



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken
Dato for generering af rapport:	25-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvstikken
Hovedadresse	Pihls Alle 10 3782 Klemensker
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926470 E-mail: karina.jensen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Karina Jensen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	13
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Carina Horn
Tilsynsbesøg	10-05-2023 15:00, Anmeldt, Aflastningsafdeling 10-05-2023 10:00, Anmeldt, Døgnafdeling 08-05-2023 20:00, Uanmeldt, Aflastningsafdeling 08-05-2023 19:00, Uanmeldt, Døgnafdeling

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastningsafdeling	Udviklingshæmning, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Døgnafdeling	Udviklingshæmning, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt og anmeldt driftsorienteret tilsyn på Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken henholdsvis den 8. og 10. maj 2023. Tilsynskonsulenterne observerede under det uanmeldte besøg samspillet mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med afslutningen af dagen. Endvidere talte socialtilsynet med leder og medarbejdere, ligesom socialtilsynet har analyseret udvalgt dokumentation.

I forbindelse med tilsynsbesøget er temaerne *'Uddannelse og beskæftigelse'*, *'Sundhed og trivsel'* samt *'Organisation og ledelse'* behandlet, ligesom der er foretaget *økonomisk tilsyn*.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af de aflagte tilsynsbesøg samt analyse af udvalgt dokument, at Løvsstikken fortsat lever op til kvalitetsmodellens krav til godkendte sociale tilbud.

Løvsstikken er godkendt til et samlet antal pladser på 13, fordelt med 6 pladser i døgntilbuddet og 7 pladser i aflastningstilbuddet. Døgntilbuddet er inddelt i en børne/ungdomsafdeling og en ungdoms/voksenafdeling med:

- 3 pladser godkendt i medfør af SEL § 66, stk. 1, nr. 7, til børn og unge i alderen 0 til 17 år.
- 3 pladser godkendt i medfør af SEL § 107, til unge og voksne i alderen 18 til 23 år. Pladserne i døgntilbuddet for unge og voksne kan benyttes fleksibelt til unge ned til 15 år.

I aflastningstilbuddet er Løvsstikken godkendt til:

- 4 pladser godkendt i medfør af SEL § 107, til unge og voksne i alderen 18 til 45 år.
- 3 pladser godkendt i medfør af SEL § 84 og/eller SEL § 52, stk. 3, nr. 5, til børn og unge i alderen 0 til 17 år.

Løvsstikkens målgruppe er borgere med betydelige og varige funktionsnedsættelser. De borgere, der er indskrevet på Løvsstikken, har behov for pleje og omsorg samt støtte i de fleste daglige funktioner og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og at medarbejderne anerkender og respekterer dem. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne inddrager borgerne i de daglige gøremål og understøtter borgernes mulighed for at deltage aktivt i det omfang, de er i stand til det.

Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken i høj grad understøtter beboernes tilknytning til skole og uddannelse, herunder samarbejder aktivt med beboernes skole- og uddannelses tilbud for at understøtte beboernes læring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter beboernes mulighed for at træffe selvstændige valg og deltage i dagligdagen på egne præmisser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over medarbejdere med relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer og anerkender, at tilbuddet kontinuerligt sikrer relevant opkvalificering af den samlede faste medarbejdergruppe; i lyset af tilbuddets komplekse målgruppe vurderer socialtilsynet en løbende opkvalificering som særlig væsentlig og socialtilsynet anerkender driftsherres sikring aktuelt af opkvalificering i forhold til metoden KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk dokumenterer indsats og resultater, og at tilbuddet har optimeret sin dokumentation af eksempelvis episoder med grænseoverskridende adfærd mellem beboere og medarbejdere/beboer. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har sikret, at medarbejderne er opdateret i forhold til gældende lovgivning vedrørende magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten i forhold til både børn og voksne over 18 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for særlig indretning med hjælpemidler, der imødekommer et omfattende støtte- og plejebehov. Socialtilsynet vurderer, at borgernes værelser i døgntilbuddet afspejler hjemlighed, men vurderer samtidig, at indretningen af Løvsstikkens fællesarealer generelt er institutionspræget, på trods af, at de fysiske rammer kontinuerligt opgraderes med fokus på målgruppens behov. Det samme gælder værelserne i aflastningsafdelingen, der er sparsomt udsmykket og afspejler, at forskellige brugere skal kunne anvende samme værelse, og at det ikke er brugernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at ejendommens oprindelige formål og funktion, som plejehjem, fortsat sætter et meget markant præg på de fysiske rammer, og vurderer som tidligere, at driftsherre og tilbud med fordel kan søge eksternt viden om indretning af fysiske rammer til målgruppen, der kan gøre rammerne mere hjemlige. Således vurderer socialtilsynet, at driftsherre med fordel kunne rette fokus på det forhold, at aflastningsafdelingen anvendes som gennemgang for beboerne i døgnafdelingen, hvilket vurderes som yderst u hensigtsmæssigt.

På tidspunktet for nærværende tilsynsrapport er socialtilsynets sagsbehandling af Løvsstikkens samlede økonomi ikke afsluttet, idet socialtilsynet afventer driftsherres gen-uploading af budget for 2023, ligesom nøgletal for 2022 ikke er uploadet indenfor tidsfristen, der var 1. maj 2023.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tidligere tilsyn, herunder udviklingspunkter



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børn, unge og voksne på Løvsstikken støttes i at deltage i og gennemføre skole-, uddannelses- og dag/aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder relevant og aktivt med de forskellige tilbud om den enkelte borger, og derved understøtter borgernes udbytte af at deltage i de respektive tilbud. Løvsstikken deltager således i skolemøder og bidrager relevant i forhold til den enkelte, idet en del af kommunikationen med såvel skole som forældre foregår via skoleplatformen Aula. Her formår Løvsstikken at dele viden og erfaring med fx skole eller dagtilbud, og støtter op omkring forskellige tiltag, med henblik på at understøtte kontinuitet, deltagelse og læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere såvel i døgnophold som i aflastning har et skole-, STU- eller dagtilbud. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på leders og medarbejderes oplysninger i forbindelse med de aktuelle tilsynsbesøg, der understøtter socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation.

Det bedømmes, at tilbuddet indgår aktivt i samarbejdet med skole/uddannelse i forhold til beboere i døgntilbud, herunder kommunikerer aktivt med skole og forældre via Aula, mens tilbuddet i forhold til beboere i aflastningstilbud primært sikrer, at de kommer veludhvilede til deres respektive dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på medarbejderes og leders oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet sammen med barnets pårørende og på baggrund af visiterende kommunes mål for anbringelsen udarbejder delmål, der understøtter både barnets/den unges skolegang og tillige barnets/den unges selvbestemmelse.

For en ung beskrives delmål som rettet mod at give valgmuligheder eksempelvis om hvilket sted, hun vil opholde sig eller hvilken mad, hun ønsker. Medarbejdere oplyser, at skolen arbejder med samme fokus. Som kommunikationsredskab bruges eksempelvis PECS eller fotografier, der har vist sig mere relevante for den pågældende at vælge ud fra.

Beskrivelsen svarer til socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i tilbuddet for år 2022.

Det fremgår såvel aktuelt som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet ikke inddrager børnene og de unge direkte i udarbejdelse af mål, hvilket må forstås i sammenhæng med målgruppens formåen, men det fremgår af såvel tidligere analyseret skriftlig dokumentation som af medarbejderes og leders aktuelle oplysninger, at der såvel i udarbejdelse af mål som tilrettelæggelse af dagligdagen tages udgangspunkt i den enkeltes velbefindende og trivsel.

Forældremyndighedsindehaver er inddraget i relation til visiterende kommunes mål for opholdet.

I forhold til borgere i aflastning har leder ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der ikke opstilles mål i relation til deres uddannelse eller dagtilbud, men at tilbuddet støtter borgeren i relation til evt. hjemmearbejde og i forhold til fremmøde. Dette bekræftes af medarbejdere i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at det af den fremsendte oversigt over borgere fremgår, at alle Løvtikkens beboere, såvel døgn- som aflastningsborgere har et skole-, uddannelses- eller dag- og aktivitetstilbud, hvilket bekræftes af medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene. Døgnbeboerne har folkeskoletilbud eller STU og en enkelt har dertil sfo-tilbud.

Borgerne i aflastning har henholdsvis skole- og STU-tilbud eller dag/aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses- eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på medarbejdernes oplysninger samt på tilsynskonsulenternes egne observationer under tilsynsbesøgene 8. og 10. maj 2023.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at såvel borgere i døgnophold som i aflastning har et højt fremmøde.

For en enkelt borger, der pga. særlige udfordringer og behov har et øget fravær, beskriver medarbejderne, at de eksempelvis sender billeder og anvender videokonsultation med læger, for at mindske behovet for fravær pga. lægebesøg.

For flere borgeres vedkommende beskriver medarbejderne, at de i samarbejde med såvel forældre som skoletilbud tilpasser barnets/den unges skoledag, således at den passer til borgerens ressourcer og behov.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser at anvende Aula til kontinuerlig kontakt med barnets skoletilbud, for at kunne følge relevant op på barnets dagligdag i skolen.

Endvidere beskriver medarbejderne, at der for flere af tilbuddets børn/unge er etableret et reduceret skole- eller uddannelses-tilbud, der passer til den enkeltes ressourcer og behov.

Dertil beskriver medarbejderne, at de for en ungs vedkommende anvender samme billeder som skolen; herunder at eksempelvis PECS er skiftet ud med fotografier, da skole og Løvtikken i fællesskab erfarede, at det var mere forståeligt for den unge.

En medarbejder beskriver, at hun hver dag taler med et barns lærer, og at de således inspirerer hinanden til at optimere deres tilgang til barnet.

For en ung beskriver medarbejderne, at skolen anvender TTT i kommunikationen, hvilket tilbuddet støtter op omkring ved, at der ved hvert personalemøde bliver fremlagt nye tegn for den samlede medarbejdergrupper, således at alle kan kommunikere med den unge.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken understøtter, at borgerne modtager behandling i sundhedsvæsenet, ligesom tilbuddet løbende observerer og dokumenterer for at afdække borgernes sundhedsmæssige behov.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken har en relevant andel af medarbejdere med kompetencegivende pædagogisk uddannelse, men kun i ringe grad råder over sundhedsfaglige kompetencer. I den forbindelse vurderer socialtilsynet det positivt, at driftsherren har ansat sygeplejerske i Center for Psykiatri og Handicap, hvor tilbuddet er hjemmehørende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatserne til borgerne tilrettelægges individuelt, og at borgerne behandles med anerkendelse og respekt, og at de inddrages i beslutninger vedrørende sig selv i det omfang, målgruppen har forudsætninger for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, og at tilbuddets dokumentation i den forbindelse er relevant og egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Løvtikken har generelt et lavt antal magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på såvel målgruppens udsathed i forhold til vold og overgreb og de konsekvenser, dette kan have for medarbejderne. Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddet sikrer opdatering af en mere generel vejledning vedrørende vold og overgreb evt. i samarbejde med driftsherren.

Endvidere fastholder socialtilsynet sin anbefaling af, at tilbuddets ledelse sikrer, at den samlede medarbejdergruppe er i stand til at opspore og håndtere vold, overgreb eller anden grænseoverskridende adfærd, som borgerne har risiko for at være udsat for i eller uden for tilbuddet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og tilrettelægger indsatsen under hensyn til barnets/den unges individuelle behov og ønsker.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg observeret, hvorledes børn og unge mødes inddragende i forhold til den aktuelle situation, der var afslutningen på dagen. Stemningen var meget positiv og imødekommende, idet medarbejderne i meget høj grad var anerkendende i deres tilgang til de enkelte beboere og i praksis gjorde alt, hvad de kunne for at respektere den enkeltes intention.

Medarbejderne havde således kontinuerligt fokus på, at kommunikere med 'deres' barn/ung, og inddrage barnet/den unge også i samtalen med tilsynskonsulenterne.

Socialtilsynet anerkender særligt indsatsen i forhold til kommunikationen med de enkelte beboere, om end den ind imellem kunne være udfordret når medarbejderne ikke i alle tilfælde besad de tilstrækkelige kompetencer til at forstå de enkelte borgere, når disse er udfordret kommunikativt.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på socialtilsynets egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg 8. maj 2023 tillige med på medarbejderes og leders oplysninger ved det anmeldte tilsynsbesøg 10. maj 2023.

Det fremgår af tilsynskonsulenternes observationer, at beboerne i meget høj grad bliver lyttet til og behandlet respektfuldt og anerkendende, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets egne oplysninger på Tilbudsportalen. Det observeres under tilsynsbesøget, at beboerne bliver mødt åbent og imødekommende; medarbejderne har fokus på beboernes velbefindende, deres ønsker og behov.

Tilsynskonsulenterne møder alle de fire børn/unge, der er indskrevet i døgnafdelingen, med hver deres medarbejder. Aktiviteterne er afpasset efter tidspunktet (efter aftensmad og op til puttetid), således at dagen afsluttes på den enkeltes præmisser.

En er på vej i køkkenet med medarbejderen for at hente dessert. En anden vælger på forslag fra medarbejderen, at det ikke er lige nu, en figur skal repareres. En ser film på sin Ipad på trods af medarbejderens forslag om noget andet, men barnet vælger selv. Og en ung får godnathistorie, mens hun er ved at falde i søvn.

Medarbejdere beskriver, hvordan der arbejdes med at give den enkelte valgmuligheder i overensstemmelse med barnets/den unges ressourcer. Således anvendes PECS med 2-3 relevante valgmuligheder eksempelvis om, hvor den unge vil opholde sig eller hvilken voksen, den unge vil være sammen med. Tilsvarende kan børn/unge vælge mad indenfor et rimeligt antal muligheder.

Endelig konstaterer socialtilsynet, at borgerne også i tilbuddets dokumentation omtales med respekt og anerkendelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets observationer i forbindelse med det uanmeldte tilsyn den 8. maj 2023.

Socialtilsynet mødte fire af tilbuddets døgnindskrevne beboere en aften i forbindelse med afslutning af aftensmåltid og forberedelse til natten.

Alle fire beboere blev af hver deres medarbejder mødt med anerkendelse, og fik således mulighed for at øve indflydelse på, hvad der skulle ske, ligesom de fik lov selv at udføre så meget som muligt.

De havde indflydelse på den aktivitet, medarbejderen aktuelt støttede dem i, hvilket ligger i tråd med observationer i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg. Ligeledes orienterede medarbejderen kontinuerligt barnet/den unge om, hvad medarbejderen foretog sig i relation til barnet/den unge. Eksempelvis bad en medarbejder barnet om lov til at fortælle tilsynskonsulenterne om, hvordan barnets dag havde været.

I forhold til alle beboere var 'deres' medarbejder yderst opmærksom på beboernes ytringer – både de positive og mishagsytringer – og var hele tiden rede til at ændre indsatsen i overensstemmelse med beboerens ytring.

Når bedømmelsen fastholdes på fire, tages der som tidligere afsæt i det forhold, at selvom tilbuddet inddrager beboeren i beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet, så har tilbuddets målgruppe, grundet deres gennemgribende funktionsnedsættelse, kun i begrænset omfang ressourcer til at øve indflydelse på eksempelvis mål for egen udvikling og hverdagen i tilbuddet.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynsbesøgene, at de aktuelt indskrevne borgere trives og er velplacerede i tilbuddet, hvilket svarer til socialtilsynets vurdering i marts og juni 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at den relativt omfattende normering gør det muligt for tilbuddet at tilgodese den enkelte brugers behov og udfordringer i væsentligt omfang.

Socialtilsynet vurderer, at opdelingen af døgntilbuddet med en børne/ungdomsafdeling og en ungdoms/voksenafdeling er relevant med fokus på aldersspredningen i tilbuddets brugere og deraf følgende forskellige behov hos beboerne, hvilket tidligere er underbygget af socialtilsynets observationer. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i videst muligt omfang tager hensyn til de enkelte brugeres behov, og at indsatsen i forhold til og skærmningen af den enkelte har fokus på at tilgodese alle brugere.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at denne opdeling kan udfordre muligheden for nye indskrivninger i forbindelse med brugers flytning til voksertilbud. Socialtilsynet er i den forbindelse åben for drøftelser af tilbuddets organisering med fokus på at sikre alle brugeres trivsel i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvtikken i meget høj grad understøtter, at borgerne modtager behandling i sundhedsvæsenet, og at der løbende observeres og dokumenteres for at afdække borgernes sundhedsmæssige behov. Samtidig vurderer socialtilsynet, at Løvtikken kun i ringe grad har medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer, men konstaterer, at driftsherren har sikret adgang til sygeplejerske i Center for Psykiatri og Handicap, hvorunder tilbuddet hører.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg.

Socialtilsynet mødte under det uanmeldte besøg tilbuddets fire beboere. Hver af dem var i gang med aftenens aktiviteter, herunder aftensmad og putteritualer. Alle havde en medarbejder tilknyttet, og tilsynskonsulenterne observerede nærvær og en tæt kommunikation mellem den enkelte beboer og dennes medarbejder. Børn og unge virkede trygge ved medarbejderen; et barn kravlede op på skødet af medarbejderen under besøget. De kommunikerede ved hjælp af individuelle metoder, herunder TTT, PECS og verbalt sprog. Der var øjenkontakt, og der var grin og humor.

Børn og unge blev præsenteret for tilsynskonsulenterne, der fik lov at komme ind på værelserne i et kortere tidsrum. Alle børn/unge viste i varieret omfang interesse for tilsynskonsulenterne og udviste alle tegn på trivsel.

Observationerne ses at være i overensstemmelse med observationer ved tidligere tilsynsbesøg.

Medarbejderne fra aflastningsafdelingen beskriver, at flere af deres unge i forvejen har relationer til andre unge på aflastningen fra skole- eller fritidstilbud og at de oplever, at disse unge glæder sig til at ses i aflastningen. Et par oplever sig som kærestepar, hvilket medarbejderne beskriver at håndtere, således at det er medvirkende til de unges trivsel.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på leders og medarbejders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene. Disse underbygger socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation ved tilsyn 2022.

Leder og medarbejdere beskriver, at tilbuddets beboer i døgn i meget høj grad støttes i adgangen til relevante sundhedsydelse, idet brugere i aflastningstilbuddet primært støttes i disse funktioner fra deres hjem.

Det oplyses, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad deltager aktivt i eksempelvis hospitalsundersøgelser og -indlæggelser, idet døgnnet dækkes fuldt ud ved hospitalsindlæggelser; dog aftales med biologisk netværk i hvilket omfang netværket evt. dækker en del af døgnnet. Medarbejdere oplyser dertil, at de har fokus på, at der ikke går for meget tid for barnet eller den unge til lægebesøg, hvorfor tilbuddet sender billeder af udslæt o.lign. til barnets/den unges læge og anvender videokonsultationer, hvor det er muligt. Således understøtter tilbuddet barnets/den unges deltagelse i skole- og uddannelse.

Medarbejdere oplyser, at de oplever en lydhørhed i sundhedsvæsenet i forhold til at anerkende tilbuddets observationer af barnet/den unge.

Det er generelt gældende for Løvtikkens målgruppe, at indsatsen til borgeren fordrer specialistviden og -behandling, hvorfor borgerne ofte modtager udrednings- og/eller behandlingsforløb i sundhedsvæsenet.

Tilbuddet oplyser, at driftsherren har ansat sygeplejerske i Center for Psykiatri og Handicap, som tilbuddet kan trække på, hvilket tilbuddet oplever som en opkvalificering af tilbuddets indsats.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel interview med leder og medarbejdere som på egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg og analyse af fremsendt dokumentation.

Det fremgår af observationer og kortvarige samtaler med medarbejdere under det uanmeldte besøg, at disse i meget høj grad er i besiddelse af viden om den enkelte borgers behov.

En medarbejder inddrager konsekvent barnet i samtalen med tilsynskonsulenterne, idet hun anvender betegnelsen 'vi', når hun fortæller om barnets dag. Barnet er tydeligvis meget tryk ved medarbejderen, idet hun kravler op på medarbejderens skød og trykker sig ind til medarbejderen.

En anden medarbejder spørger det barn, hun er sammen med, om de skal samle en figur, som tidligere på dagen er gået i stykker. Der er en tæt kommunikation mellem medarbejder og barn, og medarbejderen følger barnets intention og opgiver 'reparationsprojektet' efter barnets ønske.

En tredje medarbejder er igang med at give den unge aftensmad, hvorefter de sammen går i køkkenet og henter dessert. Medarbejderen er tydeligt vidende om den unges ønsker og præferencer.

En fjerde medarbejder er ved at læse godnathistorie for den unge, der allerede er ved at falde i søvn; 'hun har haft en hård dag i dag', kommenterer medarbejderen.

Medarbejderne er tydeligt opmærksomme på den enkelte borger og reagerer på sine observationer.

Socialtilsynet bedømte ved tilsyn marts 2022, at tilbuddet løbende foretager og dokumenterer observationer af borgernes adfærd, og at tilbuddet iværksætter initiativer for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at omkring 60% af de medarbejdere, der har direkte opgaver i relation til borgerne har en kompetencegivende pædagog- eller sundhedsfaglig uddannelse. Det fremgår endvidere af tilbuddets oplysninger, at der kontinuerligt sikres relevant efter- og videreuddannelse af alle faste medarbejdere. Således konstaterer socialtilsynet, at driftsherren har igangsat uddannelse i KRAP, der kontinuerligt over et år tilbydes alle faste medarbejdere i tilbuddet.

Tilbuddet oplyser, at en medarbejder netop har færdiggjort 2. modul af uddannelse som seksualvejleder og at der er planlagt et medarbejdermøde, hvor hun vil viderebringe væsentlig viden til de øvrige medarbejdere.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikkens indsats generelt understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og at tilbuddet har et lavt antal magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer nødvendige forhåndsgodkendelser og løbende registreringer af forhåndsgodkendte magtanvendelser hos anbringende myndighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet det seneste år har arbejdet målrettet med at opkvalificere den samlede medarbejdergruppe i forhold til at forebygge magtanvendelser både ved temadag og ved kontinuerligt at drøfte episoder, relateret til grænseoverskridende adfærd og anvendelse af magt; i den forbindelse vurderer socialtilsynet tillige, at tilbuddets dokumentation af grænseoverskridende adfærd fra borger mod medarbejder/andre borgere er optimeret, og socialtilsynet vurderer dermed, at tilbuddet har opfyldt tidligere udviklingspunkter i relation hertil.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet beskriver en pædagogisk praksis med fokus på forebyggelse af anvendelse af magt, hvilket bekræftes i såvel medarbejdernes oplysninger som i fremsendt dokumentation.

Det fremgår af fremsendt udvalgt dokumentation, at anvendelse af magt er et fast punkt på alle personalemøder, ligesom der kun er indberettet ganske få akutte magtanvendelser siden seneste tilsyn juni 2022.

Derimod ses indberettet forhåndsgodkendelse af anvendelse af stofseler samt anvendelse af forhåndsgodkendelsen. Endvidere ses indberettet flytning af borger til varigt botilbud uden borgerens tilladelse.

I indberetning af de få magtanvendelser og af riv/krads-episoder ses beskrivelser af de enkelte episoder tillige med medarbejdernes refleksioner over, hvordan man fremover kan undgå lignende episoder tillige med beskrivelser af intentionen om at tilrettelægge en indsats, der forebygger magtanvendelser.

Leder beskriver i notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at hele personalegruppen har haft temadag om magtanvendelser, og at emner kontinuerligt drøftes på personalemøder.

Det går igen i medarbejdernes oplysninger, at der tales meget i tilbuddet om, hvordan magtanvendelser forebygges, ligesom det beskrives, hvordan der i forhold til beboerne individuelt anvendes relevante indsats. Således har en ung fået en opdateret pixi-bog, der gør det muligt for hende at kommunikere vedr. hygiejnesituationer, der ofte er udfordrende for hende.

Endvidere drøftes det med medarbejderne, hvordan de undgår at anvende magt, når en ung griber fat i medarbejderens hår eller krads. Det fremgår af disse drøftelser, at medarbejderne har relevante afledninger, ligesom de er opmærksomme på hinanden og eksempelvis foreslår et skift, hvis der opstår udfordrende situationer mellem en ung og en medarbejder.

Endelig bedømmer socialtilsynet på baggrund af egne observationer, at medarbejderne generelt har en tilgang og anvender metoder, der forebygger anvendelse af magt. Dette understøttes af den generelle opkvalificering af medarbejdergruppen indenfor metoden KRAP, og af leders oplysninger om, at nye medarbejdere løbende instrueres i tilbuddets tilgang, herunder også i, hvordan man omtaler borgerne i den skriftlige dokumentation.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget redegør relevant for, hvordan både magtanvendelser og episoder, der har potentiale til at medføre anvendelse af magt kontinuerligt drøftes i medarbejdergruppen. Endvidere for hvordan magtanvendelsesepisoder forebygges ved at understøtte borgernes mulighed for at kommunikere og gøre deres ønsker gældende.

Tilbuddet har siden seneste tilsyn juni 2022 indberettet 2 magtanvendelser. Begge bedømmes tilladte, idet den unge har været til fare for andre.

Begge magtanvendelser er foretaget i hygiejnesituationer, hvor den unge har grebet ud efter medarbejderen, og hvor det ikke har været muligt for den unge at kommunikere tilstrækkeligt til, at medarbejderen har kunnet handle i overensstemmelse med den unges ønsker.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen endvidere vægt på, at der aktuelt ikke i riv/krads-skemaer er identificeret episoder, som har medført anvendelse af magt. Derimod ses adskillige eksempler på, at medarbejderen har kunnet guide den unge verbalt eller har kunnet trække sig fra episoden, ligesom dokumentationen bedømmes præcis og fyldestgørende og dermed egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet bedømmer tilbuddets indsats det seneste år, med temadag til opkvalificering af medarbejdergruppen og et kontinuerlige fokus på at optimere dokumentationen som velegnet til at understøtte tilbuddets intention om en indsats, der forebygger magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken har fokus på at forebygge vold og overgreb, og i dagligdagen har implementeret relevante forebyggende rutiner.

Tilbuddet oplyser aktuelt i notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at der ad flere omgange har været drøftelser i personalegruppen af vold og overgreb, opsporing og hvordan medarbejderne kan passe på hinanden og at disse drøftelser fortsætter.

På baggrund af målgruppens særligt udsatte position anbefaler socialtilsynet, at ledelsen fortsat fastholder dette fokus.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel egne observationer som på leders og medarbejders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget og på analyse af fremsendt dokumentation.

Medarbejdere og leder beskriver, at der kontinuerligt er fokus på borgerens udadreagerende adfærd både overfor medarbejdere og andre borgere. Herunder beskriver de, hvilket underbygges af socialtilsynets egen analyse af fremsendte registreringer af grænseoverskridende adfærd fra borgere mod medarbejdere og andre borgere, at de kontinuerligt drøfter hvilke indsatser og metoder, der er relevante for at forebygge en sådan adfærd. Socialtilsynet bedømmer, at den aktuelle opkvalificering i forhold til metoden KRAP er relevant og kan understøtte tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at den høje normering forebygger overgreb, men konstaterer samtidig, at det forekommer, at beboere griber ud efter hinanden.

Socialtilsynet observerede ved det uanmeldte tilsyn 8. maj 2023, at medarbejderne har en omsorgsfuld tilgang med fokus på beboernes selv- og medbestemmelse, hvilket underbygges af beskrivelser af indsatsen i relation hertil.

Det fremgår som tidligere af medarbejdernes oplysninger, at de orienterer hinanden om, hvor de er med de enkelte borgere, ligesom der er procedurer for hygiejnesituationer. Men der er samtidig meget alene-arbejde og medarbejderne drøfter sjældent borgers og egen udsathed.

I forhold til aflastningstilbuddet beskriver medarbejderne en relevant indsats i forhold til at beskytte borgerne mod uønskede handlinger fra andre borgere. Således beskrives en tilgang til unge, der er kærestere, som er egnet til både at anerkende deres forhold og samtidig beskytte dem mod evt. uønskede handlinger.

Endvidere beskriver medarbejderne, at en medarbejder har modtaget uddannelse i sexologi, og at denne viden overleveres ved personalemøde.

Tilbuddet oplyser aktuelt, at beredskabsplan vedr. vold og overgreb mod såvel medarbejders som borgere fortsat ikke er opdateret, idet det har vist sig vanskeligt at finde relevant materiale vedr. børn og unge over 18 år. Tilbuddet oplyser, at de læner sig op ad driftsherrekommunens Center for Børn og Familie, idet det endnu ikke er blevet klart for tilbuddet, hvem der kan facilitere dette arbejde i Center for Psykiatri og Handicap.

Særligt er socialtilsynet optaget af, i hvilket omfang tilbuddets medarbejdere drøfter det forhold, at målgruppen er særligt udsat, og hvilke konsekvenser dette forhold kan have for medarbejderne, og tillige har fokus på og kompetencer til at opspore og håndtere vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd, som borgerne har risiko for at være udsat for i eller uden for tilbuddet.

Udviklingspunkt i forhold hertil fastholdes derfor.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er relevant organiseret af en kompetent og ansvarlig daglig leder med mange års anciennitet på Løvsstikken. Leder har relevant grund- og efteruddannelse og er aktuelt i gang med yderligere leder- og konsulentuddannelse, ligesom hun sammen med faglig koordinator har gennemført forløb i forhold til strategisk kompetenceudvikling og -ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at personalsituationen i tilbuddet er stabil, idet personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud, mens syge- og barselsfravær samt anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere vurderes som højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen tilrettelægges, så børn, unge og voksne i døgn- og aflastningstilbuddet bliver mødt af kendt personale, og vurderer, at tilbuddets beboere generelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Således vurderer socialtilsynet, at organiseringen af medarbejdere i faste teams omkring den enkelte borger er hensigtsmæssig. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdergruppe for størstedelens vedkommende består af medarbejdere med relevant kompetencegivende pædagog- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på tilbuddets udvikling, herunder fokus på at en sådan udvikling ikke må tilsidesætte tilbuddets formål og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kontinuerligt er opmærksom på, at det forhold, at Løvsstikken er Bornholms eneste aflastningstilbud, ikke får negative konsekvenser for den faglige kvalitet i tilbuddet, fx ved at der indskrives borgere, som falder uden for tilbuddets godkendte målgruppe og de støttebehov, som medarbejdernes kompetencer målretter sig til.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent daglig leder med mange års anciennitet på Løvsstikken. Leder har relevant grunduddannelse og efteruddannelse, og er aktuelt ved at tage yderligere en narrativ lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af såvel leders som medarbejders oplysninger, i forbindelse med de aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddets overflytning til forvaltning for Psykiatri og Handicap i Bornholms Regionskommune har været hensigtsmæssig i forhold til muligheden for at leder og tilbuddet generelt kan modtage relevant rådgivning og sparring fra forvaltningen, ligesom mulighederne for relevant kompetenceudvikling bedømmes øget.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at nyansat koordinator understøtter tilbuddets ledelse med relevante ressourcer og kompetencer i forhold til den faglige indsats.

Socialtilsynet vurderer, at leder profiterer af den løbende sparring med koordinator og at de i fællesskab har relevant fokus på, at sikre medarbejderne ekstern supervision og løbende sparring tillige med relevant kompetenceudvikling med fokus på arbejdet med specialpædagogiske tilgange og metoder, der kan understøtte målgruppens udvikling og trivsel.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder er uddannet socialpædagog og har gennemført diplomuddannelse i ledelse samt BRKS interne lederuddannelse. Endvidere er leder ved at gennemføre en narrativ leder- og konsulentuddannelse, ligesom hun sammen med koordinator er ved at uddanne sig i forhold til strategisk kompetenceudvikling i socialpsykiatrien; en uddannelse, der initieres af social- og boligstyrelsen.

Leder har varetaget lederstillingen i Løvsstikken i 4 år.

Leder fremstår anerkendende og reflekteret i sin omtale af såvel borgere, pårørende og øvrige samarbejdspartnere. Hun fremstår løsningsorienteret med fokus på at samarbejde og inddrage eksterne parter i vanskelige processer.

Leder fremstår reflekteret i relation til den strategiske udvikling af tilbuddet, herunder også i forhold til forslag fra driftsherren om udvidelser af målgruppe og tilbudstype. Leder fremstår i dialogen med opmærksomhed på, at det forhold, at Løvsstikken er Bornholms eneste aflastningstilbud for målgruppen, ikke må medføre negative konsekvenser for den faglige kvalitet i tilbuddet, fx ved at der indskrives borgere, som falder uden for tilbuddets godkendte målgruppe og de støttebehov, som medarbejdernes kompetencer målretter sig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle faste medarbejdere modtager supervision månedligt i mindre grupper. Leder deltager ikke i supervision.

Leder modtager selvstændig supervision 4-8 gange årligt efter behov.

Derudover er der iværksat særligt supervisionsforløb i forhold til en særligt udfordrende sag. Her deltager involverede medarbejdere sammen med leder.

Medarbejdere oplyser generelt, at supervisionen er anvendelig.

Dertil oplyser medarbejdere, at mulighederne for kontinuerlig sparring i forhold til indsatsen er øget væsentligt med ansættelse af koordinator, idet denne oplyses at være til rådighed i dagligdagen, ligesom hun understøtter faglige drøftelser og sparring på de kontinuerlige personalemøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at personalesituationen i Løvsstikken generelt er stabil. Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens sygefravær er noget højere, hvilket anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere afspejler. Socialtilsynet bedømmer i relation hertil, at tilbuddet har formået at rekruttere kompetente medarbejdere med relevante kompetencer, ligesom den væsentlige del af medarbejderfravær, der udgøres af barsel, er dækket med faste barselsvikarer.

Anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere forsøges sikret med relevant uddannede medarbejdere, hvilket ses at have ført til, at tre medarbejdere er rekrutteret til faste stillinger fra gruppen af ikke fastansatte; 2 af disse har relevant kompetencegivende uddannelse. Således ses andelen af medarbejdere med kompetencegivende uddannelse øget det seneste år og tilbuddet synes ikke mere at være så udfordret af ikke at kunne tilbyde fuldtidsstillinger. Således ses en større del af de samlede medarbejderressourcer at udgøres af medarbejdere med fagligt relevant kompetencegivende uddannelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at genbesættelsen af stillingen som faglig koordinator har optimeret tilbuddets drift, idet koordinator vurderes at aflaste og supplere leders kompetencer, hvilket sikrer en optimeret tilrettelæggelse af tilbuddets indsats og tillige understøtter tilbuddets fokus på generelt at kompetenceudvikle hele medarbejdergruppen. Socialtilsynet anerkender, at den samlede medarbejdergruppe kontinuerligt sikres kompetenceudvikling – senest i forhold til KRAP, der løbende tilbydes alle medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats planlægges, så børn, unge og voksne i både døgn- og aflastning generelt mødes af kendt personale.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et relevant fokus på at sikre, at der alene indskrives borgere, omfattet af tilbuddets godkendte målgruppe og i forhold til hvem, medarbejdergruppen besidder de nødvendige kompetencer.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der generelt er 1:1 støtte i tilbuddet, afhængig af den enkelte borgers støttebehov, og at der er to vågne nattevagter i tilbuddet. Socialtilsynet har påset, at der er overensstemmelse mellem godkendt budget for 2023 og fremsendte personalelister.

Socialtilsynet bemærker, at det alene er tilbuddets leder, koordinator og kok, der er ansat på 37 timer, mens de resterende medarbejdere er ansat på deltid. Dette skyldes, at arbejdsplanlægningen beror på de bevilligede døgn i aflastningstilbuddet, og den konkrete borgers støttebehov i døgntilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer ved analyse af fremsendte medarbejderoversigt, at omkring 60% af medarbejdere med primær borgerkontakt har fagligt relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog eller sosu-assistent, mens de resterende ikke har. Af de resterende har mere end halvdelen imidlertid en uddannelse som pædagogisk assistent eller sosu-medhjælper.

Leder oplyser, at når medarbejdere er ophørt har tilbuddet haft fokus på at ansætte relevant uddannede medarbejdere – en del nyansatte har endvidere erfaring fra vikarsættelser i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at dag- og aftenpersonalet er organiseret i teams omkring de enkelte borgere, hvilket bedømmes at være medvirkende til at sikre ro og kontinuitet omkring den enkelte borger. Disse teams består altovervejende af uddannet personale. Nattevagter dækker hele tilbuddet og af disse har halvdelen en uddannelse som pædagog/pædagogisk assistent.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på egne observationer ved det uanmeldte tilsynsbesøg 8. maj 2023. Her mødte tilsynskonsulenterne kompetente medarbejdere, der i forhold til det barn/den ung, medarbejderen varetog kontakten med, fremstod med fokus på at forstå barnet/den unge. De enkelte børn/unge virkede trygge i selskab med medarbejderen, der tydeligvis var i stand til at aflæse barnets/den unges ønsker og behov og som inddrog barnet/den unge i samtalen med tilsynskonsulenterne.

En medarbejder spurgte barnet, om hun måtte fortælle om barnets dag, og indrettede sine informationer efter barnets tilsagn eller afstandtagen. En anden medarbejder inddrog barnet i samtalen og omtalte dagens aktiviteter med et 'VI', og gjorde på den måde opmærksom på sin egen deltagelse i barnets liv og aktiviteter. En tredje medarbejder havde hentet dessert i køkkenet sammen med den unge, der tydeligvis havde glædet sig til den.

Medarbejderne fremstod på denne måde med empati og forståelse for det enkelte barn/den enkelte unge, ligesom de i samtaler med tilsynet ved det anmeldte besøg udtaler sig med viden og autoritet om den systematiske og individuelt tilrettede indsats, de hver især og tilbuddet som helhed yder i forhold til de enkelte børn/unge.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvorfor bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 17,4%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 18,2 pct. Tilbuddet har ikke på tidspunkt for tilsyn uploadet nøgletal for 2022, men oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 15,6%.

Det fremgår af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at tilbuddet i de seneste 12 måneder har ansat 9 faste medarbejdere, mens 5 er ophørt. Da tilbuddet samlet jf. oversigten råder over 32 fastansatte medarbejdere bedømmes det til at være en personalegennemstrømning på 15,6%

Dertil kommer, at 3 af de nyansatte medarbejdere, tidligere har fungeret som vikarer i tilbuddet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, idet tilbuddet endnu ikke har lagt nøgletal for 2022 på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at der siden seneste tilsyn har været barselsfravær svarende til næsten tre årsværk, ligesom tre medarbejdere har været langtidsfraværende pga sygdom i henholdsvis 6, 8 og 7 måneder. Leder oplyser, at der har været ansat faste vikarer for barsel, ligesom flere medarbejdere på baggrund af længere sygefravær enten selv har opsagt sin stilling eller er blevet opsagt af tilbuddet. Anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere er lidt højere end budgetteret i 2023 og omkring tre gange højere end budgetteret i 2022, hvilket understøtter bedømmelsen af det omfanget af tilbuddets samlede fravær.

Socialtilsynet er ikke i stand til at opgøre det samlede fravær konkret, men bedømmer på baggrund af leders oplysninger, at fraværet er væsentligt højere, sammenholdt med den gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen også indgår fravær pga barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Medarbejdere oplyser, at man kan føle sig presset til at tage dobbeltvagter ved sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en høj til middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet de seneste 12 måneder har anvendt vikartimer svarende til ca. 2,2 fuldtidsansat medarbejder, hvilket omtrent er ½ fuldtidsstilling mere end budgetteret i 2023 og tre gange så meget, som budgetteret i 2022. Dette skal ses i lyset af, at tilbuddet i 2023 budgetterer med borgerrelateret personale svarende til i alt 20,19 fuldtidsstilling. Anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere udgør dermed ressourcer svarende til mere end 10% af de samlede borgerrelaterede ressourcer.

Aktuelt anvender tilbuddet 5 ikke fastansatte medarbejdere, men har gennem de seneste 12 måneder anvendt i alt 14 forskellige medarbejdere. Heraf er 8 nyansatte, mens 9 er fratrådt i perioden. Tre af disse er i stedet blevet fastansat; en har uddannelse som pædagog, en som sosu-assistent, mens den sidste ingen kompetencegivende uddannelse har.

Anvendelsen af i alt 14 forskellige ikke fastansatte medarbejdere på 12 måneder vurderes som mindre hensigtsmæssigt, set i lyset af, at disse medarbejdere for fleres vedkommende kun har været i tilbuddet i få måneder og at denne medarbejdergruppe ikke deltager i supervision og personalemøder; på den positive side vægtes det, at tre af de ikke fastansatte medarbejdere af tilbuddet er vurderet kompetente og derfor er blevet fastansat.

Bedømmelsen afspejler disse forskellige forhold.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

På tidspunktet for nærværende tilsynsrapport er socialtilsynets sagsbehandling af Løvtikkens samlede økonomi ikke afsluttet.

Den 30. januar har socialtilsynet tilbagesendt tilbuddets først uploadede 2023 budget med følgende begrundelse;

"Socialtilsyn Hovedstaden har i dag afvist jeres indsendte budget for 2023, da skemaet ikke lever op til de formelle krav til skemaet. Vi antager, at indsendelsen af det aktuelle budgetschema beror på en misforståelse af kravene til budgetschemaet, og vi skal derfor bede jer indsende nyt budgetschema inden 7 dage.

Der ligger ikke i vores afvisning af budgettet en indholdsmæssig stillingtagen til budgetposterne, og vi har derfor ikke lavet en egentlig afgørelse om afvisning af budgettet."

Den 24. april har socialtilsynet tilbagesendt det andet uploadede 2023 budget med følgende begrundelse:

"Den gennemsnitlige årsløn for faguddannet personale fremgår i budgettet med 437.000,- kr.

BRK har til KRL.dk (kommunerne og regionernes løndatakontor) indberettet en gennemsnitlig årsløn for faguddannet personale på ca. 488.000,- kr.

Ved 22,9 årsværk, der er i budgettet, udgør differencen ca. 1,17 mill kr.

Differencen antages at beror på en fejl."

Den 11. juli har socialtilsynet tilbagesendt Løvtikkens tredje uploade 2023 budget med følgende begrundelse:

"Budgettet kan i udgangspunktet godkendes. Dog er Budget: 2023 ved en fejl lagt op som Budget: 2024. Socialtilsyn Hovedstaden skal bede om at budgettet indlæses som budget 2023"

På tidspunktet for denne tilsynsrapport har Løvtikken endnu ikke uploadet økonomiske nøgletal for budgetåret 2022 på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport".

Deadline for upload af foregående års nøgletal er for kommunale tilbud 1. maj.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets seneste upload på Tilbudsportalen er dateret 11. maj, elleve dage efter deadline for nøgletal, hvilket betyder, at der har været adgang til upload 1. maj (der har ikke været tekniske hindringer for uploade).

Som konsekvens af ovenstående har Socialtilsyn Hovedstaden ikke validt datagrundlag til vurdering af Løvtikkens samlede økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Løvtikken kan antages at være økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for opretholdelse af fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der henvises til den samlede økonomivurdering.



Økonomi 3

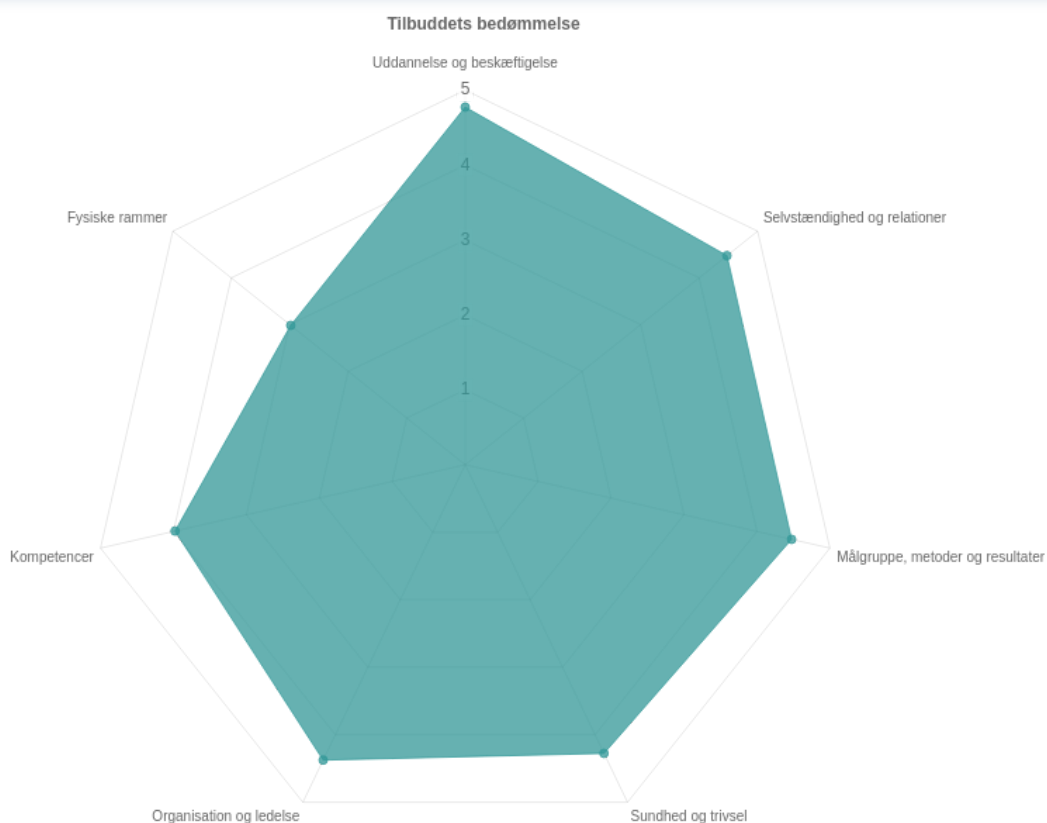
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at der i meget lav grad fremstår gennemsigtighed i Løvtikkens økonomi. Derudover henvises til den samlede økonomivurdering.

For god ordens skyld henvises til lov om socialtilsyn § 5, hvor det bl.a. fremgår at betingelserne for godkendelse er, at den samlede økonomi kan godkendes (§§ 11a og 11b punkt 1-3).

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

APV 2021

registrering af vold borger mod borger/medarbejder for perioden jan - april 2023

Notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter

oplysningsskema driftsorienteret tilsyn

referat af seneste tre personalemøder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har interviewet leder samt medarbejdere fra såvel døgn. som aflastningsafdelingen.

desuden har socialtilsynet hilst på hjemmевærende borgere i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg og kommunikeret med dem i det omfang, borgerne var i stand til det.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har under det uanmeldte tilsynsbesøg observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere