

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	NEXØHUSET
Dato for generering af rapport:	17-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	NEXØHUSET
Hovedadresse	Stenbrudsvej 23 3730 Nexø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926440 E-mail: lonnie.beijer.hald@brk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.brk.dk">http://www.brk.dk</a>
Tilbudsleder	Lonnie Hald
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	14
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	29-04-2024 11:00, Anmeldt, NEXØHUSET

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
NEXØHUSET	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om social-tilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne til dels udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet opstiller delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed, og der opnås positive resultater for borgerne på baggrund heraf.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent leder, der driver tilbuddet faglig og økonomisk ansvarligt. Leder formår at understøtte udviklingen af kvaliteten i tilbuddet med øje for balance mellem kerneopgave og et godt arbejdsmiljø.

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer. Tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe ansat og en god kultur for at dele viden på tværs af faglighed. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og fremstår engagerede og omsorgsfulde og kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige praksis. Andelen af faglærte og ufaglærte udgør ca. 50/50.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen.

Tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er et kommunalt tilbud under Bornholms Regionskommune og er godkendt til i alt 14 pladser i henhold til ABL § 105 stk. 1/SEL § 85.

Tilbuddets målgruppe er voksne med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema Målgruppe, metoder og resultater og Kompetencer samt opfølgning på tema organisation og ledelse.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte en meningsfuld hverdag for borgerne i forhold til beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud. Det sker igennem aktiviteter, enten internt i Nexøhuset eller i eksternt dagtilbud/STU. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere tydeligt kan beskrive en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kun i meget begrænset omfang vil kunne trives og udvikles igennem eksterne tilbud om uddannelse eller beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn fra pårørende, som beskriver tilfredshed med den indsats omkring interne aktiviteter, som medarbejderne tilrettelægger i et vist samarbejde med borgerne. Socialtilsynets observerer under tilsynsbesøget, at der er igangsat forskellige aktiviteter, som borgerne tydeligt trives med.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, kun i meget begrænset grad, opstiller konkrete, individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse og følger op herpå. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, hvor mål om uddannelse og beskæftigelse ikke umiddelbart synes at give mening. Samtidigt finder socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere kan forklare, at de har et relevant fokus på, hvordan en indsats i borgerens nærmeste udviklingszone kan tage karakter af en form for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet skal bedømme kvalitetsmodellens indikatorer tekstnært, og bedømmelsen skal ses i det lys. Socialtilsynet finder samtidigt, at Nexøhuset er et helhedstilbud, hvor der sker regelmæssige og strukturerede aktiviteter for de borgere, som ikke er i eksternt tilbud, hvilket 3 ud af 14 borgere er.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at fokusere på, hvordan der kan opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov. Det kan f.eks. være mål om strukturerede aktiviteter i tilbuddet eller former for pædagogiske indsatser, som på sigt kan lede i retning af eksternt dagtilbud.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til eksternt beskæftigelse og interne aktiviteter. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er sårbare overfor påvirkninger i de faste rutiner samt at de har brug for en forudsigelig hverdag udenfor mange skift eller påvirkninger.

Derfor finder socialtilsynet også, at der er relevant fokus på at understøtte borgerne igennem aktiviteter i tilbuddet, mens enkelte har forudsætninger til at kunne komme i eksternt dagtilbud eller STU.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at der ikke er en tydelig praksis i tilbuddet omkring dokumentation af indsatsen i form af konkrete, individuelle mål og opfølgning heraf. Selv om det umiddelbart synes irrelevant at opstille mål om f.eks. uddannelse eller beskæftigelse, så finder socialtilsynet, at medarbejderne ganske klart kan beskrive en indsats med udgangspunkt i nærmeste udviklingszone for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at det vil være muligt at opstille relevante, individuelle mål for borgerne, når der har været en faglig drøftelse af dette mere konkret. Samtidigt gør socialtilsynet opmærksom på, at alle indikatorer i kvalitetsmodellen skal bedømmes tekstnært, også selv om det umiddelbart synes kontraindiceret, borgernes forudsætninger taget i betragtning.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at borgerne understøttes i at have en meningsfuld hverdag ud fra de forudsætninger, som de har. Der er fast struktur med målrettede aktiviteter for borgere, der er internt i helhedstilbuddet. For 3 borgere, der er i eksternt dagtilbud, ses positivt samarbejde mellem tilbuddene.

Medarbejderne kan endvidere beskrive en faglig praksis omkring at tilrettelægge en form for faste aktiviteter om dagen internt i tilbuddet. Dette understøtter, at borgerne kan få en fornemmelse af, at alle dage ikke er helt ens, hvilket medvirker til at øge deres selvstændighed og selvforståelse. Socialtilsynet finder, at medarbejderne kan redegøre for dette under tilsynsbesøget.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der i dokumentationen for to borgere, udvalgt ved stikprøve, ikke fremgår konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket socialtilsynet finder vil være relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver, at de til en vis grad kender konkrete mål omkring f.eks. borgernes beskæftigelse udenfor tilbuddet i relevant tilbud.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der kun opstilles mål omkring beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for få af borgerne. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at Nexøhuset er beskrevet som et helhedstilbud, hvor det kan være vanskeligt at indarbejde en praksis omkring konkrete mål.

Eftersom socialtilsynet skal bedømme indikatoren tekstnært, sænkes bedømmelsen fra 4 til 2, opfyldt i lav grad. Socialtilsynet anbefaler samtidigt, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at fokusere på, hvordan der kan opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov. Det kan f.eks. være mål om strukturerede aktiviteter i tilbuddet eller former for pædagogiske indsatser, som kan sidestilles med "undervisning".

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan beskrive, at der aktuelt er 3 borgere ud af 14 i ekstern dagbeskæftigelse. Desuden har der været igangsat forløb omkring 2 andre borgere omkring dagtilbud, men det har ikke været en succes på grund af borgernes behov for forudsigelige rammer.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver en oplevelse af, at tilbuddet var hurtige til at finde beskæftigelse til en borger, som flyttede ind i tilbuddet. Det forklares endvidere, at medarbejderne holder regelmæssige møder med borgerne omkring aktiviteter. Det nævnes samtidigt, at medarbejderne gør meget ud af at sikre, at aktiviteterne internt i tilbuddet bliver gennemført.

Socialtilsynet skal bedømme indikatorerne tekstnært, og på den baggrund samt ovenstående sænkes bedømmelsen fra 5 til 3, opfyldt i middel grad.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller relevante og individuelle mål, som understøtter borgernes muligheder for at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne kan forklare dette ud fra en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har et kognitivt lavt funktionsniveau.

Derfor skal medarbejderne også i den daglige praksis være meget opmærksomme på, hvordan indsatsen understøtter målene. Dette sker f.eks. igennem metoden Intensive Interaction, suppleret med sanseorienteret tilgang, hvilket medarbejderne forklarer under tilsynsbesøget.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund som det nu er muligt, borgernes forudsætninger taget i betragtning. Dette sker f.eks. igennem daglige aktiviteter eller der arrangeres ture til kulturarrangementer. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet har prioriteret at sætte gang i dette så snart det var muligt efter ophævelse af restriktioner efter forebyggelse af Corona - smitte.

Endelig vurderer socialtilsynet, at borgerne har mulighed for kontakt til pårørende i det omfang, som de har behov for - og omvendt. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med pårørende, hvilket også bekræftes af pårørende ved dette tilsynsbesøg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan man kan implementere en beskrivelse af praksis i dokumentationen, så det fremgår tydeligt, hvordan denne anvendes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ud fra deres konkrete forudsætninger.

Der beskrives fortsat fokus på at understøtte, at borgere med relevant kognitivt niveau også sikres sociale relationer ud fra en forståelse for borgernes behov herfor. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne kan beskrive en relevant faglig forståelse af, hvordan de skal arbejde med f.eks. selvstændighed i forhold til borgere, som er kognitivt meget udfordret. Socialtilsynet finder, at netop denne forståelse forebygger situationer, hvor borgernes selvstændighed ellers kan blive overset eller indsatsen ikke prioriteret.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer i nærværende tilsyn, hvor medarbejderne er observante på den enkelte borgers behov eller konkret understøtter plads til, at borgerne er sig selv og ikke kun en del af en gruppe.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at der ses i fremsendte borgerdokumentation, at målopsættelsen omhandler vedligehold af selvstændighed og herunder træning af fysisk formåen. Der ses i dagbogsnotater dokumenteret målarbejde i forhold til opstillede mål. Socialtilsynet er dog fortsat opmærksom på, at det ikke helt tydeligt er beskrevet, hvordan tilbuddet anvender dokumentationen med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan man kan implementere en beskrivelse af praksis i dokumentationen, så det fremgår tydeligt, hvordan denne anvendes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver, at de eller borgerne inddrages i opstilling og evaluering af mål. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som grundet deres funktionsnedsættelse ikke direkte kan inddrages i opsættelse af mål. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne også ved dette tilsyn forklarer, hvordan de anvender observation og erfaring omkring indsatsen til at evaluere målene og understøtte borgernes inddragelse, f.eks. igennem metoden Interaction.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som i væsentlig grad er præget af psykiske og fysiske udfordringer. Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forsøger at inddrage det omgivende samfund så godt som muligt på trods af dette.

Det lægges således til grund, at det fremgår af dokumentation omkring den daglige praksis, at borgerne tilbydes ture i nærmiljøet. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som kan beskrive, hvordan man bruger relevante tilbud indenfor kultur eller f.eks. indkøb til at tilrettelægge ture.

Det lægges endvidere til grund, at pårørende beskriver aktiviteter ud af huset, og at deres pårørende tydeligt trives herved. Det kan f.eks. være ture på tvillingecykel eller til musik. Pårørende giver endvidere udtryk for, at medarbejderne har været gode til at sætte aktiviteterne udenfor tilbuddet i system igen efterhånden som restriktionerne omkring forebyggelse af Corona - smitte er blevet sløjft.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad, eftersom socialtilsynet umiddelbart bedømmer, at nogle borgeres forudsætninger gør, at de ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at pårørende også ved dette tilsyn beskriver et positivt samarbejde med tilbuddet. Der omtales endvidere en forståelse af, at medarbejderne altid er imødekommende overfor pårørende. Det omtales endvidere, at tilbuddet tilrettelægger forskellige arrangementer, hvor pårørende også er deltagere.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som beskriver det konkrete samarbejde med pårørende, f.eks. hvordan man kan bruge pårørendes viden om borgernes behov og forudsætninger. Det omtales endvidere, hvordan medarbejderne har fokus på kommunikation med pårørende samtidigt med at det beskrives, hvordan medarbejderne har det faglige ansvar for borgernes trivsel og udvikling.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelse til at være opfyldt i meget høj grad. .

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og indsatsen tager udgangspunkt i relevante metoder og tilgange der fører til positive resultater for borgerne.

#### Begrundelse

Der sker i øjeblikket et generationsskifte i målgruppen og yngre borgere har andre behov end ældre.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige metoder og tilgange. Tilbuddet opstiller delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed, og der opnås positive resultater for borgerne på baggrund heraf.

Delmålene er delvist konkrete og det fremgår ikke systematisk i dokumentationen, hvilke metoder og tilgange der skal anvendes for at opnå mål. Læring og forbedring af indsatserne sker primært i en mundtlig kultur, men også i statusrapporter.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, f.eks. borgernes dagtilbud/STU, fysioterapeut mv..

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med en målgruppe, der har betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og flere har tillægsdiagnoser.
- Tilbuddet opstiller individuelle delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed, og der opnås positive resultater for borgerne.
- Delmål er delvist konkrete og klare og faglige metoder og tilgange fremgår ikke tydeligt i dokumentationen, med henblik på læring og forbedring af indsatserne.
- Tilbuddet afventer myndigheds opfølgning på mål og handleplaner.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Formål:** For yngre borgere er formålet især at understøtte deres udvikling af selvstændighed og at de kan leve så selvstændigt som muligt. Dette er en proces, som pårørende inddrages i. For ældre borgere er der fokus på vedligehold af færdigheder. For alle borgere gælder et fokus på at lytte og observere borgere og tage udgangspunkt i deres ønsker og behov.
- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning og betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Hovedparten er nonverbale og har behov for støtte til alle aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at alle indskrevne borgere er en del af målgruppen. Der sker i øjeblikket et generationsskifte, og det er tydeligt at mærke, at yngre borgere har et andet behov end de ældre.
- **Faglige tilgange og metoder:** De faglige tilgange og metoder er neuropædagogisk og sanseorienteret tilgang, afspændingsterapi, Intensive Interaction og Kontakt-Ø. Nogle medarbejdere er uddannet i KRAP. Medarbejderne kan redegøre for de beskrevne tilgange og metoder og kan give konkrete eksempler på, hvordan de anvendes i praksis. Dette fremgår af Tilbudsportalen og i dialog med medarbejdere og leder, som kan forklare relevansen henset til målgruppen og formålet med indsatserne.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete klare mål:** Tilbuddet opstiller delmål for borgerne på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed. Delmålene evalueres hver 3. måned. Dette fremgår af fremsendt dokumentation forud for tilsynsbesøget og udsagn fra leder og medarbejdere.
- **Dokumentation af resultater:** Tilbuddet dokumenterer resultater henførende til indsats- og delmål i statusrapporter. Leder oplyser, at der er afsat tid til at dokumentere indsatserne. Leder følger op med jævne mellemrum ved at læse stikprøver i dokumentationen.
- **Læring og forbedring af indsatsen:** Medarbejderne drøfter og justerer indsatserne i relation til borgernes delmål løbende og på personalemøder, hvor leder og faglig koordinator er ansvarlige. Medarbejderne forklarer med konkrete eksempler, hvordan man kan opsamle iagttagelser eller observationer omkring den enkelte borger, som giver anledning til at ændre praksis og dermed opnå læring. Der foregår primært mundtlig videndeling, når den pædagogiske indsats giver positive resultater.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål:** Delmål er mindre konkrete og målbare. Dette fremgår af fremsendt dokumentation.
- **Manglende beskrivelse af metoder og tilgange:** Tilbuddet beskriver ikke systematisk i dokumentationen, hvilke faglige metoder og tilgange der benyttes i arbejdet med de opstillede delmål. Dette kan vanskeliggøre læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål opstillet for borgerens ophold:** Alle borgere har handleplan med individuelle indsatsmål, senest revideret i 2022.
- **Positive resultater:** Leder og medarbejdere gav eksempler på, at der er opnået positive resultater for borgerne i forhold til mål fra visiterende kommune, ligesom det også fremgår af stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at borgerne opnår positiv udvikling i forhold til de opstillede mål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende opfølgning på handleplaner:** Tilbuddet afventer myndigheds opfølgning på mål og handleplaner.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde med relevante eksterne aktører:** Tilbuddet samarbejder eksempelvis med borgernes dagtilbud, STU, myndighed samt relevante eksterne aktører som læger, fysioterapeut mv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde understøttende for mål:** Tilbuddet samarbejder ikke aktivt med direkte afsæt i konkrete mål for borgerne, hvilket bedømmelsen af indikatorscoren skal ses i sammenhæng med.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgernes trives som udgangspunkt i tilbuddet, dog aldres flere, hvilket kan betyde at borgerne får tilstødende somatiske udfordringer mv. Tilbuddet har styrket den sundhedsfaglige indsats, da en sygeplejerske har ansvaret og der sker systematisk sundhedsfaglig dokumentation og opfølgning. Hertil står en ergoterapeut for at ansøge og tilrette hjælpemidler og en faglig koordinator står for at opkvalificere bl.a. omkring sansestimulering og integration. Socialtilsynet vurderer at borgernes selv- og medbestemmelse iagttages ud fra deres forudsætninger og i et omsorgsperspektiv. Der arbejdes med observation, motivation og et indgående kendskab til den enkelte borgers tegn og signaler, for at sikre at borgerne er inddraget i beslutninger omkring dem selv i videst mulige omfang. Socialtilsynet bemærker at der stadig er et højt sygefravær, som kan have indflydelse på borgernes trivsel, dog oplever ledelse og medarbejdere stigende stabilitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet praktiserer faglige tilgange og metoder der forebygger magtanvendelse og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet profiler på konkrete borgere i form af trafiklysmodellen med henblik på yderligere at sikre borgernes trivsel og forebygge overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen har opmærksomhed på sammenhængen mellem borgernes trivsel og sygefraværet.

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for selv og medbestemmelse ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

Ved socialtilsynets besøg kunne det observeres, og det fremgår af dialogen, at medarbejderne praktiserer metoder og faglige tilgange der understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i det mulige omfang. Ligesom der også blev observeret medarbejdere, som med en dedikeret, nærværende og nysgerrig tilgang, møder borgerne ligeværdigt.

Det observeres ved tilsynsbesøget, at det kan ske, at en kørestol flyttes uden forudgående aftale med borger og at flere døre til borgernes boliger står åbne, hvilket tilbuddet kan have opmærksomhed på. Se evt. indikator 6.a.

Socialtilsynet konstaterer, på baggrund af tidligere tilsyn, at tilbuddet stadig håndterer borgernes berettigede indflydelse i boligselskabets bestyrelse ved, at de pårørende sidder i boligselskabets bestyrelse og derigennem varetager borgernes forpligtigelser og rettigheder.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det er i bedømmelsen vægtet, at medarbejderne kan give konkrete eksempler på, hvordan de lytter til borgerne og respekterer og anerkender dem. Medarbejderne kan i den sammenhæng redegøre for, hvordan de benytter en motiverende tilgang ud fra en indgående kendskab til den enkelte borger og dennes kommunikation, eksempelvis ved hygiejneaktiviteter. I det omfang det er relevant, tilbydes borgerne valgmuligheder, så de har en reel mulighed for selvbestemmelse. Medarbejderne afprøver således forskellige redskaber, observerer og afprøver om de går den rigtige vej, efter borgernes ønsker. Det er vægtet, at der gives eksempler på, at man giver den tid der skal til, for at borgerne kan være klar og deltagende ud fra egne ønsker og behov.

Ligeledes observeres ved tilsyn, hvordan medarbejderne har rettes deres opmærksomhed på borgernes forskellige former for kommunikation og respondere ved mimik, tegn til tale, spejling af kommunikation mm.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at borgerne inddrages i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet, ud fra de forudsætninger den enkelte borger har. Der anvendes faglige tilgange og metoder, der understøtter selv- og medbestemmelsen, fx valg mellem to konkrete, spejling af kommunikation, tegn til tale, understøttende visualisering, faste strukturer mm.

Medarbejderne kan beskrive, at det især er vigtigt, at der er en god relation og et godt kendskab til borgerne, for at kende deres præferencer og behov. Der benyttes i høj grad observation af borgerne - fx om der ses smil eller rynker, eller anden form for mimik, som kan indikere en følelse hos borgerne.

En pårørende udtrykker, at tilbuddet lytter til borgerne, og at det er borgernes ønsker og behov, der er i centrum for tilbuddets indsats.

Det er vægtet, at indretning i tilbuddets fælles fysiske rammer i meget høj grad afspejler målgruppen og deres behov for eksempelvis at komme ud af kørestole ind i mellem, få sansestimuli, være skærmet mv., hvilket tillægges betydning i denne indikator, i relation til, at borgerne på den måde - indirekte - har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Ud fra ovenstående, og med vægt tilbuddets fokus på, at borgerne imødekommes i deres ret til selv og medbestemmelse, ud fra formåen, bedømmes indikator fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel, samt at borgernes adgang til sundhedsydelser prioriteres. Hertil vurderes det, at tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet konstaterer at der fortsat er et højt sygefravær i tilbuddet, men at ledelse og medarbejdere oplever en stigende stabilitet. Socialtilsynet viderefører udviklingspunktet.

Socialtilsynet noterer endvidere, at leder udtrykker opmærksomhed på, at der er forskel på de to afdelinger, og at der kan være personbårne uenigheder, og derved kan der opstå misforståelse medarbejderne imellem. Leder er derfor tæt på i hverdagen og følger med i dokumentationen. Det beskrives i fremsendte opfølgning, at der er fortsat øget fokus på, at dokumentationen i CURA medvirker til en mere ensartet praksis generelt i begge grupper. Socialtilsynet vurderer, at leder tager initiativ til at undersøge nærmere, om en ensartet praksis i begge grupper kan sikre, kan sikre borgerne trivsel yderligere og udviklingspunkt herom er imødekommet. Se evt. tema organisation og ledelse.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det er i bedømmelsen vægtet, at leder, medarbejder og pårørende oplyser, at generelt trives borgerne i tilbuddet. Samtidig er der borgere der aldres og dermed får flere somatiske udfordringer, grundet deres fysiske habitus, men det beskrives, hvordan der tages hånd om borgere der i perioder trives i mindre grad, eller er i en terminal fase, med en vægt på pleje, omsorg og værdighed.

Det er i denne sammenhæng vægtet, at borgerne er svært og varigt funktionsnedsatte og er totalt afhængige af medarbejdernes kendskab til, hvad der skaber trivsel for den enkelte. Medarbejdere og ledelse giver eksempler på borgere, hvor det er tydeligt at der er et indgående kendskab til den enkelte og, hvad der giver trivsel og livskvalitet. Dette vægtes, da borgerne ikke kan udtrykke sig verbalt. Der er kontaktteam ordning, netop for at sikre kendskab og koordinering omkring den enkeltes trivsel.

Ved indeværende, samt ved tidligere tilsyn, konstateres, at der har været et højt gennemsnitligt sygefravær, hvilket vurderes kan have betydning for borgernes trivsel. Tilbuddet benytter dog primært faste vikarer, der kender borgerne.

Leder oplever at borgerne får den nødvendige pleje og pædagogiske tilgang, men at borgerne generelt udfordres grundet deres handicap, med svær fysisk funktionsnedsættelse. Leder oplyser, at der er fokus på at sikre omsorg for borgerne, så de kan være i bedst mulig trivsel.

Pårørende giver udtryk for, at borgerne generelt er glade for at bo i tilbuddet, men at de aldres og dermed ændres deres støttebehov.

Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen fra 3 til 4 og indikatoren er opfyldt i høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser om et rigtig godt samarbejde med borgernes egen praktiserende læge, som kommer fysisk i tilbuddet ad hoc morgener, når der er brug for det. Dermed er der et tæt opfølgende samarbejde. Lægen har kendskab og forståelse for målgruppen, som understøtter det gode samarbejde og sikrer fælles forståelse og koordinering af indsatser.

Fra tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet samarbejder med sundhedsfaglige eksperter indenfor relevante specialer med henblik på udredning og evt. behandling mv. Tilbuddet har endvidere en godt samarbejde med hjælpemiddelcentret.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddet har medarbejdere ansat med både pædagog- og sundhedsfaglige kompetencer. Hertil har tilbuddet en sygeplejerske og ergoterapeut, der har ansvar for henholdsvis den sundhedsfaglige tilgang og behandling samt ansvar for hjælpemidler. Tilbuddets faglige koordinator har særlig viden om målgruppen og sanser samt kommunikation. Medarbejdere og ledelse udtrykker stor tilfredshed med den flerfaglighed der er i tilbuddet, som har betydning for viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed.

Leder oplyser, at tilbuddet har haft påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Påbud er ophævet allerede efter 3 måneder, hvilket leder dels tilskriver ansættelse af sygeplejerske, men også at de fik adgang til at dokumentere systematisk i de 12 sundhedsplejefaglige områder i CURA, på påbud. Tilbuddet har dermed styrket og sikret den sundhedsfaglige dokumentation og opfølgning på borgernes sundhedstilstand.

Medarbejderne fortæller at de ser et stort udbytte af at tilbuddet har ansat sygeplejerske og faglig koordinator, som har stabsfunktion, og er dermed tilgængelige for sparring og videndeling i det daglige. Sygeplejerske varetager bl.a. kontakt til læge og hospitaler, hvilket medarbejderne oplever er en aflastning, så de kan bruge tiden bedre sammen med borgerne.

Det er vægtet, at det fremgår af dialog og fremendt materiale, at alle medarbejdere i maj 2023 har deltaget i et kursus om sansestimulation og sanseintegration, hvor faglig koordinator har været med i planlægningen af kurset. Socialtilsynet bemærker under tilsynsbesøget plancher fra kurset, og at der er tale om grundlæggende teori og praksis på et meget relevant niveau. Tilbuddet har både inden- og udendørs faciliteter der kan inddrages i arbejdet med at stimulere borgernes sanser og bevægeapparat.

Tilbuddet har en borger boende i en 1:1 indsats hvor der kan være selvskadende adfærd. Her har der været samarbejde med VISO for at få konkrete anvisninger til at sikre borgers sundhed og trivsel og det beskrives, hvordan der arbejdes med struktur, rutiner og gåture for at sikre en bedre trivsel.

Tilbuddet har også opnået viden f.eks. omkring målgruppen og seksualitet og er opmærksomme på, at der ikke er seksualvejleder i tilbuddet, men at have opmærksomheden på borgernes behov også i den henseende.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante instanser i det omfang der mangler viden, for at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er indberettet akutte magtanvendelser siden 2020, hvilket leder bekræfter er korrekt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger eventuelle magtanvendelser gennem tilbuddets pædagogiske tilgang.

Det vurderes også, at medarbejderen reflekterer relevant over deres faglige tilgang til borgerne, herunder også hvordan de kommunikerer med borgere der er udfordrede og at der arbejdes med struktur og rutiner samt generelt en individuel tilgang til borgerne med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddets ledelse skal sikre, at retningslinjer for forhåndsgodkendt magt efterleves.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddet bekræfter der ikke har været akutte magtanvendelser i flere år.

Det er vægtet at medarbejderne redegør for de faglige tilgange og metoder de arbejder med for at forebygge konflikter og at borgernes selv- og medbestemmelse respekteres. Der er fokus på, at medarbejderne kender borgerne og har gode relationer til den enkelte borger.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at en borger i kørestol trækkes væk fra bordet og ind i boligen uden at sige det først.

Medarbejderne tilkendegiver at det kan ske, selvom de også er meget opmærksomme på det. Det omtales også, at det er vigtigt ikke at overse og acceptere den kultur. Endvidere observeres det, at døre til borgernes boliger står åbne. Tilbuddet kan dermed med fordel have fokus på om der er strukturel magtanvendelse i tilbuddets kultur.

Bedømmelsen er fortsat opfyldt i høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det er i bedømmelsen vægtet at leder bekræfter at alle medarbejdere er opdaterede om magtanvendelsesreglerne og procedurer for at registrere og dokumentere både akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser. Nyansatte bliver ligeledes introduceret via CURA, som et led i deres introprogram. Tilbuddet har ingen akutte magtanvendelser.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet ikke har fremsendt forhåndsgodkendelser om magtanvendelse til socialtilsynet. Ved tilsynsbesøget drøftes forhåndsgodkendt magt og tilbuddet har efterfølgende sendt anmodninger om godkendelse til forhåndsgodkendt magt til Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsynet skal ikke have tilsendt anmodningerne. Socialtilsynet har i den forbindelse vejledt tilbuddet om, at socialtilsynet skal modtage kopi af afgørelse om forhåndsgodkendt magt samt månedlig indberetning af forhåndsgodkendt magt og har henvist til Socialstyrelsens hjemmeside, hvor der findes vejledende materiale om emnet. Det er ledelsens ansvar at sikre.

Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen fra 3 til 4 og indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er introduceret til de nye regler og procedurer for magtanvendelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Hertil at at tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Endelig vurderes det, at tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er meget få borgere med udadreagerende adfærd i tilbuddet rettet mod medarbejdere. Alle episoder registreres i skema. Det er vægtet at medarbejderne redegør for den praksis og pædagogiske tilgang der benyttes for at borgerne kan være så trygge som muligt og at der arbejdes med struktur og rutiner, samt forberedelse og adspredelse f.eks. gennem gåture. Medarbejderne beskriver at de observerer borgerne ud fra en indgående kendskab til de tegn og signaler der kan være på henholdsvis trivsel eller mistrivsel og om borgerne ønsker at være sammen med andre f.eks.. Der er flere medarbejdere omkring en borger, og medarbejderne tilrettelægger indsatsen ud fra en faglig tilgang, som de oplever har betydning for at forebygge forråelse.

Leder oplyser at der laves "trafiklys" for en borger, hvor der er det behov. Adfærd er beskrevet i CURA og det fremgår tydeligt, hvordan den pågældende borger løbende er vurderet i forhold til rød-gul-grøn.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling og tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering.

#### Begrundelse

Tilbuddets daglige ledelse har relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Tilbuddet drives økonomisk ansvarligt.

Tilbuddets ledelse kan beskrive rammerne for en strategisk udvikling, herunder fokus på at skabe stabilitet og samarbejdskultur i tilbuddet, samt kvalificering og videndeling i grundlæggende faglige metoder og tilgange. Tilbuddets ledelse har fokus på at sikre en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Tilbuddets sygefravær har været på et højere niveau i 2023 end ved sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømningen har været på et lidt lavere niveau. Tilbuddet har enkelte ledige stillinger og oplever det kan være vanskeligt at rekruttere fagligt uddannede medarbejdere.

Knap halvdelen af medarbejdere, som varetager den borgerrelaterede indsats, har faglig relevant grunduddannelse. Socialtilsynet er også opmærksom på, at borgernes aktuelle støttebehov ikke er vurderet i 2023.

Både medarbejdere og leder benytter fast ekstern supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets leder har relevante kompetencer og erfaring til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling.
- Tilbuddets leder har reduceret sygefravær og personalegennemstrømning og skabt sammenhængskraft i tilbuddet.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, men står med den udfordring, at der skal rekrutteres ny faglig koordinator. Sundhedsfaglig koordinator er fortsat tilknyttet tilbuddet, men er nu også i højere grad tilknyttet andre tilbud og er dermed kun to dage på tilbuddet. Både leder og medarbejderne tilkendegiver, at organisering med en social- og sundhedsfaglig koordinator, har positiv betydning og styrker det daglige arbejde omkring borgerne - både henset til struktur og faglighed.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets leder har mange års ledererfaring og erfaring med målgruppen. Leder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse, har relevant erfaring og uddannelse til at kunne have ansvaret for tilbuddets daglige drift og udvikling. Medarbejderne giver samlet udtryk for, at leder har relevante kompetencer til at varetage ledelsen af tilbuddet. Leder har sparring med centerchef omkring hverdagen i tilbuddet.
- **Ledelse af tilbuddet:** Leder har organiseret tilbuddet med en faglig koordinator og en sygeplejerske med henholdsvis det social- og sundhedsfaglige ansvar i en stabsfunktion til gavn for støtte til den daglige drift i tilbuddet. Leder har bl.a. gennemført temadage omkring arbejdsmiljø og indsats og der er fast struktur omkring personalemøder for at sikre fokus på faglige drøftelser og samarbejds-kulturen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern faglig supervision til medarbejderne:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget samt udsagn fra medarbejderne, at de modtager ekstern faglig supervision kontinuerligt. Der er mulighed for akut supervision.
- **Ekstern faglig supervision til ledelsen:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget samt udsagn fra leder, at der benyttes ekstern faglig supervision i forhold til ledelsesopgaven. Endvidere indgår lederen i ledelsesmæssig sparring sammen med centerchef og andre ledere i Bornholms Regionskommune.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel til høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne i tilbuddet beskrives med stort støttebehov for at sikre udvikling og trivsel.
- Tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe, som kan understøtte en helhedsorienteret indsats. Knap halvdelen af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har relevant faglig grunduddannelse, men alle har erfaring med målgruppen.
- Tilbuddet oplever rekrutteringsudfordringer både henset til fast og ikkefastansatte medarbejdere. Medarbejderne løber stærkt i hverdagen. Hertil er det ikke alle medarbejdere der opkvalificeres indenfor KRAP.
- Arbejdsplanen er opdateret for at sikre en optimal udnyttelse af ressourcerne.
- Tilbuddets sygefravær har været højere end ved sammenlignelige arbejdspladser primært grundet lagtidssygdom. Personalegennemstrømning har været lidt under gennemsnitligt niveau.
- Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis. Der har været en høj gennemstrømning i gruppen af ikkefastansatte, hvilket har den konsekvens, at borgerne mødes af mange medarbejdere, som ikke har kendskab til borgerne.

Der er en risiko for, at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages tilstrækkeligt.

Tilbuddet har som udgangspunkt de fornødne medarbejderressourcer og hensigtsmæssig organisering til at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne i hverdagen. Der er imidlertid ikke foretaget en aktual vurdering af borgernes individuelle behov for støtte til trivsel og udvikling, idet der ikke er afholdt handleplansmøder med visiterende kommune i 2023.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er tilknyttet medarbejdere svarende til 30 fuldtidsstillinger i den borgerrelaterede indsats. Det fremgår af ledelsens forklaringer, at der er organiseret med en normering, som modsvarer borgernes forudsætninger og behov. Det fremgår af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, at der er medarbejdere til stede hos alle borgere.

Arbejdsplanen er opdateret, så ressourcerne udnyttes optimalt. Der er som udgangspunkt både relevante ressourcer og kompetencer i tilbuddet, som sikrer, at borgernes behov og trivsel håndteres uanset hvad. Dette er udsagn fra leder og medarbejdere.

- **Relevante kompetencer:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at knap halvdelen af medarbejderne har relevant social-og/eller sundhedsuddannelse. Tilbuddet har en social- og sundhedsfaglig koordinator ansat i faglig understøttende funktion.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** En del af medarbejdergruppen er endnu ikke udannet i tilbuddets faglige metoder og tilgange, men alle har erfaring med målgruppen.
- **Ledige stillinger og rekrutteringsudfordringer:** En ledig stilling er under rekruttering. Der er ansat tre ikkefastansatte i midlertidige stillinger. Tilbuddet oplever det er vanskeligere at tiltrække fagligt uannede medarbejdere.
- **Manglende vurdering af borgernes støttebehov:** Medarbejderne løber stærkt i hverdagen jf. leder. Borgernes støttebehov er ikke nyligt revurderet, idet der ikke har været afholdt handleplansmøder i 2023 med visiterende myndighed. Dette fremgår af fremsendte oplysninger. På den baggrund er det ikke afklaret, om en eller flere borgere har brug for yderligere støtte til trivsel og udvikling. Leder oplyser, at borgerne skal re-vurderes i forbindelse med overgang til VUM+ og det giver anledning til en bekymring for borgernes udvikling og trivsel på sigt, jf. leder.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2023 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 15,8%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der i 2022 var 19,8 pct..

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2023 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 22 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage og 21,7 dage blandt de 25% af tilbud med det højeste sygefravær. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. Leder oplyser, at sygefraværet primært har haft grund i langtidssygemeldinger og det er leders oplevelse, at sygefraværet er for nedadgående. Der har været forebyggende indsatser.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en mindre risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Systematisk pædagogisk indsats:** Ikkefastansatte medarbejdere introduceres til den pædagogiske og plejemæssige indsats, som gør dem i stand til at sikre at tilbuddet kan tilrettelægge en systematisk indsats. Den daglige indsats tilrettelægges i vid udstrækning så der både er faste medarbejdere og vikarer på arbejde samtidig. Medarbejderne giver udtryk for at det er nødvendigt at benytte vikarer, for at kunne sikre borgerne en god hverdag. Tilbuddet har ansat tre vikarer i midlertidige stillinger for at kunne sikre faglighed og struktur omkring borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Brugen af ikkefastansatte medarbejdere:** Det fremgår ikke af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor mange ikkefastansatte medarbejdere der har relevant faglig uddannelse. Tilbuddets leder giver udtryk for at det er blevet vanskeligere at rekruttere ikkefastansatte medarbejdere. Der har været en del gennemstrømning af vikarer, jf. udsagn fra fastansatte medarbejdere. Dette fremgår også af den fremsendte oversigt. Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er benyttet 11 ikkefastansatte medarbejdere i et omfang svarende til 1,4 årsværk stilling i perioden januar til og med marts 2024. Ledelsen forklarer, at der er tale om et relevant forbrug, tilbuddets målgruppe og organisering taget i betragtning.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte, besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

#### Begrundelse

Tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe ansat og en god kultur for at dele viden på tværs af faglighed. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og fremstår engagerede og omsorgsfulde og kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige praksis.

Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling og et fagligt miljø, hvor medarbejderne sikres fælles grundviden og fælles fagligt sprog. Tilbuddets organisering med teams og instrukser koblet til den struktur der er omkring arbejdet med borgerne kan delvist imødekomme, at der aktuelt ikke er flere uddannede medarbejdere og kan forebygge en personbåren tilgang.

En del af medarbejdergruppen er ikke udannet i tilbuddets faglige metoder og tilgange, hvilket tilbuddet er opmærksom på.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne fremstår kvalificerede og engagerede i den faglige indsats og er optaget af og bevidste om, at borgerne mødes af relevante tilgange og metoder. Medarbejderne kan tydeligt beskrive de kompetencer der er nødvendige for at sikre borgernes udvikling og trivsel.
- Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling med henblik på at sikre fælles faglig tilgang.
- En del af medarbejdergruppen er fagligt opdaterede indenfor sanser og kommunikation og tilbuddet arbejder flerfagligt og deler viden på tværs af fagligheder. Dette understøttes af beskrivelser af borgernes støttebehov og den anbefalede tilgang så borgerne mødes kompetent.
- Tilbuddet har den udfordring, at der ikke er planlagt yderligere KRAP uddannelsesforløb i regi af driftsherre, og det er under halvdelen af den samlede medarbejdergruppe der er KRAP uddannede. Det kan have den konsekvens, at KRAP ikke kan implementeres som fælles tilgang.
- Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

## Indikator 10.a

---

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre følgende oplysninger:

- **Medarbejdergruppen:** Tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe ansat bestående af ti pædagoger, tre social- og sundhedsassistenter, to sygeplejersker, en ergoterapeut samt pædagog studerende og assistent. Øvrige ansatte er omsorgsmedhjælpere.
- **Uddannelse:** Alle fastansatte har deltaget i undervisning 1 dag om sansestimulering og sanseintegration. Seks medarbejdere er uddannet i Sanseprofil. Seks medarbejdere er uddannet i KRAP, i et forløb á 10 kursus dage. Fire har deltaget i PODD 1-dagskursus. Dette fremgår af fremsendt oversigt.  
Leder forklarer, at det afholdte fælles uddannelsesforløb har haft betydning for, at der er en mere tydelig og ens praksis for anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder. Pårørende giver udtryk for at være tilfreds med tilbuddets kompetencer.
- **Anciennitet:** Langt hovedparten af fastansatte har erfaring med målgruppen, da de har været ansat fra to år og opefter i tilbuddet. Dette fremgår af fremsendt oversigt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger:

- **Kompetencer:** Lidt over halvdelen af de fastansatte medarbejdere med borgerrettede funktioner er ufaglærte.
- **Tilbuddets metoder:** Der er aktuelt ikke planlagt flere KRAP forløb, hvilket kan medføre, at en del medarbejdere ikke får uddannelsen. Dette fremgår af udsagn fra leder.

## Indikator 10.b

---

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på xx følgende oplysninger:

- **Afspejling:** Borgerne omtales både i skrift og tale respektfuldt og anerkendende.
- **Samspil:** Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at tilbuddets oplyste metoder og tilgange anvendes i praksis.
- **Kompetencer:** Medarbejderne fremstår kompetente, engagerede og i dialogen ved tilsynsbesøget fagligt og etisk reflekterede.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i indretning, udformning og faciliteter i meget høj grad understøtter indsatsens formål og indhold for borgerne. Tilbuddet har faciliteter, redskaber og udearealer, der understøtter muligheden for at stimulere borgernes sanser og trivsel.

Borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig samt at kunne opretholde sociale netværk i tilbuddets rummelige fællesstuer.

Socialtilsynet iagttager under tilsynsbesøget, at tilbuddet fremstår pænt, rent og i god stand.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes rettigheder og forpligtigelser, som der er ved at bo i en ABL - konstruktion, varetages af pårørende, som sidder i boligselskabets bestyrelse på borgernes vegne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt at indretningen tager højde for borgernes særlige behov.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet generelt set fremstår pænt og rent og grundlæggende vedligeholdt. Tilbuddets fysiske placering tæt ved vandet omtales af medarbejdere og pårørende til at have betydning for stimulering af borgernes sanser, hvilket socialtilsynet også observerer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet undrer sig over, at en sauna i tilbuddet tilsyneladende mere bliver brug som opbevaring, men har ikke undersøgt dette nærmere i forbindelse med tilsynsbesøget.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor indretningen løbende tilpasses borgernes behov.

Det lægges desuden til grund, at pårørende, på vegne af borgerne, giver udtryk for en oplevelse af, at borgerne trives i den fysiske rammer. Som eksempel nævner en pårørende, hvordan en borger tydeligt er veltilfreds, når vedkommende er i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at pårørende har en forståelse af tilbuddets ABL - konstruktion, hvor pårørende sidder i afdelingens bestyrelse og derigennem varetager borgernes forpligtigelser og rettigheder.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har tilset tilbuddets fysiske rammer i forbindelse med tilsynsbesøget. Det lægges til grund for bedømmelsen, at der er indrettet relevante aktivitets- og trivselsfaciliteter i tilbuddet, som modsvarer borgernes behov for støtte og omsorg.

Endvidere har alle borgere rummelige og selvstændige boliger.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets fysiske rammer tilgodeser, at hverdagen kan foregå i to separate afdelinger. Det skaber forudsigelighed og overblik for både borgere og medarbejdere, hvilket socialtilsynet også observerer under tilsynsbesøget.

Indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at alle borgere har egen bolig med eget bed, toilet og køkken. Alle boligerne fremstår private og det fremgår af udsagn fra pårørende, at de og borgerne kan indrette boligerne som de har behov for og lyst til.

Der er endvidere lagt vægt på, at fællesarealerne er indrettet med så lidt institutionspræg som muligt, om end borgernes forudsætninger gør, at der også er behov for mange hjælpemidler. Lokalerne fremstår generelt imødekommende.

Indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2024 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

På tidspunktet for denne tilsynsrapport, er sagsbehandlingen af 2023 nøgletal endnu ikke afsluttet. Aktuelt skal Bornholms Regionskommune genberegne sammenhæng mellem omsætning og omkostninger.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra 2022 giver ikke anledning til bemærkninger. Et realiseret underskud for 2022 udover 5% ses indregnet i 2024 takstberegningen i overensstemmelse med reglerne for over-/ underskudsberegning i kommunale tilbud.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 1. marts godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed:

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Nexøhuset fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering om økonomisk bæredygtighed, at Nexøhuset er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig:

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi. Dog har 2023 nøgletallene senest vist sig at være indbyrdes modstridende. På tidspunktet for denne tilsynsrapport genberegninger Bornholms Regionskommune sammenhæng mellem hhv. realiseret omsætning og realiserede omkostninger for 2023.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Nexøhuset for 2024 fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det ligger til grund for vurderingen, at 89,5% af omsætning (indtægt) for 2022 er realiseret på borgerrelateret personale, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket indikerer høj grad af sammenhæng mellem de afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte i form af borgerrelateret personalenormering.

Den høje andel på 89,5% af realiseret økonomi til borgerrelateret personale skal dog også ses i sammenhæng med, at Nexøhuset driftes iht. ABL § 105/SEL § 85, hvor beboerne bl.a. selv afholder ejendomsomkostninger inkl. forbrug og vedligeholdelse.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets 2022 nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigthed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Nexøhusets budgetterede omkostninger fremstår retvisende.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Oplysningskema

Eksempler på borgerrettet dokumentation for to borgere

Opgørelse af personalegennemstrømning

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Korte observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere under rundvisning.