

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Brohuset. socialpsykiatrien Bornholm
Dato for generering af rapport:	30-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Brohuset. socialpsykiatrien Bornholm
Hovedadresse	Kommandanthøjen 2 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51594038 E-mail: line.jeppsen@brk.dk Hjemmeside: https://www.brk.dk/borger/handicap/psykiatri/sider/botilbuddet-brohuset.aspx
Tilbudsleder	Line Jeppsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	3
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Marianne Daugaard Jensen
Tilsynsbesøg	20-06-2025 09:00, Anmeldt, Brohuset. socialpsykiatrien Bornholm

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Brohuset. socialpsykiatrien Bornholm	Personlighedsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Anden psykisk vanskelighed	3	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, samvær med deres familie og netværk og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering, og medarbejderne arbejder med relevante tilgange og metoder og opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners vurdering og formål med borgerens ophold i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt med tiltrækkelige ressourcer og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø med ekstern supervision og faglig sparring, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er velholdte, og velegnet til målgruppen og tilbuddets formål.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt tre pladser efter servicelovens (SEL) § 107 og Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. Pladserne kan anvendes fleksibelt.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens syv temaer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Begrundelse:

Tilbuddet tager i tilgangen og indsatsen udgangspunkt i borgerens ønsker og de mål, som borgeren har lavet sammen med myndighed for evt. skole, uddannelse og beskæftigelse og følger løbende op.

Tilbuddet har en indarbejdet daglig struktur, og arbejder med ugeplan for den enkelte borger og som understøtter, at borgerne kan påbegynde eller fastholde skoletilbud eller uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet vil sikre, at de borgere der har brug for støtte til lektier får den – enten på tilbuddet eller fra andre aktører.

Tilbuddet er opmærksom på at inddrage og samarbejde med relevante aktører så som skole, psykiatri, jobcenter mv. for at understøtte at borgernes mål for uddannelse/beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med mål der tager udgangspunkt i de unges ønsker for skole/uddannelse eller beskæftigelse og følger løbende op på indsatsen i relation til de opstillede mål.
- Tilbuddet har en daglig struktur som på sigt understøtter de unge i at etablerer og fastholde en dagligstruktur og rutiner, i forhold til at opnå et stabilt fremmøde.
- Tilbuddet er opmærksom på at inddrage og samarbejde med relevante aktører, som har betydning for at de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fokus på de unges ønsker:** Tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale og medarbejderne holder individuelle og afdækkende ungesamtaler omkring ønsker/mål i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse jf. unge interview og tilsendt dokumentation.
- **Mål, systematik og opfølgning:** Tilbuddet opstiller i samarbejde med den unge individuelle mål, der retter sig mod skole, uddannelse eller beskæftigelse og dokumenterer systematisk indsatsen/aftaler og følger løbende op. Eksempelvis i samtaler med de enkelte unge under de individuelle teams møder og eller opfølgning til statusmøder og møder med den unges sagsbehandler. Jf. tilsendt dokumentation og medarbejdere interviews

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Skole- uddannelse eller beskæftigelse:** Tilbuddet har en tredjedel unge tilknyttet skole/dagtilbud, og de resterende har enten planlagt/mål for opstart i uddannelse eller tilknyttet jobcenter jf. ledelsesinterview og tilsendt dokumentation.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Daglig struktur:** Tilbuddets struktur og arbejde med en struktureret ugeplan understøtter de unge i at etablere og opretholde en forudsigelig dagsstruktur, der på sigt støtter de unge i stabilitet og herunder opnå et stabilt fremmøde. Jf. medarbejdere, ledelse interviews og tilsendt dokumentation.
- **Ustabilt fremmøde:** Samtlige unge tilknyttet skole/uddannelse har ustabilt fremmøde. Jf. medarbejdere og ledelses interviews.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samarbejde.** Det fremgår i medarbejder interviews, at der er fokus på at samarbejde med relevante aktører i forhold til skole- og eller uddannelse og beskæftigelsestilbud. Eksempelvis i forhold til evt. skoleskift eller den unges ønske om uddannelse eller skift af praktikplads m.m.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Brohusets tilgang og indsatser understøtter målgruppen i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse

Tilbuddets tilgang og indsatser medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende samfund.

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale- følelsesmæssige kompetencer og selvstændighed i et systematisk koncept, hvor medarbejderne inddrager borgeren og sikrer, at både mål og strategiplan formuleres, så borgeren selv får og tager ejerskab.

Tilbuddet støtter borgerne i at tilegne sig konkrete færdigheder, såsom madlavning, tøjvask og rengøring, som understøtter deres selvstændighed.

Tilbuddet understøtter de unge i deres relationer og samvær med familie, venner og øvrige netværk.

Tilbuddet har i sin relationelle tilgang fokus på, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj til i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder systematisk med konkrete mål som retter sig mod borgerens udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvfølelse og evne til at udtrykke egne meninger og strategier i samværet med andre, og udvikle konkrete færdigheder (ADL) med henblik på at opnå selvstændighed.
- Tilbuddets tilgang og miljø giver borgerne mulighed for at udvikle relationelle – og sociale kompetencer – herunder også, at samtale med borgeren om digital dannelse.
- Tilbuddet har fokus på at inddrage og støtte borgerne til at deltage i aktiviteter eller sociale sammenhænge uden for tilbuddet og er opmærksom på at støtte borgeren i at fastholde, løsrive eller styrke relationen til familie eller andet netværk.
- Tilbuddet er opmærksom på og i proces med at etablere systematik i forhold til tæt samarbejde med pårørende, - som en central del af den pædagogiske indsats, med respekt for både forældre og børns rettigheder, og eventuelle myndighedsafgørelser om samvær og kontakt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Konkrete individuelle mål:** Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med den unge. Eksempelvis bevidsthed og strategier omkring tanker, følelser og grænser eller uddannelsesplaner og opnå konkrete praktiske færdigheder, så som madlavning, adfærd, fritidsaktivitet m.m. Jf. tilsendt dokumentation
- **Ejerskab:** Tilbuddets indsats og arbejde med mål, bliver løbende dokumenteret i forhold til den enkelte unges udfordringer og evt. brug af handlestrategier. Der skrives i "jeg-form" i de unges strategi- og aftale- eller kriseplan, hvilket støtter den unge i at tage ejerskab, og herved udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.. Jf. tilsendt dokumentation
- **Systematik:** Tilbuddet anvender en tydelig dokumentations systematik og opfølgning på indsatsen i relation til de unges mål. Eksempelvis bliver indsats og resultat løbende dokumenteret og gennemgået på individuel team- eller opfølgnings- møder og herunder evalueret og justeret. Jf. tilsendt dokumentation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende tre forhold.

- **Aktiviteter og turer:** Tilbuddet inddrager det omgivende samfund. De unge kommer eksempelvis på ture og benytter lokalmiljøets aktiviteter og gæster er velkomme i tilbuddet. Jf. unge interview
- **Sociale medier:** De unge har adgang til internet og støttes bedst muligt i samtaler omkring brugen af de sociale medier jf. ledelse-, medarbejdere- interview og tilsendt dokumentation.
- **Fritidsaktivitet:** Tilbuddet støtter de unge i at få en fritidsaktivitet/ tilknytning til det lokale fitnesscenter eller fritidsjob, og har ansat en aktivitetsmedarbejder som tovholder, som har et særligt øje for at inddrage/støtte de unge i at benytte det omkringliggende samfund . jf. ledelse interview og tilsendt dokumentation.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende to forhold.

- **Sociale relationer.** Tilbuddet støtter de unge i at indgå eller opretholde og styrke de unges relationer og evt. behov for grænsesætning i forhold til venner, familie eller andet netværk. Eksempelvis gennem samtaler og dokumenteret strategiplaner for, "før og efter samvær" eller deltagelse i sociale sammenhænge og aktiviteter. Jf. tilsendt dokumentation
- **Samvær:** Tilbuddets unge har samvær med deres familie/søskende, venner og andet netværk. Jf. unge interviews

Socialtilsynet har negativt lagt vægt på følgende forhold.

- **Pårørendesamarbejde.** Tilbuddet er fortsat i proces med at oparbejde tiltrækkelig viden og systematik i forhold til at inddrage og samarbejde med familier og netværk i relation til indsatser på børneområdet. Jf. ledelses interview og tilsendt dokumentation

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende tre forhold.

- **Relationel tilgang.** Tilbuddets anvender en relationel tilgang med fokus på tillid, tryghed og fortrolighed. I medarbejderbeskrivelser fremgår beskrivelser af individuelle samtaler med de unge, - at tillid tager tid men det er medarbejdernes oplevelse, at alle unge har mindst en fortrolig voksen, som de har særlig tillid til, og at de unge selv vælger, hvilken medarbejder de ønsker fortrolige samtaler med. Jf. medarbejdernes beskrivelser.
- **Unge perspektiv:** De unge har mindst en eller flere betydningsfulde voksne i deres liv uden for tilbuddet og beskriver i samtalen med socialtilsynet, at de har tillid til medarbejderne og at medarbejderne både kan støtte og eller hjælpe dem.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets brug af faglige tilgange og metoder understøtter børn og unges trivsel og udvikling i forhold til formålet med opholdet.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for tilbuddets målgruppe og målsætning, samt de anvendte tilgange og metoder der anvendes i den pædagogiske indsats.

Tilbuddets tilgange og indsatser bidrager til borgernes udvikling og trivsel, samt muligheden for at opnå de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold i tilbuddet.

Brohuset anvender relevante faglige tilgange og metoder, som omfatter en relationel anerkendende tilgang i en miljøterapeutisk ramme med fokus på borgerens medinddragelse og personlige samt følelsesmæssige udvikling og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder systematisk og relevant med dokumentation og evaluering af indsatsen i relation til indsatsen og borgerens mål.

Tilbuddet inddrager og samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj til i meget høj grad med faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som fører til positive resultater.

Socialtilsynet har lagt vægt på, følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og de unge er omfattet af tilbuddets godkendelsesramme og har et differentieret vurderet støttebehov.
- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i den enkelte unges vurderede støttebehov og visiterende kommunes vurderet formål med den unges ophold i tilbuddet.
- Tilbuddets valgte tilgange og metoder imødekommer målgruppens behov og udfordringer og sikrer den enkelte ung medinddragelse, personlig udvikling og trivsel samt selvstændighed.
- Tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation af indsatsen, som løbende bliver evalueret med henblik på at opnå positive resultater.
- Tilbuddet inddrager og samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Overordnet målsætning:** Tilbuddet tilbyder døgnophold med specialiseret vejledning, differentieret støtte behov og omsorg - i et udviklende perspektiv, for at den unge kan lykkes i livet, opnå selvstændighed og flytte i egen bolig. Jf. Tilbudsportalen
- **Værdigrundlag:** Tilbuddet ønsker at give børn/ unge med psykiatriske diagnoser og særlige behov, de samme muligheder for omsorg, læring, personlig udvikling, trivsel, sundhed og et selvstændigt voksenliv, som deres jævnaldrende uden svære psykiatriske diagnoser. Jf. Tilbudsportalen
- **Veldefineret målgruppe:** Tilbuddet arbejder indenfor en målrettet visitationsproces, og vurderer på baggrund af kommunens oplysninger, opstartsmøde med den unge og den unges familie, om den unge er indenfor målgruppen og matcher de resterende unge i tilbuddet. Jf. ledelses oplysninger
- **Ungegruppen:** Tilbuddets ungegruppe har forskellige psykiatriske udfordringer, og kommer alle fra stedslig kommune. Ingen af de unge har et aktivt misbrug eller aggressiv/truende adfærd. Jf. dokumentation og medarbejdere interviews
- **Relevante tilgange og metoder:** Tilbuddet anvender en relationel anerkendende miljøterapeutisk tilgang, og bruger metodisk jeg-støttende samtaler, kognitiv terapi, motiverende samtale (MI), Social færdighedstræning og dialektisk adfærdsterapi (DAT) som både foregår individuelt og i gruppe. Derudover anvendes diverse skemaer/modeller indenfor den kognitive tilgang, så som "trafiklysmetoden", "Strategi-kort og aftaler" og "Huske-kort" som tager udgangspunkt i den enkelte unges udfordringer/ressourcer som både understøtter ejerskab og selvstændighed. Jf. tilsendt dokumentation.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ungeplan:** Tilbuddet arbejder ud fra konkrete klare mål/del mål for de unges trivsel og personlige udvikling og selvstændighed. Jf. fremsendt dokumentation.
- **Dokumentere:** Tilbuddet dokumenterer systematisk indsatsen op imod mål/delmål, og benytter et dokumentationssystem som understøtter evaluering og opfølgning af indsatsen, jf. fremsendt dokumentation.
- **Opfølgning:** Tilbuddet følger løbende op på tilgang/indsatsen i relation til de unges mål, delmål ud fra "Hvad virker og hvad virker ikke" og der afholdes både individuelt teammøde med den unge og opfølgningsmøde m.m., jf. ledelsesinterview og tilsendt dokumentation.
- **Evaluerings:** Tilbuddet har fokus på udvikling og effekten af indsatsen, og benytter spørgeskema, hvor de unge ud fra konkrete spørgsmål bedes om, at skalerer deres oplevelse af indsatsen i forhold til deres trivsel/udvikling. Ligeledes beskriver medarbejderne løbende drøftelser/evaluering af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Visiterende Kommune:** Tilbuddet tager udgangspunkt i den unges Ungeplan, og indsatsen retter sig mod den unges vurderede støttebehov og de mål, som myndighed har opsat for den unges videre udvikling og formål med opholdet i tilbuddet, jf. ledelses interview og tilsendt dokumentation.
- **Differentieret indsats:** Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i målgruppens variation af udfordringer og belastningsgrad. Eksempelvis ud fra "let til moderat eller moderat betydeligt og betydeligt til omfattende støttebehov" og sikrer herved at imødekomme den enkelte borgers vurderede støttebehov.
- **Indsatsmål:** Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge delmål/smartmål, som der arbejdes med i dagligdagen, og som der løbende i samtaler med de unge bliver fulgt op på, og hele teamet omkring den unge bliver orienteret i forhold til aftaler m.m., jf. medarbejderinterviews.
- **Driftstid:** Tilbuddet er ny-godkendt i 2024 og borgerne maks. boet i tilbuddet i fem måneder. Samtaler med unge og medarbejderne viser samtidig, at tilbuddets indsats i en miljøterapeutiske ramme med omsorg, daglig støtte/struktur og forståelse skaber tryghed og tillid, som fremmer trivsel og udvikling, og at tilbuddet på sigt forventes at opnå positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktivt samarbejde:** Tilbuddet inddrager og samarbejder med relevante aktører. Både medarbejdere og ledelse beskriver et aktivt samarbejde og koordinering med myndighedssagsbehandler, psykiatrien, diverse konsulenter i kommunen og andre relevante aktører, som sikrer en helhedsorienteret tilgang og understøtter, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost og daglig struktur med aktiviteter og oplevelser samt undersøgelser og behandling i sundhedssektoren med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Tilbuddet har både sundheds- og socialfagligt personale og har fokus på at inddrage og samarbejde med andre aktører i forhold til målgruppens sundhed og trivsel.

Tilbuddet respekterer borgerens værdighed, autonomi og integritet samt sikrer borgerens medinddragelse og selv- og medbestemmelse, vedrørende beslutninger omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin tilgang fokus på at forebygge magtanvendelser og procedurer for registrering og indberetning til rette myndighed, samt at anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet og har udarbejdede skriftlig beredskab og retningslinjer til at håndtere og indberette overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets værdigrundlag, organisering og anvendte tilgange og metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddets medarbejdere anvender en anerkendende og respektfuld tilgang, som understøtter, at borgernes integritet og autonomi respekteres.
- Tilbuddets tilgange og metoder sikrer, at borgerne modtager en individuel indsats, der imødekommer deres behov.
- Tilbuddet har på demokratisk vis fokus på at inddrage og give borgerne medindflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kontaktperson:** Tilbuddet anvender kontaktpersoner, som er særlig forpligtiget til at samtale og inddrage den unge og som er "tovholder" i forhold til den unge og har ansvaret for at følge op på den unges sag, jf. medarbejder interview.
- **Respekt:** Tilbuddet har blik for målgruppens individuelle udfordringer. Medarbejderne beskriver en respektfuld tilgang hvor den unge altid medinddrages i at finde egnede løsninger til at håndtere egne udfordringer og ønsker for fremtiden.
- **Anerkendelse:** Det fremgår tydeligt i socialtilsynets observationer, at medarbejderne møder de unge med ligeværdighed og omsorg, og at medarbejderne løbende tjekker og afstemmer med de unge og har øje for at se bag om adfærden og/eller udviser forståelse, anerkendelse for den unges perspektiv og /eller særlige udfordringer eller behov. Eksempelvis i de unges samtale med socialtilsynet.
- **Individuel indsats:** Tilbuddet tilrettelægger en individuel indsats og ugeskema, som imødekommer den enkelte unges behov og ligeledes afstemmes krav og forventninger, ud fra evt. stress eller belastnings faktorer og individuelle udfordringer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt positiv vægt på to følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Indflydelse og medinddragelse:** Tilbuddet understøtter de unges indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Eksempelvis har de unge både individuelle samtaler med deres kontaktperson og "Unge-møder", hvor de kan komme med ønsker, behov og meninger, både omkring hverdagen i tilbuddet og ønsket mål for deres fremtid. m.m. jf. unge interviews
- **Medbestemmelse og ejerskab:** Tilbuddet har fokus på at understøtte de unges medbestemmelse og ejerskab for eget liv. De unger bestemmer selv fritidsaktiviteter, indretning af deres lejlighed, opstilling af mål og ønsker for fremtiden og er med til at lave eget "Aftale- og kriseplan ved besøg ude", og bliver hermed medansvarlig for eget liv m.m. Jf. unge interviews og tilsendt dokumentation

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj til i meget høj grad målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, som har viden indenfor det social- og sundhedsfaglige felt og delvist viden omkring målgruppens udfordringer og behov i forhold til den fysiske og mentale trivsel.
- Tilbuddet har en daglig struktur og støttende miljø, i forhold til almen sund døgnrytme, aktiviteter og socialt samvær.
- Tilbuddet sikrer og understøtter borgernes kontakt og adgang til relevante sundhedsydelser og evt. behandling i sundhedssektoren.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt positiv vægt på to følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Fokus på de unges trivsel:** Tilbuddet har på flere parametre fokus på at understøtte de unges trivsel. De unge indgår løbende i trivselsfremmende samtaler og aktiviteter, og medarbejderne beskriver fokus på at have tillidsfulde relationer til de unge og på at yde en indsats, der retter sig mod, at støtte den unge i at håndtere udfordringer, opnå personlig følelsesmæssig udvikling og personlige strategier til at håndtere udfordrende situationer.
- **Unge perspektiv:** De unge trives i tilbuddet og oplever, at de bliver set, hørt og forstået af medarbejderne, som de beskriver er omsorgsfulde og tillidsvækkende. Jf. unge interviews.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt positiv vægt på tre følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sundhedsfaglig indsats.** Tilbuddet har flere medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund. Jf. tilsendt dokumentation
- **Samarbejde.** Tilbuddet har fokus på at inddrage og samarbejde med andre aktører, der kan være relevante for den unges sundhed og trivsel. Eksempelvis praktiserende læge og sygehuse, ligesom Bornholms Regions kommune har en ungdomsmodtagelse (UngMod), der helt konkret varetager emner omkring unges identitet og seksualitet.
- **Relevant støtte:** Tilbuddet støtter og sikrer, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Jf. unge interviews.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt positivt vægt på fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets medarbejdere har relevant social- og sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og erfaring i arbejdet med social udsatte borgere og psykiatrisk sygdomskendskab: jf. dokumentation og medarbejdere interviews.
- **Fysisk/mental sundhed og daglig struktur:** Tilbuddet er opmærksom på, at en sund døgnrytme og fysisk aktiviteter/oplevelser og sociale relationer er vigtige faktorer i tilrettelæggelsen af de pædagogiske indsatser og den daglige struktur. jf. medarbejder interviews og tilsendt dokumentation.
- **Kendskab til de enkelte unge:** Tilbuddets organisering sikrer, at de unge har en kontaktperson, som forventes at have et særligt ansvar for de enkelte unges fysiske og mentale sundhed samt evt. vurderet støttebehov. jf. medarbejdere interview.
- **Ekstern konsulenter:** Tilbuddet har adgang til og anvender eksterne konsulenter. Eksempelvis beskriver leder inddragelse af konsulenter og andre botilbud med særlig viden, der retter sig mod nogle af de udfordringer som målgruppen har.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Unge under 18 år:** Tilbuddet har kun delvist kendskab og erfaring i at arbejde med børn og unge under 18 år.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Der er lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere fremstår reflekterende og anvender en anerkendende, medinddragende og konfliktnedtrappende tilgang, som forebygger unødige magtanvendelser.
- Tilbuddets medarbejdere har en konfliktnedtrappende tilgang og er opmærksom på at forebygge unødige frustrationer i evt. konflikt eller svære situationer for den unge.
- Tilbuddets ledelse har delvist sikret medarbejdernes tiltrækkelige viden om gældende lovgivning.
- Tilbuddet har siden godkendelsen, ikke foretaget registreret magtanvendelse i 2025, som er sendt til socialtilsynet, og har nedskrevet relevante retningslinjer og procedure for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Anerkendelse og respekt:** Tilbuddet har fokus på at skabe en tryk og tillidsfuld atmosfære, og de unge beskriver medarbejderne som tillidsvækkende, anerkendende og respektfulde, hvilket forebygger unødige konflikter.
- **Konflikt håndtering:** Tilbuddets medarbejdere har viden omkring Low arousal, og beskriver en konfliktnedtrappende tilgang med fokus på den unges situation/perspektiv i evt. konflikt eller svære situationer, der potentielt kan udvikle sig til en magtanvendelse. Jf. medarbejder interview.
- **Drøftelser med den unge:** Tilbuddet afholder løbende individuelle samtaler med de unge, omkring mestring i svære/udfordrende situationer og hvordan medarbejderne bedst muligt hjælper eller støtter den unge mest hensigtsmæssigt.
- **Drøftelser på personalemøder:** Tilbuddet har som et fast punkt på personalemøde evt. magtanvendelse og krænkende handlinger, hvor dette drøftes og der reflekteres i forhold til tilgang og metode, om kan der kan gøres noget bedre eller mere skånsomt. Jf. ny godkendelsen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Magtanvendelse og voldsindberetning:** Tilbuddet har udarbejdet klare retningslinjer for registrering og indberetning af evt. foretaget magtanvendelser til den unges kommune og socialtilsynet. Jf. Tilsendt dokumentation
- **Opfølgning og læring:** Tilbuddet har procedurer for drøftelse og herunder læring i forbindelse med foretaget magtanvendelse, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Jf. tilsendt dokumentation

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Lov om voksenansvar:** Tilbuddets medarbejdere har ikke tiltrækkelig viden om gældende lovgivning på børneområdet. Blandt andet rumundersøgelser, hvilket øger risikoen for, at disse ikke håndteres, registreres og dokumenteres korrekt. Jf. medarbejder interview.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har en tilpas døgnnormering i forhold til at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddets medarbejdere har fokus på at opbygge respektfulde, anerkendende og omsorgsfulde relationer samt en kultur, som understøtter de unges tryghed og tillid til, at medarbejderne kan forstå og hjælpe dem.
- Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer og procedurer i forhold til medarbejdernes håndtering og rapportering af vold og overgreb.
- Tilbuddets medarbejdere har delvist erfaring i at opspore og håndtere børn og unge, som har været udsat for overgreb, vold og krænkelse og har ikke lavet en plan for, hvordan vold og overgreb generelt skal forebygges i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt positivt vægt på fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel og tryghed:** Tilbuddet har overordnet pædagogisk fokus på, at sikre de unges tryghed og trivsel. Eksempelvis ved brug af kontaktperson, nattevagt og at medarbejderne er synlig tilgængelig på fælles arealerne. Derudover justeres ressourcerne i forhold til borgernes støttebehov og tilbuddet afdækker konkret "hvad gør den unge tryk" og der drøftes løbende relevante emner, enten fordi de fremmer eller forhindrer den unges tryghed og trivsel. Jf. tilsendt dokumentation og ledelses interview.
- **Forebyggelse:** Tilbuddets medarbejdere får undervisning og modtager løbende supervision, i forhold til konflikthåndtering og Low Arousal. Tilbuddet arbejder med "Trafiklysmetode" - Social - risikovurdering vedr. Suicidal og selvskade, som løbende revideres i samarbejde med de enkelte unge. Deslige anvendes "Aftale- og kriseplan ved besøg ude" hvori aftaler med den unge fremgår, hvis den unge er ude. Eksempelvis i tilfælde af brug for støtte eller hjælp til at komme tilbage eller brug for behandling m.m. Jf. tilsendt dokumentation
- **Tilgangen:** Medarbejderne fremstår anerkendende og omsorgsfulde i deres beskrivelser og tilgang til de unge, hvilket understøtter tillid og øger sandsynligheden for, at de unge også vil komme og bruge medarbejderne i så fald at de oplever krænkelse og eller vold. Eksempelvis på sociale medier m.m.
- **Digital dannelse:** Tilbuddet har fokus på de unges brug og færden på sociale medier, og har adgang til Kommunes digitaldannelses konsulent, som både har undervist og rådgiver medarbejderne. Jf. ledelse interview.
- **Retningslinjer og procedurer:** Tilbuddet har udarbejdet procedure og retningslinjer, så medarbejderne ved, hvorledes de skal agere, hvis de får viden eller mistanke om overgreb. jf. dokumentation

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Erfaring:** Tilbuddets medarbejdere har kun delvis erfaring i arbejdet med børn – og unge, hvilket øger risikoen for, at bekymrende tegn overses og ikke opdages.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse og en hensigtsmæssig organisering, og at tilbudsleder har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til tilbuddets formål og ledelsesopgaven.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har samlet set relevante uddannelser og erfaring med drift af sociale tilbud og har adgang til stabsfunktioner, der understøtter dele af den daglige drift og tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddet har en daglig leder, der ansvarligt varetager ledelsen, organiseringen og driften i tilbuddet og en faglig koordinator, der i dagligdagen understøtter medarbejderne og den socialfaglige indsats.

Den daglige drift er stabil og varetages af medarbejdere, der formår at skabe en tryk og genkendelig struktur for målgruppen, herunder med fokus på at skabe relationer, som understøttende for borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud og forbruget af ikkefastansatte medarbejdere understøtter kvaliteten af tilbuddets indsats.

Ledelse og medarbejdere indgår i supervision, sagssparring samt øvrig faglige netværk og opkvalificering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj til i høj grad en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet ledelse og organisering med faglig koordinator fremstår passende, i forhold til tilbuddets størrelse og medarbejdernes adgang til ledelse og faglig sparring
- Tilbudsleder fremstår erfaren og ansvarlig i forhold til de ledelsesmæssige opgaver og driften af tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerligt ekstern og intern faglig supervision samt faglig sparring, og tilbudsleder deltager i relevante faglige netværk for sparring. .
- Tilbuddets ledelse og faglig koordinator understøtter udvikling og det faglige miljø i forhold til de anvendte tilgange og metoder og tilbuddet formål.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Organiseringen:** Tilbuddet er kommunalt med en øverst driftsherre, administration og HR-afdeling m.m. som tilsammen understøtter den samlede ledelse og tilbuddets kvalitet og formål. Tilbuddet har en daglig tilbudsleder og en faglig koordinator som står for den planlagte struktur, der understøtter den socialpædagogiske indsats. Eksempelvis teammøder, personalemøder, supervision, husmøder med borgerne, MUS samtaler mv.
- **Kompetencer:** Tilbudsleder har lederuddannelse og mange års erfaring i ledelse af botilbud for voksne, og er oprindelig uddannet social – og sundhedsassistent. Faglig koordinator har en pædagogisk grunduddannelse, og en kandidat i pædagogisk psykologi samt en kognitiv efteruddannelse (DAT) og erfaring indenfor psykiatri.
- **Klar opgavefordeling:** Tilbudsleder bruger ca. 5 timer om ugen i tilbuddet, og deltager fast i ugemøder, møder med faglig koordinator, personalemøder, og står for planlægning af vagtplanen, ansættelser/ afskedigelser og har det økonomisk ansvar, og deltager i de vanskelige sager og er med i visitationen af borgerne. Faglig koordinator har fokus på fagligheden, og holder teammøder, deltager i husmøderne med de unge og har fagligt fokus på dokumentationen og er tilgængelig i forhold til faglig sparring, både i dagligdagen og i forhold til myndighed (tovholderfunktion)
- **Retningslinjer og procedurer:** Tilbuddets ledelse har sikret relevante procedurer og retningslinjer for tilbuddets virke, og medarbejdernes arbejde og den daglige struktur samt intro og opfølgning på nye medarbejdere. Jf. tilsendt dokumentation

Socialtilsynet har på den anden side også lagt vægt på:

- **Tilbudsleders erfaring med børn- og unge:** Det fremgår af Tilbudsportalen og interview med leder under ny godkendelsesprocessen, at tilbudsleder ikke har erfaring med ledelse af tilbud for børn.
- **Faglig koordinators erfaring med børn – og ungehjem.** Det fremgik af interview med leder og faglig koordinator under ny godkendelsesprocessen, at faglig koordinator har mindre grad erfaring med børn – og ungehjem.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision.** Tilbuddets medarbejdere modtager supervision fire gange om året af ekstern supervisor, som også kan anvendes akut. Jf. Medarbejdere og ledelses interviews.
- **Intern supervision:** Tilbuddets medarbejdere indgår i sagssupervision hver fjerde uge med intern supervisor ansat i kommunen. Jf. ledelse interviews.
- **Faglig sparring:** Tilbuddets leder og medarbejdere indgår i forskellige samarbejdsfora og netværk, og benytter sig af Kommunens forskellige konsulenter i forhold til faglig sparring og viden. Jf. ledelse interview.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj til i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Ledelsen har sikret, at tilbuddet har en relevant tværfaglig personalegruppe med social- pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, som matcher målgruppens behov, og er i overensstemmelse med tilbuddets formål.
- Tilbuddets normering og organisering understøtter medarbejdernes muligheder for at tilgodese de unges forskellige vurderet støttebehov og understøtter den enkelte borgers trivsel, sikkerhed og udvikling ud fra tilbuddets tre forskellige takst niveauer:

- **Takstniveau 1: Let til moderat støttebehov.**

Behov for let til moderat specialpædagogisk indsats til de fleste opgaver og aktiviteter. Nogen behov for støtte og vejledning, guidning i forbindelse med almindelig daglig livsførelse. Kan indgå i aktiviteter med andre med støtte i form af verbal guidning eller behov for nogen grad af støtte i forbindelse med aktiviteter med andre. Støttebehovet modsvarer, at der hovedsageligt er én medarbejder på arbejde.

Takstniveau 2: Moderat til betydeligt støttebehov.

Behov for moderat til betydeligt specialpædagogisk indsats til de fleste daglige opgaver og aktiviteter. Moderat til betydeligt behov for støtte og vejledning, guidning i forbindelse med almindelig daglig livsførelse. Betydelig hjælp, vejledning, guidning og tæt støtte ved aktiviteter med andre. Støttebehovet modsvarer, at der hovedsageligt er én medarbejder på arbejde + 6 timer yderligere til borgeren.

Takstniveau 3: Betydeligt til omfattende støttebehov

Behov for betydelig til omfattende specialpædagogisk indsats til mange eller de fleste af de daglige opgaver og aktiviteter. Betydeligt behov for støtte og vejledning, guidning i forbindelse med almindelig daglig livsførelse. Betydelig eller omfattende hjælp, guidning og tæt støtte ved aktiviteter med andre. Støttebehovet modsvarer, at der hovedsageligt er én medarbejder på arbejde + 12 timer yderligere til borgeren.

- Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og sygefravær blandt medarbejderne og ledelsen har en opmærksom på at fastholde medarbejderne.
- Tilbuddets nuværende organisering med en opdelt personalegruppe af "fleks" medarbejdere og faste medarbejdere, kan medføre øget risiko for kvalitetsudfordringer – særligt i forhold til at sikre en stabil og sammenhængende indsats samt en ensartet og systematisk pædagogisk tilgang.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Normering.** Tilbuddet har borgerrettede grundnormering på 75,9 timer pr. borger pr. uge og arbejder med differentieret takster/indsats og som efter aftale med myndighed, kan give en højere normering, som matcher den enkelte borgers vurderet støttebehov. Jf. Tilbudsportalen og ledelse interview
- **Døgndækning:** Tilbuddet anvender sovende nattevagt, som står til rådighed og som i akutsituationer har mulighed for at tilkalde en vågen nattevagt fra nabo tilbuddet Kommandanthøjen, hvilket i særlige situationer/behov giver adgang til støtte fra to nattevagter. Jf. ledelses interview.
- **Tværfaglig personalegruppe.** Tilbuddets medarbejdergruppe har en relevant sammensætning, som matcher målgruppens behov for en social-pædagogisk og sundheds- faglig indsats. Jf. medarbejdere interviews og tilsendt dokumentation
- **Primære:** Tilbuddets organisering sikrer, at borgerne har et fast team omkring sig bestående af borger samt 3 medarbejdere, hvor mindst en af disse har en særlig funktion, som tovholder og primærkontakt person for den enkelte unge.
- **Tiltrækkelig ressourcer.** Tilbuddets fire faste medarbejdere, som varetager den kordinerende pædagogiske indsats kommer primær i dagtimerne, og tilbuddets seks "fleks" medarbejdere, med varierende timetal, (som også er afhængigt af borgernes støttebehov) varetager primær indsatsen i aften- og weekend- timerne. Ledelsen har oplyst, at der hver morgen kl. 8 (mandag, onsdag, fredag, lørdag og søndag) møder en tilknyttede "fleks" medarbejder fra Kommandanthøjen ind på tilbuddet, for at gennemgå dagens støttebehov i samarbejde med den faste medarbejder. Tirsdag og torsdag er der uanset borgernes støttebehov, to medarbejdere i dagvagt, hvor én til én aktivitet primært planlægges. Eksempelvis i forhold til skole/uddannelsessamtaler, lægebesøg mm. Deslige oplyser de unge tiltrækkelig kontakt til de faste medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Opdelt personalegruppe:** Tilbuddet anvender personale, som ikke i samme grad er tilknyttet tilbuddet, som de fire faste medarbejdere og derfor ikke en integreret del i den samlede personalegruppe. I ledelse interview fremgår, at "fleks" medarbejderne kun deltager delvist i tilbuddets kompetenceudvikling, diverse møder, opdateret viden og supervision. Derudover fremgår i unge interviews, at de unge ikke i samme grad bruger "fleks" medarbejderne, som de bruger de fire faste medarbejdere.
- **Erfaring:** Tilbuddets medarbejdere har delvist opdateret viden og erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder. Ca. halvdelen af medarbejderne har mange års erfaring fra arbejdet på Kommandanthøjen og andre er helt nye, uden erfaring i arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ingen personalegennemstrømning:** Tilbuddet har ikke haft udskiftning i personalegruppen eller ændret i medarbejdernes ansættelser. Jf. tilsendt dokumentation
- **Fastholdelse:** Tilbuddets ledelse er optaget af, hvordan medarbejderne fastholdes. Eksempelvis ved at give medarbejderne "særlige" ansvarsområder og deltage i projekter, som kan medvirke til at udvikle og fastholde medarbejderne. Jf. ledelses interview

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sygefraværspolitik:** Tilbuddet har en politik for, hvordan man forholder sig i forbindelse med medarbejders sygdom. Denne politik ligger sig op af Bornholms regionskommunes sygefraværspolitik. Jf. Ny godkendelsesrapporten fra 2024.
- **Sygefravær 2025:** Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et meget lavt sygefravær blandt medarbejderne, jf. Oplysningsskema fra maj 2025.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilpas forbrug:** Tilbuddet har i perioden marts til april 2025 haft et forbrug af ikkefastansatte medarbejdere svarende til ca. 6-8 timer om ugen, jf. dokumentation.
- **Intro:** Ikkefastansatte medarbejdere bliver sat ind i opgaven. Ledelsen oplyser, at medarbejderne bliver introduceret til tilbuddets værdigrundlag, tilgange og metoder og hjulpet ind i opgaven ved at følge de fastansatte.
- **Relevant uddannelse:** Tilbuddet har en dissideret ikkefastansat medarbejder tilknyttet, og denne har relevant social- sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund, jf. dokumentation.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og relationelle personlige kompetencer, som matcher tilbuddets målgruppe og tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt formål.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdergruppen har en tværfaglig sammensætning af medarbejdere med relevante pædagogiske- eller Sundhedsfaglige uddannelser og ca. halvdelen har kompetencegivende efteruddannelser og diverse relevante kurser, målrettet tilbuddets målgruppe og formål.

Tilbuddets medarbejdere og ledelsen udviser forståelse, indsigt og delvist viden om målgruppen af børn og unge med særlige behov samt tilbuddets tilgang, indsatser og metoder.

Tilbuddets medarbejdere anvender i samspillet med beboerne, en relationel tilgang som afspejler tilgængelighed, omsorg og nysgerrighed, som understøtter et tryghedsskabende miljø for borgerne.

Tilbuddet er forholdsvis ny godkendt, og har endnu ikke lavet en strategisk plan for, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort, som lang sigt og herved understøtte, at medarbejderne løbende får tilført samme og opdateret viden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere og ledelse har relevant uddannelsesbaggrund, delvist erfaring og efteruddannelse i forhold til målgruppen af børn/unge og de anvendte tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere har fået relevant intern undervisning, kurser og supervision, og nye medarbejderne tilbydes kortere uddannelse som sikrer tiltrækkelig viden i de anvendte tilgange, metoder og målgruppens udfordringer og behov.
- Tilbuddets ledelse er opmærksom på, at medarbejdergruppen har behov for sparring, og at nye medarbejdere skal introduceres og oplæres i arbejdet med målgruppen indsatser og formål.
- Medarbejdernes samspil med borgerne afspejler relevante, faglige, relationelle og omsorgsfulde personlige kompetencer.
- Tilbuddet bør overveje at lave en intern strategisk plan med fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, både på kort og på lang sigt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevant uddannelse:** Tilbuddets medarbejdere har alle relevant social- sundhedsfaglig grunduddannelse, enten som socialpædagog eller social- og sundhedsassistent og ca. halvdelen har viden om psykiatri og relevant efteruddannelser på diplom niveau. Flere har gennemgået kurser/ kortere uddannelser indenfor den kognitive tilgang/metoder, og alle har modtaget undervisning i Barnets lov, voksenansvarslav og forebyggelse af magtanvendelse, ICS ((Integrated Childrens System) og fået kendskab til ICS håndbogen og de aldersinddelte fokusområder i ICS ., jf. fremsendt dokumentation og ledelse interview.
- **Intro:** Tilbuddets faglig koordinator fungerer som mentor, og tilbuddet har intro program for nye medarbejderne, som understøtter medarbejdernes viden omkring retningslinjer, de anvendte tilgange, metoder og tilbuddets formål, jf. fremsendt dokumentation.
- **Opdateret viden:** Medarbejderne deltager i relevante kurser, arbejdsgrupper, supervision og/eller undervisning omhandlede målgruppen, anvendte tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at der er planlagt uddannelsesdage for nye medarbejdere, så de får tilført samme viden, som de medarbejdere har været ansat på nabotilbuddet og derigennem løbende har deltaget i opkvalificering.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Lav anciennitet:** Tilbuddet har en forholdsvis ny personalegruppe, som endnu ikke har oparbejdet fælles opdateret viden og praksis erfaring i arbejdet med børn/unge tilbud og de anvendte tilgange, metoder og retningslinjer, jf. fremsendt dokumentation.
- **Plan for kompetenceudvikling:** Tilbuddet har endnu ikke lavet en strategisk plan, både på kort og på lang tid for medarbejdernes kompetenceudvikling. Jf. leder interview.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samspil og kontakt:** Tilbuddets medarbejdere fremstår afstemt nærværende, omsorgsfulde og lyttende. Socialtilsynet observere flere frekvenser, hvor medarbejderne er udtalt opmærksomme på at afstemme støtten. Eksempelvis i forhold til de unges samtaler med socialtilsynet, hvor medarbejderne giver plads til, at de unge kan ytre egne meninger/og oplevelse af tilbuddet, og ligeledes forsøger at afdække, hvorledes de bedst muligt hjælper/støtter m.m. og samtidig udviser respekt for, om de unge ønsker/eller magter samtalerne med socialtilsynet eller ej.
- **Personlige kompetencer:** Medarbejdernes beskrivelser afspejler brug af relationelle mentaliserende evner, som anses for at være en af de bærende elementer i den pædagogiske tilgang. Medarbejderne udviser i praksis ligeledes respekt for de unges selvbestemmelse og integritet. Eksempelvis bestemmer de unge selv, hvem de har den tætteste relation til og har fortrolige samtaler med m.m...
- **Tilgængelige og hjælpsomme:** Tilbuddets medarbejdere fremstår relationel tilgængelige. De unge giver udtryk for, at medarbejderne er synlige i miljøet, hjælpsomme, støttende og tillidsvækkende og de unge oplever at medarbejderne yder den rette støtte og gerne vil samtale/lave aktiviteter med de unge m.m.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Unge perspektiv:** Tilbuddets "fleks" medarbejdere, har ikke den samme relation til de unge som de fire faste medarbejdere. De unge beskriver, at de ikke i samme grad har tillid og bruger "fleks" medarbejderne, som de bruger de fire faste medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddets indsats.

Begrundelse:

Tilbuddet er beliggende i udkanten af Rønne og består af sammensatte pavilloner, der ligger ud til åbne marker.

Borgerne tilbydes egne mindre lejligheder, som indeholder eget bad/toilet, vaskefaciliteter og mindre tekøkken og som giver borgerne mulighed for privatliv.

Tilbuddet har velindrettede fællesarealer med stort fælles køkken og fælles stue som modsvarer målgruppens behov for socialt samvær, aktiviteter og gøremål mv.

Tilbuddet har velindrettet udendørs miljøer og faciliteter, som kan benyttes både til ophold, aktiviteter og socialt samvær m.m..

Tilbuddets beliggenhed giver ligeledes mulighed for adgang til forskellige faciliteter og aktiviteter i lokalområdet, herunder skoler/uddannelse, fritidsaktiviteter, natur, indkøb og offentlig transportmidler.

Tilbuddet er egnet til borgere med bevægelseshandicap.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet består af pavilloner med 4 etværelses mindre lejligheder, hvor de tre lejligheder anvendes til ungeboliger og en bruges til den sovende nattevagt/personalerum.
- Tilbuddets fysiske rammer sikrer de unges ret til privatliv og adgang til fælleskab og socialt samvær med hinanden og medarbejderne og borgerne kan indgå i forskellige gøremål som understøtter deres udvikling og trivsel.
- Tilbuddets udearealer har terrasser, der giver mulighed for fælles aktiviteter og for, at de unge, både kan sidde for sig selv og sammen og der er adgang for borgere med mindre bevægelseshandicap..
- Tilbuddets lydisolering fremstår delvist tiltrækkeligt, og udfordrer derfor tilbuddets mulighed for at føre fortrolige samtaler og eller møder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Privatliv og socialt fællesskab:** Tilbuddets fysiske rammer sikre et privatliv og giver samtidig de unge mulighed for at indgå i fælleskabet og forskellige gøremål og aktiviteter. Eksempelvis madlavning, socialt samvær og spil m.m..
- **Trivsel:** De unge beskriver stor tilfredshed med deres mindre lejligheder med bad/toilet og tekøkken og benytter sig af tilbuddets fælles arealer og faciliteter. I overensstemmelse med de unges udsagn observerer socialtilsynet, at de unge fremstår hjemmefølelse og efter behov bruger eller trækker sig fra tilbuddets fællesmiljø.
- **Beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed understøtter de unges adgang til natur og offentlig transportmuligheder, indkøb, uddannelse og fritidsaktiviteter m.m..

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Privatliv:** De unge tilbydes egne mindre lejligheder, der er centeret omkring fællesrummet og som har egen indgang og med tilstrækkelig plads til personlige ejendele, eget bad/toilet og vaskefaciliteter og et mindre tekøkken. Jf. socialtilsynets observationer
- **Mulighed for socialt samvær og aktiviteter:** De fysiske rammer rummer velegnede fælles arealer, hvor de unge kan tilgå forskellige aktiviteter, gøremål og socialt samvær. Eksempelvis stor fælles stue med informationstavle og åbnet fælleskøkken med mulighed for madlavning og spisebord med plads til alle, sofaer tv og spil m.v. og udenomsarealerne giver adgang til forskellige udendørs aktiviteter og socialt samvær m.m..
- **Geografisk beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed sikrer, at de unge har adgang til nærmiljøet, hvor der både er indkøbsmuligheder og adgang til transportforbindelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Lyd isolering:** Tilbuddets fysiske rammer er meget lydfølsomt og det kan være udfordrende at føre fortrolige samtaler og eller møder, når man let kan høre, hvad der bliver sagt i andre rum. jf. ledelses interview.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Indretning:** De unge har egne mindre lejligheder med eget bad/toilet og et mindre tekøkken med mikroovn og lille kogeplade, som de selv indretter med et personlig præg og føler sig hjemme i tilbuddet. jf. ungeinterview og socialtilsynets egne observationer.
- **Fællesmiljø:** De unge benytter tilbuddets fælles arealer. Eksempelvis til madlavning, socialt samvær og hygge. Jf. ungeinterview og socialtilsynets egne observationer..
- **Hjemlighed:** Tilbuddet er hjemlig indrettet, og indeholder flere artefakter, som giver et hjemlig præg. Eksempelvis sofamiljø, spisebord, planter, spil, billeder osv. Jf. socialtilsynets egne observationer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsnitlighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbud-dets planer for faglig udvikling. Brohusets 2025 budget er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 7. oktober 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 110 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 560 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af døgn takst divideret med borgerrettet personalenormering.
- **Årsrapport 2024:** Tilbuddet er ny-godkendt i 4. kvartal af 2024 og der foreligger derfor ikke samlede nøgletal for realiseret økonomi gennem hele 2024.

Økonomi 3

Er der gennemsnitlighed med tilbuddets økonomi?

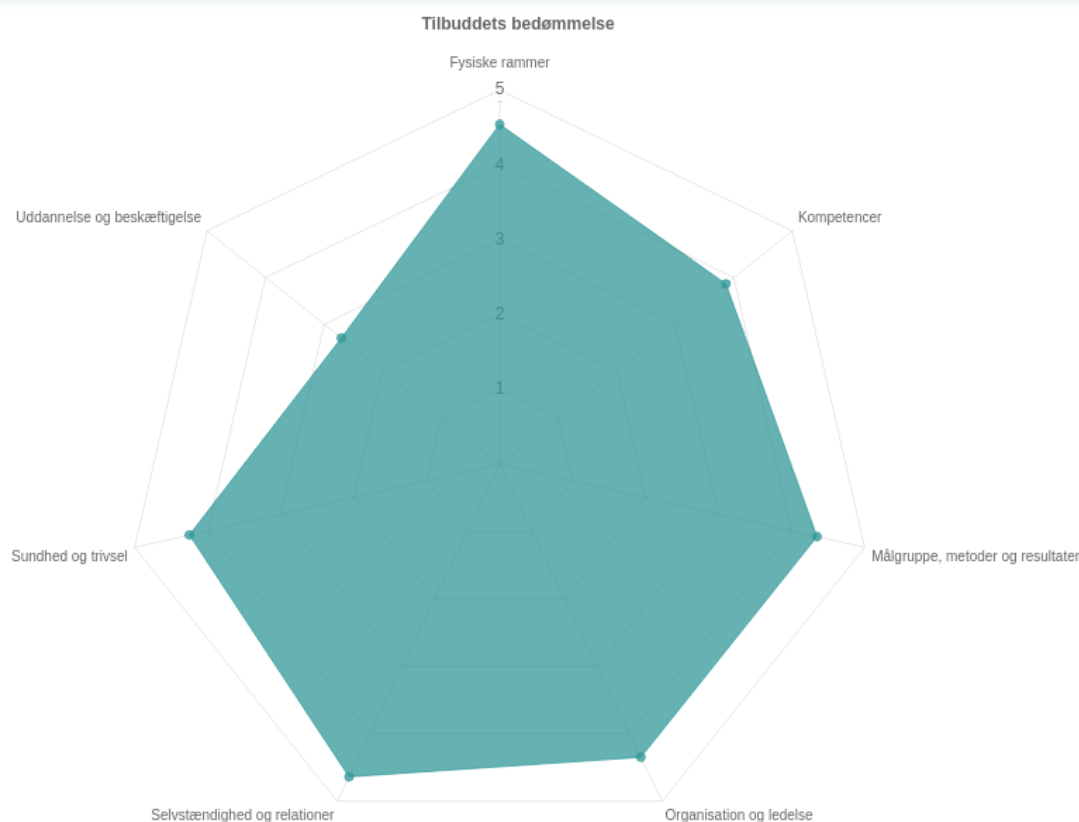
Bedømmelse af kriterium

Der er fremstår gennemsnitlighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området, hvilket bedømmelse af gennemsnitlighed skal ses i sammenhæng med.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Barnets plan og ungeplanen
- Høringssvar
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Øvrige dokumenter dækker over kognitive metodiske skemaer, diverse retningslinjer, procedurer for medarbejdernes arbejde i tilbuddet, referater fra diverse møder m.m.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere