

Tilsyn: Plejehjemmet Toftegården 26. april 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med tilsynet i 2020.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder redegjorde for den aktuelle personalesituation. I forbindelse med Corona situationen, har Toftegården sluppet for smittede og antallet af hjemsendte har være på et tåleligt niveau. Det er således leders oplevelse at man er kommet rimeligt gelinde gennem nedlukninger etc.

Størstedelen af personalet er blevet Corona vaccineret og det har, sammen med at alle beboere stort set er blevet vaccineret, betydet at personalesituation og arbejdsoplevelsen er blevet positivt bedre.

Aktuelt er det ikke plejetyngden (lønbudgettet) der tynger personalesituationen, men derimod at rekrutteringsgrundlaget for nye medarbejdere er blevet smalt. Aktuelt har tre medarbejdere således søgt nye arbejdsmæssige udfordringer udenfor ældreområdet. Leder er i proces med at søge nye medarbejdere til de vakante stillinger.

Det er også oplevelsen, at hvor man tidligere har kunnet få medarbejdere som afløsere ved sygdom og ferier, er det pt noget sværere, da mange af de medarbejdere der kan bruges og er blevet brugt, aktuelt har arbejdere som podere.

Leder har fokus på at tage elever ind og give dem relevante og fagmæssige gode opgaver og oplevelser. Der er fokus på, at bruge elever i rekrutterings øjemed.

Planlægningsmæssigt er det lidt af et puslespil at få enderne til at hænge sammen i de forskellige vagtlag. Når det så er sagt, er det oplevelsen at det med medarbejdernes gode vilje langt de fleste gange lykkedes at få vagtlagene til at hænge sammen.

Medarbejder:

Har måttet sige farvel til kollegaer siden sidste års tilsyn. Aktuelt er det oplevelsen hos en af medarbejderne, at når der mangler kollegaer, så er det noget af en opgave at klare blandt andet beboerdokumentationen og elevuddannelse(vejledning) oven i alle de andre opgaver.

Det er mærkbart når der mangler personale, men man får, via godt kollegaskab, tingene til at hænge sammen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at der er udfordringer med rekrutteringen, men også, at både leder og medarbejdere får arbejdet til at hænge sammen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Sygefravær

Leder:

Aktuelt en langtidssygemeldt (Ikke arbejdsrelateret). Den aktuelle gennemsnitlige sygefraværsprocent ligger på 6 %, hvilket er over det ønskelige snit/mål. Der er igangsat forløb med at arbejde med sygefraværet og nedbringelsen af samme. Størstedelen af de udfordringer der er, er det oplevelsen at meget af fraværet skyldes at arbejdsopgaverne er fysisk udfordrende i forhold til bevægeapparatet.

Medarbejder:

Medarbejderne oplever at man afdelingerne imellem er imødekommende og hjælpsomme i forhold til at dække ind/støtte op ved sygdom. Medarbejderne har ikke rigtigt nogen fornemmelse af om der ledelsesmæssigt bliver fulgt op på sygemeldinger/fravær.

Medarbejderne oplyste at der er igangsat et arbejde målrettet nedbringelse af sygefraværet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet noterer med tilfredshed, at der arbejdes med at nedbringe sygefraværet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

Beboersammensætningen og plejetyngden på de to afdelinger er nogenlunde ens/homogen. Problematikkerne er meget forskellige, spændende fra demensproblematikker til udfordringer der er mere rettet mod fysiske skavanker.

Medarbejder:

Bredt sammensat beboergruppe der har et bredt spekter af pleje- og omsorgsmæssige behov. Medarbejderne oplever at beboerne godt kan etablere nogle sociale relationer, og det er oplevelsen at de har god glæde af hinandens selskab.

Hos nogle af beboerne er det oplevelsen, at Coronasituationen omvendt har medført at de har isoleret sig mere, og ikke som tidligere magter at være en del af de sociale fællesskaber.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet noterer sig, at beboersammensætningen er, som det kan forventes på et plejehjem/-center.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Den "normale" hverdag er så småt ved at indfinde sig igen. Aktuelt skal der arbejdes henimod at få aktiveret de frivillige, der var aktive før Coronatiden. Aktivitetsstilbudene er så småt ved at blive sat i gang igen, og man forsøger at bruge de muligheder der er på dagen til alternative aktivitets – og underholdningstilbud.

Leder er glad for at den pædagogiske medarbejder er i gang igen på mandage.

Medarbejder:

Det er medarbejdernes opfattelse, at aktiviteterne så småt er vendt tilbage til plejehjemmet. Der er dog stadig restriktioner, som at besøgende ikke må være i fællesstuerne, men det tager alle parter pænt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har fået den forståelse, at aktiviteterne for beboerne er ved at blive sat i gang igen, men at aktiviteter drevet af de frivillige endnu ikke er igangsat. Tilsynet finder, at det er vigtigt, at beboerne får en så normal hverdag som muligt, under hensyntagen til evt. anbefalinger om hygiejne m.m.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Den sidste tid

Leder:

Leder redegjorde for hvordan man arbejder med at give beboer og pårørende en respekt- og omsorgsfuld sidste tid. Der er et tæt samarbejde med de pårørende, og en høj grad af inddragelse af den enkelte beboer med henblik på at give den enkelte en så tryk oplevelse som muligt.

Snakkene tages normalt med den enkelte, når personalet fornemmer beboernes tilstand er blevet væsentligt dårligere. Leder oplever at personalet er gode til at fornemme beboernes ønsker, men der er ikke en formel arbejdsgang omkring snakke med den enkelte beboer omkring den sidste tid.

Medarbejder:

Medarbejderne redegjorde for hvordan man tager opgaven omkring den sidste tid. Der er ikke en fast rutine for, hvornår og hvad man drøfter med beboerne i forbindelse med, at man skal herfra.

Medarbejdere og Tilsyn drøftede de forskellige indfaldsvinkler der kan være til dette arbejde.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at den enkeltes ønsker for denne, tages i tilpas tid og i en mere struktureret form, i forhold til at sikre den enkelte beboers ønsker mest muligt imødekommes.

Tilsynet finder, at der er, ud fra samtale med leder og medarbejdere, er behov for klarhed over, hvordan og hvornår der skal arbejdes med at indhente oplysninger om borgernes ønsker til livets afslutning. Det er afgørende, at den enkelte borger får så værdig en afslutning som muligt. Det er Tilsynets opfattelse, at det er vigtigt med klare regler og værdier, så der skabes tryghed i den sidste tid.

Anbefaling:

Det anbefales, at Toftegården udarbejder klare retningslinjer for, hvordan og hvornår man indhenter oplysninger om borgerens ønsker for den sidste tid, herunder også, hvor man noterer disse ønsker.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Leder sparrer med leder på Klippebo og dækker ind for hinanden ledelsesmæssigt ved ferier. Derudover redegjorde leder for den brede vifte af samarbejdspartnere, og dette arbejde over en bred kam fungerer tilfredsstillende.

Medarbejder:

Medarbejderne redegjorde for hvem de primære samarbejdspartnere er. Samarbejdet er generelt godt. Hvor der er udfordringer i samarbejdet findes der normalt en løsning på disse.

Det interne samarbejde kan af og til være præget af, at Toftegårdens medarbejdere er rutinerede i faget, og derfor opleves der ind imellem uformel ledelse.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling**Leder:**

Der er blevet lavet en kompetence screening, og denne har vist at der er behov for kompetenceløft på nogle områder – aktuelt omkring insulingivning.

Der opereres med sidemandsoplæring indenfor den enkeltes kompetenceområde.

Aktuelt opleves kompetenceniveauet svarende til den aktuelle samlede opgaveløsning.

Medarbejdere:

Medarbejderne synes de har de nødvendig faglige kompetencer til opgaveløsningen, og hvor der er udfordringer er der gode muligheder for faglig sparring og hjælp faggrupperne imellem.

Medarbejderne oplever ikke lige pt at der er særlige kompetencemæssige udfordringer, og skulle der vise sig behov, er det oplevelsen at der kan ske tilbydes kompetenceudvikling.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der arbejdes konstruktivt med udvikling af medarbejdernes kompetencer.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt**Leder:**

Samarbejdet med de pårørende opleves overordnet positivt, og foregå i en gensidig respektfuld ånd.

Medarbejdere:

Godt samarbejde generelt. Er der særlige udfordringer i samarbejdet, oplever medarbejderne at der tages ledelsesmæssig handling på disse udfordringer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er godt samarbejde med de pårørende til beboerne på Toftegården.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Planlægningen i forhold til den enkelte beboer, tager sit udspring i handleanvisningerne for den enkelte ydelse, handleplaner, samt via inddragelse af den enkelte i forhold til ønsker for tiden på plejehjemmet. Metoderne og udgangspunkterne er livshistorien, oplevelser, familie etc., samt at gribe øjeblikket i samtalen med den enkelte.

Medarbejdere:

Med udgangspunkt i handlingsanvisningerne og socialpædagogiske handleplaner planlægges tilbuddet omkring den enkelte. Medarbejderne arbejder i denne proces med at inddrage den enkelte mest muligt, således at beboeren kan se sig selv i det hele. Der er opmærksomhed på at sikre at tilbuddet omkring Klippekursordningen er sat i system og sker efter aftale med den enkelte.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der på faglig vis blev redegjort for, hvordan tilbuddet planlægges for og med den enkelte beboer.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet

Leder:

Beboer- og Familierådet har været sat lidt ud af spil under Coronasituationen. Valg og mødeaktivitet står foran en genstart i den nærmeste fremtid.

Derudover afholdes der beboermøder i de enkelte bo-grupper.

Medarbejdere:

Prøver i det daglige løbende at inddrage beboerne i beslutninger omkring fællesskabet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til, at arbejdet med at få genstartet Beboer- og Familierådet igangsættes snarest.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

I det omfang beboerne magter og ønsker det inddrages den enkelte beboer i udarbejdelsen af egne mål.

Derudover er der fokus på, via kendskabet til den enkelte, at sikre at indsatsen i forhold til den enkelte, er afstemt og tilrettet i samarbejde med beboerne.

Medarbejdere:

Man har et stort primært fokus på at sikre at den individuelle selvbestemmelse er sikret.

Medarbejderne gav eksempler på dette – Herunder eksempelvis muligheden for at sove længe, tøjvalg, bad, og ønsker for dagen generelt.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at medarbejdere og leder har et dagligt fokus på at sikre den enkelte beboers selvbestemmelse.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Leder oplever at der er fokus på at håndhæve selvbestemmelsesretten og at en evt. magtanvendelse først sker når alle andre muligheder af pædagogisk karakter er udtømt.

Der opleves aktuelt ikke særlige problematikker blandt beboerne der fordrer indgreb i selvbestemmelsesretten.

Medarbejdere:

Oplever pt. ikke at have særlige udfordringer omkring magtanvendelser. Tilsynet drøftede forskellige situationer, hvor der kan være tale om magtanvendelser, samt hvordan lovgivning og faktisk eksekvering på magtindgreb kan manifestere sig.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at Toftegården med fordel kunne lave en brush up (Undervisning/temamøde) på magtanvendelsesreglerne.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Måltiderne

Leder:

Det er leders oplevelse at beboerne er meget tilfredse med forplejningen. Beboerne kan komme med ønsker til menu og menu til egen fødselsdag, og oplever at der er en god løbende dialog med DeVika.

I forbindelse med højtider og særlige fejring, gøres der lidt ekstra ud af det hele.

Medarbejdere:

Medarbejder redegjorde for hvordan det sikres at beboerne får den forplejning de ønsker, således at der er mad de ikke bryder sig om, tages der hensyn til dette. Medarbejderne oplever et fint samarbejde med DeVika om dette.

Ind imellem arrangerer afdelingerne madevents (Besøg på røgeri, grillaften). Desværre har besøg af en kok udefra været sat lidt på standby grundet Corona.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrede til at overveje at genoptage denne gode aktivitet med madlavning i huset ind i mellem.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

I den udstrækning der er behov for træning efter § 86, er der fokus på at tilbyde beboeren denne mulighed ved at søge visitationen

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for hvilke former for træninger der iværksættes i samarbejde med en den enkelte beboer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til en dialog mellem leder og medarbejder om opmærksomhed på, at borgerne også er omfattet af servicelovens § 86 i forbindelse med behov for træning.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1:

Dokumentationen omkring borgerens IGVH (Genoplivning) blev gennemgået. Denne fandtes fyldestgørende.

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger): Ingen bemærkninger. Fyldestgørende udfyldt.

Helbredstilstande: Ingen bemærkninger.

Stamdata: Ingen bemærkninger

Borgers Liv (Ydelser) Handleanvisningerne på SEL- ydelserne fandtes veldokumenterede.

Beboer 2:

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger): Helbredsoplysninger fandtes fyldestgørende udfyldt.

Helbredstilstande: Fandtes fyldestgørende udfyldt.

Stamdata: Ingen bemærkninger. Tilsynet gør opmærksom på, at samtykker til udveksling helbredsmæssige oplysninger ikke kan gives generelt.

Borgers Liv (ydelser): Handleanvisningerne fandtes velbeskrevne.

Tilsynets bemærkninger: Tilsynet tog desuden stikprøve på en beboers socialpædagogiske handleplan. Denne fandtes veludfyldt, med en bemærkning om at nogle af anvisningerne til handling kunne være klarere operationelt.

Tilsynet bemærker, at den udarbejdede handleplan samlet ser ud til at have haft en god effekt.

Der blev gennemset dokumentation for en beboer med værgemål, og der var også her dokumenteret korrekt.

Det generelle billede er, at arbejdet med fortsat at sikre at oplysningerne er samstemmende og opdaterede, er en igangværende proces, der fortsat skal have bevågenhed.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboer

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med en beboer i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Beboer 1: Udtrykte tilfredshed med boligen, der har en størrelse der passer godt til det aktuelle behov.

Beboer 2: Tilfreds med boligen, selvom den er lidt lille når man får besøg.

Hverdagen:

Beboer 1: Har en stille og rolig hverdag. Der har i en periode været noget stille med aktiviteter grundet Corona. Beboer kan godt lide at være udenfor – Både gåture og ture med bil. Beboer kendt ikke til Klippekursordningen.

Beboer 2: Er godt tilfreds med hverdagen, som er stille og rolig. Beboer kendte ikke til klippekursordningen.

Forplejningen:

Beboer 1: Er tilfreds med forplejningen, som er fint varieret. Beboer mente godt man kan komme med ønsker til forplejningen.

Beboer 2: Synes maden er lidt "blandet", som beboer ikke altid synes om.

Medarbejderne:

Beboer 1: Medarbejderne er ualmindeligt søde og hjælpsomme, og man får altid den hjælp som man efterspørger, og har en oplevelse af at medarbejderne tager tid til en.

Beboer 2: Er generelt meget glade for medarbejderne, og er aktuelt meget ked af en medarbejder der har meget omkring beboer stopper på Toftegården.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Meget tilfreds med den hjælp man får og efterspørger.

Beboer 2: Man får den hjælp man har brug for. Beboer redegjorde for hvilken hjælp hun har brug for og får hjælp til. Nogle gange kan medarbejderne godt have lidt travlt, hvorfor man indimellem godt kan vente lidt længe før medarbejderne har tid til at hjælpe en.

Omgangstonen:

Beboer 1: Der er en god og respektfuld omgangstone medarbejdere og beboere imellem.

Beboer 2: Der er en god omgangstone på Toftegården.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: I den udstrækning det er efterspurgt er det oplevelsen at man får tilbud om træning og aktiviteter.

Beboer 2: Man får indimellem tilbud om en tur i kørestolen, og tilbud om en tur med Toftegårdens bus.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Oplever at have fuld indflydelse på egen hverdag

Beboer 2: Man har selv indflydelse på sin egen hverdag, selvom man er afhængig af at andre skal hjælpe en med pleje og omsorg.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet noterer sig bred tilfredshed hos de beboere man talte med i forbindelse med tilsynet.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med tre pårørende.

Boligen:

Pårørende 1+2: Overordnet godt tilfredse med boligen om end den er lidt lille når der skal være plads til lift og kørestol. Den opfylder dog fint beboerens aktuelle behov. Belysningen på toilettet er ikke god.

Pårørende 3: Størrelsen på lejligheden er ok. Boligen fremstår sine steder slidt og utidssvarende. Således fremstår toilettet slidt og ikke svarende til hvad man kan forvente af tidssvarende toilet. Derudover fremstår belysning på toilet ikke svarende til behov.

Hverdagen:

Pårørende 1+2: Har en oplevelse af at hverdagen er præget af almindelige dagligdags ting, samt diverse aktiviteter

Pårørende 3: Har samme oplevelse

Forplejningen:

Pårørende 1+2: I forhold til madplanen, er det oplevelsen at denne er varieret. Det er oplevelsen at forplejningen er varieret, og at man får tilbudt alternativer hvis der er noget på madplanen man ikke bryder sig om.

Pårørende 3: Oplever at pårørende er godt tilfreds med forplejningen.

Medarbejderne:

Pårørende 1+2 og Pårørende 3: De pårørende giver udtryk for tilfredshed med medarbejderne. Som pårørende bliver man altid mødt positivt og lyttende.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1+2: Oplever at pårørende er velklædt, velfriseret, får tilbudt bad og i al almindelighed, at beboer modtager den hjælp som beboer efterspørger.

Pårørende 3: Tilfredshed med hjælpen der ydes, og det er oplevelsen at medarbejderne har opmærksomhed på den enkelte beboer.

Omgangstonen:

Pårørende 1+2 og Pårørende 3: Oplever en god og frisk omgangstone. Medarbejderne har en respektfuld, omsorgsfuld og tålmodig.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1+2 og Pårørende 3: De pårørende gav udtryk for, at det er oplevelsen at medarbejderne har fokus på at inddrage den enkelte, samt have respekt for at den enkeltes ønsker og behov.

De pårørende kendte ikke til Bruger- og Familierådets arbejde

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har en opfattelse af, at de pårørende er rigtigt godt tilfredse med den pleje- og omsorg som deres respektive pårørende modtager på Toftegården.

Anbefaling:

Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Tilsynets bemærkninger:

Toftegården fremstod indvendigt velordnet og med en god rengøringsmæssig standard. Udendørsarealerne fremstod velordnede og velplejede. Tilsynet konstaterede med tilfredshed, at der var friske blomster i vaserne på afdelingerne.

Bygningsmassen fremstår sine steder ikke tidssvarende.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejehjemmet Toftegården oplever at have et godt og trygt tilbud, samt at de pårørende oplever at deres respektive pårørende modtager en god omsorg- og pleje.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at Toftegården udarbejder klare retningslinjer for, hvordan og hvornår man indhenter oplysninger om borgerens ønsker for *Den sidste tid*, herunder også, hvor man noterer disse ønsker.

Ved tilsynet har medvirket:

Susanne Møller – Leder Toftegården

Kristina Finnedal – SoSu assistent

Betina Andreasen – Sosu assistent

To beboere

Tre pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Det er overordnet med tilfredshed, at ledelsen læser om Toftegårdens tilsyn.

Ledelsen er fuldt ud bevidst om at der er vanskeligheder med at rekruttere faglært personale, hvilket er en generel udfordring på ældreområdet. Det er glædeligt at læse at der arbejdes målrettet med at nedbringe sygefraværet.

- At der arbejdes med at genstarte de frivillige så hverdagen igen kan blive normaliseret i forhold til aktivitetstilbuddene.
- At dokumentationen ses som værende i orden, dog mangler der er retningslinje for samtalen om den sidste tid. Denne samtale er man i plejeboligområde 1 ved at udarbejde, hvor der skal noteres i Cura, hvad der skal tales om og hvordan samtalen skal tages. Ligesom man er ved at finde ud af, om man kan samstemme en pjece med sygeplejen eller om man skal en egen sådan.

Der er fra plejeboligområdet side indgivet et kompetenceudviklingsønske, omkring magtanvendelse, som er under planlægning. Alt i alt læser ledelsen, at Toftegården er et rart sted for beboere at bo og de pårørende at besøge.

