

## Kvalitetsstandard – Forebyggende hjemmebesøg

<b>Lovgrundlag:</b>	§ 79a i Lov om social service.
<b>Hvad er formålet med forebyggende hjemmebesøg?</b>	<p>Bornholms Regionskommune tilbyder forebyggende hjemmebesøg med det formål at bidrage til et sundt og selvstændigt liv i eget hjem. Formålet er med en tidlig indsats at støtte dig til at udnytte dine ressourcer og bevare/udvikle din funktionsevne længst muligt, så du har mulighed for at leve det liv du ønsker, hele livet</p> <p>Det er din situation, der er udgangspunkt for det forebyggende besøg. Besøget kan handle om, hvordan du klarer dig i din hverdag, for eksempel kost, bevægelse, bolig og sundhedstilstand. Det forebyggende hjemmebesøg har dermed også til formål at fremme sociale relationer og forebygge sygdom.</p>
<b>Hvordan tilrettelægges de forebyggende hjemmebesøg?</b>	<p>Forebyggende hjemmebesøg tilrettelægges primært som besøg i dit eget hjem, men kan også tilbydes som fælles arrangementer. Ønsker du ikke at deltage i et fælles arrangement, så kan det forebyggende hjemmebesøg gennemføres i dit eget hjem.</p> <p>Det er <b>seniorrådgiverne</b> i Center for Sundhed som tilrettelægger de forebyggende hjemmebesøg.</p>
<b>Hvem kan få et forebyggende besøg?</b>	<p><b>1) Borgere mellem 65 år og 79 år i en sårbar situation</b></p> <p>Hvis du er mellem 65-79 år og er i en sårbar situation har du mulighed for at kontakte seniorrådgiverne for at få et forebyggende hjemmebesøg. Også pårørende, din egen læge, hospitalet eller andre, der er bekymret over din situation har mulighed for at gøre opmærksom på, at du kan få et forebyggende hjemmebesøg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kan bl.a. være i en sårbar situation, hvis:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Du føler dig ensom og socialt isoleret</li> <li>○ Du for nylig har mistet din ægtefælle</li> <li>○ Din ægtefælle/partner er nyindflyttet på plejecenter</li> <li>○ Du har en ægtefælle/samlever som er alvorlig syg</li> <li>○ Du er udskrevet fra hospital og ikke har kontakt til andre dele af kommunen</li> <li>○ Du er nytilflytter</li> <li>○ Du har afsluttet et rehabiliteringsforløb i kommunen og har brug for at fastholde din fysiske aktivitet</li> <li>○ Du har fået en eller flere sygdomme som påvirker livsførelsen</li> </ul> </li> </ul> <p>Behovet for et forebyggende hjemmebesøg vurderes af dig sammen med seniorrådgiveren samt om du har</p>

	<p>behov for et opfølgende besøg.</p> <p><b>2) Borgere, der fylder 75 år</b>  Det år du fylder 75 år vil du få tilbud om et forebyggende besøg der enten afholdes som et besøg i dit eget hjem og/eller som et fælles arrangement. Hensigten er en afklaring af behovet for eventuelt fremtidige besøg frem til du fylder 80 år.</p> <p><b>3) Borgere, som er fyldt 80 år</b>  Fra det år du fylder 80 år vil du blive tilbudt et besøg i dit eget hjem hvert år. Hvis du sammen med seniorrådgiveren skønner at der er behov for flere besøg i løbet af året kan det også tilbydes.</p>
<p><b>Hvad omfatter tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg</b></p>	<p>De forebyggende hjemmebesøg udføres enten som fælles arrangementer eller i dit eget hjem.</p> <p>De forebyggende hjemmebesøg giver mulighed for at drøfte emner, som har betydning for din dagligdag.</p> <p>Besøget i dit hjem varer ca. 1 time. Du er velkommen til at lade en pårørende eller andre deltage i samtalen eller det fælles arrangement. I samtalen er der mulighed for at du kan få råd og vejledning om sundhed og sygdom samt information om aktiviteter og forebyggende tilbud både i kommunalt- og frivilligt regi.</p> <p>Har du behov for støtte til at mestre din hverdag, kan seniorrådgiverne efter aftale med dig formidle en kontakt til den relevante instans.</p>
<p><b>Hvornår udføres de forebyggende hjemmebesøg?</b></p>	<p>De forebyggende hjemmebesøg tilrettelægges og udføres løbende over hele året.</p> <p>Du vil modtage et brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg på en af følgende måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brev om deltagelse i et fælles arrangement det år du fylder 75 år.</li> <li>• Brev om forebyggende besøg i dit eget hjem uden mødedato, når du er mellem 81 – 84 år. Du selv skal ringe og aftale besøg.</li> <li>• Brev om forebyggende besøg i dit eget hjem med en konkret mødedato. Du vil få et brev med mødedato: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Det år du fylder 80 år, 85 år samt hvert år herefter</li> <li>○ Hvis du mister din ægtefælle ved dødsfald eller din ægtefælle/partner flytter i plejebolig</li> <li>○ Hvis du er tilflytter over 75 år.</li> </ul> </li> </ul> <p>Hvis du modtager både praktisk bistand og personlig pleje eller bor i plejebolig vil du ikke modtage et brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg, men du har mulighed for selv at henvende dig til seniorrådgiverne for at få et forebyggende hjemmebesøg.</p>

<b>Hvad omfatter forebyggende hjemmebesøg ikke</b>	Under det forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler.
<b>Krav til seniorrådgiverne</b>	Du kan forvente, at seniorrådgiverne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har en sundhedsfaglig uddannelse, fx sosu assistent, ergoterapeut eller sygeplejerske</li> <li>• Tager udgangspunkt i din situation og dine behov</li> <li>• Yder en professionel rådgivning</li> <li>• Har viden om aktiviteter og indsatser som du kan deltage i</li> <li>• Anvender skabeloner og standardbreve ved besøgene for at sikre ensartet behandling af alle borgerne</li> <li>• Samarbejder og videregiver relevante oplysninger til samarbejdspartnere omkring dig, hvis du giver sit samtykke til dette</li> <li>• Har viden om sundhed og sociale forhold og kan formidle herom</li> <li>• Tilbyder kontinuitet i form af en fast kontaktperson</li> </ul>
<b>Hvad koster det</b>	Du skal ikke betale for et forebyggende hjemmebesøg.
<b>Klageadgang</b>	Der træffes ikke bevillingsmæssige afgørelser under de forebyggende hjemmebesøg og der er derfor ingen ankeadgang. Det er muligt at klage til Center for Sundhed, hvis du har fået afslag på ønsket om et forebyggende hjemmebesøg.

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 9. april 2018