

**Sted og dato: Lunden 2 (Blommelunden og Rosenlunden)
d. 23.11.22**

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet gik med hver sin medarbejder ud til 3 beboere.

Inden der blev gået ud til beboerne kunne tilsynet se 3 medarbejdere stå og tale sammen i køkkenet hos en beboer, som lå og sov. Tilsynet så, at leder reagerede med det samme, hun så det, og bad medarbejderne finde et andet sted at tale sammen.

2 af beboerne bor i lejlighed i udvendig bolig. Dvs. boligerne ikke er bygget sammen med selve plejecenteret, og har dermed ingen fælles opholdsrum, men beboerne kan benytte servicearealet, hvor der bl.a. spises varm mad, og afholdes aktiviteter, lige som øvrige beboere. Efter indhentet samtykke gik Tilsynet med ind og observerede, at medarbejder banker på og siger god morgen. Beboer vil ikke stå op endnu, og det respekteres. Medarbejder fortæller beboer, at hun gerne vil kontrollere hans medicin, og det giver der accept til. Medarbejder orienterede sig i beboers medicin, hvorefter der blev sagt "Vi ses senere".

Hos beboer nr. 2 gentog proceduren med indhentelse af samtykke og morgenhilsen. Beboer "skældte" ud over, at han fik besøg en hel time for tidligt, men nu hvor han selv var kommet i tøj, så var det i orden, at han fik hjælp med sine strømper. Tilsynet konstaterede, at beboer slet ikke var fornærmet over tidspunktet, men at det var en "jargon" der blev brugt. Der var en meget værdig og tæt kontakt mellem medarbejder og beboer. Der blev brugt en frisk tone, men alt med respekt.

Beboer nr 3. Medarbejder havde indhentet samtykke fra beboer før Tilsynet kom til boligen.

Medarbejder orienterede sig på tablet om hvad der var dokumenteret om beboer, og fulgte i samtalen med beboer op på dette. Beboers hjælp bestod primært i at få støtte til at få struktur på dagens gøremål og som noget nyt, støtte til tandhygiejne.

Medarbejder støttede beboer i selv at kunne varetage dette med vejledning, og roste beboer for at gøre det godt. Medarbejder anbefalede beboer at købe en anden tandbørste og beboer bad medarbejder skrive dette på indkøbslisten, hvilket blev gjort.

Det var tydeligt at medarbejder kendte beboer godt og at de havde en god relation. Medarbejder gav sig god tid til at tale med beboer om dagen og hvad der skulle ske. Medarbejder hentede beboers medicin og 2 store glas vand, og sad sammen med borger til al medicinen var indtaget.

Tilsynet deltog i fællesspisningen til middag. Maden leveres fra den kommunale madservice i enkeltportioner i plastikbakker. Maden kom til Lunden opvarmet i kasser. Hver borger sad med sin plastikbakke og øsede op på en tallerken. De borgere, som ikke kunne selv, fik hjælp. Tilsynet kunne konstatere, at der var mange beboere, som levede en stor del af portionen. Overskydende mad blev smidt ud. Der var beboere, som havde købt dessert. Denne blev også serveret i plastikbakker. Borgerne blev spurgt om de skulle have en dyb tallerken til æblegrøden, langt de fleste valgte at spise fra plastikbakken. Enkelte skulle ikke have dessert.

Adspurgt gav flere af borgerne udtryk for, at det var godt nok med plasticbakkerne. Det hjalp jo personalet, så de ikke skulle rydde så meget op. Desuden så var der altid mad nok, man risikerede ikke, at der var én, som kom til at tage for meget mad, så der ikke var nok til den sidste.

Tilsynet observerede, at der var beboere, som ikke kom og hentede deres mad. Det forlød, at de efterfølgende ville få maden ned i egen lejlighed.

Tilsynet observerede i øvrigt, at beboerne holdt sig i egen bolig. Dette skal formentlig ses med baggrund i, at der ikke er fælles opholdsarealer, som indbyder til sammenkomst mellem beboerne. Kun ved arrangementer, som holdes i aktivitetssalen, kom beboerne sammen.

Tilsynet kunne konstatere, at gangarealet, hvor beboerne bor, blev benyttet til træning af en beboer, med hjælp fra ekstern fysioterapeut. Den kommunale træning har også til huse på Lunden, men leder oplyste, at man ikke bruger beboerområderne til denne træning.

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste års tilsyn

Emne: Personalsituation

Leder:

Sidste år var der en del langtidssyge, og nu igen lidt flere langtidssygemeldte pga fysiske skavanker. Sygefraværs politikken følges med samtaler og der tilrettelægges individuelle hensyn/mødetider for at imødekomme og nedsætte sygefraværet. Sygefraværsprocenten er 4,3 % til dd.

Der er de medarbejdere der skal være lige nu. Der er aktuelt 2 tomme boliger.

Der er mange kvalificerede ansøgere til de opslåede stillinger og der er ingen problemer med at rekruttere.

Har 1 ufaglært, som går lidt til hånde og fungerer som anden hjælper hvor der er behov for dette, og som hjælper med praktiske opgaver og det fungerer fint. Har ca. 14 Social-og sundhedsassistenter (SSA er) ansat og det er ca. 50 % fordeling af sosu assistenter og social- og sundhedshjælpere (SSH) i aftenvagte (AV) og dagvagt (DV)

Ufaglært flex jobber tager med beboerne til lægen samt organiserer klippekorts indsatsen, og cykler med beboerne

Der bruges kompetencebreve, og det er leders indtryk af der er gode kompetencer i afdelingen.

Det er altid en individuel vurdering hvordan nye medarbejdere introduceres, og der bruges mentor ordningen. Vi bruger afkrydsningskema i medarbejdermappen.

Nye medarbejdere inviteres på besøg dagen før de starter.

Der er plan om at lave noget fælles sprog 3 og cura undervisninger struktureret i fremtiden til intro at nye medarbejdere, så alle lærer det samme. Det skal vores cura nøglepersoner være ansvarlige for.

Medarbejdere:

Medarbejder føler at der er en god bemanning, og at man er nok, når der ikke er sygdom. Oplever ikke at der er rekrutteringsproblemer. Nye medarbejdere får en mentor, som hjælper nye ansatte i opgaven. Man bliver oplært i alle beboere.

Medarbejder fortæller at man kan få nye kompetencer. Bruger VAR vidensbase men spørger også sygeplejersken eller en kollega. Der bruges kompetencebrev især hos SSH. Medarbejder føler, at der er styr på hvad man har kompetence til.

Der har været en del sygefravær, men medarbejder føler ikke, at der er klatsyge. Leder er god til at følge op på sygefraværet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der ikke er rekrutteringsvanskeligheder og der aktuelt er det personale der skal være. Det er Tilsynets oplevelse at de nødvendige kompetencer til stede.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Der er 32 beboere og beboersammensætningen er meget blandet, og der er ikke mange med demensdiagnoser. Der er mange almene ældre beboere, og enkelte beboere med stort behov for pædagogisk indsats. Der er en pædagog ansat i hele huset og dækker aktuelt 3 plejecentre.

Der kommer mange beboere op og spiser til fællesspisninger, og stor tilslutning til de faste aktiviteter mandag og fredag. Der er kaffeklub hver dag i fællescafeen hvor der ikke er så stor tilslutning. Der køres ture med bussen.

Pædagog har primært varetaget aktiviteter, men leder vil gerne invitere pædagog med ind i det faglige rum omkring beboerne.

Der er planlagt Fordybelsesmøder mellem AV og DV om værdig ældrepleje og det socialpædagogiske perspektiv, hvor pædagogen deltager.

Der arbejdes med at få planlagt at alle medarbejdere har gennemgået e- læring om værdig ældrepleje fra Sundhedsstyrelsen. Vigtigt at få manifesteret at det altid er noget vi skal arbejde med og have fokus på.

På fordybelsesmøder følger vi drejebogen fra Sundhedsstyrelsen og vi drøfter en borger pr møde.

Der er beboerkonferencer, hver 4 uge og stedet er i gang med den spæde fase med at anvende triagering.

Der er udpeget tovholder for temaet omkring triagering, for at sikre en god implementering. Triagering et redskab til at få taget hånd om det akutte.

Vedrørende magtanvendelse, så har der har været brug af GPS hos en enkelt borger, men ikke aktuelt. Det er leders oplevelse at der er en høj faglighed og velovervejelse omkring de etiske dilemmaer, og at medarbejdere drøfter det med hinanden.

Maden kommer varm til de beboerne der spiser fælles. Den serveres portionsanrettet i plasticbakker, og så øser beboerne selv op på tallerken. Dem der spiser hjemme får kølemad der skal varmes i mikroovn. Beboerne er med til at dække bord til fælles spisning i cafeen.

Her mangler et køkken og duften af mad, og beboernes indflydelse på hvad der skal spises, som i et levebo miljø.

Leder kunne ønske at det var anderledes, og vil se på muligheder for at maden kan serveres anderledes til fællesspisning.

Der er opmærksomhed på om der er behov for dagligdags træning og der er god kontakt til terapeut. Medarbejderne har stor fokus på rehabilitering i hverdagen, så beboerne kan vedligeholde og genvinde deres funktionsniveau. Der er gode faglige vurderinger omkring dette, og fokus på at beboerne fordeler ressourcerne.

Der er beboere der har socialpædagogiske handleplaner, jf handleplan for demens, og vi er i gang med at indarbejde en god struktur og rutine omkring brugen af disse.

Livshistorie er en del af velkomstpakken, og vi beder pårørende støtte op om denne allerede til velkomstsamtalen. Vi følger op når beboerne er flyttet ind.

Medarbejdere:

Der er beboere med alt fra almene alderdomssvækkelse, til demente og psykisk sårbare. Der gøres brug af 2. hjælper, hvis der skal ske forflytninger. Bruger også "vendlet", hvilket er et godt arbejdsredskab.

Medarbejder dokumenterer, hvis der er ændring i borgers habituelle tilstand. Medarbejder skriver ned på en blok hver dag, hvilken medicin beboeren skal have og bruger også FMK når medicinen gives.

Der er overlap mellem dag- og aftenvagter ca. 5 min. Der skrives en papirliste med beskeder til aftenvagten

Der er mandagsaktivitet og fredagsaktivitet, hvor personalet er med til aktiviteten. Det er op til beboerne om beboerne spiser fælles eller hjemme hos sig selv. Maden er fra Devika. Der er ikke længere fadserving, det betyder, at alle beboerne får en bakke mad som er opvarmet. Der er også beboere som får maden leveret for én uge af gangen.

Hvis beboerne kan spise selv, så skal de gøre det. Det samme gælder ved personlig pleje og andre opgaver. Vi overtager ikke for beboerne, men de skal gøre det de kan.

Vi gangtræner ofte med beboerne. Det sker ved at vi går bagved med en kørestol, og så gå beboerne så langt de kan, og vi kører dem resten af vejen. Det er oftest i forbindelse med at man går op og spiser.

Der er fokus på beboers livshistorie. Det kan være svært, hvis beboer er dement, og der ikke er pårørende til at få udfyldt livshistorien.

Medarbejder fortæller om brug af tavlemøder og triagering, som metoder der benyttes.

Medarbejder fortæller også om e-learning om værdighed og om ABC-demens. Medarbejder er forholdsvis nyuddannet, men finder det fint at få opfrisket mange af emnerne. Det kan bruges i hverdagen, og til drøftelser medarbejderne i mellem.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at medarbejder benytter sig af både papir og FMK i forhold til beboernes medicin. Det opfordres til at der indarbejdes en rutine i brugen af tablet og FKM, så der ikke laves dobbeltarbejde.

Det opfordres til at oprette opgaver i Cura og at man anvender borger overblikket i Cura, for at undgå brugen af papir og dobbeltarbejde, samt sikre at der journalføres relevant.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Rigtig godt samarbejde med terapeut, Bornholms hospital og egen læge.

Der er generelt udfordringer med at sygeplejen ikke deltager til de tværfaglige møder, og beboerkonferencerne.

Det er nu aftalt at fra januar 2023 planlægges det at der vil være sygepleje deltagelse, til de tværfaglige møder.

Oplever generelt at medarbejderne har et godt samarbejde med de pårørende, og leder er med ind over når der er udfordringer. Der laves forventningsafstemning og strukturerede møder hvor samarbejdet er vanskeligt, for at få samarbejdet til at fungere.

Leder har været ansat siden juli 2022 og oplever at der er lydhørhed omkring nye faglige ideer og at samarbejdet med medarbejderne fungerer godt.

Leder er også ugentligt synlig for medarbejderne i AV.

Medarbejdere:

Der er et godt samarbejde med sygeplejersken, som hver morgen kommer og fortæller, hvad der skal ske i løbet af dagen. Der er pt. kun én sygeplejerske på Lunden, men normalt er der en mere.

Der er fint samarbejde med hospitalet.

Kollegerne er gode til at hjælpe hinanden med opgaverne, hvis det er nødvendigt. Der er pause hver formiddag. Man kan spørge hinanden, hvis man er usikker på opgaven. Der er en god tone imellem kollegerne og det er dejlig arbejdsplads.

Der er sket lederskifte, og det fungerer fint. Møderne om beboerne har ændret sig, og vi er meget involverede på møderne.

Samarbejdet med de pårørende fungerer godt. Hvis samarbejdet ikke fungerer, vil jeg først tænke over, hvordan jeg selv deltager i samarbejdet, og om jeg skal gøre noget anderledes. Hvis jeg har brug for hjælp, kan jeg gå til leder.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det positivt at der er lavet faste aftaler om sygepleje deltagelse til faglige møder til gavn for beboerne.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Leder taler med beboerne om den sidste tid ved hjemmebesøget, og det bliver noteret.

Oplever at beboerne er meget åbne omkring denne snak.

Er opmærksom på om der følges op, særligt når beboerne bliver dårligere, så beboernes ønsker noteres.

Det retningsgivende dokument for den sidste tid har været introduceret på Beboer- og Familierådet, og det var et emne det var meget vigtig, og som vi skal drøftet mere om. Eks hvordan man mindes her hos os, når man ikke er her mere.

Beboer- og Familierådet er fælles for hele huset hver 3 måned.

Beboermøder fælles for hele huset ca. hver måned 3 måned hvor begge lederne, pædagog, medarbejdere og beboerne deltager. Medarbejdere støtter op og tager referat. Det der drøftes, er de ting der er fælles for hele huset.

Der arbejdes med værdighed via fordybelsesmøder.

Der er ingen fællesstue på afdelingerne. Beboerne bruger cafeen

Leder er opmærksom på at Lunden både er beboernes hjem og medarbejdernes arbejdsplads.

Medarbejdere:

Medarbejder fortæller om, hvordan de arbejder, når en beboer er død. Kender ikke det retningsgivende dokument for borgers ønsker til den sidste tid.

Tonen er god. Der er en jargon hos nogle beboerne, som vi spiller med på. Der tales altid respektfuldt til borgerne.

Der holdes beboermøder hver 3. måned for hele Lunden. Alle beboere får dagsorden og dem der vil med, bliver hjulpet afsted.

Beboerne kan selv bestemme de hvornår de vil stå op. Fællesspisningen er på et fast tidspunkt, så hvis man ikke er oppe, så kan man jo ikke deltage. Borgerne har stor indflydelse på dagligdagen. De fleste kommer i seng inden nattevagten møder ind, men også her er der selvbestemmelser. Vi kan godt lave aftaler om sengetid, og beboerne er ofte samarbejdsvillige om at komme tidligere i sent, så nattevagten ikke har så meget at lave lige når de møder ind.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det positivt at det retningsgivende dokument om den sidste tid, er drøftet på beboermøde.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at alle medarbejderne kender og følger det retningsgivende dokument for den sidste tid.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Beboer 1:

På borgeroverblikket er noteret "IGVH" (ingen genoplivning ved hjertestop). Det ses ikke, at det er en lægefaglig vurdering, men det er en konstatering af borgers ønske. Der vil således kun kunne undlades IGVH, hvis en læge har taget stilling.

Generelle oplysninger:

Det er ikke dokumenteret, at "Den sidste tid" har været drøftet med borger. Medarbejder giver udtryk for, at hun godt kender det retningsgivende dokument.

Helbredsoplysninger:

Der står generelt mange oplysninger om borgers helbred. Det er derfor svært at få et hurtigt overblik over helbredsoplysningerne.

Flere af oplysningerne vil skulle tilknyttes til helbredstilstandene, f.eks. er der en reference for borgers blodtryk, hvilket bør noteres under helbredstilstanden "Cirkulation".

Ydelser (Borgers liv):

Der er generelt udfyldte handlingsanvisninger, men nogle af disse stammer tilbage fra, da borger blev visiteret, og bør følges op med den viden, man nu har om borger.

Tilsynet så på helbredstilstanden ernæring, og opfordrer til, at den udbygges med oplysninger om, hvordan borger reagerer, hvis blodsukkeret er henholdsvis lavt og højt.

Beboer 2:

Generelle oplysninger:

Der står generelt mange oplysninger om borgers helbred. Det er derfor svært at få et hurtigt overblik over helbredsoplysningerne.

Flere oplysninger under de generelle oplysninger er ikke opdateret efter borger er flyttet ind.

Under livshistorie skrives en oplysninger om afholdte hjemmebesøg og referat herfra, Desuden er der indsat en overskrift "årssamtale 2022" og et referat herfra. Det er Tilsynets opfattelse, at disse oplysninger ikke skal fremgå af de generelle oplysninger.

Informationer der kommer fra årssamtale skal dokumenteres de korrekte steder. I handlingsanvisningen til ydelser kan der noteres interne aftaler med borger. Dokumentation vedr. borgers funktionsniveau/situation skal dokumenteres i helhedsvurdering (generelle oplysninger, funktionsevnetilstand eller handlingsanvisning)

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet forventer, at der arbejdes med at forbedre overblikket i helbredsoplysninger og at ikke aktuelle oplysninger slettes. Eks står der mange test resultater fra covid-19 test som fylder og passende kunne slettes.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at der sker en opdatering af samtlige beboeres dokumentation med udgangspunkt i at oplysningerne er aktuelle.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1:

Udmærket bolig og passende størrelse og med både stue, køkken og stort badeværelse.

Beboer 2:

Kun godt at sige om boligen og der er god plads.

Hverdagen:

Beboer 1:

Vi har lige talt om hvordan vi skal gøre når en beboer går bort. Har en god hverdag her.

Beboer 2:

Har en god hverdag og deltager i aktiviteter. Personalet følger mig hen til aktiviteterne. Jeg kender til klippekortet og nogle gange kører vi en tur. Jeg ved ikke hvad dag det er, pludselig er de her bare. Sidste år hjalp de med at sætte juletræ op udenfor.

Forplejningen:

Beboer 1:

Maden er god og meget varm og der er rigeligt af den. Den serveres i plasticbakker fra Devika Spiser i cafeen og de andre måltider spiser jeg inde hos mig selv.

Hvis jeg vil spise den varme mad hjemme hos mig selv, så siger jeg det bare og så får jeg maden i min lejlighed.

Beboer 2:

Jeg spiser hjemme hos mig selv og får mad fra Devika.

Medarbejderne:

Beboer 1:

De er alle udmærkede. De er selvfølgelig forskelligt oplært, men de er meget ordentlige.

Beboer 2:

De er meget flinke og søde alle sammen.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1:

Får den hjælp der er behov for, og klarer selv mange ting i hverdagen. Kender godt til klippekortet, men jeg er ikke interesseret i det.

Beboer 2:

Får den hjælp der er behov for. Engang i mellem må man vente på hjælp, hvis de mangler personale, men det er ok når det sker.

Omgangstonen:

Beboer 1: Her er en ganske almindelig tone og der bliver lavet meget sjov.

Beboer 2: Der er ingen der har fornærmet mig og her er en god tone.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1:

Her er mange aktiviteter og noget skal vi selv betale 20 kr. for at være med til. Har regnet på det og det kan blive dyrt på en måned. Der er køreture og man kører hen hvor vi gerne vil.

Beboer 2:

Der er mange aktiviteter at deltage i. Der er snart julefrokost som man kan tilmelde sig.

Der er kortspil en gang om ugen.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Jeg bestemmer selv over mit liv, og over min hverdag. Her holdes beboermøder.

Jeg lever faktisk som da jeg boede hjemme.

Beboer 2:

Jeg kan ikke noget selv og er afhængig af hjælp. Men kan selv bestemme hvornår man vil stå op og gå i seng.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse at beboerne er glade for deres hverdag på Lunden 2. De oplever at der er mange aktiviteter, og at de får den hjælp de har behov for. Tilsynet bemærker også, at det oplyses, at der tages betaling for aktiviteterne. Det er oplyst til Tilsynet, at der betales for kaffe/te og kage, idet der ikke er etableret velfærdskasser på Lunden.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Bor inde og det er godt at der er mennesker i nærheden. Fine store rum og med god udsigt.

Pårørende 2: Fin bolig og med en god størrelse på trods af mange hjælpemidler.

Hverdagen:

Pårørende 1: Glad for de aktiviteter der er, og særligt glad for at bo hvor der er mennesker omkring, da det giver stor tryghed. Er blevet vel modtaget med indflytningssamtale. Har en god hverdag.

Pårørende 2: Mange aktiviteter som man kan vælge at deltage i. Pårørende er glad for at bo her.

Forplejningen:

Pårørende 1: Pårørende spiser i fællesskabet og det fungerer fint.

Pårørende 2: Pårørende savner cafeen hvor man tidligere kunne købe snitter eller et stykke kage med hjem. Går derhen og spiser i hverdagen. Bliver hentet af personalet og kørt hjem igen. Glad for portionsanretning, fremfor fadserving hvor maden nåede at blive kold. Savner flere grøntsager.

Medarbejderne:

Pårørende 1: Søde og venlige og opmærksomme.

Pårørende 2: medarbejderne opmærksomme på at holde beboer i gang, men beboer vil ikke altid være med. Andre gange kommer de eks med maden, og så får hun ikke mulighed for at gå hen i cafeen. Ved problemer tages kontakt til medarbejderne og har haft god dialog.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Det er mit indtryk at der er den hjælp der er behov for, og ved brug af nødkald kommer hjælpen hurtigt.

Pårørende 2: Får den hjælp der er behov for.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Søde og venlige og opmærksomme.

Pårørende 2: Søde og venlige

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Kan selv sige til og fra til aktiviteter, og har indtryk af at man får valgmuligheder.

Pårørende 2: Kan vælge at bade om aftenen og bestemmer selv hvornår man vil gå i seng og stå op.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse, at de pårørende er tilfredse med det tilbud der gives på Lunden 2.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer**Observationer:**

Lunden har dels boliger i hovedbygningen, og også boliger udenfor hovedbygningen. Tilsynet var i forskellige boliger og de fremstod alle meget rummelige og med terrasse område. Boligerne fremstår noget ældede, især gulvbelægningen er slidt mange steder.

I hovedbygningen er der ikke noget fælles opholdsrum for beboerne, men man benytter aktivitetssalen, som anvendes af alle beboere på Lunden til aktiviteter og fællesspisning.

Tilsynet konstaterede at der generelt er en god rengøringstandard.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at plejecenter Lunden 2 har fokus på at beboerne støttes i at vedligeholde deres funktionsniveau, og der tages individuelle hensyn med fokus på den enkelte beboers ønsker og behov. Der er aktiviteter tilpasset til beboerne.

Tilsynet har givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er ved tilsynet givet følgende anbefalinger

- Tilsynet anbefaler at alle medarbejderne kender og følger det retningsgivende dokument for den sidste tid.
- Tilsynet anbefaler, at der sker en opdatering af samtlige borgeres dokumentation med udgangspunkt at oplysningerne er aktuelle.

Ved tilsynet har medvirket:

Teamleder Natasja Dellgren

2 medarbejdere

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Det er med stor tilfredshed fra ledelses side at læse at beboerne som bor i Blommelunden, oplever en god og ordentlig tone samt oplever at have medbestemmelse over sit eget liv. Det er endvidere også med stor glæde at læse at medarbejderne arbejder med værdighed i deres relationer med beboerne, samt understøtter deres mulighed for at bevare deres funktionsniveau i hverdagen.

Vi arbejder med det retningsgivende dokument for den sidste tid, både gennem beboer- og familie råd, men også med medarbejderne som en løbende proces for at beboerne på Lunden kan opleve værdighed, medbestemmelse og omsorg ved livets afslutning.

Medarbejderne på Lunden underviser hinanden hver 14. dag i FS3 og anvendelsen af CURA omsorg, og det forventes at alle i løbet af 2023 har øget forståelse, samt øget brugerbevægelighed i CURA omsorg på et acceptabelt niveau.