

Sted og dato: Snorrebakken CD d.19.12.22

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet deltog med beboers samtykke omkring morgenpleje.

Medarbejder banker på hos beboer, og spørger om beboer er klar til at stå op. Beboer ligger i sengen og giver ikke udtryk for at være helt klar til dette. Medarbejder siger: jeg ordner lige vasketøjet og finder tøj frem til dig, så kan du lige blive liggende lidt endnu.

Medarbejder inddrager beboer i valg af tøj, og siger at i dag skal du til frisør og så er det jo rart at komme i bad så du kan få vasket hår. Beboer siger: ja det er det,

Der er en god kommunikation mellem beboer og medarbejder og det er tydeligt at de kender hinanden, og medarbejder får verbalt motiveret beboer til at stå op.

Medarbejder hjælper beboer sko på og giver beboer en hånd så denne selv kan komme op af sengen og selv gå på badeværelset.

Medarbejder tager handsker på og hjælper beboer med at komme på toilettet og få underbukser og ble af. Derefter lukker medarbejder døren til badeværelset og går i gang med at skifte sengetøj på sengen.

Tilsynet bemærker at medarbejder ikke får taget de urene handsker af efter at have hjulpet beboer underbukser og ble af, og inden der tages på dørhåndtaget.

Tilsynet nævner at der er en undren omkring brug af handsker og dette drøftes, og medarbejder kender de hygiejniske principper omkring ren/uren procedure og brug af handsker.

Tilsynet spiser frokost på den ene afdeling. Opholdsstuen er indrettet med køkken og spiseborde i den ene side, og sofaarrangement og tv i den anden side. Midten af rummet er gennemgang mellem de 2 afdelinger og der er derfor naturlig trafik midt igennem rummet.

Opholdsstuen fremstår hyggelig og der er julepyntet og elektroniske stearinlys tændt i en stor adventskrans og der ligger en kat i den ene lænestol. Der er 2 spiseborde med beboere og medarbejdere omkring der spiser frokost.

En beboer sidder og sover i stolen og medarbejder sætter sig ved siden af og vækker beboer blidt med en hånd, og tilbyder beboer selv at vælge hvad hun vil spise til frokost. Beboer får den nødvendige støtte når hun spiser sin mad.

Der er almen snak omkring bordet, og samværet omkring måltidet fremstår hyggeligt.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev i forbindelse med tilsynet 2021 givet en anbefaling:

- Det anbefales, at der udarbejdes retningslinjer for, hvordan der skal arbejdes med beboernes ønsker til den sidste tid, herunder at det sikres, at personalet ved, hvor dette skal dokumenteres i journalen. Det bør ligeledes dokumenteres i journalen, hvis man har forsøgt at tale med borger om emnet, men borger ikke ønsker dette.

Leder:

Leder redegjorde for hvordan der er fulgt op på sidste års anbefaling.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder at der er fulgt tilfredsstillende op på sidste års anbefaling.

Emne: Personalsituation**Leder:**

Der er generelt mange ansøgere til vores stillinger, og der er ingen rekrutteringsproblemer. Aktuelt er der de medarbejdere der skal være.

Har været ramt af langtidssygdom, nogle ramt efter corona. Der er lidt klatsygdom og leder følger op på sygefraværspolitikken. Vi har et højt sygefravær på 13,2 %

Nye medarbejdere får mail vedhæftet vores medarbejderhåndbog. Der er også en tjekliste som vi krydser af i takt med at de får gennemgået forskellige emner som ligger i introperioden.

De laver E-læring om ABC -demens, leder har opfølgninger ca. 3 uger efter ansættelsen.

De har nogle dage hvor de følger med en kollega, og det er individuelt vurderet hvor længe.

Medarbejdere:

Medarbejderne har fornemmelsen af, at de er dem der skal være. Der er en nattevagt, som har sagt op og der er også en ledig aftenvagt.

Medarbejderne fornemmer, at det er blevet nemmere at rekruttere. De sidste to år har der ingen problemer været.

Når der kommer nye medarbejdere følges de med en kollega i omkring 2 uger, så de lærer beboere og huset at kende. De rutiner her har osv. Det er meget individuelt, hvad der læres op i og hvor lang tid det tager.

Der er 2 ufaglærte i tidsbegrænsede stillinger.

Der er mulighed for brug af kompetencebreve, som oftest hos bestemte borgere. Medarbejder fortalte om kursus i insulin på Campus.

Der er rigtige gode muligheder for at deltage i kurser. Især i de funktioner, som man er vejleder i.

Der er en del funktioner, hvor vi har uddannede vejledere. Vi er godt dækket ind.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der ikke er rekrutteringsvanskeligheder. Der er aktuelt en del langtidssygdom der følges op af leder. Det er tilsynets opfattelse at der er de fornødne kompetencer til stede.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Vi står overfor et stort skifte i forhold til at fordele opgaverne anderledes. I AV tilrettelægges opgaverne nu mere efter medarbejdernes kompetencer, så det bliver mere ligeligt og fagligt fordelt.

Der skal findes en model for triagering som vi skal i gang med i det nye år. Vi skal også kigge på om vi skal have nye mødetider. Vi har nedsat en arbejdsgruppe af medarbejdere som skal kigge på dette.

Vi kigger også på mulighed for overlap mellem vagterne for at styrke samarbejdet.

Vi laver en dagseddelt hvor vi skriver hvad man skal være særlig opmærksom på vedrørende beboerne, til brug i vagtskiftet.

Vi mødes hver morgen, også sygeplejersken og følger op på om det er noget omkring beboerne vi skal være obs på denne dag.

Der afholdes beboerkonference en gang om måneden, og vi forsøger at komme omkring alle beboerne på et år

Det er alle fagligheder der deltager; leder, kontaktperson, sygeplejerske, terapeut og pædagog.

Pædagogen har opgaven med at lave beboernes livshistorie. Vi afleverer papirer til indflytningssamtaler som borger og pårørende kan udfylde inden indflytningen, og så følger vi op efter indflytning.

Pædagogen er fuldtids tilknyttet begge afdelinger i det grå hus.

Vi har beboerne hvor vi har lavet social pædagogiske handleplaner jf. handleplan om demens.

Vi har en ergoterapeut tilknyttet huset.

Vi er i gang med Digi Rehab, vi har fået trænet en beboer op til at kunne gå igen med rollator. Men nogle beboerne syntes det er for hårdt med træning 2 gange om ugen. Vi har haft nogle tekniske vanskeligheder med programmet.

Her er 2 juniorjobbere der laver aktiviteter med beboerne. De bruger tid på dem der ikke har lyst til at være i større fora, og de går ture, spiller bowling på Wi etc.

Vi har en aktivitets medarbejder der kører i bussen en gang om ugen. Flere er uddannet i at køre bussen. Medarbejderne er gode til at iværksætte aktiviteter, og få matchet beboerne så de går på besøg på hinandens afdelinger.

Pædagog planlægger gudstjeneste og andagt, banko en gang om ugen og laver en aktivitetsplan.

Vi holder julefrokost, og der er højtlesning. Vi prøver at lave aktiviteter kun for mænd.

Der kommer dagplejere med børn, til stor glæde for beboerne.

Vi har frivillige der kommer for at hjælpe med at spille banko, og vi vil gerne have flere frivillige.

Medarbejdere:

Beboerne svinger fra nogen, som kan næsten alt selv, og til meget plejkrævende beboere. Desuden er der beboere med demens.

Der er aktiviteter som stolegymnastik, banko, gudstjenester, cykelpiloter, busture. Der er også højtidsrelaterede aktiviteter.

Busture bliver planlagt et par dage i forvejen. Medarbejderne fortalte om brug af klippekort.

Der kommer nogle frivillige og synger én gang ugentligt "Sanglærkerne". Der kommer også besøg fra børnehaver.

Ændringer hos beboerne ses i CURA, der er også en overlevering om morgenen. Beboerne screenes for fald og ernæring i faste intervaller. Beboerne drøftes også på beboerkonferencer. Der sendes en e-mail ud med dato og borger, og så forbereder medarbejderne sig på beboerne. Der er kriterier for hvornår beboerne drøftes på beboerkonference, herunder ved ændringer hos beboerne.

Livshistorien bruges mest i starten, hvor man ikke kender beboerne så godt. Det er også godt at kende livshistorien, så man har emner, man kan tale om – eller lade være med at tale om. Det er ofte pædagogen, som laver livshistorien, hvis beboeren selv kan udtrykke sig.

Der er beboere med socialpædagogisk handleplan.

Der er beboere, som har trædemåtter. Det er efter aftale med beboer. Der er opmærksomhed på magtanvendelsesreglerne.

Der trænes efter DigiRehab med en enkelt beboer. Medarbejderne finder ikke programmet anvendeligt, idet det kun går på bentræning og ikke til træning af f.eks. overkrop. Andet træning er det terapeuterne, der søger om.

Medarbejderne arbejder rehabiliterende ved at lade beboerne udføre så meget som muligt selv.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det godt gjort at der er fokus på at skabe en hverdag hvor beboerne kan deltage i aktiviteter og fællesskab hvis de ønsker.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Vi har et godt samarbejde med Sygeplejen, der deltager i morgensamling.

Det er problematisk at hjælpemiddelaafdelingen er overgået til andet IT-system, da det ikke bliver opdateret i CURA og vi kan ikke se at vi allerede har søgt et hjælpemiddel.

Samarbejdet med lægerne er blevet bedre. Nu kommer nogle læger på besøg og følger op hver 3-4 måneder.

Samarbejdet med genoptræningen omkring terapeuts deltagelse til beboerkonferencer har været vanskeligt i forhold til planlægning af deres deltagelse.

Leder er meget glad for medarbejderne. Der har været problemer med det interne samarbejde. Vi har gennemgået mobbepolitikken og opdateret aftaler omkring hvordan vi taler sammen indbyrdes. Vi har haft temadage omkring gå glad på arbejde, og arbejdsfællesskab og personlighedsprofiler. Vi har haft nogle sociale arrangementer for medarbejderne hvor de fleste deltog.

Vi har gennemgået rapporten fra arbejdstilsynet og er i gang med at lave en handleplan.

Medarbejdere:

Der er for det meste et godt samarbejde med de praktiserende læger. Det er blevet bedre og de kommer på besøg hos borgerne.

Samarbejdet med Sygeplejen er rigtig godt. De deltager i morgenmøder og beboerkonferencer. Vi arbejder godt sammen.

Det kan være problematisk når beboerne bliver indlagt på hospitalet. Kommunikationen er ikke altid god. Der er ofte rod i medicinen, når de kommer hjem. Vi ved aldrig, hvor længe de beholder beboeren. Personalet kan godt følge med på hospitalet, men det er sjældent nødvendigt.

Samarbejdet med leder er rigtig godt. Hun er nærværende og interesserer sig for medarbejderne og beboerne. Deltager i arbejdet med beboerne, når der skal laves socialpædagogisk handleplan

Internt i afdelingen er der sket meget. Der er kommet ro på. Vi er dog stadig delt i afdeling C og afdeling D. Vi mangler et sted, hvor vi kan mødes og samtidig holde øje med beboerne. Der er ingen grim tone i huset. Vi har haft en del teambuilding og der er taget hånd om problemerne. Vi er dog stadig på vej og arbejder med problemerne.

Alle 4 aftenvagter mødes nu og deler beboerne ud fra kompetencer og ikke efter hvilken afdeling de er på. Det skal bredes ud i alle vagtlag. Hvis man har brug for hjælp eller vil tilbyde hjælp, så kan man ringe til hinanden.

Der er rigtigt godt samarbejde i dagvagt mellem C og D i weekenderne.

Begge medarbejdere er glade for at møde på arbejde og næsten altid glade når de går hjem igen.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse at der overordnet er gode samarbejdsrelationer internt på stedet, og at der har været taget hånd om problemer, og at der fortsat arbejdes med dette. Sygeplejen indgår i det gode samarbejdet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Vi prøver på at medinddrage beboerne via beboermøde ca. hver 6 uge.

Sidst talte vi om menuen for julefrokost, ønsker til ture ud af huset etc. Beboerne inddrages i ønsker til indslag til jubilæumsfest.

Leder går indimellem ned og spiser frokost med beboerne og får en snak om hverdagen.

Beboer og Familieråd er fælles for det grå hus og der er møder ca. 4 gange om året og det er generelt et meget aktivt råd.

Der tages hensyn til den enkelte beboers behov i forhold til stå op og gå i seng. Der er faste spisetider men vi tager hensyn.

Vi spiser varm mad til aften, og beboerne bestemmer selv hvad de skal spise på deres fødselsdage.

Køkkenet er gode til at medinddrage beboerne i menuen. Beboerne har ønsket et sted man kunne tænde ild, og vi har nu fået indrettet et bål sted.

Vi har fokus på at indhente beboernes ønske til den sidste tid. Nogle beboere ønsker ikke at tale om dette.

Medarbejdere:

Man tager hensyn til beboernes rytme. De kommer op, når de vil. Når der er mad, er der ved den kolde mad valgmuligheder mellem forskellige oste og pålæg. Dem der kan smøre selv, gør det. Hvis man ikke vil stå op, så motiveres man, men får også lov til selv at bestemme. Der skal forebygges i forhold til liggesår osv.

Morgenmad er med ostefade på bordene. Beboerne der kan, smører selv deres mad. Hvis man vil prøve selv om man ikke kan, så får man lov at forsøge sig.

Frokost servers som rigtigt smørrebrød mandag og fredag. Andre dage er der pålægsfad, så man smører selv, hvis man kan. De fleste spiser sammen, men man bestemmer selv. Der spises også rester fra aftensmaden dagen før.

Den varme mad er om aftenen. Der er oftest 2 retter. Der er nogle gange kødløse dag. Det har været en succes.

Beboerne har stor indflydelse på menuen. Der er en ros og ris bog i køkkenet, og man skriver også beboerønsker ind der. Der er ofte forskellige temaer omkring maden.

Det respekteres, hvis borgerne ikke vil modtage behandling, så er lægen og pårørende ofte ind over.

Der holdes beboermøder som er åbne for alle beboerne. Der er også Beboer- og Familierådsmøder.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder at stedet arbejder aktivt med beboernes inddragelse i hverdagen og deres ønsker og behov.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Beboer 1:

Generelle oplysninger:

Godt udfyldte generelle oplysninger. Fin sammenhæng mellem helbredsoplysninger, medicinlisten og helbredstilstande

Ydelser (Borgers liv):

Enkelte handlingsanvisninger burde være mere anvisende.

Beboer 2:

Generelle oplysninger:

Relevant udfyldte generelle oplysninger

Ydelser (Borgers liv):

Handlingsanvisning klippekort burde have været mere uddybet.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1: Glad for sin bolig, og syntes den var nem at indrette med flytbare skabe og med terrasse der deles med en anden beboer.

Beboer 2: Den er fin og der er en terrasse og der er ikke noget at udsætte på den.

Hverdagen:

Beboer 1: Har en meget god hverdag, og syntes her er så dejligt. Beboer forstår slet ikke at der er nogen der er bange for at komme på plejehjem.

Beboer 2: Har ikke boet her så længe endnu, men er glad for at være her.

Forplejningen:

Beboer 1: Maden er rigtig god og kokken laver rigtig god mad. Viser menu for ugen der kommer. Spiser altid i fællesstuen undtagen morgenmaden som man kan tage i sit eget tempo i lejligheden.

Beboer 2: Har endnu ikke fået noget jeg ikke kan lide. Det er ganske almindelig god mad. Der mangler ikke noget, tror man selv kan være med til at bestemme hvad der serveres. Spiser sammen med de andre, og det er en god måde at lære andre at kende på.

Medarbejderne:

Beboer 1: Føler det som om jeg har fået en lille familie her, og medarbejderne har altid tid og sætter sig ned og snakker. Er glad for dem alle. De er søde og hyggelige og at vi spiser sammen alle sammen og så snakker vi sammen. De er meget opmærksomme.

Beboer 2: De er hjælpsomme og flinke og de snakker ordentligt til os.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Får ikke meget hjælp, men får den hjælp der er behov for.

Beboer 2: Klarer det meste selv, og er ikke bange for at spørge hvis det er. Hvis der er brug for hjælp så spørger man bare.

Omgangstonen:

Beboer 1: Den er god og jeg er så glad for dem alle sammen.

Beboer 2: Den er rigtig fin og de er så flinke.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Her er rigtig mange aktiviteter, der laves juledekorationer, der skal snart pyntes juletræ, gudstjeneste hver uge. Her er busser som vi kan køre tur i, i sommers var vi til fernisering, og vi har også været en tur på kræmmerhuset. Der er også cykler så man kan komme på tur.

Beboer 2: Jeg deltager i de arrangementer der er, særligt sang og musik. Jeg går selv tur hver dag, gerne flere gange om dagen.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Man kan fuldstændig selv bestemme, og hvis man ville, kunne man gå i nattøj hele dagen. Jeg har det som om jeg boede i min egen lejlighed et andet sted, men det er trygt med medarbejderne der er tæt på. Man kan selv bestemme hvor meget man vil være i fællesstuen. Vi kan altid snakke med kokken om menuen.

Jeg deltager i beboermøder hvor vi kommer med nye forslag til forskelligt. Der bliver altid hængt referat op og der følges op

Beboer 2: Man får selv lov at bestemme over sin hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder at beboerne har en god hverdag på Snorrebakken CD. Der er en oplevelse af at man får den hjælp man har behov for, at der er mange aktiviteter og at man selv bestemmer over sin hverdag.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Overordnet fin bolig, men den er meget smal og kan være svært at indrette med tv, sofa og seng, og skabe ægte hjemlig hygge, hvor der også er plads til hjælpemidler og at personalet kan komme til. Det kan være svært at komme ud på terrassen pga. et trin, som ikke er handicapvenligt. Undrer sig over at boligen ikke er født med let adgang til terrassen.

Pårørende 2: Boligen fungerer fint ud fra aktuelle behov.

Hverdagen:

Pårørende 1:

Min mor deltager ikke i så mange aktiviteter i hverdagen, og er meget glad for sin seng. Kunne ønske det i højere grad, kunne lykkes at få motiveret beboer til at komme ud at sengen og være aktiv. Det er så vigtigt måden medarbejderne spørger på, for det har betydning for de svar de får.

Hvis man spørger: "vil du" så siger beboer nej, fordi man ikke vil være til besvær, eller man ikke kan overskue det der spørges om. Men siger man "nu gør vi det her og på denne måde" så kan tingene måske lykkes.

Man kan ændre mening, så hvis man en gang har sagt nej til noget, kan man jo godt ændre mening og sige ja en anden dag. Medarbejderes tilgang og kommunikation er så afgørende for ens hverdag.

Pårørende 2: Pårørende er dement og kan ikke selv fortælle hvad hun deltager i. Pårørende kan savne lidt mere orientering om dette, så der er noget at tale med pårørende om. Aftale om at medarbejderne skriver ned hvad pårørende har deltaget i, fungerer ikke.

Forplejningen:

Pårørende 1: Maden dufter dejlig og der er fin, hyggelig og hjemlig borddækning. Det ser ud til at der bliver gjort rigtig meget ud af det. Maden ser lækker ud.

Min mor har nogle særlige behov, som gør at hun har behov for mad der er tilberedt så det er let at synke. Så jeg køber forskelligt mad ind, selv om hun betaler til madordningen. Vil fx kun have én slags yoghurt, og den har de ikke i køkkenet, så den køber jeg også ind.

Pårørende 2: Fin mad og er her ofte til aftensmad. Man kan spise med hvis man vil, og man skal tilmelde sig dagen før.

Medarbejderne:

Pårørende 1: De fleste gør det rigtig godt. Tror at alle vil det bedste og der kan være mange årsager til at det ikke altid bliver godt. Kommunikation er så vigtig. Der har ifølge medierne været interne problemer blandt personalet, det har min mor ikke mærket, men som pårørende har man kunne mærke det. Noget af personalet virker sårbare i øjeblikket, og der er en anden stemning oplever pårørende. Der er ikke nogen af medarbejderne der har fortalt om problemerne, og det er så godt. Man kan faktisk mærke om medarbejderne har det rart når de er på arbejdet.

Min mor fortæller ofte hvor søde de er, men fortæller også når der er noget der ikke er så godt. Så prøver vi at løse det.

Min mor kan sige: "de siger de har så travlt" og det giver usikkerhed og man føler man at man er til besvær, og så beder man ikke om den hjælp man har behov for. Indimellem kan man som pårørende se at medarbejderne har vældigt travlt.

Har undret sig over at medarbejderes kontor er indrettet i beboernes dagligstue. Det betyder noget for hyggen i dagligstuen

Pårørende 2 :Der har været meget udskiftning af medarbejderne. Har også bemærket kontor indretning i beboernes dagligstuen

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Overordnet er der den hjælp man har behov for. Der er dog ikke altid enighed blandt medarbejderne om hvilken hjælp man har ret til. Eks at få klippet fingernegle, eller praktiske behov der pludselig opstår. Kan savne rutiner og fast struktur, det ville gøre det nemmere for alle. Ugens menu kunne med fordel ligge i boligen, så man kan sidde og kigge på den og blive fristet, og det gør den ikke aktuelt.

Pårørende 2: Har indtryk af at min pårørende får den hjælp der er behov for.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Der tales pænt, og ingen hård tone. Der er mange der er rigtig gode til at se beboerne og som er gode til at kommunikere.

Pårørende 2: Der tales ordentligt til beboerne.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Glad for mange af medarbejderne – kan mærke hvem der er på arbejde.

Beboer er ikke utilfreds, men drømmer fortsat om en anden bolig. Der er mange ting man ikke længere selv kan bestemme, men det har ikke noget med stedet at gøre.

Pårørende er glad for at bo her

Får selv lov at bestemme at hun ikke vil med ned og deltage i aktiviteter, men der skal spørges på andre måder, for hun er egentlig glad for at være med til noget.

Pårørende 1: Kender til beboer -og Familierådet og oplever at der tages hensyn til beboers behov

Ingen kender til klippekortsordningen – den ene har hørt om den, den anden slet ikke.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at pårørende ikke kender til klippekortsordningen og opfordrer til at det fremadrettet sikres at også pårørende kender til denne hjælp.

Tilsynet bemærker at begge pårørende undrer sig over at der er indrettet kontor plads til medarbejderne i beboernes opholdsstue, og at de bemærker at det betyder noget for hyggen i rummet.

Anbefaling:

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Observationer:

Tilsynet har ikke i dette besøg kigget på fysiske rammer ud over indvendige forhold, som findes i orden.

Tilsynet konstaterede, at der generelt var en god rengøringsstandard.

Tilsynet deler pårørendes undren over at et bord i beboernes opholdsrum anvendes som kontor plads for medarbejdere. Der står PC og ligger papirer og tablets på bordet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kunne ved den fysiske gennemgang konstatere, at der, som de pårørende har fortalt, er etableret arbejdspladser for personalet i beboernes fælles opholdsstue.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at arbejdspladserne for personalet flyttes ind i de dertil indrettede rum, idet personalet ikke kan råde over beboernes fælles opholdsstue.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Snorrebakken, afdeling CD, har et godt og trygt tilbud, hvor der er tilpassede aktiviteter og oplevelser.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er i forbindelse med Tilsynet givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at arbejdspladserne for personalet flyttes ind i de dertil indrettede rum, idet personalet ikke kan råde over beboernes fælles opholdsstue.

Ved tilsynet har medvirket:

2 beboere og 2 pårørende

Jeanette Rønne Egeskjold – leder af Snorrebakken CD

2 medarbejdere

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Ang. Tilsynets anbefaling til fælles stuerne, ang. kontorpladser, er det grå hus skabt på denne måde. Det har været sådan siden 2012. Dette for at medarbejderne ikke trækker sig, men er i rummet sammen med beboerne i deres fulde vagt.

Vi har taget i mod anbefalingen og ændret på D, hvor der mest synlig var en arbejdsplads.

Bordene er nu sat anderledes op, som vi har haft beboerne med i drøftelsen af.

Så i stedet for et langt bord og et lille bord ud til siden, så er alle fire borde samlet til et stort.

Computeren fra D, er flyttet i grupperummet.