der evt. kan trænes. De lange gange bruges til gangtræning, men man går også udenfor.

På beboernes dør ind til lejligheden hænger et navneskilt og også et billede, som er relateret til beboerens livshistorie.

Måltiderne indtages enten i fællesrummet eller i egen lejlighed. Der er mad fra den kommunale madservice, men af og til arrangeres f.eks. mad fra røgeriet eller andre steder.

### **Medarbejderne:**

Medarbejderne føler, at de har et stort kendskab til borgerne. Borgerne observeres, og man lægger mærke til, hvis borger ikke trives. Er humøret anderledes, kommer de ikke ud fra lejligheden, snakker ikke så meget som de plejer osv., så tager man en samtale med beboeren, og forsøger at finde ud af, hvad der er årsagen. Man kan også finde på forskellige aktiviteter, som man ved, gør dem glade.

Der holdes fællesmøde mellem beboerne og leder. Medarbejderne må gerne deltage, men gør det ikke så tit. Devika deltager af og til, så kan man drøfte menuen. Man drøfter også aktiviteter. Der er ture ud af huset mandag, tirsdag og fredag. Der er også plads til spontane ture ud af huset. Det kan aftales på beboermøderne, hvor man kunne tænke sig at komme hen, men nogle gange er det mere spontant, hvor en borger f.eks. ønsker at komme til sin tidligere hjemby.

Der arbejdes med socialpædagogiske handleplaner, der hvor der er udfordringer i forhold til beboerne.

Vaskehandske benyttes. Beboerne er glade for det. Det føles behageligt. Kan være mere selvhjulpne. Personalet observerer færre hudgener.

Der er fysioterapeut tilknyttet, så hvis en borger har behov, så kan der iværksættes træning.

Borgeren drøftes på beboerkonference, som er et tværfagligt forum.

Det er personalets opfattelse, at det er beboerne, som bestemmer i deres eget liv. Personalet tilrettelægger hjælpen efter borgernes behov og ønsker.

#### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder det godt, at der er et stort kendskab til beboerne, og der tages de nødvendige hensyn til den enkelte. Det er oplevelsen, at hjælpen gives på en respektfuld og værdig måde. Der er fokus på at lave aktiviteter ud fra borgernes ønsker.

Det kan konstateres at Beboer- og Familierådet ikke fungerer pt. Tilsynet forventer, at der tages initiativ til at dette kommer i god gænge igen. Der vil blive fulgt op i næste års tilsyn.

#### **Anbefaling:**

Ingen.

### **Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**

#### **Leder:**

Det er sparsomt, hvor meget netværket med Klippebo har fungeret. Der er som sådan ikke noget formelt samarbejde. Toftegården har hjulpet til med f.eks. personaleressourcer et par gange. Udfordringen er afstanden.

Leder finder, at der er en god pårørendekontakt.

Der er fast sygeplejerske tilknyttet Toftegården. Der har været noget udskiftning blandt sygeplejerskerne på Toftegården.

Grundlæggende er der et godt samarbejde med personalet. Der er fokus på opgaven. TR og AMR er begge nattevagter, hvilket gør det svært at mødes.

Samarbejdet med andre ledere er godt. Teamledergruppen er et godt sted at hente sparring.

#### **Medarbejderne:**

Der er samarbejde med mange, herunder fysioterapeut, sygeplejerske og psykiatrisk afdeling m.fl., og det fungerer generelt fint. Der er godt samarbejde med sygeplejerskerne. De skifter meget rundt, og vi bliver ikke orienteret om det.

Der er beboerkonferencer hver 2. måned med fysioterapeut, sygeplejerske, pædagog og plejepersonalet.

Pårørendesamarbejdet fungerer generelt godt. Hvis der er udfordringer, så tager leder over, og så løser det sig som regel.

Der forsøges lavet aftaler med pårørende, men ellers snakker vi sammen hen ad vejen. Aftaler med pårørende skrives i CURA.

**Tilsynets bemærkninger:**

Der er etableret samarbejde med relevante parter med udgangspunkt i beboernes behov. Der gives udtryk for, at pårørende samarbejdet fungerer godt. Tilsynet finder, at det vil være relevant, at der gives besked ved stillingsskift i sygeplejen.

**Anbefaling:**

Ingen.

**Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse****Leder:**

Alt arbejde tager udgangspunkt i, hvad beboerne vil og formår. Der er fokus på, hvad beboerne har lyst til, og hvad der kommer beboerne til gode. "Det er dit hjem og det handler om dig". Vigtigt at beboerne forstår og oplever, at det er deres hjem, og at de styrer eget liv.

**Medarbejderne:**

Det er vigtigt at respektere beboerne. Der kan være svære situationer, når man f.eks. vasker beboerne, som ikke bryder sig om det, hvor de ikke har lyst til at medvirke. Vi respekterer normalt et nej, men der kan være situationer, hvor det er nødvendigt, og vil være omsorgssvigt, hvis vi ikke foretager os noget. Vi arbejder ud fra, at der ikke skal anvendes magt i situationerne, og prøver altid andre veje først. Dette lykkes vi med.

Beboerne kan selv bestemme, hvornår de vil sove, stå op osv. Der forsøges så vidt muligt at forhandle, så alt går op i god orden. Vi indretter os efter beboeren og ikke omvendt.

Borgernes vaner beskrives.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, at ledelse og personalet understøtter beboerne på Toftegården i at have indflydelse på deres eget liv.

**Anbefaling:**

Ingen.

**Emne: Faglig indsats- og dokumentation**

Leder: Vi prøver at lave borgernær dokumentation, således at tablet er med inde hos beboerne.

**Beboer A:**

Generelle oplysninger:

Beboerens helbredsoplysninger blev gennemgået og sammenholdt med medicinlisten. Det fremgik bl.a. af medicinlisten, at beboeren fik smertebehandling, men det stod ikke anført under helbredsoplysninger, at beboer har smerter. Desuden var vitamintilskud ikke nævnt.

Under livshistorier var ikke noteret noget om beboerens ønsker for den sidste tid. Jfr. det retningsgivende dokument, skal personalet drøfte emnet med beboeren senest 2 måneder efter indflytning. Ønsker beboer ikke at tale om emnet, så noteres dette, og der laves en aftale om ny dato.

**Ydelser:**

Generelt finder Tilsynet, at der er konkrete handlingsanvisninger på ydelserne. Dog er det ind i mellem noget indforstået. F.eks. stod der at man skulle bruge en pædagogisk tilgang – uden at denne var beskrevet nærmere.

**Beboer B:**

Ingen Genoplivning ved Hjertestop IGVH): Det var svært at finde lægens korrespondance herom, idet der var noteret forkert dato på notatet om IGVH.

**Generelle oplysninger:**

Ved gennemgang af helbredsoplysningerne, som blev sammenholdt med medicinkortet, kunne Tilsynet konstatere, at der ikke var overensstemmelse mellem oplysningerne de to steder. Der var bl.a. ikke nævnt, at beboeren lider af forstoppelse, ind i mellem har for meget mavesyre, svamp og eksem.

Generelt set var beboernes vaner beskrevet. Det var ikke noteret, at beboerens ønsker for den sidste tid var drøftet.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet har observeret, at medarbejderne ikke i alle relevante situationer har tablett med ind til borgeren. Det bemærkedes ved en blodsuktermåling, at resultatet blev skrevet på en blok, og efterfølgende indskrevet i borgers journal via tablet. Tilsynet finder, at situationen øger risiko for fejl, når en sundhedsfaglig opgave ikke bliver dokumenteret med det samme. Leder har oplyst at man forventes at bruger borgernær dokumentation. Tilsynet vil have fokus på dette i næste års tilsyn på Toftegården. Tilsynet bemærker, at der stadig ikke er taget skridt til at efterleve opgaven med at tale om den sidste tid med beboerne. Der blev sidste år givet anbefaling om netop dette emne.

**Anbefaling:**

Der gives en skærpet anbefaling om at følge det retningsgivende dokument om samtale med borger om ønske for "Den sidste tid". Leder bedes indsende en handleplan senest d. 1. december 2022, der redegør for, hvordan man på stedet vil sikre at samtalen om den sidste tid gennemføres med alle beboere, og at dette noteres i borgeres journal under generelle oplysninger.

## Samtale med beboere

**Emne:** Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

**Boligen:**

Alle 3 adspurgte beboere fandt lejligheden god nok. Det blev hos én af beboerne bemærket, at den jo ikke er super moderne, men at det var godt nok til hende. Hos en af beboerne trak det ind og fliserne faldt ned på badeværelse. Der var dog ikke på dagen for tilsynet, fliser som var faldet ned. Det sås, at en af flisevæggene på badeværelse var i en anden farve end de oprindelige fliser.

**Hverdagen:**

Borger 1: Der kan kun siges noget godt om Toftegården. Der sker så meget. Beboeren fortalte at hun besøgte sine naboer, og gik også ud i fællesarealerne, hvis hun havde behov for selskab. Der var etableret et dame- og et herrebord. Der er lavet navnekort, så man ved, hvor man skal sidde. Det gør det trygt at spise sammen – ”vi er jo vanemennesker”.

Borger 2: Er mest i sin egen bolig, men deltager når der er musik, hvilket der er ind i mellem. Henter selv sin avis ude ved indgangen, men holder sig mest for sig selv.

Borger 3: ”Jeg kunne ikke have det bedre, som min situation nu er”. Tager gerne med på køreture, så ofte det kan lade sig gøre. Har også deltaget i sangtimer. Foreslog at man køber den bornholmske sangbog, og synger fra den.

#### **Forplejningen:**

Borger 1: Maden er varieret. Den er god, og der er grøntsager og råkost. Nogle gange er det mad udefra byen f.eks. fiskebord fra røgeri, eller mad fra foodtruck. Maden er smurt om aftenen. Hvis man har ønsker til menuen, kan man skrive det på et kort. ”Vi får mad hele tiden”.

Borger 2: Borger var ikke glad for, at der serveres opvarmet mad. ”Det er ikke alt, der egner sig til opvarmning”. Vil hellere have frisk lavet mad. Vi talte om muligheden for det frie valg, hvilket beboer er bevidst om. Hun følte, at det ville give praktiske udfordringer med mad bakkerne. Tilsynet opfordrede til, at drøfte dette med stedets leder.

Borger 3: ”Maden er god”. Der var lydhørhed om menuvalg, man kan altid ønske til fødselsdag.

#### **Medarbejderne:**

Borger 1: De kommer ind og ser til mig. Banker altid på. Jeg mærker ikke, hvis de er stressede.

Borger 2: De fleste medarbejdere er flinke og rare, men man har jo ikke lige god kemi med alle, men det betyder ikke noget for hjælpen.

Borger 3: Har generelt godt indtryk af medarbejderne. Vi er jo forskellige som mennesker.

#### **Den hjælp der ydes:**

Alle 3 beboere oplyser, at de oplever at få den hjælp, der er behov for.

#### **Omgangstonen:**

Alle 3 beboere oplyser, at omgangstonen er god både mellem personalet og beboerne og personalet imellem

#### **Aktiviteter og træning:**

Borger 1: Der sker så meget hele tiden. Der er banko, busture og besøg udefra. Nævner Natur Bornholm, som kommer på besøg i denne uge.

Borger 2: Der er nok aktivitet og træning. Benytter sig dog ikke så meget af tilbuddene.

Borger 3: Føler ikke, at der er så mange aktiviteter, som hun vil deltage i. Har mange gode forslag, som Tilsynet opfordrer til, at hun går videre med til ledelsen.

#### **Indflydelse på egen hverdag:**

Beboerne har den oplevelse, at de selv bestemmer over deres hverdag. Én beboer efterlyser dog flere beboermøder, og at flere deltager i disse, når de endelig holdes.

#### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, efter samtale med 3 beboere, at hverdagen på Toftegården byder på forskelligartede aktivitetsmuligheder. Beboerne kan være med til at sætte sit præg på aktiviteterne, hvis de ønsker det.

Der er en oplevelse af, at man får den hjælp, som man har behov for. Desuden oplever beboerne, at de er herre i eget liv.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Samtale med pårørende

**Emne:** Tilfredshedsafdækning**Boligen:**

A: Standen på badeværelset er under al kritik. Toilettet er helt sort nede i kummen. Der lugter meget af urin. Alarmmatten, som ligger på gulvet lugter også. Beboers pårørende fortæller om at beboer har kateter, og at der måske spildes, når posen tømmes.

Toiletforholdene er så dårlige, at det må være umuligt for personalet at gøre rent.

B:Synes at der lugter på toilettet. Pladsen i badeværelset er fin nok.

Begge: Det er svært at komme ud af terrassedørene, da dørene er meget stramme. Boligen er i øvrigt udmærket

Størrelsen er fin.

**Hverdagen:**

A: God almindelig hverdag. Der cycles med beboerne. Der skrives beskeder i bogen på stuen.

B:Meget god underholdning. Ture, banko, gudstjenester, kor, blomsterdekorationer. Mange aktiviteter.

**Forplejningen:**

A: Maden er god. Der grilles nogle gange om sommeren. Der kan godt afviges fra menuen, så henter man fisk på røgeriet f.eks. Den kolde mad er også god. Der smøres smørrebrød, og det ser så lækkert ud, og er flot pyntet.

B: Er enig i ovenstående. Maden er god, smager godt. Huset dufter af mad.

**Medarbejderne:**

De to pårørende fortæller samstemmende at personalet har travlt. Har ikke så meget tid til at snakke med beboerne. Mange aktiviteter er afhængige af, at der f.eks. er en elev. De er meget søde og respektfulde. De er rent ud sagt fantastiske, smilende og altid med en sød bemærkning.

Det er kun 2 på arbejdet om eftermiddagen, derfor kan der være lidt ventetid, hvis man skal have hjælp til toiletbesøg. Nogle få gange kommer de ikke, når der ringes.

De pårørende er glade for, at personalet af og til giver sig tid til at tage billeder af de aktiviteter, som beboerne deltager i, og sender dem til de pårørende.

**Den hjælp der ydes:**

Begge pårørende har det indtryk, at beboerne får den hjælp der er behov for.

Beboerne er rene og pæne i tøjet hver dag.

Adspurgt kender de pårørende ikke til klippekort, har ikke hørt om det.

**Omgangstonen:**

Den er god. Også personalet imellem.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Mener ikke, at deres pårørende har indflydelse, men det er pga. deres sygdom.

Beboer- og Familieråd: Den ene pårørende er med i Beboer- og Familierådet, men har ikke været indkaldt til møder. Det er gået i stå.

**Udendørsomgivelserne:** De er meget misligholdt, og bedene dækkes med ukrudt. Det var bedre, hvis de blev nedlagt. På den ene afdeling er der et bed, hvor bevoksningen er meget høj. Det tager lyset g den gode udsigt til hønsehus og P-plads.

**Tilsynets bemærkninger:**

Det er Tilsynets opfattelse, at de pårørende er tilfredse med det tilbud der gives på Toftegården. Dog er der utilfredshed med standen på badeværelserne, og udendørsomgivelserne.

Der efterlyses møder i Beboer- og Familierådet.

**Anbefaling:**

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at Beboer- og Familierådet igen bliver aktivt, og at de emner, som der er givet kritik omkring fra de pårørende, drøftes. Tilsynet ønsker tilsendt referat fra Beboer- og Familierådets næste møde.

## Rundgang på stedet

**Emne: Tilbuddets fysiske rammer**

**Observationer:**

Tilsynet har ikke kigget på bygningen generelt. Da den er gennemgået af ejendomsservice, og der er lavet en plan for renovering.

Toftegården fremstår generelt slidt. Her tænkes bl.a. på gulvene. Selve opholdsrummet i boligen er lys, med fin udsigt til området. Badeværelserne, hvor der sommetider falder fliser af væggene, har efter reparation et forskelligt udtryk. Dvs. der er forskellig farvede fliser på badeværelsesvæggene (hvid og grøn). Gangarealerne fremstod meget mørke. Opholds- og spisestuer fremstod hyggelige med blomster, akvarier, tv m.m. Der var både spiserareal og hyggeareal, samt plads til at se tv. Der var et godt lysindfald. Der var gode udendørs opholdssteder med havemøbler. Der var mulighed for både at sidde i sol og skygge. Desuden er der en fin hønsegård, som passes af en frivillig.

Tilsynet var ved rundgang på plejehjemmet Toftegården konstateret, at der generelt er en god rengøringsstandard.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at plejehjemmet Toftegården yder beboerne den hjælp og pleje, som de har ret til og behov for. Der tages individuelle hensyn med fokus på den enkelte beboers ønsker og behov. Der er aktiviteter tilpasset til beboerne.

Der er i forbindelse med tilsynet givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at medarbejderne har kendskab til de retningsgivende dokumenter, herunder også brugen af VAR. Ledelsen bedes indsende redegørelse for, hvordan dette opnås, senest 1. december 2022.

- Der gives en skærpet anbefaling om at følge det retningsgivende dokument om samtale med borger om ønske for "Den sidste tid". Leder bedes indsende en handleplan senest d. 1. december 2022, der redegør for, hvordan man på stedet vil sikre at samtalen om den sidste tid gennemføres med alle beboere, og at dette noteres i borgeres journal under generelle oplysninger.
- Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at Beboer- og Familierådet igen bliver aktivt, og at de emner, som der er givet kritik omkring fra de pårørende, drøftes. Tilsynet ønsker tilsendt referat fra Beboer- og Familierådets næste møde.

#### Ved tilsynet har medvirket:

3 beboere og 2 pårørende  
Susanne Møller – leder af Toftegården  
2 personaler

#### Fra tilsynet:

Faglig konsulent Heidi Knudsen  
Myndighedskonsulent Mette Marker

## Ledelsens bemærkninger

### **Emne:** Ledelsens kommentar til rapporten

Det er glædeligt at både beboere og pårørende udtaler, at vores arbejde med at skabe et godt hverdagsliv med mulighed for aktiviteter og socialt samvær, også er det der ses og mærkes.

Vi har en opgave foran os med at få dokumentationen eftersat og gennemarbejdet, så de påtalte områder bliver bragt i orden.

Jeg videregiver bemærkningerne om huset og udenoms arealerne til rette sted.