

Sted og dato: Nylars d.17.11.22

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet deltager under middagen i spisestuen. Maden er anrettet som buffet hvor beboerne selv kan tage det de vil have. Der står også udvalg af drikkevarer fremme. Nogle af beboere kommer og henter deres mad, og tager den med til deres bolig. Køkkenmedarbejder får en lille snak med beboerne og svarer på spørgsmål om maden.

Der er flere mindre borde hvor man kan sidde og spise, og der sidder beboere spredt rundt ved disse borde.

Ved et stort bord sidder der medarbejdere og beboerne sammen og spiser i fællesskab. En beboer får hjælp til at spise, og der tales indbyrdes ved bordet.

Opholdsrummet fremstår lyst og venligt og indrettet med flere små borde med stole fordelt i rummet.

Foruden spisepladser er der også sofagrupper, tv og akvarium. Dette fremstår hyggeligt og indbydende.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der er igangsat VISO forløb omkring en beboer, og der har ikke været voldsanmeldelser i lang tid.

En social- og sundhedsassistent (SSA) deltager i kurset udfordrende adfærd og der er et ønske om en SSA kommer på neuropædagogisk kursus, og kan være tovholder.

Der er afholdt gruppeudviklingssamtaler. Der er startet op på at sikre struktur, herunder startet op på faglige møder og undervisning i dokumentation.

Emne: Personalsituation

Leder:

Aktuelt har leder været konstitueret leder i 14 dage. Sygefraværsprocent for året til d.d. er 6,4% Sygefraværet er begrundet i langtidssygemeldte medarbejderne pga. fysiske skavanker, og pga. udfordrende beboer har der også været arbejdsrelateret fravær, men det er der ro på nu.

Medarbejderne der har ønsket det, er gået op i tid. Det betyder at 2 ledige stillinger ikke er blevet slået op. Det giver kontinuitet og stabilitet og der bruges ikke vikarbureau.

Foruden sundheds- og plejeopgaver gør medarbejderne også rent, så der ses aktuelt på at få ansat medarbejder til at varetage rengøring. Måske i et samarbejde med Aabo. Det er ledelsens oplevelse at der er øget behov for rengøring på fællesarealerne.

Der er 18 beboerne fordelt på 2 etager på plejecenteret. Fordelingen af social- og sundhedshjælpere (SSH) og SSA er 50/50 %.

Der er 1 ufaglært, men denne ansatte har erfaring med målgruppen og har gennemgået neuro-pædagogisk kursus, desuden er der en pædagogisk assistent.

Det overvejes om der skal ansættes en pædagog, der kan støtte personalet i det pædagogiske arbejde. Der har været rekrutteringsproblemer, men det er der ikke aktuelt. Der er lige ansat uddannet timevikar, som uopfordret søgte.

Det er ledelsens opfattelse at medarbejderne kender voldspolitikken og der er sat system omkring dette, så man kan se forbedringer.

Leder har fokus på aktiviteter i huset, og der bruges mange ressourcer på at køre beboerne ud og handle, til lægen etc.

Der bruges kompetencebreve og personalet kender opgavefordelingen.

Der er igangsat VISO forløb omkring en beboer, og der har ikke været voldsanmeldelser i lang tid.

Medarbejdere:

Medarbejderne synes ikke, at der er et stort sygefravær. Tidligere kunne man have en knude i maven, når man skulle møde på job. Det har man ikke længere. Det har været svært at rekruttere nye kollegaer, men nu er personalet selv gået meget op i tid. Det har været rigtigt godt. Det har tidligere ikke kunne lade sig gøre.

Det er en meget stabil personalegruppen. Hvis der kommer nye, vil der være introduktion, hvor man bl.a. følger med en kollega.

Der gøres brug af kompetencebreve, så man kan få udvidet sine kompetencer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det godt at medarbejderne har fået mulighed for at gå op i tid og at der derfor ikke er rekrutteringsvanskeligheder.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Det er en meget blandet beboersammensætning med beboerne med kognitive skader, misbrugsproblematikker og psykiske lidelser.

Personalet er gode til at finde på spontane aktiviteter såsom at grille pølser, spille musik og beboerne er selv med til at finde, på hvad der sker. Andre aktiviteter er at der bages, skrælles æbler og busture.

Der er faste aktiviteter som tur i indkøbscenteret, og herretur i bussen og det er 2 mænd blandt personalet, der kører denne tur.

Det er planlagt at der skal fokus på værdighedsikonerne i ældreplejen.

Mandag og fredag er der møde med sygeplejersken og her er der faglige drøftelser om beboerne, for at få det tværfaglige blik. Der ses på ensretning, fælles holdning og struktur.

Det er planen, at der skal sættes mere fokus på beboerkonferencer. Der er plan om at pædagog fra plejecenter Aabo kommer og fortæller om sansestimuli i januar og introducerer personalet til dette.

Beboerne har selv lavet samværsregler omkring måltiderne, og de følges op på beboermødet.

Beboerne vælger selv hvor de vil sidde og der er forskellige borde man kan sætte sig ved, hvis man har behov for dette. Medarbejderne er værter under måltiderne.

Der arbejdes med en rehabiliterende tankegang men der er vekslende samarbejde fra beboernes side. Der forsøges at lave aftaler om alkoholindtag og det virker for nogle.

Medarbejderne kender beboerne godt og der arbejdes på at få dokumenteret i livshistorie så alle får den samme viden og tilgang.

Der er lavet social pædagogiske handleplaner på samtlige beboere.

Ingen af beboerne har bevilliget træning men 2 beboere er i gang med Digirehab og nogle beboere går i Fysioform.

Planen er at man skal i gang med triagering – men den endelige beslutning om indhold og model er ikke besluttet endnu.

Tavlemøder skal også iværksættes.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen består af misbrugere og tidl. misbrugere. Der har været mange konflikter, som næsten altid er relateret til alkohol. Beboerne er gode til at lave aftale med hinanden, men bryder dem også.

Der er aktiviteter for beboerne. Der er banko 1 gang månedligt. Der er ikke nogen aktivitetskalender. Det skal planlægges hver onsdag, men det sker ikke altid. Der er en køkkenmedarbejder, som også har aktivitetstimer hver uge.

Beboerne skal motiveres til at være med, de kommer ikke af sig selv.

Beboerne er glade for køreture. Der er bl.a. indkøbsture til Rønne hver uge og de er en stor succes.

Aktiviteterne er mere spontane. Medarbejder finder det svært at være mere struktureret omkring aktiviteter, idet beboerne skal gribes i nuet.

Måltiderne er en banegård. Der er morgenmad fra 7.30 – 9.30. Middagsmad kl. 12.00. Mange henter selv maden og går ind til sig selv og spiser.

Personalet spiser med. Det kan være egen madpakke, eller man køber mad på stedet. Medarbejderne fordeler sig ud blandt beboerne.

Medarbejder oplyser, at man på stedet kunne være bedre til at bruge beboernes livshistorie. De fleste har haft et hårdt liv, og er måske ikke så udtryksfulde om fortiden.

Der arbejdes med rehabilitering. Hvis beboeren kan noget selv, så skal de også gøre det. De skal f.eks. selv hente maden, hvis de ikke ønsker at spise i fællesskab, selv gå i bad osv. Nogle beboere mener, at de skal have hjælpen, når de nu bor på et plejecenter.

Der holdes mandagsmøde med sygeplejersken, hvor beboere drøftes. Man kan også snakke med hinanden om morgenen.

Man benytter socialpædagogiske handleplaner hos nogle af beboerne, men ikke alle her har det. Der kunne godt være flere, som skulle have en sådan plan. Det vil være nyttigt, så personalet gør det samme. Der kan være uenighed om, hvordan man går til beboerne. En handleplan vil kunne hjælpe med dette.

Der er 2 borgere som er på Digirehab. Det ser ud til at gå rigtig godt for begge beboere.

Man bruger CURA til at give vigtige informationer om borgerne. Der arbejdes ikke så meget i tilstandene.

Medarbejder finder, at der er stor faglighed, og gode muligheder for at uddanne sig. Skal selv på diplomuddannelse i udadreagerende adfærd set i dagligt perspektiv.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet konstaterer at der er divergerende oplysninger fra henholdsvis konstitueret leder og medarbejder, om antallet beboere med socialpædagogiske handleplaner.

Tilsynet forventer at ledelse og medarbejdere følger op på denne oplysning, således at man ved, om alle eller nogle beboere har en socialpædagogisk handleplan, og at der udarbejdes socialpædagogiske handleplaner jfr. handleplanen om demens, og derudover hvis der anvendes magtanvendelser eller det giver mening i øvrigt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Der er sparsom kontakt til pårørende.

Det er godt samarbejde med egen læge og geronto-psykiater kommer en gang om måneden. Sygeplejersken er her 2 gange om ugen, men pga. sygdom er det svært at skabe den fornødne kontinuitet.

Der er flere beboere med komplekse problemstillinger og det ville være godt med fast sygeplejerske i huset.

Personalet fra Aabo kommer og dækker vagter ved behov, så der er et godt samarbejde. Det er altid godt når der kommer nye øjne på og måske kan det gå den anden vej - at vi på Nylars hjælper til på Aabo.

Medarbejdere:

Der er ikke noget pårørendesamarbejde som sådan. Der er ikke udfordringer i samarbejdet med sygeplejen. De kommer, når der er brug for det. Hvis der opstår noget akut, kan man ringe, og så kommer der en sygeplejerske. Der er godt samarbejde med geronto-psykiater. Hun kommer 1 gang månedligt, men vi kan også skrive til hende.

Der har tidligere været udfordringer i samarbejdet mellem medarbejdere og ledelse. Det kunne være manglende information men også meget andet. Der er ikke længere disse udfordringer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det positivt at der er samarbejdes på tværs af plejecentrene Aabo og Nylars.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Der holdes beboermøde men der er ikke nedsat Beboer-og Familieråd. Erfaringen viser, at beboerne har svært ved at indgå i den meget formelle struktur.

Der har ikke været afholdt beboer møder i et år, men der er fokus på at der fremover holdes beboermøde hver måned, særligt når der ikke findes Beboer- og Familieråd.

Beboerne bestemmer selv hvad de vil i deres hverdag. Der tages udgangspunkt i beboernes vaner og ønsker. Personalet hjælper beboerne med at skabe frivillige aftaler om alkohol, og det hjælper beboerne i hverdagen.

Aktuelt er der fokus på at få indhentet beboernes ønsker til den sidste tid.

Medarbejdere:

Der afholdes beboermøde hver 2. måned, men der har været stilstand i møderne, som nu skal genoptages igen.

I hverdagen indgås aftaler med beboerne om f.eks. alkohol og cigaretter. Det er beboeren, som bestemmer om aftalen skal holdes. Beboerne har høj grad af selvbestemmelse. Hvis man ikke vil i bad, så må de selv om det, men man motiverer selvfølgelig.

Mange af beboerne skal have en kontant tone, når man taler med dem.

Det er beboernes hjem, men det kan være svært for nogle medarbejdere. Om aftenen er det f.eks. ofte personalet, som bestemmer, hvad der skal ses i tv'et. Forstået sådan, at beboerne spørger personalet, hvad skal vi se i dag. Det er dog også sådan, at hvis beboerne beder om at se noget bestemt, så bliver der set det.

Kulturen er, at vi er der for beboerne. Vi støtter dem i at leve det liv, som de vil gerne vil, men vi forsøger også at det skal være så godt som muligt. Derfor laver vi aftaler.

Der tales ikke med beboerne om den sidste tid. Mange ønsker det ikke.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker sig at der ikke har været afholdt beboermøder igennem lang tid, samt at der ikke er noget Beboer- og familieråd.

Det er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra henholdsvis leder og medarbejder omkring indhentelse af beboernes ønsker for den sidste tid. Det forventes dog at det retningsgivende dokument vil blive fulgt, herunder at det dokumenteres, at beboeren ikke ønsker at drøfte dette emne.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at der hurtigst muligt iværksættes beboermøder, samt at der skabes struktur for disse møders indhold og afholdelse. Redegørelse herfor sendes til Tilsynet senest 10. februar 2023.

Tilsynet anbefaler, at det retningsgivende dokument for "den sidste tid" implementeres.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Beboer 1:

Generelle oplysninger:

Mangler oplysninger om, at der er talt med beboer om den sidste tid.

Der ses ikke at være taget stilling til borgers habilitet i forholdt varetagelse af helbredsmæssige interesser.

Under Livshistorie står noteret: "OBS! Minus genoplivning – se korrespondance for 2020". Der ses ikke at være taget lægefaglig beslutning om IGVH (ingen genoplivning ved hjertestop).

Ydelser (Borgers liv):

Handlingerne i forbindelse med ydelserne skal være fyldestgørende og handlingsanvisende.

Alle beboere på plejecentre skal tilbydes ydelsen klippekort. Der ses ikke denne ydelse hos borger, og der kan ikke redegøres for, om borger har frasagt sig denne mulighed.

Beboer 2:

Generelle oplysninger:

Mangler oplysninger om, at der er talt med beboer om den sidste tid.

Der ses ikke taget stilling til, hvem der varetager beboerens helbredsmæssige interesser.

Ydelser (Borgers liv):

Ingen bemærkninger.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det bekymrende, at der kan stå IGVH i en journal, når der ikke kan redegøres for den lægefaglige beslutning om dette.

Desuden skal handlingsanvisninger for de ydelser borgerne får være mere uddybet, så enhver som skal hjælpe borgerne ikke er i tvivl om, hvilken hjælp borger skal have og på hvilken måde hjælpen skal gives.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at borgernes journaler gennemgås med henblik på at sikre, at IGVH er lægefagligt begrundet, og at oplysningen i givet fald fremgår på borgers stamdata som "rød" observation, og ikke af f.eks. livshistorien, at det fremgår af journalen at der er talt med borger om ønsker for den sidste tid, og at det ligeledes fremgår af journalen, at der er taget stilling til borgers habilitet samt hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1:

Boligen kunne godt være større. Men der er plads til beboer, og også til en enkelt spisende gæst. Der er en god udsigt og det giver god adspredelse.

Beboer 2:

Boligen er fin og størrelsen er god nok, da beboer er meget ude af huset i det daglige.

Hverdagen:

Beboer 1:

Oplever at have en god hverdag.

Beboer 2:

Har en god hverdag. Det er en god stemning beboerne i mellem.

Forplejningen:

Beboer 1:

Maden er udmærket og alle tager på her. Der er virkelig god mad. Henter selv og spiser på stuen. Til fødselsdag kan man ønske og man kan altid sige, hvad man kan tænke sig at spise.

Beboer 2:

Er yderst tilfreds med maden, og den er fin og varieret. Har en fleksibel ordning omkring middagsmaden, da beboer ofte er ude af huset ved middagstid.

Medarbejderne:

Beboer 1:

Har indtryk af at medarbejderne har det godt, de griner og virker glade for at være her. Man kan altid henvende sig til personalet og få en snak. Der er aldrig sure miner.

Beboer 2:

Har kun positivt at sige om medarbejderne. De er gode til at omstille sig, imellem os forskellige beboere.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1:

Vasker tøj en gang om ugen, og det er lidt hårdt. Kunne godt tænke sig at få lidt hjælp til dette. Men de siger det er godt at bruge kroppen

Beboer 2:

Tilfreds med hjælpen. Kender ikke til klippekortet. Der er altid tid til en snak.

Omgangstonen:

Beboer 1:

Man snakker ordentligt til hinanden. Det er ikke altid de andre beboerne snakker pænt, men så får de besked på at gå til deres egen lejlighed.

Beboer 2:

Her er en rigtig god tone

Aktiviteter og træning:

Beboer 1:

Der er bankospil en gang om ugen. Spiller med for at støtte om op aktiviteten. Personalet spiller også med. Der er handleture med bussen, som man melder sig til. Der er også køreture i skoven, men beboeren benytter sig ikke af tilbuddet. Der bliver set meget film i fællesrummet, men beboeren deltager ikke i at se film.

Jeg ser nyhederne i fællesrummet og så går jeg hjem til mig selv.

Jeg laver lidt gangtræning sammen med eleven.

Beboer 2:

Der er fast banko og køreture ud af huset, på museum eller ud i naturen. Der kommer også en præst engang imellem.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1:

Beboer bestemmer selv i sit liv. Låser altid døren til boligen, både når hun er hjemme og ikke er hjemme. Deltager i beboermøde, og der snakkes om alt muligt.

Beboer 2:

Bestemmer selv over sit liv og sin hverdag. Der plejer at være beboermøder, men det har vi ikke haft længe. Håber de snart kommer i gang igen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at en beboer ikke har kendskab til klippekortet, og det opfordres at det sikres at beboerne kender til dette tilbud.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Observationer:

Der var boliger i stueetage og 1 sal. Opholdsstuen i tilknytning til køkkenet var rummelig og indrettet med små øer med borde og stole. Spiseområdet var med stort spisebord til de beboere, der ville spise sammen.

Spiseområdet fremstod lyst og med store vinduer.

Dele af opholdsstuen fungerede som gennemgang for andre områder på stedet.

Gangen med boliger i stueetagen var indrettet med stole og lille bord.

Der var udendørsområde med græs og terrasse belægning og en pavillon

Nylars plejecenter fremstår med en forsvarlig rengøringstandard.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Nylars var glade for at bo der. De har en god hverdag, hvor de bestemmer, hvad der skal være af indhold. Der er meget stor tilfredshed med den kost der serveres.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er i forbindelse med tilsynet givet følgende anbefalinger

- Tilsynet anbefaler, at der hurtigst muligt iværksættes beboermøder, samt at der skabes struktur for disse møders indhold og afholdelse. Redegørelse herfor sendes til Tilsynet senest 10. februar 2023.
- Tilsynet anbefaler, at det retningsgivende dokument for "den sidste tid" implementeres.

- Tilsynet anbefaler, at borgernes journaler gennemgås med henblik på at sikre, at IGVH er lægefagligt begrundet, og at oplysningen i givet fald fremgår på borgers stamdata som "rød" observation, og ikke af f.eks. livshistorien, at det fremgår af journalen at der er talt med borger om ønsker for den sidste tid, og at det ligeledes fremgår af journalen, at der er taget stilling til borgers habilitet samt hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

Ved tilsynet har medvirket:

Konstitueret teamleder Liza Flygenring
Teamleder fra Åbo Zette Kofoed

1 medarbejder
2 beboere

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker
Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Det glæder mig at læse, at trivselen på Nylars er blevet god, for både beboer og medarbejder.
At vi sammen løser de opgaver, som vores kvalitetstandard for Center Ældre udgør, for at give beboerne på Nylars den bedst mulige livsglæde i hverdagen.