

## Tilsyn: Lunden 2 (Blommelunden og Rosenlunden) 02. marts 2021

### Samtale med leder og medarbejdere

#### Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

##### Tilsynets bemærkninger:

Der blev i forbindelse med tilsynet 2020, fundet fejl i dokumentationen. Der blev efterfølgende igangsat et arbejde for at sikre at dokumentationen fremstår korrekt. Leder redegjorde for hvordan arbejdet er blevet grebet an.

Tilsynet har ingen yderligere bemærkninger.

#### Emne: Personalesituation

##### Leder:

Leder redegjorde for et stadigt stigende sygefravær, der for langt størsteparten ikke er arbejdsrelaterede. Der er løbende igangværende proces på hele tiden at vurdere den enkelte sygemeldtes mulighed for at blive fastholdt i arbejdet, evt. på særlige vilkår.

Samlet set er det vurderingen at den samlede personalesituation er presset, men heldigvis oplever leder at have en meget stærk og velsammenhængt personalegruppe, der dygtigt løser de mangeartede arbejdsopgaver. Trivselsmålingen var fin, omend der altid er temaer i målingen der kan arbejdes med at forbedre og optimere.

Leder fortæller, at når der er fald i plejetyngden, søges dette løst ved omrokeringer og alm. afgang. Det er sjældent, der sker afskedigelser i den forbindelse.

Leder oplever et stadigt stigende pres i forhold til at sikre et stærkt rekrutteringsgrundlag af fagligt uddannet personale, og ser fremadrettet at der nødvendigvis må nytænkes i forhold til at få nye faggrupper ansat. Det manglede faglige rekrutteringsgrundlag betyder at arbejdet omkring den rehabiliterende tilgang til den enkelte beboer er under pres, hvorfor opgaveløsningen fremadrettet bør retænkes og nyvurderes.

Derudover ses der et stadigt mere mange facetteret sygdoms- og helbreds billede hos beboerne, der også sætter fagligheden under et løbende pres.

I forhold til ferie og afvikling af afspadsring, er det leders oplevelse at denne del af planlægningen forløber tilfredsstillende og at den enkelte medarbejder indgår i positiv dialog omkring dette.

**Medarbejder:**

Medarbejder oplever at der er gode sammenhænge mellem normeringen og opgaverne i den praktiske opgaveløsning i de forskellige vagtlag. Der er lydhørhed fra ledelse i forhold til at sikre at der er det nødvendige antal medarbejdere i de enkelte vagtlag i forhold til den aktuelle opgaveløsning, når denne ændrer sig.

Medarbejder oplever at man som medarbejder inddrages i ferieplanlægning og afspadsring, og at dette er kommet i en god gænge, hvor man som medarbejder i god grad kan få egne ønsker til ferie og afspadsring med i planlægningen. Der er en oplevelse at man kollegialt er gode til at hjælpe hinanden.

Perioden under og efter Coronanedlukningerne har for nogle af medarbejderne været en hård tid, men den overordnede oplevelse er at man kollegialt og personalemæssigt er kommet igennem nedlukningerne på den bedst mulige måde under de givne forudsætninger.

I forhold til testning af personale, er det oplevelsen at alle medarbejdere lader sig teste mindst én gang om ugen.

Sygefravær: Medarbejder oplever at den sygdom der er på afdelingerne mestendels handler om langtidssygemeldingerne der ikke er arbejdsrelateret. Der opleves ikke en udpræget grad af klatsyge, og den generelle oplevelse er at man på en god måde får dækket vagterne ind ved sygdom.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger.

**Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer****Leder:**

Ovenpå den anden genoplukning er det vurderingen at denne er kommet godt afsted. Hverdagen er således næsten ved at være tilbage til "den nye normal" (Afspritning, afstand etc.)

Der er planer om at besøgsavillionerne skal gøres brugbare til flere formål end kun besøg.

Hverdagen for den enkelte forsøges bragt tilbage til noget der ligner tiden fra før Corona. Der er endnu ikke åbnet helt op for de frivillige, men ovenpå de seneste udmeldinger vil der ske en åbning her i den nærmeste fremtid. Dog er der nogle af aktiviteterne der endnu ikke kan rulles fuldt ud (Banko eks. vis). Aktivitetscenteret forventes også at åbne mere op i den nærmeste fremtid, og så kommer der mere liv i huset.

Der er løbende fokus på at sikre den enkelte beboers trivsel og relationer, hvor erfaringerne (positive og negative) fra Corona nedlukningerne naturligt medtages i vurderingen af hvordan man fremadrettet kan sikre den bedste mulige individuelle trivsel, samtidig med at de sociale relationer i omfang og art passer den enkelte.

Der er således ikke tvivl om at Coronanedlukningerne har sat sine spor hos den enkelte beboer, og der forestår et genopretningsarbejdet hos de beboere der har været sværest ramte på især det mentale plan.

Beboermøder og Beboer- og Familierådsmøder er under planlægning til afvikling henover det tidlige forår.

**Medarbejder:**

Medarbejdergruppen har haft en oplevelse af at den anden Coronanedlukningen har været sværere end den første nedlukning. Således har flere af beboerne givet udtryk for afmagt over at man igen skulle lukkes ned, og uvisheden omkring hvad dette ville medføre.

Fra personale side har man efter bedste evne forsøgt at gøre hverdagen så god, sikker og normal overfor beboerne som det har kunnet lade sig gøre under de givne forudsætninger.

Aktuelt arbejdes der med og henimod at ”genstarte” en så normal hverdag for beboerne som muligt. Dette både i forhold til den almindelige hverdag, men også i forhold til besøg og aktiviteter i og udenfor afdelingerne.

Medarbejderne har fokus på den enkelte beboer og dennes aktuelle behov og ønsker, og således bidrage til en hverdag der for den enkelte er og bliver så god og tryk som muligt.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet har bemærket sig, at der ikke har været hold Beboer- og Familieråd i et års tid, og opfordrer til, at disse møder bliver genoptaget.

**Anbefaling:**

Ingen anbefaling.

**Emne:** Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

**Beboer 1**

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt. Borger ønsker genoplivning.

**Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger):** Helbredsoplysningerne fandtes velbeskrevet, og der fandtes sammenhænge mellem disse og den medicin som borgeren får. Desuden var der anført, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

**Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag):** Overordnet fandtes dokumentationen tilfredsstillende udfyldt.

**Generelle oplysninger (Helbredstilstande):** De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes ajourførte og udfyldte, og der var god sammenhæng med helbredsoplysninger og medicin

**Generelle oplysninger (Stamdata):** Fandtes fyldestgørende udfyldt.

**Ydelser (Borgers liv):** Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes fyldestgørende fagligt- og handlingsanvisende godt beskrevet.

#### **Beboer 2**

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt. Borger ønsker ikke genoplivning, og der er taget lægefaglig stilling til dette.

**Generelle oplysninger (Stamdata):** Fandtes fyldestgørende udfyldt.

**Generelle oplysninger (Helbredstilstande):** De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes delvist korrekt udfyldt. Punktet omkring *Psykosociale forhold* fandtes ikke udfyldt, og således ikke taget stilling til. Ydermere fandtes punkt *Seksualitet* udfyldt, omend Tilsynet fandt at formuleringen ikke oplysende / taget stilling til ud fra et borgerperspektiv.

**Generelle oplysninger (Mestring):** Dokumentationen fandtes udfyldt. Tilsynet noterede sig at oplysningerne omkring mestring senest var blevet gennemgået i 2019. Der var taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

**Ydelser (Borgers liv):** Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes fyldestgørende beskrevet.

#### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, at der er arbejdet godt med dokumentationen.

#### **Anbefaling:**

Ingen anbefaling.

## Samtale med beboere

### Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

#### **Boligen:**

BB 1: Godt tilfreds med boligen, der har en størrelse der er passende for beboer.

BB 2: Boligen har en god størrelse og der er mulighed for at indrette denne.

#### **Hverdagen:**

BB 1: Har lige pt ikke så aktiv en hverdag, grundet aktuelle fysiske begrænsninger. Håber at genoptræning vil betyde en mere aktiv hverdag. Har deltaget i de arrangementer og aktiviteter der været siden bb flyttede ind. Dette er sket under perioden med Corona, og det har således langt begrænsninger på aktiviteterne.

BB 2: Deltager i den grad helbredet er til det.

#### **Forplejningen:**

BB 1: Tilfreds med forplejningen, der er tilpas i portionsstørrelse og variation.

BB 2: Godt tilfreds med forplejningen. Er ikke kræsen.

#### **Medarbejderne:**

BB 1: Generelt er bb tilfreds med medarbejderne. Har en oplevelse af at medarbejderne nogle gange har lidt travlt. Det betyder at tingene nogle gange bliver rykket lidt.

BB 2: Glad for medarbejderne, der er flinke og imødekommende.

#### **Den hjælp der ydes:**

BB 1: Tilfreds med den hjælp der ydes. Hvis man har behov for hjælp og kalder over kaldeanlæg kommer medarbejderne hurtigt.

BB 2: Bb oplever at man får den hjælp man har brug for og medarbejderne er der når man har brug for det.

#### **Omgangstonen:**

BB 1: Sød og behagelig omgangstone.

BB 2: Der er god omgangstone medarbejdere og bb imellem.

#### **Aktiviteter og træning:**

BB 1: Der igangsat en genoptræningsplan, og bb glæder sig til at komme i gang med, og fortsætte dette forløb.

BB 2: Der er tilbud om aktiviteter, og bb glæder sig til at der bliver åbnet endnu mere op for dette.

**Indflydelse på egen hverdag:**

BB 1: Oplever at have indflydelse på egen hverdag, og oplever at man sammen med medarbejderne kan få planlagt sin dag som man bedst ønsker den.

BB 2: Bb oplever ikke at medarbejder overskrider ens egne grænser, og der er respekt for det man ønsker og giver udtryk for.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen anbefaling.

## Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

**Emne:** Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med to pårørende.

**Boligen:**

Pårørende 1: Pårørende udtrykte tilfredshed med boligen.

Pårørende 2: Overordnet tilfreds med boligen. Savner dog indimellem lidt handling på eksempelvis boligmæssige forbedringer. Det går nogle lidt langsomt.

**Hverdagen:**

Pårørende 1: Pårørende oplever at der trods diverse Coronabegrænsninger har været tilbud om aktiviteter.

Pårørende 2: Ser frem til at hverdag bliver normal for både bb og pårørende.

**Forplejningen:**

Pårørende 1: Ingen særlige bemærkninger til forplejningen.

Pårørende 2: Forplejningen er god og varieret, og der er nok af den.

**Medarbejderne:**

Pårørende 1: Oplever nogle flinke og meget imødekommende medarbejdere, der er rigtig gode til at informere om bb ve og vel.

Har også en oplevelse af travlhed, der når det manifesterer sig, betyder at tingene kommer til at gå lidt stærkt.

Pårørende 2: Meget tilfreds med medarbejderne, der er rigtigt søde og imødekommende. Kontaktpersonen er observant og opmærksom i kontakten med både bb og pårørende.

**Den hjælp der ydes:**

Pårørende 1: Pårørende oplever tilfredshed med den pleje og omsorg der gives. Pårørende føler sig tryk i forhold til dette.

Pårørende 2: Tilfreds med ydelserne:

**Omgangstonen:**

Pårørende 1: Oplever en empatisk, indlevende, interesseret omgangstone. Oplever at kontaktperson tager sig tid til samtalen.

Pårørende 2: Der er en god og respektfuld omgangstone.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Pårørende 1: Pårørende har en oplevelse af, at medarbejderne har fokus på at sikre at bb har fuld indflydelse på egen hverdag, og er støttende og hjælpende i forhold til at få dette til at ske.

Pårørende 2: Pårørende oplever, at der er opmærksomhed på at bb får og har indflydelse på egen hverdag.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ved den fysiske gennemgang af lejlighederne kunne Tilsynet konstatere, at der i den ene lejlighed var én rude i vinduet i stuen som er helt brun og punkteret, de faste gardinstænger kunne ikke bruges, idet flere af holderne var knækket af, og linoleumgulvet, både i stue og soveværelse havde store trygmærker og enkelte store pletterskader. Dette synes ikke rimeligt, når man flytter ind i, hvad der skulle være en nyistandsat lejlighed.

Beboerens pårørende oplyste, at der ved indflytningen var taget kontakt til boligselskabets repræsentant på stedet, men at der intet var sket.

Tilsynet opfordrer til kontakt til boligselskabets repræsentant på stedet, således at evt. skader udbedres. Desuden opfordres pårørende til at henvende sig til boligselskabet.

**Anbefaling:**

Ingen bemærkning.

## Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden, afdelingerne Blommelunden og Rosenlunden oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

### Ved tilsynet har medvirket:

Connie Drejer – Leder

Bettina Hansen – SoSu assistent

To beboere

To pårørenderepræsentanter

### Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

## Ledelsens bemærkninger

### **Emne:** Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Ledelse har med stor tilfredshed læst, at Lunden (Blomme- og Rosenlunden) i det store og hele fungerer som et godt og trygt sted at bo.

At der er taget hånd om den mangelfulde dokumentation som blev bemærket i 2019, det viser for mig, at der arbejdes kontinuerligt med dokumentation i Cura og dermed fremgår den enkelte borgers aktuelle behov så alle medarbejdere kan levere den kvalitet i plejen som er påkrævet.

Det er glædeligt at læse at borgernes liv og aktiviteter er godt i gang igen efter nedlukning nr. 2. Der er planlagt nye møder med beboer - /familieråd så udrolning af aktivitetsplan kan ske inden for kort tid.

Når der tales om boligernes standard, er daglig leder meget opmærksom på, at få eventuelle skader udbedret via. boligselskabets kontaktperson.

Alt i alt mener ledelse, at læse, at Center for Ældres kerneopgave omsættes til handling på fornemmeste vis i dagligdagen på plejecenter Lunden Blommelunden/ Rosenlunden.



