



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bornholms Regionskommune
Røbo

Dato for generering af rapport: 14-06-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bornholms Regionskommune Røbo
Hovedadresse	Rø Skolevej 8 3760 Gudhjem
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30388331 E-mail: natasja.sander.mortensen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Natasja Rikke Mortensen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	32
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Susanne Hellstrøm Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	25-05-2023 09:00, Anmeldt, Bornholms Regionskommune Røbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bornholms Regionskommune Røbo	Udviklingshæmning, Autismespektrum	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
		16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddet Bornholms Regionskommune Røbo er et tilbud til 16 voksne borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse oprettet efter ABL §105 stk. 1 med støtte i henhold til SEL § 85 og med et § 104 dagtilbud med 16 pladser.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 25. maj 2023.

Socialtilsynet har foretaget interviews/observation af borgere, 3 medarbejdere og leder. Derudover blev fysiske rammer besigtiget og i den forbindelse hilste socialtilsynet på en række borgere.

Viden fra interviews og kortvarige observationer trianguleres med data fra dokumenter fremsendt forud for tilsynet.

Ved dette tilsyn har der været fokus på 3 temaer i Kvalitetsmodellen, Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater samt Kompetencer samt indikatorerne 9a,b c og d.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives og udvikles i tilbuddet. Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Sygefravær ligger lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Flertallet af borgere har et dagtilbud som de benytter og dagligt støttes i at benytte. Tilbuddet opsætter i mindre omfang konkrete mål og delmål i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i forskellige dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet har et relevant samarbejde med borgernes dagtilbud og har et tæt samarbejde omkring de borgere, som både bor og arbejder i tilbuddet. Flertallet af borgere er i beskæftigelse og de borgere der ikke er i beskæftigelse, har arbejdsopgaver i tilbuddet eller aktiveres efter de ressourcer der er på dagen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppen er bred og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af metoderne. Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og man benytter sig af flere forskellige metoder som strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering og intensiv interaktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er lykkes godt med, at have udarbejdet en borgerdokumentation, hvor der opsættes konkrete målbare mål, hvor anvendelsen af de pædagogiske metoder beskrives og hvor der noteres i dagbogsnotaterne på målene. Det er vurderingen, at dette sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, skaber gode forudsætninger for en systematisk vidensopsamling til en eventuel forbedring af indsatsen, i forhold til den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle kompetenceniveau kan styrkes, idet kun halvdelen af de fastansatte medarbejdere har en relevant faglig uddannelse på bachelorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på rekruttering, kompetenceudvikling og at medarbejdergruppen har mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialogen med medarbejdergruppen, at de er reflekterende i forhold til målgruppen. Det vurderes også, at tilbuddet arbejder med en fælles faglig forståelse med tilbuddets metoder og i høj grad kan redegøre for anvendelsen af tilbuddets metoder.

De øvrige temaer er videreført fra tilsynet, gennemført den 22. marts 2022.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold til dels er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for dagbeskæftigelse og uddannelse og respekterer, at der er borgere, som har nået pensions alderen og ikke ønsker at arbejde.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke opstiller mål, som understøtter beskæftigelse og ikke alle borgere er visiteret til et af 103 eller 104 tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med borgernes dagtilbud og har et tæt samarbejde omkring de borgere, som både bor og arbejder i tilbuddet.

Det fremgår, at borgere som ikke er i beskæftigelse, har arbejdsopgaver i tilbuddet eller aktiveres efter de ressourcer der er på dagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at der opsættes mål der understøtter borgernes beskæftigelse, så der er et systematisk arbejde med at borgerne udnytter deres fulde potentiale.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, for de borgere som er i alderen for beskæftigelse og uddannelse, og at tilbuddet har respekt for, at der er borgere, som ikke ønsker at arbejde. De tilbydes efter ønske meningsfulde opgaver i tilbuddet med forskellige aktiviteter. Tilbuddet opsætter ikke konkrete mål med mindre der er udfordringer, som borgerne gerne vil arbejde med, eller mål som borgeren har behov for at blive støttet omkring. Dagligdagen fungerer og borgerne støttes dagligt i at komme på deres dagtilbud, uddannelsessted mv.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

I de fremsendte dokumenter, ses der ikke at være opsat konkrete målbare mål, der understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller samværs og aktivitetstilbud. For en borger er der opsat mål, om at borgeren helst skal sove 8 timer om natten, af hensyn til borgerens trivsel, både i bo- og dagtilbuddet. Målet og den faglige tilgang til målet er beskrevet. Derudover oplyser medarbejderne, at der opsættes konkrete mål sammen med de borgere, som udtrykker behov for at blive støttet i deres dagaktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med borgernes dagtilbud, og giver flere eksempler på dette samarbejde.

Der er lagt vægt, på at tilbuddet følger op på samarbejdet med dag- og uddannelsesstilbud, og at medarbejdere og pårørende giver eksempler på dette.

Scoren er uændret på 2 og bedømmes i lav grad opfyldt.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Medarbejdere og ledelse oplyser, at 11 ud af 16 borgere er i beskæftigelse. Flere af borgerne uden beskæftigelse har selv valgt, at gå på pension og de borgere som ikke er i beskæftigelse, tilbydes ture, ferie og andre aktiviteter ud af huset.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er uændret og er fortsat i høj grad opfyldt, da borgere er i beskæftigelse eller har tilbud om aktivitet i tilbuddet eller har en alder, hvor de er pensionerede.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er bred, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af metoderne. Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og man benytter sig af flere forskellige metoder som strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er lykket godt med, at have udarbejdet en borgerdokumentation, som opsætter konkrete målbare mål, hvor anvendelsen af de pædagogiske metoder beskrives og, hvor der noteres i dagbogsnotaterne på målene. Det er vurderingen, at dette sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, skaber gode forudsætninger for en systematisk vidensopsamling til en eventuel forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater med indsatsen og at dette kan ses dokumenteret i borgerdokumentationen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter mål med udgangspunkt i myndighedens bestilling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder er medvirkende til borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet lægger vægt på den anerkendende og strukturerede autisemefokuserede tilgang, hvor medarbejderne benytter sig af flere forskellige metoder, der er tilrettet den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at borgerne opnår deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Røbo fortsat har en bred målgruppe, hvor der er borgere med udviklingshæmning og borgere med autisme.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af metoderne. Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og man benytter sig af flere forskellige metoder som, strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater med indsatsen og at dette kan ses dokumenteret i borgerdokumentationen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er voksne mellem 18-100 år med udviklingshæmning/ autisme og som derudover kan have andre udfordringer.

På Tilbudsportalen beskrives at tilbuddet benytter sig af Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kontakt-Ø og Tegn til tale.

Medarbejderne oplyser, at man arbejder ud fra en anerkendende tilgang og at man benytter sig af flere forskellige metoder og nævner, strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en bred målgruppe, og at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de benytter sig af de forskellige metoder, og nævner eksempler på, hvordan de benytter struktur og forudsigelighed, hvordan de benytter Intensive interaktion, hvordan de bruger sanseintegration, visualisering mv. Af borgerdokumentationen ses beskrevet, hvilke metoder der skal anvendes i forhold til konkrete borgere, ligesom der ses, at der er udarbejdet sanseprofiler, kommunikationspas, visualisering mv.

Leder oplyser, at alle medarbejdere skal have KRAP uddannelse, og flere er i gang med dette. Leder og medarbejdere oplyser, at KRAP tilbyder forskellige redskaber, som betyder færre "synsninger" og en mere systematisk og undersøgende tilgang til den enkelte borgers eventuelle udfordringer og dermed gør løsningerne for borgeren bedre.

Det er Socialtilsynets vurdering, tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af disse.

Socialtilsynet vurderer, at der er en god praksis i arbejdet med metoder, og at metoder ses beskrevet i borgerdokumentationen, og at dagbogsnotaterne afspejler arbejdet med målene.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat konkrete klare mål for indsatsen i forhold til de mål, som visiterende kommuner har bestilt. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at dokumentationen forholder sig til de opsatte mål og delmål og anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, som benyttes. Der er afsat en evalueringsdato for indsatsen og målene. Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i opsætningen af mål og delmål ud fra deres kognitive forudsætninger. Nogle borgere kan deltage verbalt i målopsætningen, mens medarbejderne hos andre borgere, tolker ud fra deres adfærd og deltagelse i aktiviteten. En medarbejder nævner, at en borger har et delmål omkring kommunikation. Delmålet er at støtte borger i at benytte Tegn til tale ved at man tager billeder med Ipad. I borgerens dagstruktur er det således en del af den daglige aktivitet, at borger støttes visuelt. Herefter vil medarbejderne vurdere indsatsen og målet ud fra, hvordan borgeren har reageret på de visuelle stimuli han havde fået tilbudt. En konsekvens af denne indsats var at borgerne ikke længere kom så hurtigt i affekt.

Indsatsen evalueres i forhold til den enkelte borger, på teammøder og ud fra dagbogsnotaterne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fået udarbejdet en systematisk dokumentation, som tager udgangspunkt i konkrete klare mål og at tilbuddet systematisk evaluere indsatsen og afslutter/ ændre målene, når der er behov for det.

På den baggrund ændres indikatoren fra 3 til 4 og vurderes i høj grad opfyldt.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I den fremsendte borgerdokumentation, ses at borgernes mål og delmål, tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommune.

Af dagbogsnotaterne ses beskrivelser af indsatsen i forhold til målene. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgere har opnået positive resultater i forhold til de opsatte mål. En borger bruger nu sin Ipad til at kommunikere med sine omgivelser, efter at der har været en målrettet indsats i forhold til at styrke borgerens kommunikationsmuligheder. Medarbejder og ledelse oplyser, at der er et tæt samarbejde med visiterende kommune om de opsatte mål og delmål. Fx kan en bestilling være, at en borger skal blive mere selvhjulpne i forhold til småopgaver og i relation til dette, sætter tilbuddet fx et konkret delmål om, at borger skal deltage i forberedelsen af maden og oprydning. Af dagbogsnotaterne fremgår det, hvordan der er arbejdet med målet og, hvilke resultater der er opnået.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat er opfyldt i høj grad, da tilbuddet kan give mange eksempler på de positive resultater, der er opnået i forhold til de opstillede mål. Derudover er det vurderingen, at tilbuddet har fået udarbejdet en systematisk dokumentation, der gør at de kan dokumentere den positive udvikling.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at der bl.a. har været et samarbejde med VISO som i høj grad har ført til målene for borger opnås. Derudover lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet samarbejder med Ogljofreni-sygeplejerske, psykiater, læge, kompetencer i kommunen ex hjælpemidler, sundhedsfaglige personer. Derudover er der et samarbejde med kommunikationscentret i forhold til konkrete borgere.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren ændres fra 4 til 5 og er opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet konkluderer at Røbo har en leder, som er fagligt kompetent og som med ledelsesmæssige og personlige kompetencer kan understøtte såvel den daglige som den strategiske udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har en ledelsesstil som skaber følgeskab og anerkendelse i medarbejdergruppen.

Udover leder, er der to faglige koordinatore, som er med til at varetage den daglige pædagogiske udvikling.

Tilbuddet er organiseret i 3 bo-grupper og et dagtilbud.

Det konkluderes, at en stor del af medarbejderne har en lang anciennitet i tilbuddet og har kendskab til borgerne, men ikke har en pædagogisk/sundhedsfaglig grunduddannelse. Leder har fokus på efteruddannelse af alle medarbejdere og der er planlagt efteruddannelse for alle medarbejdere i KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe, har den nødvendige viden og erfaring i forhold til målgruppens fysiske og mentale behov, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er meget lav og sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at de fem ressourcepersoner som er fastansat, giver mulighed for at borgerne i højere grad mødes af kendte personer, ved det faste personales sygdom og ferier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser der som et forsats udviklingspunkt, at øge andelen af medarbejdere med en faglig grunduddannelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at leder af Røbo har fagfaglige, ledelsesmæssige og personlige kompetencer, til at lede tilbuddet kompetent.

Såvel medarbejdere og pårørende udtrykker, at leder er tydelig i sin ledelsesstil og har en retning for arbejdet i tilbuddet, og at leder samtidig har en omsorgsfuld kontakt til borgere.

Socialtilsynet vurderer, at leder har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer, at leder har faglig uddannelse og efteruddannelse til at lede tilbuddet. Leder har siden sidste tilsyn ansat to faglige koordinatore, som deltager i teammøderne.

Medarbejderne beskriver ledelsen, som dygtig, som bakker op, lyttende og tilgængelige. Medarbejderne oplever, at de faglige koordinatore er gode til faglig sparring, og der er sket en udvikling fagligt og i forhold til dokumentationen. Medarbejderne oplever, at der er blevet kortere til ledelsen med de nye koordinatore, og at nogen af udfordringerne bliver løst hurtigere.

Socialtilsynet vurderer, at det systematiske arbejde i forhold til arbejdet med at nedbringe antallet af voldsomme hændelser, i høj grad skyldes en ledelsesmæssigt indsats, hvor ledelsen har haft fokus på at bringe den nødvendige faglige viden ind i tilbuddet ved at bakke medarbejderne op i løsningen af opgaven.

Pårørende oplyser, at de oplever en god og konstruktiv dialog generelt med tilbuddet og med ledelsen.

Bedømmelsen på 5 er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne og leder oplyser, at de modtager ekstern supervision med den neuroaffektive tilgang 3-4 gange om året.

Bedømmelsen på 5 er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at leder har stort fokus på den daglige drift af tilbuddet og at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at arbejde med en bred målgruppe.

Tilbuddet er kendetegnet ved at have en medarbejdergruppe med lang erfaring indenfor målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har stor opmærksomhed på at udvikle kompetencer hos medarbejderne.

Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet er højere end på andre tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I tilbuddet er der ansat i alt 34 medarbejdere, hvoraf 6 medarbejdere er fastansatte vikarer.

16 af medarbejderne har en faglig relevant uddannelse som pædagog ergoterapeut og sosu-assistent. Resten af medarbejderne er uuddannede, hvoraf en del af dem har mange års anciennitet i tilbuddet og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at 10 medarbejder har taget en diplomuddannelse i autisme, 5 medarbejdere har taget efteruddannelse i sanseintegration, 6 medarbejdere har deltaget i introkursus omkring autisme/neruropædagogik, samt andre kurser. Derudover er alle medarbejdere tilmeldt KRAP kursus, som løber fra 2022- 2025.

Medarbejderne oplyser, at der i gruppe 1 er en medarbejder på arbejde til 4 borgere. I gruppe 2 er der en medarbejder på arbejder til 6. I gruppe 3 er der 2 på arbejde til 5 og derudover en borger som har 1:1 støtte.

I dagcentret er der 4-5 medarbejdere på arbejde til 14 borgere, og derudover er der to borgere som har 1:1 normering.

Medarbejderne oplever, at de har den nødvendige tid til den enkelte borger og at der er et samarbejde mellem bo- og dagtilbud ved sygdom og lign.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har en for stor gruppe af medarbejdere som er uuddannede og vægter også at tilbuddet har fokus på efteruddannelse af alle medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at kompetenceudviklingen giver god mulighed for et fælles sprog og en fælles retning i forhold til det pædagogiske arbejde.

Bedømmelsen af indikatoren ændres fra 3 til 4. Det lægges til grund for bedømmelsen, at det af den fremsendte dokumentation fremgår, at en stor del af medarbejderne har relevant efteruddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af dokumenterne fremgår det, at der er 6 medarbejdere der er stoppet i 2022 og der er ansat 5 medarbejdere.

Medarbejderne og ledelse oplyser, at det er usædvanligt, at der har været så mange der er fratrådt. Af tidligere år fremgår det, at personalegennemstrømningen har ligget på omkring 5 % og i 2022 er tallet 16%.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger ved tilsynsbesøget. Sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 var 18,2 pct., vurderes personalegennemstrømningen ikke at være højere end på andre tilbud.

Bedømmelsen af indikatoren vurderes uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er flere langtidssygemeldte, men oplever ikke at der generelt er et højt sygefravær.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddets aktuelle sygefravær er 27 dage gennemsnitlig pr medarbejder. Til sammenligning kan det sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage, vurderes sygefraværet et være højere end på sammenlignelige tilbud.

På den baggrund fastholdes ændres bedømmelsen fra 3 til 2 og vurderes i lav grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Leder oplyser, at man i tilbuddet har en gruppe af 5 fastansatte vikarer, som kaldes ressourcerpersoner. De er ansat mellem 25 og 30 timer ugentligt, arbejder hver 2. weekend og indgår i rulleplanen.

Derudover er der enkelte løse vikarer. Medarbejderne introduceres til arbejdet gennem følgevagter og et fastlagt introduktionsprogram.

Der afholdes personalemøder i ressourceteamet hver anden måned.

Socialtilsynet vurderer, at ikke fastansatte medarbejdere introduceres til den pædagogiske indsats, som gør dem i stand til at sikre en systematisk indsats, ligesom det vægtes at der afholdes regelmæssige personalemøder.

På den baggrund bedømmes indikatoren til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle kompetenceniveau kan styrkes, idet kun halvdelen af de fastansatte medarbejdere har en relevant faglig uddannelse på bachelorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på rekruttering, kompetenceudvikling og at medarbejdergruppen har mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialogen med medarbejdergruppen, at de er reflekterede i forhold til målgruppen og at tilbuddet arbejder med en fælles faglig forståelse med tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på udvikling af kompetencer og en fælles faglig forståelse, som sikrer at borgerne understøttes i udvikling af deres potentiale med særlig fokus på viden om autisme. En stor gruppe af medarbejdere har taget et diplommodul i autismitilgang og alle har grundkursus i at arbejde med autisme. Yderligere sker der kompetenceudvikling indenfor sanseintegration, KRAP og Low arousal. Derudover er der et strategisk fokus på, at flere medarbejdere kommer afsted på de samme uddannelser, så viden efterfølgende lettere kan implementeres i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt at øge andelen af medarbejdere med relevant grundfaglige kompetencer i botilbuddet.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ca. halvdelen af tilbuddets medarbejdere har en relevant faglige grunduddannelse på bachelorniveau, mens en stor del af de øvrige medarbejdere har arbejdet mange år i tilbuddet og har erfaring i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet har opmærksomhed på at rekruttere medarbejdere med relevant uddannelse og tilføre medarbejdere de kompetencer, som er relevante i forhold til den brede målgruppe og tilbuddets metoder.

Tilbuddet lægger vægt på at opkvalificere ufaglærte medarbejdere til en PAU uddannelse /og eller pædagogisk merituddannelse. Derudover har leder fokus på efteruddannelse af alle medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at et stor gruppe af medarbejderne har mange års erfaring med arbejdet i tilbuddet og med målgruppen.

Leder oplyser, at man igennem de seneste år har haft flere medarbejdere på efteruddannelse fx autismeuddannelse, hvor 10 medarbejdere har afsluttet diplommodul i autisme i 2021 og andre medarbejdere har kursus i sanseintegration. Aktuelt er alle medarbejdere i proces med at få KRAP uddannelsen, som er et 10 dages kursus, hvor der derudover vil være mulighed for at nogle medarbejdere får kursus som "fanebærer" og eventuel som supervisor.

Derudover er der enkelte af de uuddannede medarbejdere som er blevet tilbudt PAU uddannelse og/ eller merituddannelse som pædagog.

5 medarbejdere er stoppet i 2022 som giver en personalegennemstrømning på omkring 16%.

Socialtilsynet vurderer indikatoren til i middel grad at være opfyldt, da det fortsat er ca. halvdelen af medarbejderne i botilbuddet, der har relevant faglig grunduddannelse og at det har indflydelse på det samlede kompetenceniveau i tilbuddet, som arbejder med borgere som har komplekse problemstillinger.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Den fremsendte borgerdokumentation, afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgerne. Dertil kommer, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de tilpasser tilbuddets faglige tilgange og metoder, til den enkelte borger og dennes funktionsniveau og behov.

Det er vurderingen, at medarbejderne forholder sig reflekterede til anvendelsen af den indsats der ydes den enkelte borger.

Socialtilsynet observerer medarbejderes samspil med borgerne under rundvisningen, som er anerkendende og respektfyldt.

Leder oplyser, at en del af de vikarer der er ansat i tilbuddet er fastansatte, og møder ind dagligt, og deltager i møder og aktiviteter, idet omfang det muligt.

Socialtilsynet vurderer at indikatoren ændres fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold til del er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet set høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Tilbuddet budget er et rammebudget, som suppleres af tillægsbevillinger til borgere med særlige behov jf. oplysninger fra leder.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes, at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 22.3. 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

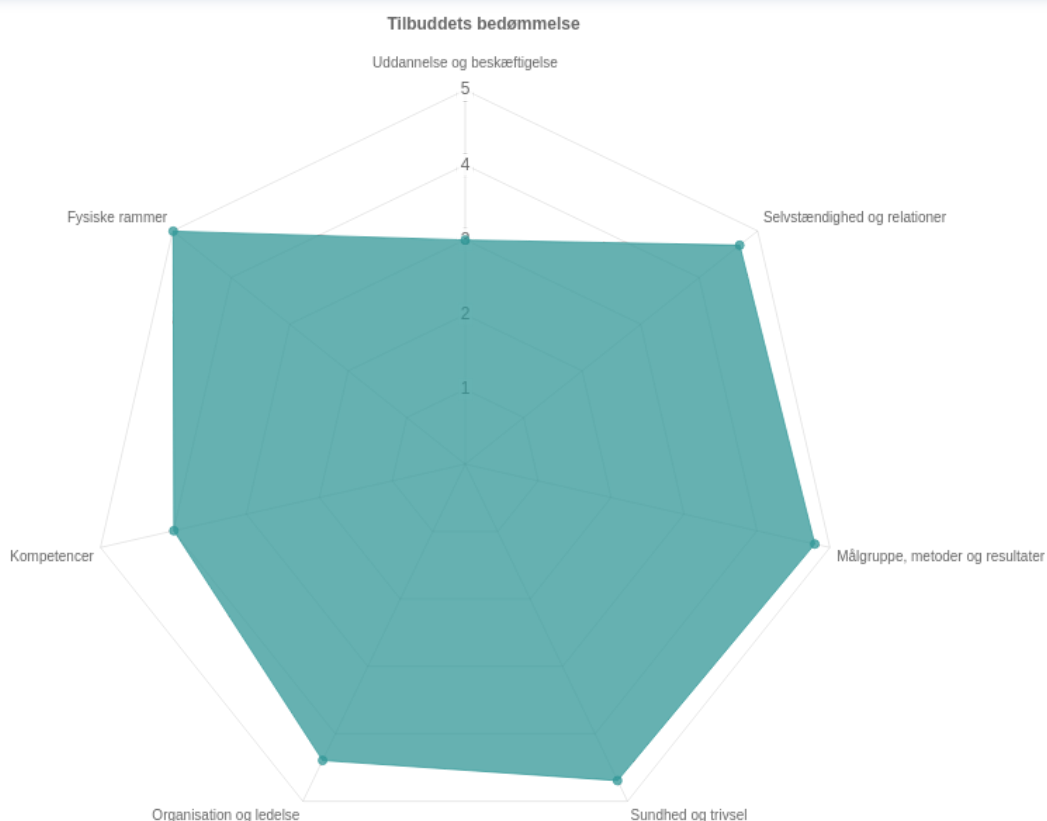
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- Handleplan

Beskrivelse

Oplysningsskema og bilag
 Oversigt over ansatte og borgere
 Oversigt over grænseoverskridende adfærd
 Referat af beboerhusmøder
 Dok. vedrørende to borgere - mål og delmål, observationer, pædagogiske planer
 Rapport fra Brandtilsyn, Arbejdstilsyn og Fødevarerstyrelsen
 APV for 2021
 Velkomstpjece til Røbo
 Diverse retningslinjer
 Dagsorden og referater fra bestyrelsesmøder



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Observation/ interview med borgere

Interview med medarbejdere fra både dag- og botilbuddet. Uddannet som pædagoger og socialrådgiver og har været ansat i tilbuddet mellem 2- 6 år

Interview med leder

Observationskilder

Kilder