

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: NEXØHUSET

Dato for generering af rapport: 05-09-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	NEXØHUSET
Hovedadresse	Stenbrudsvej 23 3730 Nexø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926440 E-mail: lonnie.beijer.hald@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Lonnie Hald
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	14
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	27-08-2025 09:30, Uanmeldt, NEXØHUSET

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
NEXØHUSET	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om social-tilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne til dels udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet opstiller delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed, og der opnås positive resultater for borgerne på baggrund heraf.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent leder, der driver tilbuddet faglig og økonomisk ansvarligt. Leder formår at understøtte udviklingen af kvaliteten i tilbuddet med øje for balance mellem kerneopgave og et godt arbejdsmiljø.

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer. Tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe ansat og en god kultur for at dele viden på tværs af faglighed. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og fremstår engagerede og omsorgsfulde og kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige praksis. Andelen af faglærte og ufaglærte udgør ca. 50/50.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er et kommunalt tilbud under Bornholms Regionskommune og er godkendt til i alt 14 pladser i henhold til ABL § 105 stk. 2/SEL § 85.

Tilbuddets målgruppe er voksne med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Særligt fokus i tilsynet

Dette tilsynsbesøg har fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen:

- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte en meningsfuld hverdag for borgerne i forhold til beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud. Det sker igennem aktiviteter, enten internt i Nexøhuset eller i eksternt dagtilbud/STU. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere tydeligt kan beskrive en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kun i meget begrænset omfang vil kunne trives og udvikles igennem eksterne tilbud om uddannelse eller beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn fra pårørende, som beskriver tilfredshed med den indsats omkring interne aktiviteter, som medarbejderne tilrettelægger i et vist samarbejde med borgerne. Socialtilsynets observerer under tilsynsbesøget, at der er igangsat forskellige aktiviteter, som borgerne tydeligt trives med.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, kun i meget begrænset grad, opstiller konkrete, individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse og følger op herpå. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, hvor mål om uddannelse og beskæftigelse ikke umiddelbart synes at give mening. Samtidigt finder socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere kan forklare, at de har et relevant fokus på, hvordan en indsats i borgerens nærmeste udviklingszone kan tage karakter af en form for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet skal bedømme kvalitetsmodellens indikatorer tekstnært, og bedømmelsen skal ses i det lys. Socialtilsynet finder samtidigt, at Nexøhuset er et helhedstilbud, hvor der sker regelmæssige og strukturerede aktiviteter for de borgere, som ikke er i eksternt tilbud, hvilket 3 ud af 14 borgere er.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at fokusere på, hvordan der kan opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov. Det kan f.eks. være mål om strukturerede aktiviteter i tilbuddet eller former for pædagogiske indsatser, som på sigt kan lede i retning af eksternt dagtilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til ekstern beskæftigelse og interne aktiviteter. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er sårbare overfor påvirkninger i de faste rutiner samt at de har brug for en forudsigelig hverdag udenfor mange skift eller påvirkninger.

Derfor finder socialtilsynet også, at der er relevant fokus på at understøtte borgerne igennem aktiviteter i tilbuddet, mens enkelte har forudsætninger til at kunne komme i eksterne dagtilbud eller STU.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at der ikke er en tydelig praksis i tilbuddet omkring dokumentation af indsatsen i form af konkrete, individuelle mål og opfølgning heraf. Selv om det umiddelbart synes irrelevant at opstille mål om f.eks. uddannelse eller beskæftigelse, så finder socialtilsynet, at medarbejderne ganske klart kan beskrive en indsats med udgangspunkt i nærmeste udviklingszone for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at det vil være muligt at opstille relevante, individuelle mål for borgerne, når der har været en faglig drøftelse af dette mere konkret. Samtidigt gør socialtilsynet opmærksom på, at alle indikatorer i kvalitetsmodellen skal bedømmes tekstnært, også selv om det umiddelbart synes kontraindiceret, borgernes forudsætninger taget i betragtning.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at borgerne understøttes i at have en meningsfuld hverdag ud fra de forudsætninger, som de har. Der er fast struktur med målrettede aktiviteter for borgere, der er internt i helhedstilbuddet. For 3 borgere, der er i eksternt dagtilbud, ses positivt samarbejde mellem tilbuddene.

Medarbejderne kan endvidere beskrive en faglig praksis omkring at tilrettelægge en form for faste aktiviteter om dagen internt i tilbuddet. Dette understøtter, at borgerne kan få en fornemmelse af, at alle dage ikke er helt ens, hvilket medvirker til at øge deres selvstændighed og selvforståelse. Socialtilsynet finder, at medarbejderne kan redegøre for dette under tilsynsbesøget.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der i dokumentationen for to borgere, udvalgt ved stikprøve, ikke fremgår konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket socialtilsynet finder vil være relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver, at de til en vis grad kender konkrete mål omkring f.eks. borgernes beskæftigelse udenfor tilbuddet i relevant tilbud.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der kun opstilles mål omkring beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for få af borgerne. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at Nexøhuset er beskrevet som et helhedstilbud, hvor det kan være vanskeligt at indarbejde en praksis omkring konkrete mål.

Eftersom socialtilsynet skal bedømme indikatoren tekstnært, sænkes bedømmelsen fra 4 til 2, opfyldt i lav grad. Socialtilsynet anbefaler samtidigt, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at fokusere på, hvordan der kan opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov. Det kan f.eks. være mål om strukturerede aktiviteter i tilbuddet eller former for pædagogiske indsatser, som kan sidestilles med "undervisning".

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan beskrive, at der aktuelt er 3 borgere ud af 14 i ekstern dagbeskæftigelse. Desuden har der været igangsat forløb omkring 2 andre borgere omkring dagtilbud, men det har ikke været en succes på grund af borgernes behov for forudsigelige rammer.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver en oplevelse af, at tilbuddet var hurtige til at finde beskæftigelse til en borger, som flyttede ind i tilbuddet. Det forklares endvidere, at medarbejderne holder regelmæssige møder med borgerne omkring aktiviteter. Det nævnes samtidigt, at medarbejderne gør meget ud af at sikre, at aktiviteterne internt i tilbuddet bliver gennemført.

Socialtilsynet skal bedømme indikatorerne tekstnært, og på den baggrund samt ovenstående sænkes bedømmelsen fra 5 til 3, opfyldt i middel grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller relevante og individuelle mål, som understøtter borgernes muligheder for at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne kan forklare dette ud fra en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har et kognitivt lavt funktionsniveau.

Derfor skal medarbejderne også i den daglige praksis være meget opmærksomme på, hvordan indsatsen understøtter målene. Dette sker f.eks. igennem metoden Intensive Interaction, suppleret med sanseorienteret tilgang, hvilket medarbejderne forklarer under tilsynsbesøget.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund som det nu er muligt, borgernes forudsætninger taget i betragtning. Dette sker f.eks. igennem daglige aktiviteter eller der arrangeres ture til kulturarrangementer. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet har prioriteret at sætte gang i dette så snart det var muligt efter ophævelse af restriktioner efter forebyggelse af Corona - smitte.

Endelig vurderer socialtilsynet, at borgerne har mulighed for kontakt til pårørende i det omfang, som de har behov for - og omvendt. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med pårørende, hvilket også bekræftes af pårørende ved dette tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan man kan implementere en beskrivelse af praksis i dokumentationen, så det fremgår tydeligt, hvordan denne anvendes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ud fra deres konkrete forudsætninger.

Der beskrives fortsat fokus på at understøtte, at borgere med relevant kognitivt niveau også sikres sociale relationer ud fra en forståelse for borgernes behov herfor. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne kan beskrive en relevant faglig forståelse af, hvordan de skal arbejde med f.eks. selvstændighed i forhold til borgere, som er kognitivt meget udfordret. Socialtilsynet finder, at netop denne forståelse forebygger situationer, hvor borgernes selvstændighed ellers kan blive overset eller indsatsen ikke prioriteret.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer i nærværende tilsyn, hvor medarbejderne er observante på den enkelte borgers behov eller konkret understøtter plads til, at borgerne er sig selv og ikke kun en del af en gruppe.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at der ses i fremsendte borgerdokumentation, at målopsættelsen omhandler vedligehold af selvstændighed og herunder træning af fysisk formåen. Der ses i dagbogsnotater dokumenteret målarbejde i forhold til opstillede mål. Socialtilsynet er dog fortsat opmærksom på, at det ikke helt tydeligt er beskrevet, hvordan tilbuddet anvender dokumentationen med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan man kan implementere en beskrivelse af praksis i dokumentationen, så det fremgår tydeligt, hvordan denne anvendes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver, at de eller borgerne inddrages i opstilling og evaluering af mål. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som grundet deres funktionsnedsættelse ikke direkte kan inddrages i opsættelse af mål. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne også ved dette tilsyn forklarer, hvordan de anvender observation og erfaring omkring indsatsen til at evaluere målene og understøtte borgernes inddragelse, f.eks. igennem metoden Interaction.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som i væsentlig grad er præget af psykiske og fysiske udfordringer. Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forsøger at inddrage det omgivende samfund så godt som muligt på trods af dette.

Det lægges således til grund, at det fremgår af dokumentation omkring den daglige praksis, at borgerne tilbydes ture i nærmiljøet. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som kan beskrive, hvordan man bruger relevante tilbud indenfor kultur eller f.eks. indkøb til at tilrettelægge ture.

Det lægges endvidere til grund, at pårørende beskriver aktiviteter ud af huset, og at deres pårørende tydeligt trives herved. Det kan f.eks. være ture på tvillingecykel eller til musik. Pårørende giver endvidere udtryk for, at medarbejderne har været gode til at sætte aktiviteterne udenfor tilbuddet i system igen efterhånden som restriktionerne omkring forebyggelse af Corona - smitte er blevet sløjft.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad, eftersom socialtilsynet umiddelbart bedømmer, at nogle borgeres forudsætninger gør, at de ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at pårørende også ved dette tilsyn beskriver et positivt samarbejde med tilbuddet. Der omtales endvidere en forståelse af, at medarbejderne altid er imødekommende overfor pårørende. Det omtales endvidere, at tilbuddet tilrettelægger forskellige arrangementer, hvor pårørende også er deltagere.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som beskriver det konkrete samarbejde med pårørende, f.eks. hvordan man kan bruge pårørendes viden om borgernes behov og forudsætninger. Det omtales endvidere, hvordan medarbejderne har fokus på kommunikation med pårørende samtidigt med at det beskrives, hvordan medarbejderne har det faglige ansvar for borgernes trivsel og udvikling.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelse til at være opfyldt i meget høj grad. .

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og indsatsen tager udgangspunkt i relevante metoder og tilgange der fører til positive resultater for borgerne.

Begrundelse

Der sker i øjeblikket et generationsskifte i målgruppen og yngre borgere har andre behov end ældre.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige metoder og tilgange. Tilbuddet opstiller delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed, og der opnås positive resultater for borgerne på baggrund heraf.

Delmålene er delvist konkrete og det fremgår ikke systematisk i dokumentationen, hvilke metoder og tilgange der skal anvendes for at opnå mål. Læring og forbedring af indsatserne sker primært i en mundtlig kultur, men også i statusrapporter.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, f.eks. borgernes dagtilbud/STU, fysioterapeut mv..

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med en målgruppe, der har betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og flere har tillægsdiagnoser.
- Tilbuddet opstiller individuelle delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed, og der opnås positive resultater for borgerne.
- Delmål er delvist konkrete og klare og faglige metoder og tilgange fremgår ikke tydeligt i dokumentationen, med henblik på læring og forbedring af indsatserne.
- Tilbuddet afventer myndigheds opfølgning på mål og handleplaner.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Formål:** For yngre borgere er formålet især at understøtte deres udvikling af selvstændighed og at de kan leve så selvstændigt som muligt. Dette er en proces, som pårørende inddrages i. For ældre borgere er der fokus på vedligehold af færdigheder. For alle borgere gælder et fokus på at lytte og observere borgere og tage udgangspunkt i deres ønsker og behov.
- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning og betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Hovedparten er nonverbale og har behov for støtte til alle aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at alle indskrevne borgere er en del af målgruppen. Der sker i øjeblikket et generationsskifte, og det er tydeligt at mærke, at yngre borgere har et andet behov end de ældre.
- **Faglige tilgange og metoder:** De faglige tilgange og metoder er neuropædagogisk og sanseorienteret tilgang, afspændingsterapi, Intensive Interaction og Kontakt-Ø. Nogle medarbejdere er uddannet i KRAP. Medarbejderne kan redegøre for de beskrevne tilgange og metoder og kan give konkrete eksempler på, hvordan de anvendes i praksis. Dette fremgår af Tilbudsportalen og i dialog med medarbejdere og leder, som kan forklare relevansen henset til målgruppen og formålet med indsatserne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete klare mål:** Tilbuddet opstiller delmål for borgerne på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed. Delmålene evalueres hver 3. måned. Dette fremgår af fremsendt dokumentation forud for tilsynsbesøget og udsagn fra leder og medarbejdere.
- **Dokumentation af resultater:** Tilbuddet dokumenterer resultater henførende til indsats- og delmål i statusrapporter. Leder oplyser, at der er afsat tid til at dokumentere indsatserne. Leder følger op med jævne mellemrum ved at læse stikprøver i dokumentationen.
- **Læring og forbedring af indsatsen:** Medarbejderne drøfter og justerer indsatserne i relation til borgernes delmål løbende og på personalemøder, hvor leder og faglig koordinator er ansvarlige. Medarbejderne forklarer med konkrete eksempler, hvordan man kan opsamle iagttagelser eller observationer omkring den enkelte borger, som giver anledning til at ændre praksis og dermed opnå læring. Der foregår primært mundtlig videndeling, når den pædagogiske indsats giver positive resultater.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål:** Delmål er mindre konkrete og målbare. Dette fremgår af fremsendt dokumentation.
- **Manglende beskrivelse af metoder og tilgange:** Tilbuddet beskriver ikke systematisk i dokumentationen, hvilke faglige metoder og tilgange der benyttes i arbejdet med de opstillede delmål. Dette kan vanskeliggøre læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål opstillet for borgerens ophold:** Alle borgere har handleplan med individuelle indsatsmål, senest revideret i 2022.
- **Positive resultater:** Leder og medarbejdere gav eksempler på, at der er opnået positive resultater for borgerne i forhold til mål fra visiterende kommune, ligesom det også fremgår af stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at borgerne opnår positiv udvikling i forhold til de opstillede mål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende opfølgning på handleplaner:** Tilbuddet afventer myndigheds opfølgning på mål og handleplaner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde med relevante eksterne aktører:** Tilbuddet samarbejder eksempelvis med borgernes dagtilbud, STU, myndighed samt relevante eksterne aktører som læger, fysioterapeut mv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde understøttende for mål:** Tilbuddet samarbejder ikke aktivt med direkte afsæt i konkrete mål for borgerne, hvilket bedømmelsen af indikatorscoren skal ses i sammenhæng med.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en anerkendende tilgang og benytter observation, motivation og et indgående kendskab til den enkelte borgers tegn og signaler, for at sikre at borgerne trives, ligesom de samme værktøjer benyttes for at borgerne inddraget i beslutninger omkring dem selv i videst mulige omfang.

Borgerne er helt afhængige af, at medarbejderne har et indgående kendskab til deres evne til kommunikation ved tegn, lyde eller adfærd i forhold til at understøtte inddragelse og trivsel. Borgernes selv- og medbestemmelse iagttages ud fra deres forudsætninger og i et omsorgsperspektiv.

Der er fokus på, at målgruppen kan have en række somatiske udfordringer som kræver, at der løbende er et samarbejde med sundhedssektoren. Der kommer fast praktiserende læge og sygeplejerske på tilbuddet. Det vurderes positivt, at tilbuddet har en styrket sundhedsfaglige indsats ved medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer i begge levegrupper.

I forhold til brug af magt er der fokus på, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der har de seneste 3 år ikke sket indberetning af magt, ud over brug af stofseler. Der er ligeledes fokus på forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har udarbejdet profiler for konkrete borgere i form af trafiklysmodellen med henblik på yderligere at sikre borgernes trivsel og forebygge overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har fokus på borgerinddragelse via afkodning af lyde, tegn eller signaler fra borgere uden verbalt sprog, hvilket kræver indgående kendskab og relation til borgerne.
- Borgerne bliver i det omfang det er muligt inddraget i konkrete valg vedrørende fx aktivitet eller mad, men begrænset pga. borgernes svært nedsatte funktionsniveau.
- Tilrettelæggelsen af beboermøde i en levegruppe, hvor borgerne har så lavt funktionsniveau, vurderer medarbejdere og ledelse ikke realistisk. Inddragelse sker på et individuelt og konkret niveau.
- Socialtilsynet har på baggrund af tidligere tilsyn konstateret, at tilbuddet stadig håndterer borgernes berettigede indflydelse i boligselskabets bestyrelse ved, at de pårørende sidder i boligselskabets bestyrelse og derigennem varetager borgernes forpligtigelser og rettigheder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Borgerne bliver lyttet til, hørt og respekteret, hvilket ses under forskellige observationer på tilsynsbesøget.
- Medarbejderne ses at have en anerkendende tilgang til borgerne, og holder fokus på at inddrage borgeren. Kendskabet til borgere som er uden verbalt sprog, har altafgørende betydning, fordi det er nødvendigt at kunne aflæse borgeren signaler, lyde eller lign.
- Medarbejderne kan med praksisnære eksempler beskrive anvendelsen af redskaber som fx tegn til tale, billeder og konkrete som kan understøtte kommunikationen med borgerne. Dette understøttes af observationer under tilsynsbesøget.
- Det er vægtet, at der gives eksempler på, at man giver den tid der skal til, for at borgerne kan være klar og deltagende ud fra egne ønsker og behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Der er fokus på den enkelte borgers muligheder for at kommunikere, fx valg mellem to konkrete, spejling af kommunikation, tegn til tale, understøttende visualisering, faste strukturer mm.
- Medarbejderne arbejder generelt med at inddrage borgerne i deres hverdag, men dette vanskeliggøres, grundet målgruppens nedsatte evner til refleksion, abstraktion og kommunikation, hvilket begrænser deres mulighed for at få direkte indflydelse på egne og fælles anliggender i tilbuddet. Medarbejderne fortæller om eksempler på, hvordan borgerne inddrages i konkrete valg til valg af drikke eller aktivitet, fx vælge mellem to til tre konkrete ift., hvad borger ønsker.
- Pårørende har ved tidligere tilsyn udtrykt, at tilbuddet lytter til borgerne, og at det er borgernes ønsker og behov, der er i centrum for tilbuddets indsatser.
- Det er vægtet, at indretning i tilbuddets fælles fysiske rammer i meget høj grad afspejler målgruppen og deres behov for eksempelvis at komme ud af kørestole ind i mellem, få sansestimuli, være skærmet mv., hvilket tillægges betydning i denne indikator.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske mentale sundhed og trivsel

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ud fra bestilling VUM, får borgeren udarbejdet en individuel handleplan, der fastsætter konkrete mål baseret på deres behov, ønsker og udviklingspotentiale. Disse mål kan være både kort- og langsigtede.
Tilbuddet anvender trafiklys som metode til at belyse enkelte borgers svingende adfærd og den indsats der skal ydes for at komme i bedre trivsel. For at kvalificere arbejdet omkring borgerne, anvender tilbuddet ergoterapeuter til at udarbejde sanseprofiler og spisevurderinger, samt fysioterapeuter til hjælp for korrekte stillinger og træning.
- Medarbejderne respekterer borgernes ønsker i forhold til at modtage sundhedsydelser, men arbejder motiverende med de borgere, der ikke ønsker at modtage relevante sundhedsydelser, og yder støtte til evt. opfølgninger på behandlinger.
- De sundhedsfaglige medarbejdere har opgaver omkring bl.a. hospitalsindlæggelser og samarbejde med sundhedsindsatser samt dokumentationen omkring dette.
- Borgerne bor i følge medarbejderne og ledelsen, det rette sted, og får den rette hjælp. De trives og er glade for deres lejligheder.
- Frustration kan opleves af de borgere, der bliver påvirket af for mange indtryk i fællesarealerne, hvorfor der er udstyr til skærmning af den enkelte borger i levegrupperne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- **Trivsel:** Borgerne ses trygge og i trivsel under observationer og rundvisning i tilbuddet. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne generelt trives. Det er i denne sammenhæng vægtet, at borgerne er svært og varigt funktionsnedsatte og er totalt afhængige af medarbejdernes kendskab til, hvad der skaber trivsel for den enkelte. Medarbejdere og ledelse giver eksempler på borgere, hvor det er tydeligt, at der er et indgående kendskab til den enkelte og, hvad der understøtter trivsel og livskvalitet.
- **Tegn på trivsel eller mistrivsel:** Som tegn på trivsel beskriver medarbejderne, at de kan se på borgernes kropssprog, om de er glade eller er kede af det. Tegn på mistrivsel giver medarbejderne eksempler på, det kan være manglende samarbejde, udadreagerende adfærd, mistet appetit, mv.. - Dette kræver anledning til ændrede indsatser som fx flere eller færre sanseindtryk mv. Medarbejdere oplyser, at der registreres observationer af borgerne i forhold til deres trivsel og adfærd, samt hvordan de reagerer på den pædagogiske indsats. Der afholdes løbende teammøder, hvor alle borgere tages op. Ligeledes er der øget fokus på at arbejde på tværs i tilbuddet for at derigennem sikre det nødvendige personale og faglighed i dagligdagen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- **Støtte til sundhedsydelser:** Medarbejderne støtter og ledsager borgerne til relevante sundhedsydelser, også ved indlæggelser. De fleste borgere er tilknyttet tilbuddets huslæge og sygeplejerske, der kommer på tilbuddet.
- **Det sundhedsfaglige personale** sørger for dosering af medicin og yder anden sundhedsfaglig indsats. Medarbejderne fungerer som bindeled i mellem borgerne og sundhedsvæsenet. Samarbejdet er godt og til gavn for borgerne, fortæller medarbejderne

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- **Viden om sundhed;** Der er social- og sundhedsassistenter ansat og fysioterapeut, læge og sygeplejerske tilknyttet tilbuddet. Der dokumentere systematisk i de 12 sundhedsplejefaglige områder i CURA,
- **Fysisk sundhed:** Medarbejderne redegør ved praksisnære eksempler for, hvordan de støtter og arbejder med borgerne ift. sundhed. Konkret arbejdes der med bevægelse og sansemotorisk i forhold til aktiviteter med gåtur, frisk luft, sanserum og lign. Der er plancher opsat så medarbejderne hurtigt kan tilgå viden om, hvordan de ud fra viden om neurologi/neuropædagogik bedst kan give borgerne de rigtige sanseinput og arbejde med sanseregulering.
- **Mental sundhed:** borgernes boliger og udendørsarealerne tilgodeser borgernes behov for eget rum. Tilbuddet er indrettet med et boblebad, sanserum, gynger og sanserum aktiviteter, der kan give stimuli. Det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne støttes til at anvende de forskellige muligheder. Medarbejder forklarer, at det vægtes højt i tilbuddets indsatser, at borgerne tilbydes stimuli, der er tilpasset den enkeltes behov.
- Ved behov samarbejdes med VISO for at få konkrete anvisninger, til at sikre en borgers sundhed og trivsel og det beskrives af medarbejderne, hvordan der arbejdes med bl.a. struktur, rutiner og gå- og cykelture for at understøtte trivsel.
- En stor del af medarbejdergruppen har deltaget i kursus om sansestimulation og sanseintegration. Tilbuddet har både inden- og udendørs faciliteter der kan inddrages i arbejdet med at stimulere borgernes sanser og bevægeapparat.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser gennem at aflæse borgerne, struktur og rutiner, skabe ro, Low Arousal, samt anvendelse af trafiklys. Desuden drøftes episoder omkring borgerne igennem på teammøde og evt. i supervision til brug for forbedring og læring.
- Nye regler om magtanvendelse er sendt ud til alle på mail, men leder medgiver, at det ikke er alle der læser det de modtager. I følge medarbejdere er de faste medarbejdere opdatere ift. regler og retningslinjer for magtanvendelser. Der er ikke indberettet akutte magtanvendelser de seneste 3 år.
- Tilbuddet har skriftlig procedure for håndteringen af magtanvendelser.
- Tilbuddet har fokus på gældende bevillinger til forhåndsgodkendelser af brug af bløde seler og at retningslinjer for forhåndsgodkendt magt efterleves.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- **Indsatser og tilgang:** Medarbejderne og leder oplyser samstemmende, at tilbuddet arbejder med at forebygge situationer der kan føre til magtanvendelser, gennem at aflæse borgerne signaler og tegn. Der arbejdes med struktur og rutiner, sanseregulering, Low Arousal og anvendelse af trafiklys. Herunder beskrive og drøfte, hvordan medarbejderne kan finde handlemuligheder i forhold til, at støtte borger i at komme i trivsel (grøn), hvis borgers adfærd, trivsel eller humør har ændret sig og indikerer mistrivsel. Ved behov anvendes supervision i konkrete tilfælde.
- Udfordringen er for nye medarbejdere, vikarer og studerende at få oparbejdet kendskab til hver enkelt borgers kommunikation og små tegn, hvilket i følge medarbejderne tager tid, men de oplever at borgerbeskrivelse, funktionsbeskrivelse og boardmakerbilleder er en god hjælp på vejen.
- **Bløde seler:** Tilbuddet har fokus på anvendelsen af bløde seler og eller hvilke andre løsninger der kunne findes. Der er fokus på at borgerne kommer ud af faste stillinger ved hyppig brug af sanserum, madrasser, massagestole m.m.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- **Regler og procedure:** Medarbejderne opdateres løbende om regler og retningslinjer vedr. magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser, og denne procedure er tilgængelig for alle medarbejdere.
- **Løbende læring og forbedring:** Der har været oplæring i magtanvendelsesregler ved konsulent i marts måned 2025. Magtanvendelser, vold og overgreb drøftes på personalemøde med henblik på faglig læring og forbedring. Ligesom supervision kan anvendes.
- **Håndtering af dokumentation af akutte magtanvendelser:** Socialtilsynet har ikke modtaget akutte magtanvendelser og har derfor ingen bemærkninger til indberetninger eller viden om manglende indberetninger.
- Tilbuddet indhenter forhåndsgodkendelser om stofsele, fra rette myndighed og har kendskab til reglerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med at forebygge situationer, der kan føre til vold og magt, ved at aflæse borgerne signaler og tegn og deraf udlede borgernes behov og ønsker. Medarbejderne benytter metoder som at trække sig, for at konflikt nedtrappe. Forebyggende arbejdes bl.a. også med at forberede borgerene, respektere og præsentere muligheder for borgerene.
- Der registreres ved episoder med vold borger mod borger, samt borger mod medarbejder og disse drøftes igennem på teammøder og evt. i supervision til brug for forbedring og læring.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende fire forhold:

- **Indsatser og tilgang:** Medarbejderne og leder oplyser samstemmende, at tilbuddet arbejder med at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne beskriver at de observerer borgerne ud fra et indgående kendskab til de tegn og signaler der kan være på henholdsvis trivsel eller mistrivsel og om borgerne ønsker at være sammen med andre f.eks.. Der er flere medarbejdere omkring en borger, og medarbejderne tilrettelægger indsatsen ud fra en faglig tilgang, som de oplever har betydning for at forebygge forråelse.
- **Borger- og funktionsbeskrivelse** er udarbejdet om alle borgere med grundige beskrivelser af borgerne. Udfordringen er for nye medarbejdere, vikarer og studerende at få oparbejdet kendskab til hver enkelt borgers kommunikation og små tegn, hvilket i følge medarbejderne tager tid, men de oplever, at beskrivelserne er en god hjælp på vejen. Medarbejderne oplyser, at beskrivelserne af den pædagogiske tilgang, understøtter at episoder med vold eller overgreb undgås.
- **Registrering:** Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er meget få borgere med udadreagerende adfærd rettet mod andre borgere eller medarbejdere. Alle eventuelle episoder registreres i skema.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling og tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering.

Begrundelse

Tilbuddets daglige ledelse har relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Tilbuddet drives økonomisk ansvarligt.

Tilbuddets ledelse kan beskrive rammerne for en strategisk udvikling, herunder fokus på at skabe stabilitet og samarbejdskultur i tilbuddet, samt kvalificering og videndeling i grundlæggende faglige metoder og tilgange. Tilbuddets ledelse har fokus på at sikre en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Tilbuddets sygefravær har været på et højere niveau i 2023 end ved sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømningen har været på et lidt lavere niveau. Tilbuddet har enkelte ledige stillinger og oplever det kan være vanskeligt at rekruttere fagligt uddannede medarbejdere.

Knap halvdelen af medarbejdere, som varetager den borgerrelaterede indsats, har faglig relevant grunduddannelse. Socialtilsynet er også opmærksom på, at borgernes aktuelle støttebehov ikke er vurderet i 2023.

Både medarbejdere og leder benytter fast ekstern supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets leder har relevante kompetencer og erfaring til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling.
- Tilbuddets leder har reduceret sygefravær og personalegennemstrømning og skabt sammenhængskraft i tilbuddet.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, men står med den udfordring, at der skal rekrutteres ny faglig koordinator. Sundhedsfaglig koordinator er fortsat tilknyttet tilbuddet, men er nu også i højere grad tilknyttet andre tilbud og er dermed kun to dage på tilbuddet. Både leder og medarbejderne tilkendegiver, at organisering med en social- og sundhedsfaglig koordinator, har positiv betydning og styrker det daglige arbejde omkring borgerne - både henset til struktur og faglighed.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets leder har mange års ledererfaring og erfaring med målgruppen. Leder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse, har relevant erfaring og uddannelse til at kunne have ansvaret for tilbuddets daglige drift og udvikling. Medarbejderne giver samlet udtryk for, at leder har relevante kompetencer til at varetage ledelsen af tilbuddet. Leder har sparring med centerchef omkring hverdagen i tilbuddet.
- **Ledelse af tilbuddet:** Leder har organiseret tilbuddet med en faglig koordinator og en sygeplejerske med henholdsvis det social- og sundhedsfaglige ansvar i en stabsfunktion til gavn for støtte til den daglige drift i tilbuddet. Leder har bl.a. gennemført temadage omkring arbejdsmiljø og indsats og der er fast struktur omkring personalemøder for at sikre fokus på faglige drøftelser og samarbejdskulturen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern faglig supervision til medarbejderne:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget samt udsagn fra medarbejderne, at de modtager ekstern faglig supervision kontinuerligt. Der er mulighed for akut supervision.
- **Ekstern faglig supervision til ledelsen:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget samt udsagn fra leder, at der benyttes ekstern faglig supervision i forhold til ledelsesopgaven. Endvidere indgår lederen i ledelsesmæssig sparring sammen med centerchef og andre ledere i Bornholms Regionskommune.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel til høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne i tilbuddet beskrives med stort støttebehov for at sikre udvikling og trivsel.
- Tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe, som kan understøtte en helhedsorienteret indsats. Knap halvdelen af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har relevant faglig grunduddannelse, men alle har erfaring med målgruppen.
- Tilbuddet oplever rekrutteringsudfordringer både henset til fast og ikkefastansatte medarbejdere. Medarbejderne løber stærkt i hverdagen. Hertil er det ikke alle medarbejdere der opkvalificeres indenfor KRAP.
- Arbejdsplanen er opdateret for at sikre en optimal udnyttelse af ressourcerne.
- Tilbuddets sygefravær har været højere end ved sammenlignelige arbejdspladser primært grundet lagtidssygdom. Personalegennemstrømning har været lidt under gennemsnitligt niveau.
- Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis. Der har været en høj gennemstrømning i gruppen af ikkefastansatte, hvilket har den konsekvens, at borgerne mødes af mange medarbejdere, som ikke har kendskab til borgerne.

Der er en risiko for, at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages tilstrækkeligt.

Tilbuddet har som udgangspunkt de fornødne medarbejderressourcer og hensigtsmæssig organisering til at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne i hverdagen. Der er imidlertid ikke foretaget en aktuel vurdering af borgernes individuelle behov for støtte til trivsel og udvikling, idet der ikke er afholdt handleplansmøder med visiterende kommune i 2023.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er tilknyttet medarbejdere svarende til 30 fuldtidsstillinger i den borgerrelaterede indsats. Det fremgår af ledelsens forklaringer, at der er organiseret med en normering, som modsvarer borgernes forudsætninger og behov. Det fremgår af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, at der er medarbejdere til stede hos alle borgere.
Arbejdsplanen er opdateret, så ressourcerne udnyttes optimalt. Der er som udgangspunkt både relevante ressourcer og kompetencer i tilbuddet, som sikrer, at borgernes behov og trivsel håndteres uanset hvad. Dette er udsagn fra leder og medarbejdere.
- **Relevante kompetencer:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at knap halvdelen af medarbejderne har relevant social-og/eller sundhedsuddannelse. Tilbuddet har en social- og sundhedsfaglig koordinator ansat i faglig understøttende funktion.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** En del af medarbejdergruppen er endnu ikke udannet i tilbuddets faglige metoder og tilgange, men alle har erfaring med målgruppen.
- **Ledige stillinger og rekrutteringsudfordringer:** En ledig stilling er under rekruttering. Der er ansat tre ikkefastansatte i midlertidige stillinger. Tilbuddet oplever det er vanskeligere at tiltrække fagligt uddannede medarbejdere.
- **Manglende vurdering af borgernes støttebehov:** Medarbejderne løber stærkt i hverdagen jf. leder. Borgernes støttebehov er ikke nyligt revurderet, idet der ikke har været afholdt handleplansmøder i 2023 med visiterende myndighed. Dette fremgår af fremsendte oplysninger. På den baggrund er det ikke afklaret, om en eller flere borgere har brug for yderligere støtte til trivsel og udvikling. Leder oplyser, at borgerne skal re-vumes i forbindelse med overgang til VUM+ og det giver anledning til en bekymring for borgernes udvikling og trivsel på sigt, jf. leder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2023 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 15,8%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der i 2022 var 19,8 pct..

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2023 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 22 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage og 21,7 dage blandt de 25% af tilbud med det højeste sygefravær. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. Leder oplyser, at sygefraværet primært har haft grund i langtidssygemeldinger og det er leders oplevelse, at sygefraværet er for nedadgående. Der har været forebyggende indsatser.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en mindre risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Systematisk pædagogisk indsats:** Ikkefastansatte medarbejdere introduceres til den pædagogiske og plejemæssige indsats, som gør dem i stand til at sikre at tilbuddet kan tilrettelægge en systematisk indsats. Den daglige indsats tilrettelægges i vid udstrækning så der både er faste medarbejdere og vikarer på arbejde samtidig. Medarbejderne giver udtryk for at det er nødvendigt at benytte vikarer, for at kunne sikre borgerne en god hverdag. Tilbuddet har ansat tre vikarer i midlertidige stillinger for at kunne sikre faglighed og struktur omkring borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Brugen af ikkefastansatte medarbejdere:** Det fremgår ikke af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor mange ikkefastansatte medarbejdere der har relevant faglig uddannelse. Tilbuddets leder giver udtryk for at det er blevet vanskeligere at rekruttere ikkefastansatte medarbejdere. Der har været en del gennemstrømning af vikarer, jf. udsagn fra fastansatte medarbejdere. Dette fremgår også af den fremsendte oversigt. Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er benyttet 11 ikkefastansatte medarbejdere i et omfang svarende til 1,4 årsværk stilling i perioden januar til og med marts 2024. Ledelsen forklarer, at der er tale om et relevant forbrug, tilbuddets målgruppe og organisering taget i betragtning.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte, besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe ansat og en god kultur for at dele viden på tværs af faglighed. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og fremstår engagerede og omsorgsfulde og kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige praksis.

Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling og et fagligt miljø, hvor medarbejderne sikres fælles grundviden og fælles fagligt sprog. Tilbuddets organisering med teams og instrukser koblet til den struktur der er omkring arbejdet med borgerne kan delvist imødekomme, at der aktuelt ikke er flere uddannede medarbejdere og kan forebygge en personbåren tilgang.

En del af medarbejdergruppen er ikke uddannet i tilbuddets faglige metoder og tilgange, hvilket tilbuddet er opmærksom på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne fremstår kvalificerede og engagerede i den faglige indsats og er optaget af og bevidste om, at borgerne mødes af relevante tilgange og metoder. Medarbejderne kan tydeligt beskrive de kompetencer der er nødvendige for at sikre borgernes udvikling og trivsel.
- Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling med henblik på at sikre fælles faglig tilgang.
- En del af medarbejdergruppen er fagligt opdaterede indenfor sanser og kommunikation og tilbuddet arbejder flerfagligt og deler viden på tværs af fagligheder. Dette understøttes af beskrivelser af borgernes støttebehov og den anbefalede tilgang så borgerne mødes kompetent.
- Tilbuddet har den udfordring, at der ikke er planlagt yderligere KRAP uddannelsesforløb i regi af driftsherre, og det er under halvdelen af den samlede medarbejdergruppe der er KRAP uddannede. Det kan have den konsekvens, at KRAP ikke kan implementeres som fælles tilgang.
- Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre følgende oplysninger:

- **Medarbejdergruppen:** Tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe ansat bestående af ti pædagoger, tre social- og sundhedsassistenter, to sygeplejersker, en ergoterapeut samt pædagog studerende og assistent. Øvrige ansatte er omsorgsmedhjælpere.
- **Uddannelse:** Alle fastansatte har deltaget i undervisning 1 dag om sansestimulering og sanseintegration. Seks medarbejdere er uddannet i Sanseprofil. Seks medarbejdere er uddannet i KRAP, i et forløb á 10 kursus dage. Fire har deltaget i PODD 1-dagskursus. Dette fremgår af fremsendt oversigt.
Leder forklarer, at det afholdte fælles uddannelsesforløb har haft betydning for, at der er en mere tydelig og ens praksis for anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder. Pårørende giver udtryk for at være tilfreds med tilbuddets kompetencer.
- **Anciennitet:** Langt hovedparten af fastansatte har erfaring med målgruppen, da de har været ansat fra to år og opefter i tilbuddet. Dette fremgår af fremsendt oversigt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger:

- **Kompetencer:** Lidt over halvdelen af de fastansatte medarbejdere med borgerrettede funktioner er ufaglærte.
- **Tilbuddets metoder:** Der er aktuelt ikke planlagt flere KRAP forløb, hvilket kan medføre, at en del medarbejdere ikke får uddannelsen. Dette fremgår af udsagn fra leder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på xx følgende oplysninger:

- **Afspejling:** Borgerne omtales både i skrift og tale respektfuldt og anerkendende.
- **Samspil:** Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at tilbuddets oplyste metoder og tilgange anvendes i praksis.
- **Kompetencer:** Medarbejderne fremstår kompetente, engagerede og i dialogen ved tilsynsbesøget fagligt og etisk reflekterede.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer, der understøtter borgerens trivsel og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har egne boliger, fordelt i to levegrupper med fællesarealer, der danner rammen for fællesskab. Tilbuddet er indrettet med flere aktivitetsrum / sanserum, ligesom der omkring bebyggelsen er grønne arealer som benyttes meget efter årstiden.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes rettigheder og forpligtigelser, som der er ved at bo i en ABL - konstruktion, varetages af pårørende, som deltager i møde med boligselskabet en gang årligt, med mulighed for ekstra møder, hvis der er behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Tilbuddet er indrettet med fokus på borgernes behov for tilgængelighed. Borgernes egne boliger og fællesarealerne er rummelige og giver gode muligheder for aktiviteter og samvær.
- Tilbuddet råder over en række sanserum og redskaber, som medarbejderne har viden for at anvende. Fællesrum er indrettet, så de afspejler målgruppens behov.
- Tilbuddet fremtræder generelt hyggeligt, hjemligt og vedligeholdt.
- Tilbuddets pårørenderåd har påpeget behov for at få flisebelagt sti rundt om tilbuddet overfor udlejer, da det er tungt at køre kørestole i grus. Dette vil blive etableret.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes trivsel:** Borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer. Dette observeres under tilsynsbesøget og understøttes af medarbejdere og leders beskrivelser.
- Borgerne har selvstændige boliger, som alle består af værelse med eget bad og toilet og tekøkken. Fællesarealerne ses indrettet med mulighed for socialt samvær og med fysisk plads til at bevæge sig på.
- Det lægges desuden til grund, at pårørende ved tidligere tilsyn, på vegne af borgerne, giver udtryk for en oplevelse af, at borgerne trives i den fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgernes boliger imødekommer borgernes særlige behov. Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgernes boliger er individuelt indrettet med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger. Socialtilsynets observation under tilsynsbesøget understøtter beskrivelserne.
- Tilbuddet har flere fællesrum og aktivitetsrum/ sanserum. Der er indrettet relevante aktivitets- og trivselsfaciliteter i tilbuddet, som modsvarer borgernes behov for støtte og omsorg.
- Tilbuddet er geografisk placeret nær natur og bymæssig bebyggelse og har udenomsarealer, der også indbyder til aktivitet og fælles samvær.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes hjem:** Socialtilsynet observerer, at borgernes boliger er indrettet personligt. Alle borgere har egen bolig med eget bad, toilet og køkken. Alle boligerne fremstår private og det fremgår af tidligere udsagn fra pårørende, at de og borgerne kan indrette boligerne som de har behov for og lyst til.
- Medarbejderne iver udtryk for, at borgerne forstår boligerne som deres hjem. Fællesarealerne er indrettet med et hyggeligt, velholdt og hjemligt præg.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår i nogen grad gennemsligtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingen, i nogen grad, skal ses i sammenhæng med, at NEXØHUSET i 2023 realiserede et underskud på minus 11 % og i 2024 et underskud på minus 8,42 % hvilket er usædvanligt for et kommunalt drevet ABL § 105 / SEL § 85 døgntilbud.

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Hovedstaden kan anbefale driftsherrer at være opmærksom på eventuel underbudgettering som mulig årsag til de relativt store underskud på driften i hhv. 2023 og 2024.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. Dog vil et eventuelt fortsat underskud på driften i 2025 indikere, at tilbuddet omsætning som nævnt kan være underbudgetteret. De enkelte omkostninger i 2025 budgettet fremstår retvisende og den budgetterede belægningsprocent udgør 88,6 %.
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 11%. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet, hvilket bedømmelsen af økonomisk bæredygtighed i væsentligt grad beror på.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. 2025 budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 21. november 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 72,77 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 494,- kr., hvilket ligger på niveau med, eller lidt under, andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden og indikerer, at tilbuddet drives kosteffektivt. Faktisk kostpris pr. støttetime er udregnet på baggrund af døgntakst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau med bedømmelsen 4,4 ud af 5.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende (omsætning, omkostninger og realiseret underskud står i forhold til hinanden).

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår i nogen grad gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Budgettet kan forventes at sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det fremstår med mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Dog med forbehold for eventuel underbudgettering af forventet omsætning.
- **Årsrapport 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2024.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Dog med et muligt forbehold vedr. takstberegning, hvis der i 2025 også realiseres et underskud på driften.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger

Beskrivelse

Oplysningsskema for driftsorienteret tilsyn

Retningslinjer for intern registrering af fysisk og psykisk vold og magtanvendelser

Bilag med Powerpoint til oplæg vedr magtanvendelse

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Tilbudsleder

To medarbejdere

En borger

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Korte observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere under rundvisning i tilbuddets fysiske rammer.