

Sted og dato: Snorrebakken AB d.09.10.23

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet gik en runde på afdelingerne A og B. Der var gang i morgenmaden. Det kunne konstateres, at morgenmaden blev anrettet til den enkelte beboer, som enten fik den serveret ved det bord, hvor de sad, eller som selv hentede den oppe ved køkkenbordet. Nogle spiste havregrød og andre brød med pålæg/ost. Der var også en beboer, som fik en skål frugt serveret. Beboerne gav udtryk for, at man kunne få den morgemad, som man ønskede.

Der var tændt for TV i begge opholdsstuer, uden at nogen sad, så de kunne se TV-et. Det blev dog oplyst, at i afdeling B, var der to mænd, som meget gerne ville se TV, mens de spiste. De var tilstede i opholdsstuen, men sad meget langt væk fra TV-et, og fulgte ikke med i udsendelsen.

Ved det ene bord i afdeling A sad 4 personer, de 3 sad sammen i den ene ende og 1 sad alene i den anden ende. Da den ene beboer rejste sig for at gå, ville han tage sit service med, men personalet kom og tog det, hvilket afførte en bemærkning fra beboere om, "du tager mit arbejde fra mig". Tilsynet kunne konstatere, at så snart beboeren, som sad alene rejste sig og gik, så blev der snakket højt om vedkommende. Der eksisterer helt tydeligt spændinger mellem disse beboere.

Husassistenten i afdeling B oplyste, at portionsanretningen af maden stammer fra dengang der var Corona. Det er så fortsat, og man har fundet ud af, at beboerne spiser mere, og der bliver mindre madspild. Der er ganske få, som får en bakke, hvor de så selv smører maden og kommer ost på brøddet. Kaffen hældes man selv op, hvis man kan. Der er indkøbt mindre kander, som ikke er så tunge.

Tilsynet følger en medarbejder, der forinden har fået samtykke fra beboer til at Tilsynet må være til stede under morgenplejen.

Før medarbejder går ind til beboer, orienterer hun sig i journalen om der er kommet svar fra lægen på et spørgsmål, men det er der ikke. Medarbejder fortæller, at beboer har været dårlig dagen før og at der derfor er skrevet til lægen, om der skal laves en undersøgelse for urinvejsinfektion.

Medarbejder banker på beboers dør og går ind og siger god morgen, og siger højt hvem det er der kommer ind.

Beboer ligger i sengen og skal have hjælp til den personlige pleje. Medarbejder spørger hvordan beboer har det, og spørger ind til forskellige symptomer, som beboer afviser at have.

Medarbejder gør alt klar og stiller handsker, bleer og våde klude, og håndklæde på sædet på beboers rollator.

Sengehesten tages ned og medarbejder hjælper beboer med nedre hygiejne. Fortæller hele tiden beboer, hvad hun gør og hvad der skal ske og skærmer beboer med dyne/håndklæde, så beboer ikke på noget tidspunkt ligger blottet. Der er en god kommunikation mellem medarbejder og beboer og det er tydeligt at de kender hinanden godt.

Medarbejder går ud i køkkenet for at finde beboers medicin frem. Medarbejder bruger lang tid på at gennemgå alle medicinæsker, og fortæller at det ser ud som om beboer ikke har fået sin medicin kl. 7 og

det skal hun være helt sikker på. Medarbejder får bekræftet at beboer ikke har fået sin medicin kl.7 og ringer til sygeplejersken og spørger om hvordan hun skal forholde sig i forhold til dette, og får vejledning.

Medarbejder gør klar til at hjælpe beboer med at få kompressionstrømper på og bruger et hjælpemiddel, hvorpå der rulles en strømpe på. Hjælpemidlet står på gulvet og medarbejder må stå med meget bøjet ryg for at anvende dette.

Telefonen ringer og det er sygeplejersken der fortæller at lægen har skrevet at der skal tages en urinprøve på beboer. Medarbejder fortæller dette til borger og gør klar til dette og hjælper med hjælpemiddel beboer op at stå og at komme over og sidde på en bækkenstol.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at beboerne kan komme op og spise morgenmad i fællesstuen, efterhånden som de kommer op. Der er gjort klar til det måltid, som de på forhånd har ønsket. Der opfordres til, at man kun tænder for TV-et, hvis der er ønske om at få det tændt. Det vil give mere ro. Tilsynet observerede spændinger mellem nogle af beboerne, og forstå, at man er opmærksomme på situationen.

Tilsynet opfordrede medarbejder til at anskaffe et arbejdsbord i passende højde til brug til opbevaring af remedjer til en personlige pleje, samt hjælpemiddel til kompressionstrømpe.

Medarbejder anvender stort set under hele plejen de hygiejniske principper for korrekt håndhygiejne. Der er et tilfælde hvor urene handsker ikke tages af når urent arbejde er overstået.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder oplyser, at hun har lavet en handleplan på den sidste tid, så det skulle gerne være dokumenteret, at der har fundet en samtale sted med beboeren, og noteret, hvis der er ønske til den sidste tid.

Emne: Personalsituation (samtale)

Leder:

Der er ikke problemer med at få rekrutteret nye medarbejdere til stedet.

En uddannet medarbejder har lige sagt op men stillingen bliver ikke besat da der skal spares meget til næste år. Der er en del time afløser som er sygepejestuderende og en der vil søge ind på uddannelsen. Stedet har 12 SSA fordelt i DV, AV og NV.

Leder bruger meget tid på at sikre driften pga sygdom, og har medarbejdere på barsel og har måtte ansætte medarbejdere i begivenhedsbestemte stillinger.

Sygefraværet for året er nu på 6,3 % i gennemsnit. Der er langtidssygdom.

4 medarbejderen er gået op i tid dengang det blev tilbudt, at man kunne få et tillæg, og 2 af dem gik ned i tid igen.

Der er lige ansat en som afløser som har været her i praktik på stedet, så det er rart at de kommer tilbage. Der introduceres med velkomstmappe, hvor der krydses af i forhold til det nye medarbejdere skal vide og de får intro til afdelingen.

Hver tirsdag og onsdag kan AV møde ind tidligere og få oplæring i cura af curanøglepersoner. Vi har arbejdet med en case i Cura.

Stedet har aktuelt ingen juniorjobbere ansat. Det krævede meget planlægning og meget ledelsesopfølgning, så lige i øjeblikket er der ingen.

Der er de nødvendige kompetencer til stede. Vi anvender kompetencebrev hvor det er muligt, så alle får udvidet deres faglighed og det letter i hverdagen.

Medarbejdere:

Der er de medarbejdere, som der skal være. Der er 3 faste i dagvagt samt en elev. Det fungerer godt med dem vi er. Medarbejderen arbejder på begge afdelinger, hvilket hun finder godt og nyttigt.

Arbejdsopgaverne fordeles om morgenen. Det kigges på de kompetencer, som er på arbejde i forhold til opgaver. Eleverne har faste beboere. Hvis der er fleksjobbere, har de som regel også faste beboere. Vi forsøger at fordele efter fagligheder og kompetencer. Der skal snart indføres triagering, men der er vi ikke lige nu. Der benyttes kompetencebrev, hvis det er nødvendigt.

Indtrykket er, at der plejer at være ansøgere til de stillinger, som slås op. Det gælder også assistentstillinger.

Der har været nogle langtidssygemeldinger, og så er der lidt almindelig sygdom. Det er oplevelsen af leder følger godt op på sygemeldinger, så man kan komme i gang igen, på en god måde.

Nye kollegaer introduceres af en bestemt kollega, som er sat på den opgave. Man hilser på beboerne, og gennemgår de opgaver, som skal løses. Der er også introduktionsmaterialer m.m. Kender man stedet og er erfaren, så er der ikke så lang introduktion.

Medarbejder finder, at det er muligt at få kursus i specifikke ting, som kan bruges i hverdagen. Der har bl.a. været kursus i DigiCare fornyligt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der ikke er rekrutteringsudfordringer på stedet, og at der aktuelt ikke er ansat juniorjobbere.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

Her er en blandet beboersammensætning med beboere der lider af demens, og fysiske lidelser.

Her foregår stolegymnastik, bankospil, gudstjeneste og busture hver tirsdag. I morgen skal dem der er på bustur hjem til en medarbejder på vejen og drikke kaffe. En anonym giver har doneret danse eftermiddag med Melody Makers og vi har lige været på Bolsterbjerg. Sidste sommer var der fælles grillaftenener for begge afdelinger. På den ene afdeling vil beboerne rigtig gerne synge, og så synges der.

Fredag er der fælles oplæsning for alle beboerne i det grå hus nede i festsalen.

Der kommer en frivillig der cykler med beboerne og der holdes årstidbestemte arrangementet til fastalavn og jul og påske.

Beboerne spiser mere når medarbejderne smørre frokosten, og det begyndte vi på under corona og det er beboerne glade for. Til morgenmaden er der nogle beboere der selv smørre deres brød og så får de en tallerken med det hele på, og smørre selv. Til den varme aftensmad er der fade der går rundt. Har 3 ansatte så der laves mad i begge køkkener.

Aktuelt er der en fleksjobber ansat, der står for at bage. Beboerne går op i at få noget friskbagt kage eller boller og de sætter stor pris på når det dufter godt.

Økologiprocenten skal ligge på 60 % - vi forsøger at efterkomme beboernes ønsker indenfor den økonomiske ramme.

Medarbejderne laver dagligt observationer og holder øje med beboerne – når beboerne ændrer opførsel så er medarbejderne obs på dette. Der laves diverse screeninger. Vi beder alle beboerne om vi må veje dem når de flytter ind, og så holder vi øje med om tøjet bliver for stort. Mange beboere tager på efter de er flyttet ind.

Stedet er startet op med DigiCare, og det kan være svært at motivere beboerne til at deltage. Selvom man sidder i en kørestol, kan man jo godt bruge sine arme.

Alle medarbejderne har været på kursus og der er en medarbejder der er tovholder.

Pædagog laver nyhedsbrev, arrangerer de store arrangementer, skriver livshistorie med beboerne og bruger VR briller med beboerne. Pædagog deltager i beboerkonferencer og er med til at lave socialpædagogiske handleplaner.

Vi er ved at lave en demensarbejdskasse med værktøjer man kan bruge i hverdagen. Vi har lige haft demens dag fælles i festsalen.

Vi har ingen magtanvendelser. Det er leders oplevelse at det italesættes i hverdagen med medarbejderne og at der er viden om magtanvendelsesregler. Vi har tidligere haft forløb med VISO hvor vi lærte rigtig meget, så det er indtryk af at der ikke anvendes magt. Der forsøges altid at gå igen og komme tilbage, af aflede, og vi bruger socialpædagogisk handleplaner for at forebygge.

Aktuelt har vi en døralarm på hovedøren som beboer er indforstået med. Beboer har også en GPS på, men den har ikke altid virket. Så kan beboer gå som han har lyst til.

Der holdes tavlemøder hver onsdag, hvor curanøglepersoner underviser og der tages eksempler op fra hverdagen.

Vi skal starte på triagering i denne måned. Vi er startet op med audit på vores dokumentation.

Vi arbejder med faglig begrundet arbejdsfordeling og det har vi faktisk altid gjort.

Alle medarbejderne har taget ABC demens som e-læring.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen er demente, men som godt kan rummes på et alm. plejehjem, beboere som er angste og utrygge, og beboere med almindelige sygdomme.

Medarbejder oplyser, at de er undervist i demens. Der er en demenskoordinator, som de kan tale med. Alle har taget et kursus i ABC-demens. Vi er alle opsøgende efter ny viden på området.

Hvis man møder en beboer, hvor man ikke kan få lov til at hjælpe, så hentes en kollega, som så forsøger. Så taler vi om, hvad der kan gøres, så man kan give hjælpen. Prøver med pædagogiske tiltag. Man kan få hjælp af pædagogen, som skal indover sagen, hvis der er noget helt specielt.

Vi forsøger at forebygge magtanvendelser ved at finde andre løsninger. Medarbejder gav eksempel på at man bruger gps og døralarm hos en beboer. OBS ansøgning.

Der er busture hver anden uge, men man kan også komme med på en anden gruppes tur, hvis der er plads. Der er ikke noget mønster for hvem, der kan komme med. Man forsøger at dele sol og vind lige, mellem dem, som ønsker at deltage. Det er en tidligere medarbejder, som kører bussen. Der er desuden banko og gudtjeneste. Eleverne går også nogle ture med beboerne.

Hvis man taber funktioner f.eks. efter lungebetændelse vurderes det, om der skal ske træning af beboeren. Det kan være ved en snak med lægen, som kan sætte en genoptræningsplan iværk. Typisk efter indlæggelse. Eller kan man kontakte en terapeut, og få lavet et træningsprogram. Vi bruger også terapeuten til vejledning omkring hjælpemidler.

Der er fokus på rehabilitering. Ved måltiderne er der f.eks. mindre kander, så beboerne selv kan løfte dem. Man smører mad, fordi det skulle vi i coronatiden, nu er det svært at genindføre, at de selv skal smørre. Det kan konstateres, at beboerne spiser mere, når maden er smurt. Ellers skal beboerne gøre det de kan selv, uden at vi griber ind. Kollegaer imellem taler vi om, hvordan vi kan forsøge at lade være med at overtage funktionerne for borgeren.

Beboerne er med til at dække bord, hvis de kan, og er ellers velkomne i køkkenet, hvis de kan bidrage.

Der trænes, men beboerne er ikke så interesseret i DigiCare, men der er 2 beboere, som er opstartet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at stedet har fokus på at beboerne deltager så aktivt som muligt i deres hverdag, og at der er aktivitet samt mulighed for at få træning.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Leder:

Samarbejdet med sygeplejen fungerer godt. Som udgangspunkt er samarbejdet med lægerne godt. Nogle læger kommer i huset, og nogle kommer aldrig på hjemmebesøg. Medarbejderne bruger meget tid på at ringe til lægerne, når der er noget akut, som ikke kan vente.

Leder oplever at samarbejdet med medarbejderne er godt, og der følges op i forhold til sygdom. Medarbejderne på begge afdelinger mødes hver morgen og fordeler dagens opgaver.

Overordnet fungerer samarbejdet imellem medarbejderne godt. Det kræves tæt på ledelse hele tiden. Vi har temaeftermiddag omkring samarbejdet med ekstern foredragsholder i denne uge.

Samarbejdet med pårørende fungerer godt, og der er tættere kontakt til nogle end til andre. Der er fokus på at forstå den frustrationer, som man som pårørende kan opleve med demente forældre, og at meget handler om frustrationer.

Medarbejdere:

Der er et godt samarbejde med sygeplejen og lægerne. Samarbejdet med leder af afdelingerne er også godt. Hun kommer hver morgen og er med til at snakke om situationen, og vi får øvrig information. Hun er meget synlig, og man kan altid ringe til hende.

Medarbejderne imellem fungerer det også godt. Vi hjælper hinanden ved sygdom. Det er vi gode til at snakke med hinanden om. Det er ikke alle, som hjælper på begge afdelinger, men det kommer mere og mere. Der har været et teambulding arrangement på Balka, hvor vi har lært hinanden bedre at kende på tværs af afdelingerne.

Pårørendesamarbejdet er godt. Vi har bøger, hvor man kan lave aftaler. Vi ved, hvem vi skal kontakte. Hvis der er problemer snakker vi med leder, og så finder vi løsninger. Det er få tilfælde, hvor det er så svært, at leder skal involveres.

Tilsynets bemærkninger:

Der gives udtryk for at samarbejdet overordnet er godt og at der samarbejdes mere på tværs på afdelingerne.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)

Leder:

Det er beboerne der bestemmer her – vi banker på døren når vi går ind. Det italesættes meget til indflytningssamtalerne, at de kommer til at bo i egen lejlighed og at det er som at bo ude i byen, men at hjælpen er tæt på, og at de kan gøre hvad de vil. De kan have overnattende gæster og indrette som de vil.

Kiosken er åben hver uge, så kommer Klemensker brugs med personale fra kl.12-14 og det er meget populært.

Her er Beboer- og Familieråd for hele det grå hus. Der er møder 4 gange om året og pårørende har tilbudt at skrive referatet og de laver også dagsorden.

Der afholdes beboermøder hver 6. uge kl.14 og der serveres kaffe og kage. Leder informerer beboerne om tiltag og beboerne er med til at bestemme aktiviteter.

Medarbejdere:

Det er beboerne, som bestemmer, og de ansatte, som hjælper dem til at få det de bestemmer iværksat. Det gøres der meget ud af. Vi tænker over det hver dag. Nogle gange sker der "forhandlinger", men altid ud fra beboers behov.

Alle møder samtidig. Beboerne vil gerne meget tidligt op, så det forsøger vi at imødekomme.

Der er beboermøder, men medarbejderne er ikke med. Der skrives referat, og det uddeles til at beboere.

Der snakkes med beboerne om den sidste tid, og det respekteres selvfølge, hvis de ikke ønsker at tale om det.

Beboerne kan sige fra overfor både enkelt måltider og f.eks. sige jeg kan ikke lide fisk. Der vil blive serveret noget andet på de dage.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder at der er stor respekt for beboernes selvbestemmelse.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Beboer 1:

Generelle oplysninger: Generelt godt udfyldt

Ydelser (Borgers liv):

Der er ingen handlingsanvisning på ydelsen Klippekort

Beboer 2:

Generelle oplysninger: Generelt godt udfyldt.

Borgers ønsker til den sidste tid er ikke beskrevet jf det retningsgivende dokument men der er noteret, borgers ønsker efter døden.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at den faglige dokumentation, som ses på tilsynsdagen, generelt er godt udfyldt. Der er et par ting, som skal rettes til, og Tilsynet har tillid til, at det bringes i orden, og at der tages læring af gennemgangen, således at evt. fund i andre journaler også rettes.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1: Boligen var i starten bare en lang tynd tarm som stue. Den var lille. Nu kan jeg ser, at jeg ikke har behov for mere. Det er fint med flytbare vægge. Jeg er nu glad for boligen, selvom det er en stor omvæltning at flytte.

Beboer 2: Den er acceptabel.

Hverdagen:

Beboer 1: Det er trygt i hverdagen at bo på plejecenter. Det kan være svært at få tiden til at gå. Jeg får besøg af min søn 3 gange ugentligt og min datter mindst 1 gang om ugen. Jeg har desuden en besøgsven. Jeg kan alligevel føle mig ensom. Har ikke kontakt med andre beboere. "man besøger ikke hinanden". Jeg spiser ude i fællesskabet for at få lidt social kontakt. Det kunne være hyggeligt at møde andre beboere, så vi kunne besøge hinanden. Er generelt glad for at bo her.

Beboer 2: Jeg irriterer mig over at jeg er her, og jeg vil gerne bo på Sønderbo. Der var et tilfælde i sidste uge, og jeg havde 3 øl stående i køleskabet og dem tog jeg med til frokost og delte med 2 andre beboere. Vi får jo snaps til frokost, hvis vi vil have det. Men jeg fik en skideballe af en medarbejder et par dage efter.

Forplejningen:

Beboer 1: Frokosten er rigtig god. Den varme mad er ikke god. Kødet er sejt, og hvis de laver farsbrød, så kommer der noget i, som vi ikke kan lide. Måske er det havregryn. Maden er smagløs og mangler krydderier. Det er ikke altid, at der er en menuplan. Det er rart at vide, hvad der serveres, så man kan afmelde, hvis man ikke kan lide det.

Beboer 2: Maden er rigtig god og kan ikke være bedre. Har ikke hørt noget om at man kan være med til at bestemme, hvad man kunne tænke sig.

Medarbejderne:

Beboer 1: De ældre medarbejdere er de bedste. De unge tager lidt let på det. Alle medarbejderne er dog søde nok. Beboeren er meget glad for sin kontaktperson. Man kan spørge om alt.

Beboer 2: De er såmænd udmærkede. En dag hvor jeg havde det skidt om morgenen, stod de på hovedet alle sammen for mig og de ringede til lægen.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Jeg får den hjælp jeg har brug for. Klarer det meste selv. Får hjælp med strømper og bad. Får gulvet tørret over og støvsuget. Betaler selv for al anden rengøring, fordi det er en, som jeg også havde hjælp fra i min egen bolig.

Beboer 2: Jeg har ikke brug for meget hjælp, men de gør rent og her er jo rent og pænt.

Omgangstonen:

Beboer 1: Tonen er god, også medarbejderne imellem - Det vi hører.

Beboer 2: Den er fin, men det er ikke alle medarbejderne man kan lide.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Det er sjældent jeg kommer ud. Deltager ikke i busture af helbredsmæssige grunde. Desuden er der en anden beboer, som snakker for meget. Jeg bruger klippekort til at få køreture rundt om plejecenteret i kørestol. Det sker at jeg selv aflyser, og nu føler jeg at de har travlt, så de spørger ikke. Beboer har ikke hørt at hun kunne spare tiden op, og bruge tiden samlet til en større tur. Det vil hun meget gerne benytte.

Beboer 2: Man kan gå til banko, men jeg savner ikke nogle aktiviteter. Giver udtryk for ikke at kende til klippekort. Er blevet spurgt nogle gange om jeg vil med ud og cykle, og det har da være meget hyggeligt.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Deltager ikke i beboermøder for hun kan ikke høre. Beboer føler, at hun bestemmer over sit eget liv. Er ikke med til at bestemme menu. Man kan kun ønske til fødselsdag. Der er en kok, som spørger os, men det bliver som køkkenet beslutter.

Bestemmer selv om hun vil op eller ej. Det er der ingen der bestemmer. Står tidligt op og går sent i seng.

Beboer 2: Jeg bestemmer selv hvornår jeg står op og går i seng Har ikke været med til beboermøder. Jeg har hørt lidt om dem. Kender ikke til Beboer og Familierådet og det interesserer mig ikke.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynet opfattelse, at beboerne er glade for at bo på Snorrebakken AB. Det får den hjælp, som de har brug for, og der er aktiviteter, man kan deltage i, hvis man har lyst.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning**Boligen:**

Pårørende 1: Brugte noget tid på at måle op så vi kunne se der var plads til alle møblerne mor ville have med.

Pårørende 2: Jeg savnede mål på lejligheden på hjemmesiden, så jeg kunne måle op hvd der var plads til af møbler. Evt. bare en håndskitse. Lejligheden er så fint og dejlig.

Hverdagen:

Pårørende 1: Det er mit indtryk at hun havde lidt svært ved at falde til i starten, men er glad for at bo her nu og er glad for lejligheden.

Pårørende 2: Det er mit indtryk at han har en god hverdag, og er glad for at være her.

Forplejningen:

Pårørende 1: Det er god gammeldags og hjemmelavet mad.

Pårørende 2: Der er kun noget positivt at sige om maden.

Medarbejderne:

Pårørende 1: Er blevet meget godt taget imod og taget hånd om, og de er gode til at samle op når der er noget med mor. De er meget imødekommende.

Pårørende 2: Vi er blevet taget rigtig godt imod og de er eminente til at få os til at føle os hjemme.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Har indtryk hun får den hjælp hun har behov for i dagligdagen.

Pårørende 2: Får den hjælp der er behov for og bliver passet godt.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Her er en frisk og god tone.

Pårørende 2: God og familiær omgangstone.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Oplever selv at bestemme og gøre tingene på sin egen måde.

Pårørende 2: Det er mit indtryk at han selv kan bestemme over sin hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at de pårørende er tilfredse med det tilbud, som bliver givet. Der er et ønske fra begge pårørende om, at man får udleveret en skitse over lejligheden før indflytning, således at man kan tænke på møblering af lejligheden.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (observation)**Observationer:**

Tilsynet fandt rengøringsstandarden på dagen tilfredsstillende.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at Snorrebakken AB giver et godt fagligt tilbud til beboerne. Beboerne inddrages i deres hverdag og i forhold til aktiviteter. Der oplyses ikke at være rektrutteringsvanskeligheder ved stillingsledighed. Medarbejderne giver udtryk for, at de har en synlig leder, og at samarbejdet medarbejderne fungerer godt.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der blev ikke givet anbefalinger i dette tilsyn.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Lissy Madsen

1 medarbejder

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:
Myndighedskonsulent Mette Marker
Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsensbemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Rapporten tages til efterretning og vil efterfølgende arbejde med de anmærkninger der er givet. Den faglige dokumentation vil der ligeledes blive arbejdet videre med.