

**Sted og dato: Lunden 1 ( Kirsebærlunden og P11) d.09.12.2022**

## **Samtale med leder og medarbejdere samt observationer**

### **Emne: Tilsynets observationer**

Medarbejder siger godmorgen og indhenter samtykke til at Tilsynet er med. Borger ligger i sengen og medarbejder tager sengehesten ned og går hen og finder borgers medicin frem. Medicinen tælles og der tjekkes på medicinlisten på tablet og medicin puttes i bæger, og beboer får dette med et glas vand. Beboer siger at hun skal på toilettet. Medarbejder hjælper beboer med at komme ud af sengen og op i kørestol. Der gives sandaler på og beboer kører selv ud på badeværelset og hjælpes over på bækkenstol. Efter toiletbesøg får beboer hjælp til at komme op og stå. og medarbejder vasker hende forneden med vaskeservietter og beboer hjælpes underbenklæder på. Beboer sidder i kørestolen og varetager det hun selv kan, eks vaske sig i ansigtet og børste tænder. Medarbejder spørger beboer om hun også lige skal børste tænderne, og beboer siger ja og tænderne bliver børstet grundigt. Medarbejder spørger hvilket tøj beboer vil have på og hjælper beboer med dette. Det er tydeligt at medarbejder kender beboers rutiner godt, og der snakkes kun lidt under plejen, når medarbejder spørger beboer om hun sidder godt, hvilket tøj hun vil have på etc. De hygiejniske principper for håndhygiejne og brug af handsker blev ikke hele tiden fulgt.

Medarbejder redegør efter plejen overfor tilsynet, årsagen til at beboer vaskes forneden stående, og at dette ikke foregår i sengen, noget som Tilsynet undrede sig over. At det er beboers ønske enkelte dage, og at dette imødekommes. Tilsynet og medarbejder drøftede hvornår man bruger handsker i plejen, og at der ved handskeskift og når man tager handsker af skal sprittes hænder. Medarbejder var meget reflekterende i denne drøftelse og kendte godt de hygiejniske principper.

Tilsynet gå med ud til en borger, som bor i det der kaldes udvendig bolig. En bolig, hvor der ikke er udgang til servicearealer. Der bankes på, og det oplyses at borger sover, så der kan ikke hentes samtykke til at tilsynet går med ind. Det viser sig efterfølgende af borger er vågen og giver sit samtykke til, at Tilsynet må gå ind.

Borger er sengeliggende, hvilket er habituel tilstand. Der er bekymring for borger, idet denne har slimet hoste, og sygeplejersken kontaktes pr. telefon. Sygeplejersken kommer hurtigt til borger, og finder bekymringen berettiget. Borger er hele tiden med i samtalen med personalet, dette selvom hans mulighed for at udtrykke sig er begrænset. Han bliver fortalt om de overvejelser der er, i forhold til, hvad der skal ske. Det besluttes at se tiden an til middag. Herefter sorteres beskidt vasketøj, og det stilles klar til afhentning.

Efterfølgende er Tilsynet med hos en beboer, som ligeledes bor i udvendig bolig, som lige skal tilses. Borger inviterer inden for, at der finder en lille snak sted om, at Lunden er et godt sted at bo. Han får ikke den store hjælp. Det har han ikke behov for, men trygheden er vigtig. Personalet optræder imødekommende og respektfuldt.

## Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

### Tilsynets bemærkninger:

Der var ingen anbefalinger i sidste tilsyn

## Emne: Personalsituation

### Leder:

Har mange social og sundhedsassistenter (SSA) og der er ikke meget udskiftning. Der er mange uopfordrede ansøgere. Tror at årsagen er det gode arbejdsfællesskabet, at vi står meget sammen. Der er ca. 2/3 SSA er ansat. Der er mange, især på afd. P11, som går i skiftende vagter. Det giver en god sammenhæng, og mindsker gnidninger mellem vagtlagene. Medarbejderne er meget fleksible på P 11, hvor alle kender alle. Det er lidt anderledes på Kirsebærlunden.

Sygefraværet er 5,2 %, hvilket er meget fint. Der er en del medarbejdere, som er gået op i tid. Dog ikke så mange timer, da de i forvejen havde mange timer. Indtrykket er, at man fortsætter på det nye timetal, selvom det ikke honoreres ekstra mere.

Der er de nødvendige kompetencer, men leder kunne godt tænke sig, at sygeplejerskerne var mere indover, og i højere grad kunne deltage i kompetenceudvikling. Vi overtager selvfølgelig kun opgaven fra sygeplejen, hvis medarbejderne føler sig klædt på.

Medarbejderne bruger og kender VAR videns base. Det er italesat, at man ikke bruger google. Sygeplejerskerne ligger links ind i handlingsanvisninger så det er let tilgængeligt.

Har en enkelt husassistent og har også flexjobbere ansat.

### Medarbejdere:

Kirsebærlunden: Der er mange medarbejdere med sundhedsfaglige uddannelser.

P11: Foruden plejeopgaver har medarbejderne også opgave med at gøre rent og ordne vasketøj. Vi kunne ikke få vikarer i sommers. Men ellers er vi aktuelt dem vi skal være. Nogle gange siger vi at uden elever havde det ikke kunnet hænge sammen. Eks. vis ved sygdom. Der er dog ikke meget sygdom, men tit er det de samme, og der bliver fulgt op på sygdom af leder.

P11 – Kollegaerne er gode til at hjælpe når det kniber og bytter rundt på fridage for at få det til at hænge sammen.

Når der introduceres nye medarbejdere bliver de tilknyttet en og nogle gange 2 kollegaer. Det er en individuel vurdering, og vi bruger medarbejdermappe som udleveres.

Begge afdelinger:

Føler sig godt klædt på til at varetager opgaverne, og ved de altid kan tage fat i en kollega eller sygeplejerske. Det er altid ok at spørge. Bruger også VAR videns base.

### Tilsynets bemærkninger:

Det er positivt at der ikke er rekrutteringsproblemer, og det er tilsynets opfattelse at der er de kompetencer, der er nødvendige.

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer****Leder:**

Beboersammensætningen i Kirsebærlunden er meget blandet mellem fysisk udfordrede beboere, hjerneskadede, psykiske udfordringer, demente og nogle som bare er gamle og plejkrævende.

P11 er for borgere med stort behov for nærvær, og i øvrigt med udfordringer.

Rehabilitering bruges som udgangspunkt i samtaler med borgerne, "Hvad har du af ønsker?" Der laves aftaler med beboerne om, hvad de selv kan udføre, og hvordan vi kan hjælpe. Det drøftes også i beboerkonferencerne, som holdes hver 4. uge på Kirsebærlunden og hver 8. uge på P11. Der deltager foruden personalet også terapeuter og sygeplejerske i mødet.

Pædagogen er med til at lave socialpædagogiske handleplaner. Det er givende at have den faglighed med.

Medarbejderne har deltaget i ABC-demens. Der er gang i "værdig ældrepleje" (Sundhedsstyrelsens kompetenceudvikling om værdig ældrepleje). Der drøftes værdighedsikoner i hverdagen.

Det er en udfordring for leder, at al udvikling m.m. skal køres i 2 forskellige steder/afdelinger.

Der arbejdes med livshistorie. Snakken starter ved indflytningssamtalen. Det svære er at følge op hele tiden.

Det er i fokus på personalemøder og gruppemøder at man skal tale med beboerne om ønsker til den sidste tid. Det retningsgivende dokument er ikke helt præsent for medarbejderne, men de ved godt, at vi skal snakke om det.

Det giver god mening at præsentere emnet ved indflytningssamtalen, men det er ikke altid, at der er den fornødne tid. Det kommer så op igen ved opfølgningssamtalen. Beboermødet og Beboer- og Familierådet har drøftet emnet.

Der er drøftet, hvad man gør, når en beboer går bort, som man gerne vil have indskrevet i Lundens materiale.

Det er sjældent, at der er behov for at anvende magtanvendelsesreglerne. Der er pt. en beboer, som har GPS, men han bruger den ikke mere, så den skal tages væk.

Det er kendskabet til beboerne, der gør at det hele lykkes. Hvis en beboer ikke vil have hjælp lige nu, så finder vi løsninger for at hjælpe på et senere tidspunkt. Af og til kommer beboerne også op at skændes, men det løses ved at skærme, og forsøge at situationerne ikke opstår.

Der er beboere, som er meget udfordrende for medarbejderne. Der er lavet et team omkring disse, og personalet får tilbudt supervision.

Der er mange aktiviteter som er fælles for hele Lunden. Det kan være musikarrangementer. Der er aktivitet hver mandag og fredag. Det kan være banko, spil, fredagsbar. Aktiviteterne tager udgangspunkt i beboernes ønsker.

Hver formiddag er der kaffe i fællesskab, hvis man har lyst til det.

På P11 er der en flexjobber, som tager sig af aktiviteter. Det er på individuelt plan og gruppeplan. Det kan være musik, fællessang, film. Der er kok på stedet, som laver mad. Det giver også noget hygge, at der er aktiviteter.

Om foråret og sommeren er der aktiviteter udendørs i haven.

Der er en bus som køres af frivillige om tirsdagen. Der er også nogle få medarbejdere, som kan køre bussen på små ture. Pædagogen tilbyder også ture, men ikke fast.

På Kirsebærlunden er måltiderne sådan, at morgenmad og kold mad spises hjemme. Beboerne handler selv ind, de fleste via indkøbsordningen. Der er tilbud om varm mad i Cafeen, hvor man kan spise fælles. Det er et stort arbejde at hjælpe alle beboerne hen til spisning, da de bor langt fra cafeen.

Før var der fadservering, men Corona ændrede på det. Nu må vi gerne igen, men beboerne vil ikke. De syntes maden var kold, inden den kom hele vejen rundt. Så nu er det portionsanretning. Maden kommer fra den kommunale madordning.

På P11 er der 2 kokke ansat, som laver al maden. Vi forsøger at imødekomme beboernes ønsker til mad, og så laver de det. Der bliver lavet klar til morgenmad. Nogle spiser hjemme. Kokken bager og sylter og gør også klar til aftensmad, hvor der spises kold mad, men som oftest med en varm ret. Der laves også special mad, hvis det er et behov. Det er et helt særligt job at være ansat i køkkenet på P11, man skal, foruden at kunne lave mad, også kunne interagere med beboerne. Der er altid ønskemenu til fødselsdage.

#### **Medarbejdere:**

Kirsebærlunden: Vi prøver at være lidt mere åbne for at beboerne selv kan bestemme over deres hverdag og at hjælpen er på deres præmisser. Vi tænker lidt i kasser og øver os i at arbejde lidt anderledes og mere flydende og flytte nogle opgaver til andre tider. Eks hvis en beboer vil i bad om aftenen.

Vi bruger tavlemøder og vi laver eksempler i forhold til værdighedsikoner og jeg tænker meget over hvordan man giver en værdig pleje og hverdag.

Aktiviteter mandag og fredag og tirsdag med faste aktivitetsmedarbejdere og så er der aktiviteter i huset med frivillige udefra.

Pædagog der er her 2 gange om ugen.

Vi har ikke noget fællesrum på afdelingen, men vi bruger husets cafe og alrum.

P11: vi afprøver at nogle vagter møder på andre tidspunkter.

Vi indretter os efter beboernes behov og de står op når de vil og går i seng når de vil. Vi spiser sammen med beboerne.

Vi snakker meget om værdighed, også i vores pauser med kollegaer. Har også tavlemøder hvor det drøftes.

Der er aktivitetsmedarbejder der laver aktiviteter i fællesrummet

Vi arbejder med livshistorie og vi beder pårørende hjælpe med at få denne udfyldt inden de flytter ind. Det er en vigtig viden i plejen, særligt for beboerne med demens.

Magt: Vi snakker meget om det, giver eksempel på en borger der går og falder og hvilke løsninger der kan være. Giver udtryk for at det er svært.

Kirsebærlunden: Beboerne får hver deres plastic mikroovnsbakke i cafeen. Bordet dækkes af en beboer. Det ser ikke så appetitligt ud, men de fleste beboerne syntes maden er god og vil ikke tilbage til gammel ordning med fadservering. Det havde været dejligt hvis vi havde haft et køkken og et fællesrum.

Vi følger de beboerne der skal have hjælp, hen til spisning og følger dem hjem igen. Det kan være lidt af en proces særligt om vinteren og der kan gå meget tid med dette. Beboerne kan selv vælge om de vil spise i cafeen eller hjemme. Der er medarbejdere med til spisningen.

P11 – vi bruger ikke magt, men er opmærksomme på vores ageren og drøfter det i forhold til magtanvendelsesreglerne.

Vi har køkken på afdelingen og det er så godt. Det er fantastisk med leve bo miljø og duften af mad. Beboerne kan selv vælge om de vil spise i fællesrummet eller hjemme, eller på et senere tidspunkt. Under Corona arrangerede vi maden via buffet men vi har talt om at vi skal ændre det så maden står på bordet, både den kolde og varme mad, så beboerne selv kan smøre maden og tage fra fadene.

Vi har beboerkonferencer hvor vi drøfter beboerne. Vi tænker meget over at inddrage beboerne i at de skal være aktive – det er jo altid hurtige at gøre det selv men det er vigtigt at bevare beboernes funktioner.

Kirsebærlunden: vi laver socialpædagogiske handleplaner med pædagog, der jo ser andre ting end os andre, og sygeplejerske, demensvejleder og kontaktperson. Vi gør det i samarbejde med alle vagtlag. Gangtræner med nogle beboere og har fokus på dette. Nogle har fysioterapeut udefra – det samme på P11

Der er ingen beboere, der er i gang med Digi Rehab

#### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet bemærker, at der fokus på aktiviteter, men at der forskellige muligheder på P11 og Kirsebærlunden, idet der på P11 er gode fællesfaciliteter som opholds- og spisestue, med eget køkken, der giver mulighed for kontakt med personale på alle tider. Kirsebærlundens beboere er i stor grad afhængige af, at de bliver hentet og fulgt til aktiviteter og fællesspisning. Der er ikke mulighed for i hverdagen at mødes spontant i opholdsstue.

#### **Anbefaling:**

Ingen.

## **Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**

#### **Leder:**

Der er et godt samarbejde med sygeplejen. Tænker, at de er pressede grundet sygdom og rekruttering, hvorfor det kan være svært indimellem. Der er godt samarbejde med de praktiserende læger.

Leder vil gerne være mere til stede for medarbejderne, men finder at samarbejdet er godt. De er gode til at tage imod nye opgaver. Det er svært at få gang i Opus Web vagtplan, men vi skal i gang. Der er e-learning. Vi skal til at genstarte projektet.

#### **Medarbejdere:**

Kirsebærlunden: Godt samarbejde med sygeplejen men de er lidt ophængt. Nogle gange er der kun 1 sygeplejerske til hele Lunden.

Godt samarbejde med læger og nogle af dem kommer fast i huset. Mange har den samme læge.

P11 – godt samarbejde med leder – der har været afholdt grus-samtaler og vi talte om at vi ønsker at leder kunne være mere på afdelingen, men hun har et stort område at passe.

Kirsebærlunden: vi ser ikke leder så meget, men ser meget til planlægger og så bliver hun lidt vores lille leder. Vi savner at se vores leder i hverdagen, men hun har mange møder.

**Tilsynets bemærkninger:**

Det er tilsynets opfattelse at der er et godt samarbejde leder og medarbejderne imellem, men at der savnes mere tilstedeværende ledelse. Tilsynet finder, at en forventningsafstemning mellem leder og medarbejder om, i hvilke situationer, de mangler ledelsen, og hvordan dette kan imødekommes vil være gavnligt.

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse**

**Leder:**

Beboernes selvbestemmelse sikres bl.a. ved beboermøderne. Der holdes i gennemsnit beboermøder 1 gang månedligt. Det er fælles med Lunden 2. P11 har deres egne beboermøder. Man forsøger at sikre de særligt sårbare ved at give dem personale med til at hjælpe med, hvad man gerne vil fremføre på møderne.

Hvis der er tale om mere personlige ting, så kan man altid tale med lederne.

Der er kontaktpersonordning, hvor både beboere og pårørende kan henvende sig, hvis der er noget man gerne vil drøfte.

Beboer- og Familierådet er fælles for hele Lunden. Der er pt. ingen repræsentant for P11, men det arbejder vi på. Der er valg hvert andet år. Det er svært at forklare, hvad rådet kan. Der deles materiale ud, når der er valg. Der er både beboere og pårørende, som er medlemmer. Pt. har man drøftet værdighed og sidste tid.

Der er stor ros fra Beboer- og Familierådet til Lunden.

Man indretter sig efter beboerne behov. Det er heldigt, at ikke alle vil op på samme tid, for det ville ikke kunne lade sig gøre, men som det er nu, kan vi imødekomme alle. Vi hjælper dem også til at deltage i forskellige aktiviteter.

**Medarbejdere:**

Kirsebærlunden og P 11:

Vi respekterer beboernes ønsker og behov og de bestemmer selv. De har alle muligheder at sige fra eller til. Det er vores opgave at vurdere fagligt.

Vi er med til beboermøder og vores opgave er at lytte og servere kaffe. Jeg støtter som medarbejder beboerne i at deltage i mødet – det er beboernes møde.

Man kan som medarbejder hjælpe beboer med at få sagt noget hvis de ikke tør.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder det godtgjort at beboerne har medbestemmelse på deres hverdag

**Anbefaling:**

Inge.

**Emne: Faglig indsats- og dokumentation**

**Beboer 1:**

Der står henvist til forkert korrespondance vedr. IGVH (31.08.20 17:25) Der er taget lægefagligt stilling d.31.08.21.

Generelle oplysninger: Der mangler generelt at blive beskrevet, hvor helbredsoplysningerne stammer fra, og hvem der er behandlingsansvarlig læge.

Der er ikke dokumenteret samtale om ønsker for den sidste tid,

**Ydelser (Borgers liv):**

Handlingsanvisning vedr. bad er ikke opdateret til nuværende ydelse.

**Beboer 2:**

**Generelle oplysninger:**

Der er meget tekst under helbredsoplysninger som gør det svært at få det overblik, som feltet er beregnet til.

De uddybende bemærkninger bør være noteret under helbredstilstande, hvor den faglige vurdering og plan skal noteres. Aktuelt er der forskellige oplysninger i henholdsvis helbredsoplysninger og helbredstilstande.

Der er mange testresultater for PCR-test. Der bør opdateres, og gamle bør slettes da de ikke er aktuelle, og nyeste bibeholdes.

**Tilsynets bemærkninger:**

Det er Tilsynets forventning, at beboernes dokumentation gennemgås og rettes til.

**Anbefaling:**

Ingen

## Samtale med beboere

**Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.**

**Boligen:**

Beboer 1 fra Kirsebærlunden:

Boligen er meget fin og stor med køkken og med god plads, terrasse og god udsigt.

Beboer 2 fra P11:

Er glad for boligen og er super glad for at bo her. Der er den plads der er behov for og der er en lille terrasse man kan bruge.

**Hverdagen:**

Beboer 1:

Har en god hverdag her og er rimelig godt tilfreds. Dejligt med de sociale kontakter med de andre der bor her. Vi har lavet en kortklub.

Beboer 2:

Har en god hverdag og er simpelthen så glad for at bo her.

**Forplejningen:**

Beboer 1:

Laver selv sin mad nu. Har tidligere fået mad udefra men det var for ensformigt

Beboer 2:

Spiser i fællesrummet og maden er god og har taget på i vægt siden beboer flyttede ind. Og det har været nødvendigt. Tror man kunne ønske en særlig ret hvis man vil, og man bliver spurgt om ønsker når man har fødselsdag

**Medarbejderne:**

Beboer 1: Medarbejderen er utroligt søde og her er 2 gode ledere. Her er meget værdig ældrepleje, og der er kun positivt at sige om dem. Selvom de har travlt indimellem så giver de sig tid til en snak.

De er aldrig bange for at give et kram og det varmer.

Beboer 2:

De er søde og rare og venlige og man kan altid få hjælp.

**Den hjælp der ydes:**

Beboer 1:

Får ikke særlig meget hjælp, men ved at man kan få hjælp hvis man har behov for det. Har hørt om klippekortet, men det er ikke noget jeg bruger, for det har jeg ikke brug for.

Beboer 2:

Oplever at få den hjælp der er behov for. Tænker at man selv skal gøre det man kan. Kender ikke til klippekortet og vil gerne snakke med medarbejderne om dette.

**Omgangstonen:**

Beboer 1:

Har indtryk af at alle ældre her er glade for dem, og alle taler pænt til alle

Beboer 2:

Oplever kun en god tone.

**Aktiviteter og træning:**

Beboer 1:

Vi har fået indført kortspil som aktivitet. Der kommer en fra Ældresagen og lærer nogle at spille bridge. Her er mange aktiviteter og beboer deltager stort set i det hele. Der er en månedsoversigt over aktiviteter.

Beboer 2:

Deltager i bankospil, og stoleygnastik og medarbejderne spørger om man vil være med.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Beboer 1:

Beboer oplyser: er selv herre over mit liv og hverdag.



Er med i Beboer og Familierådet og kan på den måde komme med forslag til forskelligt og oplever at lederne er rigtig gode til at følge det op.

Deltager også i beboerne møde hvor vi får information.

Beboer 2:

Beboer oplyser: Der er ingen der hundser rundt med mig eller herser med mig. Jeg oplever at jeg selv bestemmer over min hverdag her. Kan stå op når jeg vil og gøre som jeg vil.

**Tilsynets bemærkninger:**

Det er tilsynets opfattelse at beboerne oplever at have en god og værdig hverdag.

**Anbefaling:**

Ingen

## Samtale med pårørende

### Emne: Tilfredshedsafdækning

**Boligen:**

Pårørende 1:

2 værelsesbolig og fin størrelse og man kan indrette den hyggeligt og hjemligt.

Pårørende 2:

Boligen er på 1 værelse og det kunne have være et ønske at der var et rum til soveværelse. Men det er muligt at gøre hyggeligt. Ellers er der hyggeligt i fællesarealerne.

**Hverdagen:**

Pårørende 1:

Pårørende hygger sig og er selv aktiv til at samle folk til aktiviteter. Har en god hverdag.

Der kommer månedsplan om aktiviteter.

Pårørende 2:

Har et indtryk af at pårørende har en rigtig dejlig hverdag, selvom hun ikke deltager i aktiviteter. Hun er i fællesrummet med de andre. Hun er med til at synge. Deltager i aktiviteter når pårørende er med.

**Forplejningen:**

Pårørende 1:

Pårørende laver selv sin mad og deltager ikke i fællesspisning dagligt, men ved arrangementer.

Pårørende 2:

Der dufter dejligt af mad og der er kok der laver mad og det er rigtig god mad. Pårørende tog på efter hun flyttede ind.

**Medarbejderne:**

Pårørende 1:

Pårørende er glad for medarbejderne. Oplever lydhørhed ved evt. utilfredshed.

Pårørende 2:

Oplever at de har det godt sammen og jeg tror det smitter af på beboerne. De er altid meget søde og man kan altid snakke med dem. Der er en rigtig god atmosfære i afdelingen.

Man mærker aldrig på medarbejderne hvis der er meget travl.

**Den hjælp der ydes:**

Pårørende 1:

Har indtryk af at han får den hjælp der er behov for. Kunne ønske at der blev givet verbal støtte til at pårørende selv kan være mere aktiv i hverdagen.

Kender ikke til klippekortet

Pårørende 2:

Afhænger af måden der bliver spurgt på hvornår det lykkes hvis pårørende ikke vil fx i bad.

Har absolut indtryk af at pårørende får den hjælp der er behov for, og som er muligt.

Kender klippekortet, men troede at det var afsluttet.

**Omgangstonen:**

Pårørende 1: Har en oplevelse at der er en god omgangstone.

Pårørende 2: Der er en meget fin og værdig omgangstone, både overfor pårørende og medarbejderne indbyrdes.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Pårørende 1:

Pårørende er med i Beboer- Familierådet og har indflydelse på sin hverdag.

Pårørende 2:

Har indflydelse på sin hverdag og får valgmuligheder efter dagsformen.

Kan stå op når man vil og kan selv bestemme.

Kender ikke til Beboer- og Familierådet.

**Tilsynets bemærkninger:**

Det er tilsynets opfattelse at de pårørende oplever at beboerne har en god hverdag og at de får den hjælp der er behov for.

**Anbefaling:**

Tilsynet anbefaler, at Lunden 1 udbrede kerndskabet til klippekortet, og sikrer at der laves aftaler med beboerne og at aftalerne overholdes.

## Rundgang på stedet

**Emne: Tilbuddets fysiske rammer****Observationer:**

På afd. P11 er der fællesrum og køkken og der sidder beboere ved bordet og drikker kaffe. Kokken er i køkkenet og laver mad, og der kommer medarbejdere ind og henter mad og drikke til de beboere, der spiser i deres egen bolig.

Opholdsrummet er hyggeligt indrettet og der er 2 indgange, så der er en naturlig trafik i rummet.

Kirsebærlunden har ikke noget fælles opholdsrum, men beboerne anvender cafeen til fællesspisning.

Nogle af boligerne ligger udenfor hovedbygningen, og har dermed ikke udgang til serviceareal.

Begge afdelingen fremstår hygiejnisk forsvarlige. Tilsynet bemærkede at især gulvbelægning og vinduer fremstod noget slidt.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet har intet at bemærke.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at Lunden, plejecenter 1, har fokus på beboernes behov, og at der tænkes meget i aktiviteter. Der er opmærksomhed på at brug af faglige metoder tilpasse den enkelte ældre.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er i forbindelse med tilsynet givet følgende anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at Lunden 1 udbrede kendskabet til klippekortet, og sikrer at der laves aftaler med beboerne og at aftalerne overholdes.

**Ved tilsynet har medvirket:**

Teamleder Sanne Korp Skovgaard

2 medarbejdere

2 beboere

2 pårørende

**Fra Tilsynsenheden:**

Myndighedskonsulent Mette Marker

Faglig konsulent Heidi Knudsen

## Ledelsens bemærkninger

**Emne:** Ledelsens kommentar til rapporten

Rapporten tages til efterretning. Der er følgende tiltag omkring anbefaling:

Klippekortsordningen drøftes på beboermøder.

Ligeledes på Beboer- og Familierådsmøde samt med personale.

Det undersøges om der foreligger en folder omkring klippekort, som kan mangfoldiggøres på opslagstavler og i opholdsstuer.