

Tilsyn: Plejecenter Toftegården 03. juni 2019

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder har skriftligt (ultimo juli 2018) fulgt op på sidste års anbefalinger.

Tilsynet har vurderet, ikke at lave opfølgende tilsyn i september 2018, grundet overgang til CURA.

Emne: Personalesituation

Leder:

Der har været en del personalemæssige rokader siden sidste års tilsyn. Det har naturligt givet perioder med udfordringer, som er løst på en tilfredsstillende måde. Leder oplyste, at det ikke aktuelt er et problem at få kvalificerede ansøgere til ledige stillinger.

I forhold til planlægning omkring ferier, oplyste leder at det personalemæssigt ser fint ud.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplevede tiden med overflytning/udlån af medarbejdere (kollegaer) til Snorrebakken som værende ikke rar. Det er muligt at situationen bliver aktuel også efter sommerferien, hvor der muligvis igen skal udlånes personale, hvis budgettet på Toftegården kræver det (Afhængig af belægningsgraden og plejetyngde).

Medarbejderne oplyser, at der ikke er sket funktionsvurdering siden overgangen til CURA i november 2018. Der er beboere, som er gået fra at være meget selvhjulpne til at være meget plejekrævende, hvor man ikke har fået ressourcen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til, at der overfor medarbejderne, skal skabes klarhed i forhold til, hvordan arbejdsgangen er ved ændring i funktionsniveau, og herunder ressourcefordelingen til opgaveløsningen.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Sygefravær

Leder:

Betegner sygefraværet som værende normalt. Det sygefravær der er, vurderes ikke arbejdsrelateret. Leder er aktuelt ramt af sygdom hos vagtplanlægger, hvilket gør at vagtplanlægningen pt varetages af leder selv.

Medarbejdere:

Oplever ikke sygefraværet som værende alarmerende højt i forhold til opgaveløsningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

Den aktuelle beboersammensætning spænder vidt fra beboere uden de store plejemæssige behov til den anden ende af spektret. Beboersammensætningen betegnes generelt som værende homogen.

Medarbejdere:

Medarbejdere oplever et stort spænd i beboernes funktionsniveau. Både i forhold til aktuel status, men også i forhold til mere akut opståede situationer (Eks.vis fald, akut tab af funktionsniveau o.lign.)

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Der er en række beboerrelaterede tilbud om aktiviteter. Disse er både i – og uden for huset, og for mange af aktiviteterne er der tale om, at det er frivillige, der er tovholdere på afholdelse af aktiviteterne.

Medarbejdere:

Oplever at flere af beboerne aktuelt er gode til socialt at interagere, og har fin glæde af dette. For de beboere der ikke magter at deltage i sociale netværk, har medarbejderne fokus på at give denne gruppe hjælp til deltagelse i aktiviteter og ture.

Der er en bred vifte af tilbud om aktiviteter og ture ud af huset, hvor medarbejderne er opmærksomme på at inddrage beboerne på tværs af afdelingerne.

Medarbejderne redegjorde for hvordan beboerne i samarbejde med medarbejderne bruger Klippekursordningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Den sidste tid

Leder:

Der er personalemæssigt afsat særlig ekstra tid af i forhold til varetagelsen af omsorgen – og plejen omkring den sidste tid.

I den udstrækning en beboer har særlige ønsker omkring den sidste tid, forsøges disse altid imødekommet.

Leder vurderer at medarbejdere har de rigtigt gode plejemæssige kompetencer, og empati i og omkring at give den bedste mulige pleje og omsorg for beboeren i dennes sidste tid.

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for, hvordan man yder pleje- og omsorg i den sidste tid - Herunder hvordan man tager hensyn til beboernes egne ønsker om den sidste tid, hvis beboerne formår at give udtryk for det. Der etableres også samarbejde med vågekonerne.

Medarbejderne oplever fagligt og personligt at være klædt på til opgaven.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Oplever et godt samarbejde med både interne og eksterne samarbejdspartner. Hvor der opstår udfordringer i dette samarbejde, er det oplevelsen at disse kan løses ad dialogens vej.

Glad for samarbejdet med Toftegårds plejehjemslæge, hvor der blandt andet er aftaler omkring månedlige undervisningsforløb, hvilket leder vurderer til at være fagligt givende.

Tilfredsstillende samarbejde med visitationen, hospital og eksterne læger.

Det er leders oplevelse at samarbejdet med leder og medarbejdere, foregår på en respektfuld måde, og ad dialogens vej.

Medarbejdere:

Oplever at man internt, medarbejderne imellem, forsøger at støtte op om og hjælper hinanden i dagligdagen i de perioder, hvor der er ekstra mange opgaver. Det er leder der sørger for at lave medarbejderfordelingen i disse tilfælde. Også samarbejder med de pårørende

Derudover er der en hel række samarbejder ud af huset (Eks. vis egen læge, sygehuse, plejehjemslæge, visitation, apotek)

Medarbejdere oplever ind imellem at informations flowet / informationen imellem de forskellige instanser (sektorovergange) ikke helt forgår ud fra det samme grundlag. Dette gør opgaveløsningen lidt mere besværlig.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Det er leders vurdering at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til opgaveløsningen.

Opstår der et behov for en særlig kompetence, er der mulighed for at erhverve denne enten via brug af interne ressourcepersoner eller gennem kurser/uddannelse. Leder vurderer at medarbejderne er gode til at vurdere, hvis der er kompetencer, der mangler i forhold til opgaveløsningen, og efterspørge/sikre at disse kompetencer så tilgår medarbejderne.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at have styr på kompetenceudviklingen, og aktuelt have de nødvendige kompetencer til den aktuelle opgaveløsning. Skulle det ske at der er praktiske opgaver der kræver oplæring eller genopfriskning, er der god mulighed for at få det.

Der er mulighed for at blive kompetenceløftet, hvis der er særlige nye problematikker der kræver et særligt løft.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt**Leder:**

Synes at der er godt samarbejde med de pårørende, hvor leder opfordrer de pårørende til en åben dialog. Leder har fokus på at dette samarbejde indledes positivt allerede i forbindelse med indflytningssamtalen. Leder deltager altid selv i disse samtaler.

Medarbejdere:

Overordnet et godt samarbejde med de pårørende. Der er fokus på også at inddrage de pårørende i arrangementer på Toftegården, og medarbejderne finder dette positivt og givende.

Er der særlige udfordringer i samarbejdet med de pårørende, er leder klar til at tage dialogen omkring de udfordringer/uklarheder der måtte være.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte**Leder:**

Udgangspunktet for arbejdet tager sit afsæt i BRK ældrepolitikken, samt i særdelshed i selvbestemmelsesretten. Det betyder i praksis at der er fokus på den enkelte beboer, og hvad der i samarbejdet med den enkelte beboer er det bedste for denne. Leder synes at man hele tiden gør sig de nødvendige etiske overvejelser om hvordan disse så kan føres ud i praksis.

Medarbejdere:

Motiverende og involverende tilgang i arbejdet med den enkelte. Udgangspunktet tages i den rehabiliterende tilgang, og der er fokus at møde den enkelte beboer på dennes niveau.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Bliver sikret gennem afholdelse af månedlige beboermøder. Leder vurderer at disse møder er gode i sit indhold til at man får hørt og forfulgt de ønsker beboerne har i forhold til fællesskabet.

I forhold til Beboer- og Familierådet er det lederes ide efter sommerferien at indkalde til nyvalg, således at beboerindflydelsen er yderligere sikret den vej igennem.

Medarbejdere:

Der afholdes månedlige beboermøder, hvor der er lavet en dagsorden for disse møder. Her kan i princippet drøfte alt, og det er medarbejdernes oplevelse at der tages handling på de ønsker som beboerne har – Eksempelvis aktiviteter, ture etc.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**Leder:**

Vurderer klart at medarbejdere i det daglige har fokus på at sikre den enkeltes indflydelse på eget liv. Dette er tydeliggjort i forhold til de planer/beskrivelser der i forhold den enkelte, hvor det fremgår det blandt andet fremgår hvilke ønsker – og behov den enkelte har udtrykt ønske om at få hjælp til. Leder gav eksempler på hvordan det manifesterer sig i dagligdagen, at selvbestemmelsen håndhæves.

Medarbejdere:

Høj grad af selvbestemmelse i eget liv. Medarbejdere gav eksempler på praksis, hvordan selvbestemmelse støttes og dyrkes.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Ingen aktuelle problematikker omkring fastholdelser. Der er aftaler omkring GPS trackere (Beboere har indvilliget og er spurgt), og ansøgte alarmer.

Medarbejdere:

Oplever aktuelt ikke magtanvendelser som et redskab der er i brug i forhold til at sikre omsorgspligten og forhindre omsorgssvigt. Der er beboere på Toftegården der aktuelt har alarmer og GPS.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Måltiderne**Leder:**

Får ind imellem klager fra beboere omkring forplejningen. Leder er i dialog med leverandør omkring dette, således at man forhåbentlig bedre kan imødekomme beboernes ønsker og forventninger til forplejningen fremadrettet.

Toftegården vil fortsætte med at inviterer til særlige arrangementer, hvor der inviteres på en tre retters menu tillavet af gæstekok.

Medarbejdere:

Fokus på at beboerne ønsker om måltiderne. Både i indhold af måltiderne og hvor de ønskes indtaget (i fællesskabet eller i egen lejlighed.) Medarbejderne har fokus på at måltiderne bliver så hyggelige som muligt.

Medarbejderne oplever at beboerne er både tilfredse og mindre tilfredse med forplejningen. Medarbejderen forsøger at følge op på ris og ros, og forsøger at være i dialog med DeViKa.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Leder har fokus på at muligheden for visiteret vedligeholdende- og genoptrænende forløb er afdækket og sikret. Man har fokus på, gennem observation, at beboeren er sikret dette.

Medarbejdere:

Udgangspunktet for træningsbehov tages i den evt. medfølgende genoptræningsplan. Derudover sker der løbende vurdering af behov i samarbejde med fysioterapeut.

Tilsynet og medarbejdere drøftede de muligheder der ligger i sel. § 86.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Leder:

Har oplevet og oplever store udfordringer i forhold til at få implementeret CURA. Både i forhold til den generelle udrulning, men i særdelshed omkring proces for hvordan man som leder bliver klædt på til opgaven om at sikre en god overlevering til egne medarbejdere. Således ligger der en stor opgave i at sikre den korrekte og fyldestgørende dokumentation i overgangen fra to systemer (CARE til CURA)

Medarbejdere:

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Tilsynet fandt, at besøgsplanen hos en beboer var meget mangelfuld. Hvis man f.eks. kommer som vikar, og skal orientere sig om borgeren, fremgår det ikke af besøgsplanen, hvilken hjælp der skal gives aften og nat. Det er muligt, at oplysningerne er til stede i journalen, men det er ikke logisk, hvor man skal orientere sig.

Hos samme beboer fandtes de 12 sygeplejefaglige problemområder udfyldt for 11 af punkterne. Der fandtes tillige blodtryks- og temperaturmålinger, men der var ikke angivet noget mål med målingerne eller slutdato for målingerne.

Hos én beboer fandtes der 3 helbredstilstande, hvor der var angivet opfølgingsdatoer på et konkret problem. Der er ingen opfølgning/afslutning sket selv om disse datoer tydeligt fremgår i "opfølgning" under Borgeroplysningerne. Det drejer sig f.eks. om, at en borger har tabt sig meget, og planen er, at borger ikke taber sig yderligere, skal derfor vejes hver 4. uge.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder ikke dokumentationer på de to tilfældigt udpegede borgere, som værende tilfredsstillende udfyldt. Det har været et gennemgående problemfelt også i tilsynene for 2017 og 2018. Til trods for, at der er redegjort for, hvordan der er fulgt op, ses der stadig fejl.

Anbefaling:

Tilsynet giver en skærpet anbefaling om, at der bør ske en gennemgang af samtlige borgerjournaler, med henblik på at sikre, at der dokumenteres korrekt, og at der følges op i forhold til problemområder, som kræver opfølgning. Der foretages opfølgende tilsyn i oktober 2019.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Rigtigt godt tilfredse med boligen, som har en størrelse der passer beboerne, og er indrettet efter deres ønsker.

I bolig nr. 13 fortalte beboeren, og tilsynet kunne ved selvsyn konstatere, at en rude i stuen er punkteret.

Hverdagen:

En hverdag hvor der er tilbud om aktiviteter, ture og socialt fællesskab. Bankospil, ture, festelige arrangementer og mange andre aktiviteter. Dem kan man deltage i hvis man har lyst og overskud til dette.

Forplejningen:

Godt tilfreds med forplejningen, som er rigelig og veltillavet.

Medarbejderne:

Glad for medarbejderne der er søde, rare og imødekommende.

Den hjælp der ydes:

I den udstrækning man har brug for det får man / tilbydes man den nødvendig hjælp.

Omgangstonen:

God omgangstone mellem beboere og medarbejdere. Man taler pænt og respektfuld til hinanden.

Aktiviteter og træning:

Man bliver tilbudt træning, og man opfordres til at holde sig i gang.

Indflydelse på egen hverdag:

Man har som beboer stor indflydelse på egen hverdag – og liv.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med to pårørende.

Boligen:

De pårørende er overordnet tilfreds med boligerne, omend de er lidt små og måske ikke helt tidssvarende. Dette til trods, så finder pårørende at boligerne opfylder beboernes umiddelbare bolig-mæssige behov.

Hverdagen:

Har en klar oplevelse af at beboerne virker glade, og der er en rar stemning, som man også oplever som pårørende. En hverdag hvor der er nogle tilbud, der både i antal og indhold er meget varierede.

Pårørende oplever at medarbejderne er gode til at hjælpe beboerne med at dyrke sociale fællesskaber både tværs.

Forplejningen:

Umiddelbart virker forplejningen god og lødige. Medarbejderne er observante i forhold til at give småt spisende beboere en særlig opmærksomhed.

Medarbejderne:

Meget stor tilfredshed med medarbejderne, der arbejder med et stort engagement og indlevelse. Meget imødekommende tilgang overfor både beboerne og pårørende.

Der er en oplevelse af, at der positivt ikke er langt fra tanke til handling når man henvender sig som pårørende med et ønske eller en problematik.

Den hjælp der ydes:

Oplevelsen er man klart får den hjælp som man har brug for og er visiteret til.

Omgangstonen:

Rigtig god og respektfuld omgangstone.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende oplever, at beboerne på Toftegården har stor indflydelse på egen hverdag, og at medarbejderne i tanke og handling har stor respekt for at håndhæve dette.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer**Stedets fysiske stand:**

Der er ikke sket en egentlig gennemgang af den fysiske stand, idet plejehjemmet er besluttet nedlagt, og et ny opført. Tilsynet forudsætter, at bygningerne stadig gennemgås og vedligeholdes i tiden indtil et ny plejecenter tages i brug.

Den generelle hygiejniske stand:

Tilfredsstillende.

Boligernes tilstand:

Ud fra besøg i 2 boliger og samtaler med beboere og pårørende kan det konstateres, at der er problemer med toiletter, der løber, og ikke længere kan holdes i en fornuftig stand. Der er desuden en punkteret rude i lejlighed nr. 13.

I øvrigt ingen bemærkninger til boligernes stand.

De indvendige fællesarealer:

Fremstod velholdte og hyggelige.

De udvendige fællesarealer:

Fremstod velholdte.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til, at der tages kontakt til driftsafdelingen for ejendommen, med henblik på at få udbedret den punkterede rude, og udskiftet de toiletter, som måtte være i en sådan stand, at udskiftning er påkrævet.

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Toftegården oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes mange aktiviteter, både indendørs og ud af huset.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en skærpet anbefaling omkring dokumentationen:

- Tilsynet giver en skærpet anbefaling om, at der bør ske en gennemgang af samtlige borgerjournaler, med henblik på at sikre, at der dokumenteres korrekt, og at der følges op i forhold til problemområder, som kræver opfølgning. Der foretages opfølgende tilsyn i oktober 2019.

Ved tilsynet har medvirket:

Susanne Møller – Leder

Betina Andreasen – So.Su. assistent

Jeanette Kofod – So.Su. assistent

Inga Petersen – Beboer

Vera Svendsen - Beboer

Ruth Karin Hjorth – Pårørende

Marianne Anker- Pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

