

## Tilsyn: Klippebo 06.juni 2019

### Samtale med leder og medarbejdere

#### Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

##### Tilsynets bemærkninger:

Der er fulgt tilfredsstillende op anbefalingen omhandlende sikring af lægefaglig vurdering om genoplivning, der blev givet i forbindelse med sidste års tilsyn.

#### Emne: Personalsituation

##### Leder:

Betegner den aktuelle personalsituation som værende lettere presset. Leder er aktuelt konstitueret i lederstilling og ikke på fuld tid. Der er tilført 8 medarbejder timer eksplicit tilført til støtte for leder. Konstitueret leder tager sig ikke af opgaver omhandlende personalerelaterede problemstillinger.

Leder er konstitueret i stillingen indtil 30. september 2019 og overgår herefter til tidligere stilling. Sidstnævnte er aktuelt vakant.

##### Medarbejdere:

Personalsituationen betegnes aktuelt som værende stabil. Der er mindre slip personalemæssigt på timerne i forbindelse med at konstitueret leder er overgået fra plejeopgaver til ledelses funktion.

##### Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at selvom der er pres på i forhold til at en medarbejder er konstitueret i lederstillingen, og der ikke er ansat vikarierende personale i plejen, så finder både konstitueret leder og medarbejdere, at beboerne får den hjælp, de skal have.

**Anbefaling: Ingen.**

#### Emne: Sygefravær

##### Leder:

Vurderer ikke sygefraværet aktuelt til at være højere end normalt.

##### Medarbejdere:

Der har været ikke arbejdsrelateret sygefravær i væsentlig grad. Sygefraværet vurderes til at være normalt.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne:** Beboersammensætningen**Leder:**

Meget differentieret beboersammensætning gående fra demens problematikker til beboere med psykiske udfordringer. For især den sidste gruppe er det både for den enkelte en udfordring, men også en opgave for huset samlet. Leder kunne godt se et potentiale i et særskilt tilbud til især gruppen af beboere med alkoholdemensproblematikker og en psykisk overbygning.

**Medarbejdere:**

En meget blandet beboersammensætning. I forhold til de pleje- og omsorgsmæssige opgaver, er gruppen ikke homogen, men medarbejder vurderer at de er gode til fagligt at løse opgaverne.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne:** Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Det er leders vurdering at beboerne overordnet har en god hverdag. Personalet bruger og inddrager beboerne meget, og har et stort fokus på at sikre selvbestemmelsesretten. Alle opgaver omkring beboerne er således planlagt ud fra den enkelte beboers individuelle behov og ønsker.

Der er en meget bred vifte af tilbud både i – og uden for huset. Beboerne kan, i den udstrækning de har lyst og overskud til det, deltage i aktiviteterne. Personalet forsøger i videst muligt omfang at motivere den enkelte til at deltage i aktiviteterne.

**Medarbejdere:**

En hverdag der bundet op med udgangspunkt i beboerens ønsker og behov. Dette sker ud fra det helt aktuelle behov og ønsker.

En bred variation i udbuddet af aktiviteter, som beboerne kan deltage i hvis de ønsker det.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne:** Den sidste tid**Leder:**

Der er en god og respektfuld plan for hvordan den sidste tid er skal /kan forløbe. I den udstrækning borger og pårørende ønsker det inddrages Vågekonerne. Leder vurderer at medarbejderne fagligt og etisk er rigtigt godt klædt på til opgaven omkring den sidste tid.

**Medarbejdere:**

Medarbejder redegjorde for, hvordan man sikrer, at beboerens ønsker om den sidste tid er sikret. Samtalen med beboeren tages i forbindelse med månedssamtalen (En måned efter indflytning.)

Medarbejder vurderer at man er gode til at yde en god omsorg- og pleje i forbindelse med den sidste tid.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne:** Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**Leder:**

Det overordnede samarbejde vurderes til at være generelt godt og tilfredsstillende – Både i forhold til de interne og eksterne samarbejder.

Internt samarbejdes der med visitationen, hvor der er en oplevelse af, at denne til tider virker til at være presset, hvilket får afsmittende virkning på den videre opgaveløsning på Klippebo.

Derudover samarbejde med sygeplejerske, hvor der er en udmøntning på 40 timer til Klippebo, men der aktuelt kun ydes 30 timer. Det betyder at der kan være opgaver som Klippebo har brug for hjælp til som der ikke er praktisk tid til.

Godt samarbejde med plejhjemslæge, der betegnes som særdels fleksibelt og givende, samt med psykiater.

Leder vurderer at have en god kommunikation/dialog med medarbejdere.

**Medarbejdere:**

En meget bred vifte af samarbejdspartner. Dette både på- og udenfor Klippebo. Samarbejdet spænder lige fra frisør til psykiater.

Medarbejder vurderer generelt det brede samarbejde som værende gensidigt tilfredsstillende, om end samarbejdet med Bornholms Hospital ind imellem kræver lidt mere.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne:** Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

**Leder:**

Det er leders vurdering at medarbejderne fagligt er godt klædt på til omsorgs- og plejeopgaverne. Present og fremadrettet ville det være hensigtsmæssigt at medarbejder bliver kompetenceudviklet i forhold til beboere demensproblematikker og en psykiatrisk overbygning.

Rigtigt god fordeling af assistenter og hjælpere. Der er fin mulighed for at tilbyde kompetenceudvikling.

**Medarbejdere:**

Medarbejder vurderer at medarbejderne er godt klædt på til opgaveløsningen. Gode erfaringer i forhold til videns- og kompetencedeling på flere niveauer – Både medarbejdere imellem og i forhold til sygeplejen. Fremadrettet vil det være en god ide at det bliver sikret at medarbejderne blive kompetenceudviklet generelt og aktuelt omkring diabetes samt psykiatriske lidelser.

Gode erfaringer med brug af de metoder som man som medarbejder får kendskab til via samarbejdet med VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation)

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

### Leder:

Generelt betegnes samarbejdet som værende rigtigt godt, og foregå med gensidig respekt. Hvor der er særlige udfordringer i samarbejdet, inddrages leder i samtaler med den/de aktuelle pårørende.

### Medarbejdere:

Medarbejder vurderer at samarbejdet med de pårørende er godt. Ind imellem er der samarbejder der kræver lidt mere at medarbejderne i forhold til at sikre beboerens selvbestemmelse i forhold til de pårørende.

### Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

### Anbefaling:

Ingen anbefalinger

## Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

### Leder:

Leder redegjorde for hvordan den daglige omsorg – og pleje planlægges. Eksempelvis inddrages i særligt udfordrende tilfælde VISO, og leder gav udtryk for at de redskaber og metoder VISO giver til løsning af den /de givne problematikker, godt kan bruges i forhold til den generelle opgaveløsning.

Der udarbejdes tillige socialpædagogiske handlerplaner, og overordnet arbejdes der involverende og med respekt for selvbestemmelsen.

### Medarbejdere:

Medarbejder fortalte om hvilke metoder man bruger i forhold til hvordan opgaverne over for den enkelte planlægges og udføres. Udgangspunktene er, er altid beboerens ønsker, og med praktisk udgangspunkt i social- og plejemæssige planer.

### Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

### Anbefaling:

Ingen anbefalinger

## **Emne:** Beboerindflydelse - Fællesskabet

### **Leder:**

Der afholdes månedlige beboermøder, hvor den enkelte har mulighed for at komme med input til hvad man har lyst til. I forhold til de svageste beboere, forbereder/inddrager medarbejdere de svageste af beboerne således at de også er sikret indflydelse. Leder vurderer at møderne fungerer godt.

Hvor det er formålstjenligt bruges mulighederne i Klippekortsordningen. Der er fokus på at sikre at beboeren er bekendt med- og bruger Klippekortsordningen.

Beboer- og Familierådet er pt sat lidt i bero. Der er således aktuelt kun en pårørende og en beboer i rådet. Der har været indkaldt til valg, skrevet nyhedsbreve, og opfordret til deltagelse i Beboer- og Familierådet. Dette er i en løbende proces.

### **Medarbejdere:**

Håndhæves primært gennem beboermøderne der afholdes månedligt. For de svageste af beboerne har personalet fokus på at sikre at de også inddrages og bliver hørt. Det er oplevelsen at beboerne har god indflydelse på beslutninger på fællesskabet.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet opfordrer til, at man fortsætter med at motivere beboere og evt. påførende til at deltage i beboer- og Familierådets arbejde.

### **Anbefaling:**

Ingen anbefalinger.

## **Emne:** Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

### **Leder:**

Fuldt fokus på inddragelse, og selvbestemmelsesretten er udgangspunktet for arbejdet og samarbejdet med og omkring den enkelte.

### **Medarbejdere:**

Udgangspunktet er altid fuld inddragelse af den enkelte beboer, samt respekt for dennes ønsker og behov.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## **Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**

### **Leder:**

Leder vurderer at der godt fokus på at indberette indgreb i selvbestemmelsesretten (magtanvendelse). Der blev givet eksempler på hvordan man fagligt løser og forebygger indgreb.

Leder vurderer at medarbejderne fagligt forholder sig til magt- og voldsproblematikker på en god måde, og det ville være en god ide, at det i den nærmeste fremtid afholdes et brush up temamøde omhandlende magtanvendelser.

### **Medarbejdere:**

Godt fagligt fokus og kendskab til magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejder har fokus på fagligt at forebygge hændelser, og ved hvordan man praktisk ansøger og eller udfører en magtanvendelse.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## **Emne: Måltiderne**

### **Leder:**

Beboerne modtager for størstepartens vedkommende stadig deres måltider fra ekstern leverandør. Leder oplever at beboerne er meget tilfredse med den aktuelle ordning.

Leder vurderer at der på sigt vil være basis for igen at påbegynde snakken omkring at fabrikation af måltiderne til beoerne skal ske i egne køkkener. Aktuelt er der ikke personalemæssige- faglige ressourcer til egenproduktion (Leve- Bo miljø tanken).

### **Medarbejdere:**

Redegjorde for hvordan man i praksis løfter opgaverne omkring måltiderne. Der er ikke fabrikation af måltider i afdelingernes egne køkkener, da beboerne aktuelt modtager deres måltider fra ekstern leverandør. Beboerne kan selv bestemme om de ønsker at indtage deres måltider i egen lejlighed eller i fællesskabet.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## **Emne:** Tilbud om træning (§86)

### **Leder:**

Som udgangspunkt drøftes evt. behov for genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb på beboerkonference og efter konkretobservation.

### **Medarbejdere:**

Medarbejder redegjorde for hvordan man sikrer at gen- og vedligeholdende træning gives / tilbydes beboeren.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet opfordrer til fokus på mulighederne for visiteret træning efter servicelovens § 86.

### **Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## **Emne:** Faglig indsats- og dokumentation

### **Leder:**

Der sker en daglig løbende beboerdokumentation. Leder vurderer at der er pres på i forhold til at nå dokumentation og de almindelige pleje- og omsorgsopgaver. Leder vurderer at medarbejderne, efter bedste evne forsøger at sikre den nødvendige beboerdokumentation.

### **Medarbejdere:**

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på 3 beboere.

Hos beboer 1 fandtes at dokumenterede relevante helbredsmæssige oplysninger var lukket ned og kategoriseret som værende ikke relevante.

Hos beboer 2 fandtes det ikke korrekt dokumenteret, at læge havde taget stilling til IGVH (Ingen genoplivning ved hjertestop) på trods af at dette var journaliseret til at lægelig stillingtagen skulle ske på en given dato.

Hos beboer 3 var det ikke klart hvilket type værgemål borgeren var underlagt, kun at vedkommende var under værgemål. Det er ikke uvæsentligt, hvilken type af værgemål, der er iværksat.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, at det er af største vigtighed, at der dokumenteres korrekt i forhold til oplysninger om helbred, IGVH og værgemål.



**Anbefaling:**

Tilsynet anbefaler, at der rettes op på de fundne forhold. Der gives tilbagemelding til tilsynet senest 30. september 2019.

## Samtale med beboere

**Emne:** Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn. Bente Kjøller (BK) og Dorrit Folkmann(DF)

**Boligen:**

BK – Tilfreds med boligen, hvor beboeren dog synes der var højt til loftet. Ellers har boligen en fin størrelse i forhold til at få plads til egne møbler, og indrette på en personlig måde.

DF – Glad og tilfreds med boligen.

**Hverdagen:**

BK – En hverdag der går stille og roligt. Ind imellem er der tilbud om ture og aktiviteter, men beboeren har lige for tiderne ikke rigtigt overskuddet til at deltage.

DF – Almindelig genkendelig hverdag, der går sin stille gang.

**Forplejningen:**

BK – Overordnet tilfreds med forplejningen.

DF – Tilfreds med maden. Personalet er flinke til at forhøre sig hos beboerne, hvis der er særlige ønsker. Omkring forplejningen.

**Medarbejderne:**

BK- Kan ikke klage over medarbejderne, der er flinke og rare.

DF – Meget flinke medarbejdere der er opmærksomme. Ind imellem oplever beoer at medarbejderne har meget travlt.

**Den hjælp der ydes:**

BK- Synes at hun får den hjælp hun har brug for og efterspørger.

DF – Er tilfreds med den hjælp der ydes. Man får den pleje – og omsorg som man har brug for og efterspørger.

**Omgangstonen:**

BK- Medarbejderne tale pænt til beboerne. Dog taler beboerne ind imellem lidt grimt til hinanden.

DF- En god og respektfuld omgangstone mellem medarbejderne, og det samme i forhold til beboerne.

**Aktiviteter og træning:**

BK- Der tilbud om aktiviteter og træning. Beboer deltager dog ikke så meget i de udbudte aktiviteter, da helbredet ikke er så godt for tiden.

DF- Fortalte om de tilbud der er for aktiviteter på Klippebo.

**Indflydelse på egen hverdag:**

BK- Har stor indflydelse på egen hverdag, og bestemmer helt over sit eget liv.

DF- Kunne godt tænke sig at hun fik besked i lidt bedre tid, når der skal ske noget særligt (lægebesøg, ture eksempelvis.) således at hun kan forberede sig mentalt til det der skal ske.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

**Emne:** Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med en pårørende.

**Boligen:**

Fortsat tilfredshed med boligen, der opfylder alle behov.

**Hverdagen:**

Oplever at Klippebo tilbyder en hel række aktiviteter i og uden for huset. Det er oplevelsen at medarbejderne er opmærksomme på at opfordre beboerne til at deltage i disse aktiviteter.

Pårørende havde ikke det store kendskab til Klippekortsordningen, men mener at der kunne være for eksempel ønsker om gåture som hører med til Klippekortsordningen.

Generelt oplever pårørende en god hverdag, hvor der et godt fokus på beboerne ve og vel. Både i forhold til at deltage i aktiviteter, samt at sikre at beboerne får vedligeholdt sine færdigheder.

**Forplejningen:**

Pårørende gav udtryk for at faderen var rigtig meget tilfreds med forplejningen.

**Medarbejderne:**

Medarbejderne er meget imødekommende opmærksomme. Oplever en rigtig god dialog- og samarbejde i det daglige med medarbejderne

**Den hjælp der ydes:**

Pårørende er tilfreds med den hjælp der ydes, men pårørendes far er en del påvirket af når der i ferier er afløsere inde.

Der handles meget hurtigt, når man som pårørende har spørgsmål og ønsker til plejen og omsorgen.

**Omgangstonen.**

En god og respektfuld omgangstone. Medarbejderne taler pænt til beboerne og til hinanden og de pårørende.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Pårørende oplever at medarbejderne har stor respekt for beboerne, og i det daglige søger at involvere den enkelte på alle planer. Således er det pårørendes indtryk at man som beboer har fuldt ud indflydelse på egen hverdag og liv.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefaling

## Rundgang på stedet

**Emne:** Tilbuddets fysiske rammer

Klippebo fremstår samlet velordnet og hyggeligt. Fælles inde- og udearealer er indrettet hensigtsmæssigt og hyggeligt, og den rengøringsmæssige standard fandtes tilfredsstillende.

Beboernes boliger fremstod rengjorte og indrettet med et personligt præg. Til de boliger hvor der eget terrasseareal, fremstod dette hyggeligt og velordnet.

De udvendige arealer fremstod velordnede og velplejede.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Samlet indtryk**

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Klippebo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en række tilbud om aktiviteter og ture som beboerne kan deltage i. Det er Tilsynet oplevelse, at der er fokus på at give beoerne den bedst mulige hverdag, og dette sker med respekt for den enkeltes ønsker og behov.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet finder, at det er af største vigtighed, at der dokumenteres korrekt i forhold til oplysninger om helbred, IGVH og værgemål.

Tilsynet anbefaler, at der rettes op på de fundne forhold. Der gives tilbagemelding til tilsynet senest 30. september 2019.

**Ved tilsynet har medvirket:**

Sisse Stenbæk – Konstitueret leder

Heidi Jensen – So-Su Assistant

Bente Kjøller – Beboer

Doris Folkmann – Beboer

Hanne Andersen - Pårørende

**Fra Tilsynsenheden:**

Mette Marker

Henrik Boie