

Sted og dato: Snorrebakken EF d. 9/11-22

Emne: Tilsynets observationer på dagen

Observation i opholdsrum:

Der sidder enkelte beboere i opholdsrummet. Der er personale til stede i køkkenet. En beboer bliver spurgt om hun vil gå en tur uden for. Beboer synes det er for tidligt. En anden beboer syntes at det er for tidligt, at der er pyntet til jul.

En beboer kommer ind i opholdsstuen, og modtages af en medarbejder der hilser og lægger sin arm omkring beboers skuldre. Det ses at beboer nyder denne kropskontakt og at der er et godt samspil beboer og medarbejder imellem.

Observation ved morgenpleje hos to beboere:

Beboer 1:

Der bankes på døren og medarbejderne præsenterer sig. De præsenterer tilsynsførende og beboer samtykker stiltiende.

Beboer der er sengeliggende hjælpes med at blive soigneret af 2 medarbejdere.

Medarbejderne taler med borger undervejs og fortæller hvad de gør, at hun skal vaskes og have en tør ble på. Beboer giver verbalt udtryk for at hun ikke er helt enig i hvad der skal ske, og skælder ud.

Medarbejderne siger: nu gør vi lige sådan og så er vi snart færdige og de afleder hende verbalt. Undervejs taler de 2 medarbejdere med hinanden om hvem der skal gøre hvad, og anden indbyrdes snak. På et tidspunkt siger beboer at medarbejderne skal gå deres vej og den ene medarbejder siger at nu gør vi lige det her så du ligger tørt og godt, og så går vi og beboer protesterer ikke. Beboer slår på et tidspunkt ud med armene, og medarbejder siger "Nu holder jeg dig lidt i hånden" og beboer samtykker stiltiende til dette og medarbejder holder beboer i hånden.

De fortsætter med at hjælpe beboer der på et tidspunkt igen siger at de skal forsvinde og gå deres vej. Medarbejderne spørger beboer om hun ligger godt og så går de ud af stuen.

Tilsynet observerer adskillige eksempler på korrekt udført håndhygiejne.

Tilsynet talte med den ene medarbejder efterfølgende om plejesituationen, særligt om overvejelser i forhold til omsorgspligt kontra magtanvendelse. Medarbejderen var meget reflekterende om situationen, og havde ikke tidligere oplevet at beboer havde reageret på denne måde ved plejen.

Medarbejder fortalte at behovet for at medarbejderne indbyrdes talte meget sammen, var at den ene medarbejder var ufaglært. Tilsynet bemærkede at denne interne snak kan have forstyrret beboer, og påvirket situationen.

Medarbejder ville senere på formiddagen gå ind og tilbyde beboer at blive soigneret foroven.

Beboer 2: Der bliver sagt godmorgen, og kort fortalt, hvad der skal ske. Beboer giver samtykke til at tilsynsførende går med ind. Det er tydeligt at beboeren ikke skal have for mange informationer. Beboeren bliver urolig, og der gives korte beskeder. Nr. 2 plejeperson kommer ind og hjælper med bleskift m.m. 2. personen siger ingenting. Det kan konstateres, at under hele plejesituationen arbejdes der efter hygiejneforskrifterne for håndhygiejne. Det er svært for medarbejder at få handskerne på, og hun skifter størrelse på handskerne. Beboeren er noget urolig igennem plejeseancen. Giver klart udtryk for, at hun ikke vil røres "der". Men medarbejder ikke i situationen. Det er tilsynets oplevelse, at plejen blev gennemført med størst mulige hensyntagen til beboeren. Ude af lejligheden bliver der mulighed for at drøfte situationen med den primære medarbejder. Det bliver fortalt, at det er et led i metoden som bruges i arbejdet med borgeren, at der ikke skal guides for meget.

Det blev tydeligt under seancen idet, beboeren hørte ordet "blod", og lå i lang tid efter og fabulerede omkring ordet, og bragte sig i et stemningsleje, som ikke var rart for hende.

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev givet 2 anbefalinger ved sidste års tilsyn. De omhandlede dels struktur ved samtaler om borgers sidste tid, og dels brugen af klippekort.

Leder har indsendt redegørelse for brugen af klippekort. Hun oplyser, at hun kan være i tvivl om, hvorvidt der er implementeret i bund med begge anbefalinger.

Emne: Personalsituation (samtale)

Leder:

Der er det personale der skal være, og der er nogle dygtige ufaglærte. 3 af dem er her fast og der er 6 vikarer på 18-20 år.

Det uddannede personale kan godt være belastede, men er glade for de ufaglærte. De ufaglærte vil alle videre i arbejdet med mennesker.

Afdelingen har fået et ry blandt de unge at her er godt at være. Der er mange ansøgere når vi søger timelønnede vikarer.

Den nødvendige introduktion gives individuelt. Der er ikke de faglærte der skal være, så vi gør en stor indsats for de ufaglærte, så de kan føle sig som en del af personalegruppen.

Sygefravær for året til dags dato er 7,6. Har haft nogle langtidssygemeldte. Afdelingen og hverdagen er ikke belastet af sygdom. Har 14 social-og sundhedsassistenter (SSA) på afdelingen.

Hver morgen er der fokus på om nogle beboere har behov for anden faglighed, så planlægges dette. Social- og sundhedshjælperne (SSH) kommer på insulinkursus, og der bruges også kompetencebreve.

Medarbejdere:

Personale situationen er rigtig god nu og der er dem der skal være. Sommeren har været hård, fordi der ikke kunne rekrutteres de assistenter der skulle være.

Der er mange ufaglærte og unge mennesker, og det er godt de er her, men det kræver noget ekstra af de uddannede medarbejdere, der har ansvar for at tingene bliver gjort korrekt.

Det tærer på personalet når man ikke er nok og så er der mere sygdom. Vi er gode til at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne her i det røde hus.

Der er en del SSA er efterhånden. De ufaglærte er helt grønne når de kommer. De får intro 2 dage i dagvagt (DV) og 2 i aftenvagt (AV). De ufaglærte serverer morgenmad, rydder op i dagligstuen, vækker beboerne, hjælper dem i bad og almindelig basal pleje.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der ikke er udfordring med at rekruttere nye medarbejdere. Samt at både leder og medarbejdere giver udtryk for at det er godt med ufaglærte medarbejdere, men at det kræver en større indsats fra de faglærte medarbejdere.

Tilsynet kan være bekymrede over om der er de fornødne faglige kompetencer til stede, idet der er en stor andel af ufaglærte medarbejdere.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Der er stor aldersspredning på beboerne fra 52 til 93 år. Der stilles forskellige krav fra de forskellige aldersgrupper og det kan give konflikter i hverdagen. Eks hvilke tv-programmer man vil se, hvilken musik man vil høre.

Der er ansat en ekstra pædagog i de farvede huset, og det er på vores eget budget.

Afdelingen er med i det grønne rum på Natur Bornholm, og det er en stor succes. Pædagoger deltager sammen med naturvejledere og beboerne, Det kan foregå her i huset og der har været tur til Hammershus. Vi har fokus på at lave aktiviteterne gruppebestemt, på tværs af de farvede huse.

Der er opmærksomhed på, at der også sker noget for de beboere der ikke kommer med ud af huset, fordi de ikke magter det eller ikke vil. Så synges der, ses en god film og de får noget ekstra opmærksomhed. Ikke alle beboerne kan rumme store arrangementer ud af huset.

Leder og medarbejdere mødes et kvarter hver formiddag hvor der taler om hvad der er set i løbet af dagen, om der er nogle borger der har behov for særlig opmærksomhed. Det er leders opfattelse at medarbejderne er opmærksomme på, og dokumenterer ændringer hos borgerne.

Der holdes beboerkonference hver 4 uge hvor 3 borgere gennemgås og forinden laves der screeninger såsom rejsesætte sig test og faldscreening. Der dokumenteres i observation beboerkonference.

Beboernes livshistorie bruges rigtig meget og den udleveres ved hjemmebesøget, og er en del af indflytningspakken. Den udfyldes i takt med at man lærer borgeren at kende, særligt dem der ikke har så mange pårørende som kan bidrage før indflytningen.

Afdelingen arbejder inspireret af Tom Kitwoods tanker om berøring, og at medarbejderne er nærværende og at borgerne får opmærksomhed.

Vi har arbejdet med værdighed og det er et kontinuerligt arbejde, og det er vigtigt de etiske rammer er i orden. Hverdagssnakken er vigtig, at det er borgernes hjem, og der siges godmorgen og bankes på. Har meget fokus på dette.

Der er fokus på rehabilitering i forhold til fysisk træning og få skabt nogle rammer der understøtter borgerne, eks specielt bestik. Der er fokus på at vedligeholde deres funktioner i hverdagen.

Fysioterapeut er med til beboerkonferencer og vi har aktuel en beboer vi træner med.

Vi prøver at skabe et miljø omkring måltidet der er hyggeligt, beboerne spejler sig meget. Ved konflikter imellem beboerne er medarbejderne tæt på.

Der er ingen magtanvendelser, og medarbejderne går hele tiden til og fra, og lykkes det ikke går en anden kollega ind og tager over.

Man har kun opgaven så længe man magter den. Det er ok at sige "i dag magter jeg ikke den borger" Det er legalt og nødvendigt, for at forebygge risikoen for forråelse, og det er der arbejdet med i flere år.

Der anvendes socialpædagogiske handleplaner på alle beboerne. Alle beboere der enten får antipsykotiske medicin, eller har udadreagerende adfærd eller har en demens diagnose skal have lavet en handleplan.

Medarbejdere:

Beboere lider af demens og psykiske diagnoser og er verbalt og fysisk udadreagerende. Voldspolitikken er kendt af medarbejderne.

Nogle beboere fylder meget verbalt, og der bruges meget tid på at tale om det og at medarbejderne er opmærksomme på når de bliver "fyldt op" så bytter man borgere og det fungerer godt. Det er ikke fair overfor beboerne hvis man bliver så presset at man kommer til at sige noget vi ikke skulle have sagt.

Værdighedsprojektet tænker man ikke så meget over i hverdagen, men man gør det jo bare. Værdighed er at man får det man har behov for, bad ved behov, at man oplever noget socialt. Der arbejdes meget systematisk med livshistorie, for det er hos mange beboere vigtigt for at kunne give en god og værdig pleje.

Ved måltiderne spiser nogle beboere ude i fællesstuen, og nogle på egen stue. Der er indrettet små "øer" i opholdsrummet og det bruges at skærme beboerne i hverdagen for at forebygge konflikter. Der tager hensyn til beboernes behov og flyttes rundt på pladserne- når der er behov for det. Beboerne får varm mad til middag, og det er køkkenpersonalets behov og ikke beboernes behov. Det har stor betydning for vores og beboernes dagligdag. Der er ikke enighed om det med at maden bliver smurt, da nogle beboere godt selv kan smøre sin mad. Men det er sådan det gøres nu.

Der er madplan og der hænges en menuplan op, og der laves god gammeldagsmad med grøntsager. Der er generel tilfredshed med maden, og om aftenen serveres der dessert efter smørrebrødet.

Vedrørende ændringer hos beboerne. Det opspores fordi medarbejderne kender beboerne godt og mange af dem har været her i mange år. Alle beboerne bliver vejlet en gang om måneden, og de øger i vægt fordi de får god mad.

Der er pædagogiske handleplaner på alle beboerne, jf. handleplan om demens.

Tidligere var her en fast pædagog der kom hver dag og lavede mange aktiviteter. Nu sker der ikke så mange aktiviteter. Pædagogen dækker nu alle de farvede huse. Før blev der lavet juledekorationer sammen med beboerne og det har personalet ikke tid til mere. Der pyntes op til højtider og der holdes julefrokost og påskefrokost. Der er også fællesaktiviteter på tværs af hele huset eller afdelinger. Beboerne har været i Brændesgårdshaven, der er musikarrangementer og tur på røgeri.

De faste aktiviteter er bankospil hver 4 uge, stolegymnastik og højtlesning en gang om ugen. Der er busture 2 gange om ugen. Det grønne rum med Natur Bornholm er for nogle få beboere. Der har ikke været tid til at give klippekortet fordi medarbejderne har været så pressede og det giver dårlig samvittighed. Nu er der dem man skal være, så nu kan det komme op og køre igen. Det har været nødvendigt at prioritere de vigtigste opgaver i hele sommerperioden.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet vurderer at der er et godt kendskab til beboerne, med fokus på beboernes livshistorie og at der tages hensyn til den enkelte. Der er aktiviteter og også opmærksomhed på de beboere der ikke kan rumme at deltage i store fora.

Afdelingen har været belastet i en sådan grad at det ikke har været muligt at give klippekort i en periode, og tilsynet forventer at denne ydelse igen bliver en del af beboernes hverdag.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Der er fast sygeplejerske tilknyttet. De farvede huse har i alt 3. Samarbejdet er blevet bedre, men kunne ønske at de kom mere ud til beboerne. Der er situationer, hvor personalet ikke får den hjælp, som der er brug for, men bliver henvist til at finde en video på VAR viden base omkring problemet.

Samarbejdet med medarbejderne er godt. Døren er altid åben for at de kan komme med evt. problemer eller udfordringer. Der er en god dialog.

Mange af beboerne har ikke kontakt til pårørende. Der er et godt samarbejde med de pårørende der er.

Samarbejdet med praktiserende læger og Bornholms Hospital fungerer fint. Hospitalets laboratorie kommer ud og tager blodprøver.

Samarbejdet med psykiatrisk hospital fungerer også tilfredsstillende.

Leder laver ind i mellem nyhedsbreve. Har indtryk af, at medarbejderne læser deres e-mails.

Der er et godt samarbejde lederne imellem både i de farvede huse og de grå. Er begyndt at holde fællesmøder. Man kan i særlige situationer hjælpe hinanden på hele Snorrebakken. Medarbejderne vil også gerne løse opgaver på tværs.

Medarbejdere:

Der er fast sygeplejerske tilknyttet og der er et godt samarbejde. Det er ikke altid de har tid, og særligt i weekenden dækker de hele øen.

Oplever ikke altid at ledelsen har en forståelse for vores arbejde og for vores manglende tid. Det giver noget snakken i personalegruppen, og det er blevet påtalt, men man føler sig ikke mødt.

Der gives eksempler på at der er oplevet forskelsbehandling.

Det kan give nogle konflikter/gnidninger i personalegruppen og det påvirker arbejdsmiljøet.

Medarbejderne føler sig ikke godt nok informeret, da der sjældent er nyhedsbreve.

Generelt godt samarbejde med hospitalet og psykiatrisk center og de er hurtige til at handle når der er noget. Geronto-psykiater kommer her hver 4 uge.

Der har været nogle udfordringer med nogle pårørende, men nu er der et godt samarbejde med pårørende. Vi tager på hjemmebesøg før beboerne flytter ind og vi laver forventningsafstemning med de pårørende.

Tilsynets bemærkninger:

Der er etableret et godt samarbejde med de fleste samarbejdspartnere med udgangspunkt i beboernes behov. Tilsynet bemærker at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejderes opfattelse af at sygeplejen ikke altid har tid til at give den fornødne hjælp og støtte til medarbejderne.

Tilsynet bemærker at medarbejderne giver udtryk for, at de ikke altid føler sig mødt og hørt af ledelsen. Medarbejderne giver også udtryk for at det kan give konflikter personalet imellem og det påvirker arbejdsmiljøet.

Tilsynet opfordrer til ledelsesmæssigt fokus på samarbejdet med medarbejderne, således at problematikkerne ikke udvikler sig uhensigtsmæssigt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Der snakkes meget med beboerne, for at finde ud af, hvad de gerne vil. Det gælder de helt nære ting, som f.eks. tøjvalg, De kan påvirke menuer, men bestemmer helt, hvad der serveres til fødselsdag. Dem der ikke kan udtrykke sig, kender vi forhåbentlig så godt, så vi kan give dem følelsen af at de bestemmer selv.

Medarbejderne giver sig tid til nærvær, læse avis, kigge albums med billeder osv.

Der holdes ikke beboermøder, men leder snakker meget med beboerne om, hvad de har af ønsker for hverdagen og aktiviteter.

Beboer-og Familierådet er for de 3 farve huse. Der holdes møder hvert kvartal. Det røde hus er ikke pt repræsenteret. Der er en repræsentant, men ikke pt. aktiv.

Medarbejdere:

Beboerne bestemmer selv hvornår de vil op, hvad og hvor de vil spise og hvilket tøj de vil have på.

Dem der har brug for det får hjælp til at træffe de gode valg, hvis de ikke har indsigt til selv at vælge.

F.eks. varmt tøj når det er vinter. Vi kan ikke tvinge beboerne til at tage medicinen, men så prøver vi igen hvis det ikke lykkes første gang.

Vi bruger ikke magt og grænsen er hårfin. Vi skal varetage omsorgen.

Kommer med eksempler på hvordan man kan forebygge at bruge magt. Der er måske ikke nok viden om brugen af magtanvendelse.

Der er møder i Beboer- og Familierådet men ingen formelle beboermøde hvor beboerne samles med lederen.

Medarbejderne har ikke kendskab til det retningsgivende dokument "den sidste tid".

Der bruges et dokument om den sidste tid ved hjemmebesøget før indflytningen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder at beboerne bliver støttet i at have indflydelse i deres eget liv og hjælpes med at træffe gode valg. Tilsynet opfordrer til, at metoden til inddragelse af beboernes ønsker for fællesskabet kunne ske gennem beboermøder.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at ledelsen sikrer at medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse jf. serviceloven.

Tilsynet anbefaler at det retningsgivende dokument for den sidste tid implementeres.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Beboer 1: Generelle oplysninger: Helbredsoplysninger var ikke fyldestgørende udfyldt. Der manglede oplysninger om behandlingsansvarlig læge.

Helbredstilstande: Der manglede referenceværdi for blodtryk, og tilstandene var generelt ikke fyldestgørende fagligt vurderet.

Beboer 2: Meget sparsomt udfyldte generelle oplysninger. Helbredsoplysninger ikke fyldestgørende.

Habilitet bør tilrettes da oplysningerne ikke var korrekte.

Der er ikke spurgt til den beboers ønsker til den sidste tid.

Ydelser:

Begge beboerne – generelt godt udfyldte handlingsanvisninger.

Tilsynets bemærkninger:

Helbredstilstande bør opdateres og beskrives hvordan tilstanden giver sig til udtryk hos begge borgere.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.**Boligen:**

Beboer 1: Boligen er god nok

Beboer 2: Den er fin, men ikke så stor men der er et stort skønt badeværelse – men 8000 kr. i husleje er dyrt. Der mangler et sted at opbevare havemøbler og el scooter.

Hverdagen:

Beboer 1: Beboer spiser alle måltider i fællesstuen. Giver udtryk for at kede sig indimellem, og ved hun kan gå i fællesstuen og få selskab. Syntes der kan mangle lidt hjemlig hygge, men kan godt lidt at være her.

Beboer 2: Giver udtryk for vekslende trivsel, og tvivl om beboer bor det rigtige sted.

Forplejningen:

Beboer 1: Maden er fin og god og der er nok af den. Der er varm mad til middag og det er dejligt.

Beboer 2: Der mangler en menu oversigt. Bryder sig ikke meget om maden da den er for fed og det er meget dyrt 4000 kr. pr person.

Spiser for sig selv og har det bedst med det. Vasker selv op og vil helst gøre tingene selv.

Betaler ikke til madordningen og sørger selv for alle sine måltider.

Medarbejderne:

Beboer 1: De fleste er meget søde og rare.

Beboer 2:

Nogle er gode og nogle er ikke så gode. Det handler om at sætte sig ind i min situation, så de ved hvem jeg er.

De dårlige er dem der handler hen over hovedet på en.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Giver udtryk for at få hjælp til det hun har behov for.

Beboer 2:

I sommers blev der ikke gjort rent i lejligheden i 2 ½ måned og det er for dårligt.

Har tidligere selv vasket sit tøj, men nu får det nu hjælp til det.

Har en oplevelse at medarbejderne ikke kunne blive enige om hvem der skulle vaske tøjet.

Oplever at få den hjælp der er behov for i dagligdagen.

Omgangstonen:

Beboer 1: Giver udtryk for at omgangstonen er god.

Beboer 2:

Har oplevet en episode hvor beboer ikke følte at leder talte ordentligt til beboer.

Ellers er her en fin omgangstone og kan godt lide lidt humor.

Udtaler dog at det er mærkeligt at medarbejderne står og snakker om de andre beboere, når beboer sidder og ser tv i opholdsstuen.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: I dag har jeg været til stolegymnastik og det var dejligt. Kunne godt tænke sig at gå en lang tur. Kommer ind imellem på køretur med venner.

Beboer 2: Går til træning i Fysioform. Kører bustur engang om ugen.

Finder ikke alle aktiviteter sjove, men deltager i de store arrangementer så som koncerter og fester.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Oplever selv at bestemme i sit liv. Står op når det passer og bestemmer selv.

Beboer 2:

Bestemmer selv over sin hverdag. Har en oplevelse af at have mere medbestemmelse i hverdagen efter udmelding af madordningen.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse at beboerne har valgmuligheder i forhold til hvor meget de vil deltage i aktiviteter og fællesskab og at de har selvbestemmelse i deres hverdag. Det er Tilsynets indtryk beboerne overordnet er glade for at bo på Snorrebakken afd. EF, og at medarbejderne har en god omgangstone. Der har været udfordringer med at der ikke blev gjort rent i sommers, men denne problematik er der ikke længere.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Udmærket. pæn og i orden. I fællesstuen er der små borde og det giver mere ro og intimitet.

Pårørende 2: God plads og god fleksibilitet i forhold til indretning.

Hverdagen:

Pårørende 1: Der er så meget pædagogisk personale, så er ikke klar over om pårørende bruger klippekortet. Kender til muligheden.

Pårørende 2: Kender ikke til muligheden for klippekort.

Forplejningen:

Pårørende 1: Maden her må være noget alle kan spise, og den er sund og god. Smørrebrød om aftenen hvor man selv kan vælge. Det ser lækkert og fint ud.

Pårørende 2: God mad. Man kan spise med som pårørende. Pårørende spiser med ved højtiderne.

Medarbejderne:

Pårørende 1: De gør et enormt stykke arbejde for at møde min pårørende. Kan fornemme de er lidt pressede nogle gange, og det kan være forskelligt fra dag til dag.

Pårørende 2: Der er forskel på medarbejderne, men der er ikke noget at klage på.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: De får den hjælp der er brug for, det er helt sikkert. Kan være i tvivl om hvilke forventninger der er til hvad man skal tage sig af som pårørende, eks holde terrassen, og pudse vinduer.

Kan se at personalet har haft en udfordring med at få gjort rent hen over sommeren, inde i lejligheden og ude i fællesarealerne.

Syntes plejen er god her og at pårørende får god faglig hjælp.

Pårørende 2: Får den hjælp der er behov for. Der har været problemer med at blive gjort rent i sommer. Har selv gjort det.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Der er en glad og god tone.

Pårørende 2: Den er god. God kontakt til leder.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Pårørende er for syg til selv at bestemme. Men får lov til selv at vælge og der er stor fleksibilitet omkring dette.

Pårørende 2: Man kan ringe når man vil på toilettet, så på den måde har beboer selv indflydelse.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at ikke begge pårørende kender til klippekortsordning. Pårørende oplever at beboerne får den hjælp de har behov for, bortset fra at der i sommers ikke blev gjort rent. Denne problematik er der ikke længere.

Tilsynet finder at de pårørende er tilfredse med det tilbud der bliver givet på Snorrebakken EF.

Anbefaling:
Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Observationer:

Tilsynet har ikke i dette besøg kigget på fysiske rammer ud over indvendige forhold, som findes i orden. Tilsynet konstaterede at der generelt var en god rengøringsstandard.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Snorrebakken EF har en tryk hverdag, hvor aktiviteter tilpasses den enkelte. Der er givet udtryk for, at der har været problemer med rengøringen, men disse er der ikke mere.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med tilsynet givet følgende anbefalinger:

- **Tilsynet anbefaler at ledelsen sikrer at medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse jf. serviceloven.**
- **Tilsynet anbefaler at det retningsgivende dokument for den sidste tid implementeres.**

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Lone Sofie Nielsen
2 medarbejdere
2 beboere
2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:
Myndighedskonsulent Mette Marker
Faglig konsulent Heidi Kudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Ledelsen vil på næste personalemøde gennemgå reglerne for magtanvendelse. Kontaktpersonerne vil hurtigst muligt varetage opgaven i forhold til det retningsgivende dokument, den sidste tid.

