

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bornholms Regionskommune Røbo
Dato for generering af rapport:	08-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bornholms Regionskommune Røbo
Hovedadresse	Rø Skolevej 8 3760 Gudhjem
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22881309 E-mail: marie.jakobsen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Marie Jakobsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	32
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	25-08-2025 13:00, Anmeldt, Aktivitets- og samværstilbuddet Røbo 25-08-2025 10:00, Anmeldt, Botilbuddet Røbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Aktivitets- og samværstilbuddet Røbo	Udviklingshæmning	16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Botilbuddet Røbo	Udviklingshæmning, Autismespektrum	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har et internt aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104. En tredjedel af borgerne i botilbuddet anvender aktivitets- og samværstilbuddet, og tre andre borgere benytter andre beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt overordnet en ansvarlig og kompetent ledelse. Tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og man har i tilbuddet formået at skabe et fagligt miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Sygefravær og personalegennemstrømning er højere end gennemsnittet i sammenlignelige tilbud.

Medarbejderne har de nødvendige relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Tilbuddets generelle faglige kompetenceniveau kan styrkes, idet halvdelen af de fastansatte medarbejdere ikke har en relevant faglig grunduddannelse. Medarbejderne anvender for målgruppen relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Boligerne fremstår som vedligeholdte 2-værelses lejligheder med egen udgang til lille terrasse. Fællesfaciliteter er hjemligt indrettet og borgerne færdes hjemmefølelse i hele tilbuddet. Dagtilbuddets lokaler består af flere forskellige lokaler af god størrelse, der muliggør at grupper kan sammensættes efter aktivitet og eventuelle forskellige funktionsniveauer.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet Bornholms Regionskommune Røbo er godkendt til at modtage 16 voksne borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

Botilbuddet oprettet efter ABL §105 stk. 1 med støtte i henhold til SEL § 85. Tilbuddet rummer derudover et § 104 dagtilbud, ligeledes med 16 pladser.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4: Sundhed og trivsel

Tema 7: Fysiske rammer

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2023

Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2024

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023

Tema 5: Organisation og ledelse er senest behandlet i 2024

Tema 6: Kompetencer er senest behandlet i 2023

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for dagbeskæftigelse og uddannelse og respekterer, at der er borgere, som har nået pensions alderen og ikke ønsker at arbejde.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke opstiller mål, som understøtter beskæftigelse og ikke alle borgere er visiteret til et 5 103 eller 104 tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med borgernes dagtilbud og har et tæt samarbejde omkring de borgere, som både bor og arbejder i tilbuddet.

Det fremgår, at borgere som ikke er i beskæftigelse, har arbejdsopgaver i tilbuddet eller aktiveres efter de ressourcer der er på dagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, for de borgere som er i alderen for beskæftigelse og uddannelse, og at tilbuddet har respekt for, at der er borgere, som ikke ønsker at arbejde. De tilbydes efter ønske meningsfulde opgaver i tilbuddet med forskellige aktiviteter. Tilbuddet opsætter ikke konkrete mål med mindre der er udfordringer, som borgerne gerne vil arbejde med, eller mål som borgeren har behov for at blive støttet omkring. Dagligdagen fungerer og borgerne støttes dagligt i at komme på deres dagtilbud, uddannelsessted mv.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

I de fremsendte dokumenter, ses der ikke at være opsat konkrete målbare mål, der understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller samværs og aktivitetstilbud. For en borger er der opsat mål, om at borgeren helst skal sove 8 timer om natten, af hensyn til borgerens trivsel, både i bo- og dagtilbuddet. Målet og den faglige tilgang til målet er beskrevet. Derudover oplyser medarbejderne, at der opsættes konkrete mål sammen med de borgere, som udtrykker behov for at blive støttet i deres dagaktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med borgernes dagtilbud, og giver flere eksempler på dette samarbejde.

Der er lagt vægt, på at tilbuddet følger op på samarbejdet med dag- og uddannelsestilbud, og at medarbejdere og pårørende giver eksempler på dette.

Scoren er uændret på 2 og bedømmes i lav grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Medarbejdere og ledelse oplyser, at 11 ud af 16 borgere er i beskæftigelse. Flere af borgerne uden beskæftigelse har selv valgt, at gå på pension og de borgere som ikke er i beskæftigelse, tilbydes ture, ferie og andre aktiviteter ud af huset.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er uændret og er fortsat i høj grad opfyldt, da borgere er i beskæftigelse eller har tilbud om aktivitet i tilbuddet eller har en alder, hvor de er pensionerede.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Røbo har fokus på at understøtte udviklingen af borgernes selvstændighed, samt på at borgerne indgår i sociale relationer både i dag- og botilbuddet.

Begrundelse

Der frembydes flere eksempler på, hvorledes tilbuddet målrettet den enkelte borger arbejder på selvstændiggørelse på forskellige niveauer, herunder at afdække den enkelte borgers ønsker og behov.

Den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i beboernes individuelle behov og tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for dette arbejde i dokumentationen. Beboerne ses dog ikke inddraget i indsatsens udformning.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, ligesom der understøttes kontakt til familie og andet netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Der afholdes jævnligt brugermøder, hvor borgerne kan sætte ord på deres ønsker, beretter medarbejderne. I grupperne handler det meget om, hvad de vil have at spise, aktiviteter og ændringer i de fysiske grupperum. Der anvendes bl.a. piktogrammer el. lign. for at sikre, at alle bliver taget med på råd.
- I den ene bo-gruppe er der - grundet målgruppens komplekse sammensætning - ikke gode erfaringer med at afholde beboermøder, men her er man meget opmærksomme på, at komme rundt hos alle borgerne for at de kan give deres mening til kende, fortæller medarbejderne. Der anvendes også spørgeskemaer med bokse, hvor borger kan svare ja/nej til de borgere, der har brug for simple valg eller har behov for tid til at overveje.
- Borgerne beretter selv positivt om beboermøderne og deres medindflydelse på eget liv og tilbuddets rammer.
- En borger viser socialtilsynet rundt og beretter med begejstring om de øvrige beboere; socialtilsynet fornemmer stærke sociale bånd imellem flere af borgerne.
- Pårørende bekræfter, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og på at de kan indgå i og vedligeholde sociale relationer i det omfang, de ønsker.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Socialtilsynet bemærker, at myndighed i flere år tilsyneladende ikke har indkaldt til handleplansmøder eller ført opfølgende tilsyn med flere borgere. Konsekvensen kan være, at tilbuddet i mindre grad bevarer fokus på mål opsat af myndighed, herunder mål som relaterer sig til selvstændighed og/eller relationer, fordi borgernes udvikling og fokusområder løbende kan ændre sig. Socialtilsynet opfordrer derfor tilbuddet til at være opsøgende i forhold til at sikre, at myndighed bevarer opmærksomheden på borgerne og deres udvikling - herunder revurderer indsatsmål.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Der er taget udgangspunkt i udvikling af øget selvstændighed i samtlige tre indsatsformål, som socialtilsynet har udtaget til stikprøve. På baggrund af disse har tilbuddet udarbejdet mål og delmål og det ses tillige i dokumentationspraksis, at der tages udgangspunkt i disse delmål i det pædagogiske arbejde med borgeren.
- Der er tydeligt markerede opfølgningstider i dokumentationen og fristerne ser ud til at blive overholdt.
- Der er positive tilkendegivelser relateret tilegnelsen af selvstændiggørende færdigheder i dokumentationen. Eksempelvis dokumenterer en medarbejder på en borger, med hvem tilbuddet vedholdende har trænet en badesituation: "UT observerede at xx har rykket sig på det selvhjulpne over de seneste gange UT har støttet xx i badesituationen. I dag havde xx selv lagt bademåtter ned og stod klar, xx vaskede sig selv, tørrede selv foran og tog selv tøj på overkroppen med nærmest ingen hjælp fra UT."
- Også for de borgere, der ikke har familie eller pårørende, ses der i dokumentationen en opmærksom på det relationelle og på at sikre borgernes samvær med andre.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- I ingen af de gennemgåede mål, lader borgeren til at have været inddraget i målopstillingen.
- Den "daglige" dokumentation har i nogle tilfælde karakter af "anekdoter fra dagen" snarere end en systematisk forholde sig til det selvstændiggørende eller relationelle aspekt.

Den "daglige dokumentation" er kopieret over i word-filer, og det er derfor ikke helt tydeligt for socialtilsynet at se, hvilke specifikke delmål, der dokumenteres/evalueres på. I høringsvar oplyser tilbuddet, at opsætningen af mål, delmål samt dokumentationen relateret hertil, i dokumentationssystemet Cura er koblet sammen, og at det for fagpersonerne er muligt at se koblingen og hvilke specifikke delmål, der evalueres på.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Der arrangeres ture til aktivitets- og samværstilbuddet Vennepunktet i Rønne, hvor der tilbydes kulturelle oplevelser for fysisk og psykisk funktionshæmmede borgere. Det er dog et fåtal af tilbuddets borgere, der profiterer heraf grundet målgruppens kompleksitet, oplyser medarbejderne.
- Alle borgerne har en "hjemmedag", hvor de holder fri fra dagbeskæftigelsen. Her ordnes praktiske opgaver sammen med den enkelte borger, såsom rengøring, tøjvask og skift af linned. Herefter er der oftest mulighed for småudflugter 1:1 efter den pågældendes ønsker, fortæller medarbejderne.
- Tilbuddet lægger vægt på at skabe fællesskaber i det fælles 3, i dagligdagen og på korte og længere ture i med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Tilbuddet bruger bevidst det at tage ud af tilbuddet med et borgere, hvor de vurderer, at der er et særligt potentiale for at styrke deres samspil.
- Også i dagtilbuddet er der stor fokus på, at borgerne på skift kommer ud på ture. Tilbuddet lægger vægt på at skabe fællesskaber i "det fælles tredjes ånd" og bruger bevidst det at tage ud af tilbuddet med en gruppe borgere, hvor de vurderer, at der er et særligt potentiale for at styrke deres samspil.
- Tilbuddet tilrettelægger også længere ferier og ture, eksempelvis har der været tur til Sjællandsfestivalen i Slagelse, der er målrettet udviklingshæmmede, fortæller en pårørende.

Socialtilsynet bemærker at meget få af borgerne har ledsageordning, ifølge medarbejderne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

- Der er generelt et godt samarbejde mellem pårørende og medarbejderne, oplyser parterne overensstemmende.
- De pårørende kan komme og gå, som de vil.
- Medarbejderne er behjælpelige med at skrive sms'er, ledsage ved besøg hos pårørende og medvirke til gaveindkøb til pårørende, beretter pårørende.
- Medarbejderne tager billeder med Ipad i tilbuddet og på ture. Borgerne kan bruge disse billeder til at fortælle om deres oplevelser. Billeder fra ture og interne begivenheder deles på en intern Facebook-gruppe ligeledes med det formål at skabe et fælles tredje at skabe dialog ud fra.
- Borger fortæller om sin kæreste, som han jævnlig besøger, og viser billeder fra forlovelsen

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der har på det seneste ikke været afholdt bestyrelsesmøde i Pårørende- og Beboerforeningen og der er efter det oplyste fra driftsherres side skabt uklarhed om, hvem der kan sidde i denne bestyrelse. Et formaliseret samarbejde mellem tilbud og pårørende kan være et frugtbart forum til at præsentere hinanden for forskellige perspektiver på ressourcer, prioriteringer og kvalitetsstandarder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er bred, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af metoderne. Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og man benytter sig af flere forskellige metoder som strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er lykket godt med, at have udarbejdet en borgerdokumentation, som opsætter konkrete målbare mål, hvor anvendelsen af de pædagogiske metoder beskrives og, hvor der noteres i dagbogsnotaterne på målene. Det er vurderingen, at dette sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, skaber gode forudsætninger for en systematisk vidensopsamling til en eventuel forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater med indsatsen og at dette kan ses dokumenteret i borgerdokumentationen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter mål med udgangspunkt i myndighedens bestilling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder er medvirkende til borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet lægger vægt på den anerkendende og strukturerede autisrefokuserede tilgang, hvor medarbejderne benytter sig af flere forskellige metoder, der er tilrettet den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at borgerne opnår deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Røbo fortsat har en bred målgruppe, hvor der er borgere med udviklingshæmning og borgere med autisme.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af metoderne. Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og man benytter sig af flere forskellige metoder som, strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater med indsatsen og at dette kan ses dokumenteret i borgerdokumentationen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er voksne mellem 18-100 år med udviklingshæmning/ autisme og som derudover kan have andre udfordringer.

På Tilbudsportalen beskrives at tilbuddet benytter sig af Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kontakt-Ø og Tegn til tale.

Medarbejderne oplyser, at man arbejder ud fra en anerkendende tilgang og at man benytter sig af flere forskellige metoder og nævner, strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en bred målgruppe, og at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de benytter sig af de forskellige metoder, og nævner eksempler på, hvordan de benytter struktur og forudsigelighed, hvordan de benytter Intensive interaktion, hvordan de bruger sanseintegration, visualisering mv. Af borgerdokumentationen ses beskrevet, hvilke metoder der skal anvendes i forhold til konkrete borgere, ligesom der ses, at der er udarbejdet sanseprofiler, kommunikationspas, visualisering mv.

Leder oplyser, at alle medarbejdere skal have KRAP uddannelse, og flere er i gang med dette. Leder og medarbejdere oplyser, at KRAP tilbyder forskellige redskaber, som betyder færre "synsninger" og en mere systematisk og undersøgende tilgang til den enkelte borgers eventuelle udfordringer og dermed gør løsningerne for borgeren bedre.

Det er Socialtilsynets vurdering, tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af disse.

Socialtilsynet vurderer, at der er en god praksis i arbejdet med metoder, og at metoder ses beskrevet i borgerdokumentationen, og at dagbogsnotaterne afspejler arbejdet med målene.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat konkrete klare mål for indsatsen i forhold til de mål, som visiterende kommuner har bestilt. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at dokumentationen forholder sig til de opsatte mål og delmål og anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, som benyttes. Der er afsat en evalueringsdato for indsatsen og målene. Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i opsætningen af mål og delmål ud fra deres kognitive forudsætninger. Nogle borgere kan deltage verbalt i målopsætningen, mens medarbejderne hos andre borgere, tolker ud fra deres adfærd og deltagelse i aktiviteten. En medarbejder nævner, at en borger har et delmål omkring kommunikation. Delmålet er at støtte borger i at benytte Tegn til tale ved at man tager billeder med Ipad. I borgerens dagstruktur er det således en del af den daglige aktivitet, at borger støttes visuelt. Herefter vil medarbejderne vurdere indsatsen og målet ud fra, hvordan borgeren har reageret på de visuelle stimuli han havde fået tilbudt. En konsekvens af denne indsats var at borgerne ikke længere kom så hurtigt i affekt.

Indsatsen evalueres i forhold til den enkelte borger, på teammøder og ud fra dagbogsnotaterne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fået udarbejdet en systematisk dokumentation, som tager udgangspunkt i konkrete klare mål og at tilbuddet systematisk evaluere indsatsen og afslutter/ ændre målene, når der er behov for det.

På den baggrund ændres indikatoren fra 3 til 4 og vurderes i høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I den fremsendte borgerdokumentation, ses at borgernes mål og delmål, tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommune.

Af dagbogsnotaterne ses beskrivelser af indsatsen i forhold til målene. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgere har opnået positive resultater i forhold til de opsatte mål. En borger bruger nu sin Ipad til at kommunikere med sine omgivelser, efter at der har været en målrettet indsats i forhold til at styrke borgerens kommunikationsmuligheder. Medarbejder og ledelse oplyser, at der er et tæt samarbejde med visiterende kommune om de opsatte mål og delmål. Fx kan en bestilling være, at en borger skal blive mere selvhjulpne i forhold til småopgaver og i relation til dette, sætter tilbuddet fx et konkret delmål om, at borger skal deltage i forberedelsen af maden og oprydning. Af dagbogsnotaterne fremgår det, hvordan der er arbejdet med målet og, hvilke resultater der er opnået.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat er opfyldt i høj grad, da tilbuddet kan give mange eksempler på de positive resultater, der er opnået i forhold til de opstillede mål. Derudover er det vurderingen, at tilbuddet har fået udarbejdet en systematisk dokumentation, der gør at de kan dokumentere den positive udvikling.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at der bl.a. har været et samarbejde med VISO som i høj grad har ført til målene for borger opnås. Derudover lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet samarbejder med Oglofreni-sygeplejerske, psykiater, læge, kompetencer i kommunen ex hjælpemidler, sundhedsfaglige personer. Derudover er der et samarbejde med kommunikationscentret i forhold til konkrete borgere.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren ændres fra 4 til 5 og er opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget.

Borgerne har generel indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv igennem anvendelse af relevante metoder og tilgange, herunder samtaler og kommunikationsværktøjer samt medarbejdernes observation af borgernes reaktioner.

Den samlede medarbejdergruppe har viden til at kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser efter behov. Medarbejderne støtter borgernes fysiske og mentale trivsel, ved at have fokus på kost og motion og på at skabe oplevelser for borgerne, som giver dem livskvalitet.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Medarbejderne er undervist i gældende regler og lovgivning på området.

Tilbuddet forebygger episoder med konflikter og udadreagerende adfærd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet.
- Borgerne inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Dette sker i hverdagen i samarbejde med medarbejderne og ved beboer- og brugermøder.
- Medarbejdere og ledelse lægger vægt på, at borgere er inddraget og medbestemmende i eget liv i forhold til, hvad de har lyst til. Det sker på et individuelt niveau og i forhold til fællesskabet.
- Tilbuddet har et individuelt fokus på borgernes ønsker og behov. Det fremgår, at tilbuddet på forskellig måde understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet benytter sig af understøttende kommunikation for at støtte borgerne i at udtrykke sig og kunne træffe forskellige valg.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- I botilbuddet er der ikke en struktur for afholdelse af beboermøder. Herved kan der være risiko for at borgere ikke inddrages i fælles beslutninger

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at medarbejderne i botilbuddet er gode til at lytte til dem, og at der er en god stemning og en god kontakt til medarbejderne.
- Der observeres samspil mellem medarbejder og borger, i køkken, efter borger er kommet hjem efter en tur. Medarbejder er venlig og imødekommende og tilpasser stol og tilbyder kaffe, efter borgerens ønsker. I et samspil med anden borger, observeres, at medarbejder respekterer borgers fortælling, og at borger med mimik og gestus vifter med hånden når medarbejder bryder ind i fortællingen og medarbejder undskylder for dette og beder borger om at fortsætte sin fortælling.
- Pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at borgerne i botilbuddet bliver hørt og respekteret, og at borgerne bliver hørt i forhold til deres ønsker. En pårørende oplyser, at vedkommendes pårørende bliver spurgt og får den nødvendige tid til at tænke sig om, og at nye ting aftales i god tid, og at vedkommende udvikler sig positivt og selvstændigt.
- Det fremgår af referater fra personalemøder samt oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne bruger Tegn til tale, piktogrammer, time-timer, social historie mv. i forhold til kommunikationen med borgerne. Endvidere ses strukturtavler hos borgere, hvoraf det fremgår hvilke aktiviteter borgeren har for dagen og for ugen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere i botilbuddet fortæller, at borgerne inddrages i beslutninger om aktiviteter, ture ud af huset, indretning og ønsker til mad, mv. Borgerne inddrages i udarbejdelse af SMART mål, omkring udvikling af færdigheder eller fastholdelse af livskvalitet jævnfør oplysningsskema.
- Medarbejderne på dagtilbuddet oplyser, at man altid starter dagen med et brugermøde, hvor borgerne får lov til selv at være med til at bestemme aktiviteter, de ønsker at deltage i. Valgmulighederne tilpasses den enkelte borger, således at nogle borgere får mulighed for at vælge mellem to ting, mens andre borgere kan håndtere at have flere muligheder. Der afholdes også brugerrådsmøder. Dette bekræftes af borgerne.
- Det fremgår af referater fra brugermøde i dagtilbud, at borgerne inddrages i beslutninger og hvordan der drøftes forhold, der er vedkommende for borgerne. I dagtilbuddet arbejder man på at synliggøre borgernes ønsker på et "ønske træ", så de kan se at deres ønsker bliver set og hørt.
- Pårørende oplyser ved tidligere tilsyn, at borgerne støttes i at træffe beslutninger omkring sig selv og at de ikke har hørt om tiltag vedrørende borgerne, uden at de er informeret eller inddraget i beslutninger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan borgere inddrages i fælles beslutninger i botilbuddet. Der afholdes ikke faste beboermøder men efter behov, ifølge medarbejdere. Medarbejdere giver udtryk for et ønske om, at kunne gøre det en gang om måneden men har for nuværende ikke en fast struktur.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives og fremstår generelt glade for at bo i tilbuddet.
- Medarbejderne har viden og erfaring i forhold til målgruppen og medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling i forhold til denne viden.
- Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- En forholdsvis stor andel af medarbejderne har ikke en relevant faglig grunduddannelse jf. indikator 5.c. Der kan være en risiko for, at den samlede indsats og viden om borgernes mentale sundhed og trivsel er udfordret grundet medarbejderes differentierede faglige viden og kendskab til borgernes individuelle behov. ,

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at de trives i tilbuddet, at der er en god stemning og at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme.
- Medarbejdere oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne vægter, at de oplever at borgerne er glade og at de føler sig trygge i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, om hvordan de støtter borgere, der i perioder ikke trives eller har det svært. Der er udarbejdet "trafiklys" på flertallet af borgere, som gør at medarbejderne ved hvordan de skal støtte en borger, der har det svært, til at komme i bedre trivsel.
- Medarbejdere oplyser, at i dagtilbuddet er borgerne delt op i mindre grupper, da borgerne profiterer af dette. Borgernes trivsel er blevet væsentlig bedre end tidligere, hvor alle var samlet, i større grupper.
- Botilbuddet har låst en dør mellem to bo-grupper for at forhindre at gruppe 2 bliver brugt som en hovedbanegård, hvilket har givet mere ro i gruppen. Borgerne har fortsat fri adgang til hele tilbuddet, da de kan benytte andre døre.
- Pårørende har ved tidligere tilsyn, givet udtryk for, at de borgere de kender, trives i tilbuddet og at de udtrykker dette enten gennem ord eller ved deres kropssprog, ligesom de beskriver at borgerne udvikler sig positivt og bliver støttet i deres behov for hjælp.
- Socialtilsynet observerer, under tilsynsbesøget, en rolig og tryk stemning i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne støttes i deres kontakt til relevante sundhedsydelser i det omfang de har behov for det. Der samarbejdes med egen læge, som er tilknyttet de fleste af borgerne i tilbuddet. Det beskrives, at der er samarbejde med psykiater, Oligofreniklinikken, sygeplejersker mv. Leder oplyser, at samarbejdet med hospitalet kan være vanskeligt, da de flere gange har afvist at behandle borgere, da de ikke kan se at de er behandlingskrævende. Det har medført at egen læge og psykiatrisk center har været inde over for at påpege behovet for behandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, med pædagoger, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og medhjælpere.
- Tilbuddet anvender relevante metoder som KRAP. Leder og medarbejdere fortæller, at det har haft positiv betydning for borgernes trivsel og udvikling, at de anvender KRAP. Skabeloner er meget anvendelige og medvirker til, at den pædagogiske indsats bliver mere systematisk. Medarbejdere beskriver et forløb over for en borger, som er præget af angst. Tidligere kunne borger være angstpåvirket i mange dage, hvilket nu er reduceret væsentligt da borger profiterer af at arbejde med KRAP skema, omkring bekymringer og tanker, som giver borgeren bevidsthed omkring at tanker ikke altid er realistiske. Der gives også et andet eksempel med en borger, som med den rette indsats nu er i stand til at komme til tandlæge. Der er udarbejdet Kognitiv sagsformulering på 90 % af borgerne og ca. 70 % har fået udarbejdet en ressourceblomst jf. oplysningsskema.
- Medarbejdere beskriver, at de forholder sig observerende, i forhold til ændringer hos borgerne og igangsætter relevante tiltag. Dette fremgår også af referat fra personalemøder, hvor det er beskrevet, at man vil anvende social historie eller Time-timer til borgere som er udfordret. Derudover har tilbuddet fokus på tidlig opsporing af demens hos borgerne.
- Det fremgår af referat fra personalemøde og i borgers journal, at der er en borger som er seksuelt frustreret og gerne vil røre ved kvindelige borgers og medarbejders ben. Leder forklarer, at de guider borgeren til en adfærd som er acceptabel. Leder oplyser endvidere, at det er muligt at få vejledning fra seksualvejleder, fra centret.
- Medarbejdere oplyser, at der to gange om ugen er tilbud om massage til borgerne, gåture og andre fysiske aktiviteter. Derudover er der en gang imellem mulighed for fælles aktiviteter som eksempelvis bowling.
- To medarbejdere har været på sorgvejleder kursus i 2025 og har fokus på sorg og måden at håndtere det på. Tre borgere er gået bort inden for det sidste halvandet år og tilbuddet er i proces med at lave mindemapper om dem, som kan ligge fremme, så borgerne kan mindes dem med de minder der er visualiseret i mappen.
- Leder oplyser, at der er planlagt kursusforløb i "Mentalisering i omsorgs- og relations arbejde" i løbet af efteråret 2025 og foråret 2026, hvilket vurderes at være relevant for målgruppen og den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- En forholdsvis stor andel af medarbejderne har ikke en relevant faglig grunduddannelse og det har indflydelse på den samlede viden og indsats i tilbuddet, som arbejder med borgere som har komplekse problemstillinger. Flere medarbejdere har dog været ansat i tilbuddet gennem mange år, er undervist i tilbuddets metoder og tilgange og har et indgående kendskab til borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelse og medarbejdere giver udtryk for en faglig forståelse af, at der som udgangspunkt ikke skal foretages magtanvendelser i tilbuddet. Episoder skal forebygges igennem den pædagogiske indsats. Medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange konkret anvendes til at forebygge magtanvendelse.
- Det har været gennemført undervisning omkring gældende regler og lovgivning på området. Tilbuddet har revideret instrukser om magtanvendelse, så de følger de nye regler omkring håndtering af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har været indberettet en enkel magtanvendelse i 2025, som omhandler at medarbejder fører borger væk fra fælles område, da borger har fæces på fingre og krop. Socialtilsynet vurderer, at magtanvendelsen er håndteret relevant med mindst indgribende princip.
- Der er udarbejdet risikovurdering, med "trafiklys" på de fleste af borgerne fortæller leder og medarbejdere. Det medvirker til, at medarbejderne kan identificere om en borger er på vej i affekt og dermed kan give borgeren den nødvendige støtte. Derudover oplyser medarbejdere, at de afleder borgerne, bruger Low Arousal, skifter medarbejdere mv. for at undgå, at konflikter optrædes. Der er yderligere udarbejdet sanseprofiler for flere borgere, som også bidrager til medarbejdernes viden om den enkelte borgers behov.
- Medarbejdere fortæller, at de har talt meget med naboerne i kvarteret om at borgerne gerne må færdes rundt i området, og at de ikke kan anvende magt hvis ikke borgeren samtykker.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Leder oplyser, at medarbejderne kender til håndtering af eventuelle magtanvendelser og er opdateret i forhold til nye regler om magtanvendelse. Eventuelle magtanvendelser følges altid op på førstkommande personalemøde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange til at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet arbejder proaktivt i forhold til at vurdere borgernes trivsel, og er på den måde er observerende på hvordan borgerne har det, og kan imødegå uhensigtsmæssig adfærd hvis en borger ikke er i trivsel.
- Der er en systematisk tilgang til at registrere og drøfte episoder, hvor der har været udfordringer eller uro omkring borgerne. Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at hændelser fra samspillet med borgerne drøftes på personale/teammøder.
- Socialtilsynet observerer et godt og trygt samspil imellem borgerne og medarbejdere, under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er et øget antal af episoder mellem borgere, som er en eskalering i forhold til tidligere tilsyn, hvor tidligere leder oplyste, at der ikke forekom vold og overgreb borgerne i mellem. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at der har været en øget indsats vedrørende dokumentering af grænseoverskridende handlinger, hvorfor flere registreringer forekommer. Derudover er der på aktivitets- og samværstilbuddet kommet en ny borger, som ligeledes øger antallet af registreringer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle episoder med vold og overgreb registreres. Dette fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget. Leder og medarbejdere forklarer, at registreringen anvendes til faglige drøftelser ved overlap og personalemøder med henblik på at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.
- Leder og medarbejdere beskriver, hvordan de arbejder forebyggende eksempelvis i forhold til borgere med voldsom truende adfærd, med at sætte grænser, affektsmitte og Low arousal tilgang og oplyser, at der er udarbejdet "trafiklys" på alle borgere, og at der laves trivsels vurdering dagligt, på alle borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Af den fremsendte dokumentation, fremgår at der er registreret 11 episoder af vold og overgreb mellem borgere og 21 episoder rettet mod medarbejdere, hvor fem borgere er involveret. Leder oplyser, at flere borgere har selvskadende og udadreagerende adfærd.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse

Tilbuddet har hidtil været drevet særdeles kompetent, men socialtilsynet er opmærksom på, at der for nuværende er ændringer i ledelsen som potentielt kan påvirke stabiliteten.

Den samlede medarbejdergruppe har den nødvendige viden og erfaring i forhold til målgruppens fysiske og mentale behov, men kun halvdelen af medarbejdergruppen har en faglig relevant faglig grunduddannelse.

Borgerne har delvist tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet opererer i deres interne organisering med et såkaldt ressource team der sikrer, at borgerne ved det faste personales fravær mødes af velkendte personer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ved rapportens tilblivelse ingen daglig leder ansat. Leder, der var i tilbuddet under socialtilsynets besøg, valgte at fratræde sin stilling i prøveperioden.
- To faglige koordinatore er konstitueret således, at de varetager den daglige drift af områder, der ikke kræver vidtgående lederkompetencer eller -mandat.
- Tidligere leder af tilbuddet er avanceret i Bornholms Regionskommune, og er nu leder af Bo- og Dagtilbud i kommunen. Hun er således den overordnede leder af Røbo og seks sammenlignelige tilbud og refererer direkte til centerchefen. Denne leder kan, med sit indgående kendskab til tilbuddet, understøtte den konstituerede to-delte ledelse i den daglige drift. Socialtilsynet er således betrygget i, at der kan handles adækvat og resolut ved pludseligt opståede driftsmæssige udfordringer.
- Der har indenfor det seneste år været en organisationsændring i Bornholms Regionskommune. Ændringen har dog ikke haft konsekvenser for ledelsesstrukturen på Røbo, oplyser tilbuddet i høringsvar. Den fremtidige leder af Røbo vil have titel af afdelingsleder.
- Der er etableret supervisorsforløb for medarbejderne. Leder har mulighed for at modtage supervision i forhold til opgavevaretagelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- At tilbuddet p.t. ikke har en daglig leder ansat; det er derfor ikke muligt for socialtilsynet at bedømme reelt udført ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- To faglige koordinators er konstitueret med den daglige ledelse, Begge er erfarne medarbejdere i tilbuddet og har tidligere erfaring med at forestå den daglige drift i en barselsorlovperiode.
- Den overordnede leder af Bo- og dagtilbud i Regionskommunen, er den tidligere mangeårige leder af Røbo; hun har indgående kendskab til tilbuddet og har overfor socialtilsynet tilkendegivet at være tæt på den daglige ledelse og understøtte de konstituerede leder, hvor beslutningsmandatet er påkrævet.
- Den overordnede leder har oplyst socialtilsynet om, at der er kvalificerede ansøgere til afdelingslederstillingen, men at der endnu ikke er truffet valg om den endelige kandidat.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på:

- Medarbejdere og ledelse oplyser socialtilsynet om, at medarbejderne som udgangspunkt modtager ekstern supervision fire gange årligt. Der er konkrete planer om at udskifte den nuværende supervisor grundet dennes nye arbejde. Ledelsen oplyser, at man her vil søge at finde en ny, der kan koble supervisionen op på den faglige metode KRAP, som tilbuddet anvender og som medarbejderne er fortrolige med.
- Medarbejderne beretter om en sag med en udadreagerende borger, hvor det var påkrævet at modtage supervision udenfor de i årshjulet planlagte supervisionssessions. Dette blev bevilliget, og medarbejderne oplyser at ledelsen er lydhør i forhold til at imødekomme sådanne behov
- Der afholdes personalemøder en gang månedligt; her drøftes udover almindelige driftsmæssige problemstillinger tillige borgersager. Det er de faglige koordinators, der leder disse møder og forestår den faglige sparring.
- I høringsvar oplyser tilbuddet, at ledelsen tillige har mulighed for at modtage supervision iht. opgavevaretagelse; det oplyses ikke om denne er ekstern.

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Medarbejderne tilkendegiver tilfredshed med formen af de faglige sparringer, men finder intensiteten for lav - tidligere blev disse møder afholdt hver anden uge, men af sparehensyn finder de nu kun sted månedligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har i kriteriebedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet er kendetegnet ved at have en medarbejdergruppe med lang erfaring indenfor målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har stor opmærksomhed på at udvikle kompetencer hos medarbejderne. En stor del af medarbejderne har imidlertid ikke en for målgruppen relevant fagfaglig baggrund.
- Personalegennemstrømningen er lidt højere og sygefraværet er noget højere end på sammenlignelige tilbud.
- En stor del af af tilbuddets de facto vikarer er fastansat som såkaldte "ressourcepersoner". Det gør, at såvel reel normering som vikarforbrug ikke er helt gennemsigtigt for socialtilsynet. Det har dog den fordel, at der på dage med god bemanning kan tilbydes 1:1-aktiviteter for borgerne.
- De timelønsansatte vikarer har for størstedelens vedkommende relevante faglige baggrunde. Man er opmærksom på at udnytte tidligere praktikanter og elevers kendskab til tilbuddet og borgerne, hvilket ikke mindst i et fremtidig rekrutteringsøjemed, vurderes frugtbart.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet noterer sig, at det ikke er helt gennemskueligt, hvad den reelle normeringen er, grundet følgende faktorer:

- At der er 35 fastansatte medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, i henhold til Bilag til Oplysningsskema, som tilbuddet har indberettet til socialtilsynet.
- Dette stemmer overens med oplysninger på Tilbudsportalen.
- Der er på budget 2024 beregnet 31,44 årsværk, når der korrigeres for, at et flertal af medarbejderne er på nedsat timetal.
- Omregnet til borgerrettede timer, er der på Tilbudsportalen opgjort hhv. 47,34 timer pr borger for botilbuddet og 9,81 timer pr borger for dagbeskæftigelsen, hvilket ikke er retvisende, idet alle arbejdstimer er medregnet som borgerrettede timer, og opgørelsen er dermed ikke udfærdiget i henhold til Tilbudsportalens retningslinjer.
- Af de 35 fastansatte medarbejdere er de 6 såkaldte ressourcepersoner, der fungerer som "faste vikarer" og dækker ved planlagt afspadsering/planlagt ferie/akut sygdom. Disse ressourcepersoner tælles med i alle ovenstående opgørelser, hvor sammenlignelige tilbud nok ville have haft en del af disse timer som vikarforbrugte timer, der så ikke talte med i de borgerrettede timer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Kun ca. halvdelen af de fastansatte medarbejdere har en for målgruppen faglig relevant grunduddannelse som pædagog, ergoterapeut, pædagogisk assistent, social- og sundhedsassistent el. lign. De øvrige medarbejdere, der leverer borgerrettede timer, er ansat som omsorgsmedhjælpere.
- Medarbejderne tilkendegiver selv, at de føler de "løber stærkt" og pårørende giver ligeledes udtryk for, at de føler personalet har travlt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- En stor del af medarbejderne har høj anciennitet i tilbuddet og kender borgerne vældig godt.
- Medarbejderne har i høj grad relationelle kompetencer - også de ufaglærte, påpeger de pårørende

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er en anelse højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets Årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen, hvor personalegennemstrømning er opgjort til 24,4% sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på:

- Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor sygefraværet er opgjort til 25 dage sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage.
- Sygefraværet blandt de 25% af tilbuddene med det højeste sygefravær er på 21,7 dage eller højere. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data på tværs af tilbud.

Socialtilsynet bemærker at afdelingsleder oplyser, at tre medarbejdere tegner sig for halvdelen af fraværet; der er tale om en barsel og to langtidssygemeldinger. Afdelingsleder oplyser endvidere, at der også i indeværende år er en medarbejder langtidssygemeldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende oplysninger:

- Der er i tilbuddet en gruppe af 6 fastansatte vikarer, som kaldes ressourcerpersoner. De er ansat mellem 20 og 30 timer ugentligt og arbejder hver 2. weekend. Medarbejderne i ressource teamet indgår i rolleplanen og dækker således planlagt fravær såsom ferie og afspadsering på tværs af de fire grupper, og ellers kan de netop anvendes som ekstra ressource, der muliggør eksempelvis 1:1-udflugter.
- Halvdelen af disse ressourcepersoner har en for målgruppen og indsatsen relevant uddannelse på bachelorniveau.
- Ressource teamet mødes månedligt til personalemøde, hvor de kan drøfte for teamet relevante sager og modtager referater fra personale møderne i de andre fire teams.
- Tilbuddet har 5 timelønsansatte vikarer som fortrinsvis anvendes som tilkaldevikarer ved sygdom. Heraf har to relevante færdiggjorte uddannelser, to er studerende inden for relevant fagområde mens én er ansat som ufraglært/omsorgsmedhjælper.
- Tilkaldevikarerne har sammenlagt præsteret 240 timer i første kvartal 2024, svarende til et gennemsnitligt forbrug på 18,5 timer ugentligt.
- Ovenstående vurderes at være passende og indikerer, at forbruget af vikarer ikke er uforholdsmæssigt højt men omvendt også sikrer, at borgerne trods alt mødes af en for målgruppen nødvendig bemanding, også under personalets sygdom.
- Ikke-fastansatte medarbejdere introduceres til den pædagogiske indsats, hvilket gør dem i stand til at sikre en systematik i denne. Der er et fastlagt introduktionsprogram og den første vagt, er den nye vikar med på en føl-vagt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle kompetenceniveau kan styrkes, idet kun halvdelen af de fastansatte medarbejdere har en relevant faglig uddannelse på bachelorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på rekruttering, kompetenceudvikling og at medarbejdergruppen har mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialogen med medarbejdergruppen, at de er reflekterede i forhold til målgruppen og at tilbuddet arbejder med en fælles faglig forståelse med tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på udvikling af kompetencer og en fælles faglig forståelse, som sikrer at borgerne understøttes i udvikling af deres potentiale med særlig fokus på viden om autisme. En stor gruppe af medarbejdere har taget et diplommodul i autismetilgang og alle har grundkursus i at arbejde med autisme. Yderligere sker der kompetenceudvikling indenfor sanseintegration, KRAP og Low arousal. Derudover er der et strategisk fokus på, at flere medarbejdere kommer afsted på de samme uddannelser, så viden efterfølgende lettere kan implementeres i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ca. halvdelen af tilbuddets medarbejdere har en relevant faglige grunduddannelse på bachelorniveau, mens en stor del af de øvrige medarbejdere har arbejdet mange år i tilbuddet og har erfaring i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet har opmærksomhed på at rekruttere medarbejdere med relevant uddannelse og tilføje medarbejdere de kompetencer, som er relevante i forhold til den brede målgruppe og tilbuddets metoder.

Tilbuddet lægger vægt på at opkvalificere ufaglærte medarbejdere til en PAU uddannelse /og eller pædagogisk merituddannelse. Derudover har leder fokus på efteruddannelse af alle medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at et stor gruppe af medarbejderne har mange års erfaring med arbejdet i tilbuddet og med målgruppen.

Leder oplyser, at man igennem de seneste år har haft flere medarbejdere på efteruddannelse fx autismeuddannelse, hvor 10 medarbejdere har afsluttet diplommodul i autisme i 2021 og andre medarbejdere har kursus i sanseintegration. Aktuelt er alle medarbejdere i proces med at få KRAP uddannelsen, som er et 10 dages kursus, hvor der derudover vil være mulighed for at nogle medarbejdere får kursus som "fanebærer" og eventuel som supervisor.

Derudover er der enkelte af de uuddannede medarbejdere som er blevet tilbudt PAU uddannelse og/ eller merituddannelse som pædagog.

5 medarbejdere er stoppet i 2022 som giver en personalegennemstrømning på omkring 16%.

Socialtilsynet vurderer indikatoren til i middel grad at være opfyldt, da det fortsat er ca. halvdelen af medarbejderne i botilbuddet, der har relevant faglig grunduddannelse og at det har indflydelse på det samlede kompetenceniveau i tilbuddet, som arbejder med borgere som har komplekse problemstillinger.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Den fremsendte borgerdokumentation, afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgerne. Dertil kommer, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de tilpasser tilbuddets faglige tilgange og metoder, til den enkelte borger og dennes funktionsniveau og behov.

Det er vurderingen, at medarbejderne forholder sig reflekterede til anvendelsen af den indsats der ydes den enkelte borger.

Socialtilsynet observerer medarbejderes samspil med borgerne under rundvisningen, som er anerkendende og respektfyldt.

Leder oplyser, at en del af de vikarer der er ansat i tilbuddet er fastansatte, og møder ind dagligt, og deltager i møder og aktiviteter, idet omfang det muligt.

Socialtilsynet vurderer at indikatoren ændres fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets indretning, faciliteter og stand er velegnede til målgruppen. De fysiske rammer afspejler samlet set borgernes behov, og tilbuddet indretter løbende fællesarealerne ud fra muligheder der er i de eksisterende rammer, så rammerne er indbydende og funktionelle.

De fysiske rammer giver mulighed for både privatliv i egne boliger og samvær i både større og mindre fællesskaber. Boligerne er individuelt og personligt indrettet, og egnede til formålet, som en længerevarende bolig. Borgerne har egen lejlighed med badeværelse, køkken og der er tilknyttet en lille terrasse.

Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer og kan færdes frit i hele tilbuddet.

Dagtilbuddet har mange rum til forskellige aktiviteter og der tilbydes motion, kreative aktiviteter, computer, deltagelse i madlavning mm. Der er gode muligheder for at dele borgerne op i små grupper, hvilket vurderes at være relevant til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder og for samvær med øvrige borgere på fællesarealerne.
- I dagtilbuddet er der mulighed for at tilbyde mange forskellige aktiviteter, og for at skærme borgere, som har behov for det.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere giver udtryk for at trives og er glade for at bo i tilbuddet. Borgere udtrykker også, at de trives godt i fællesarealerne og benytter muligheden for fællesskab i forskellige omfang.
- Fællesfaciliteter med køkkener og stuer i afdelingerne er indrettet hyggeligt og hjemligt. Dagcenter har mange rum til forskellige aktiviteter og der tilbydes eksempelvis motion, kreative aktiviteter, computer, deltagelse i madlavning mm. Botilbuddet kan i weekender benytte dagcentret efter behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har egen lejlighed med bad og toilet og et lille tekøkken. Der er ligeledes tilknyttet en lille terrasse til alle lejligheder. Borgerne har gode muligheder for at have et privatliv i boligerne og der er plads til at have gæster på besøg.
- Lejlighederne er i stueplan, hvilket imødekommer borgere, der er gangbesværet.
- Fællesfaciliteter giver mulighed for socialt samvær med de øvrige borgere, efter behov.
- I dagtilbuddet er der mulighed for mange aktiviteter og for at kunne mødes i mindre grupper, da medarbejder vurderer, at det skaber større tryk blandt borgerne. Her tilbydes aktiviteter, som motion, kreative aktiviteter, computer, deltagelse i madlavning mm. Medarbejdere fortæller, at dagtilbuddet har fået doneret træningsmaskiner fra Philips fonden. De benytter ofte deres "side by side" cykler til fysisk aktivitet. Leder oplyser, at borgere med autisme har fået det gamle musikrum, som er lydisoleret og imødekommer borgernes behov for lyd skærmning.
- Botilbuddet kan i weekender benytte dagtilbuddet efter behov.
- I botilbuddets have er der mange frugttræer, bålsteder og mulighed for at lave aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Under besøget fremviste borgere deres lejligheder, og de fremgik med tydelighed, at være personligt indrettet.
- Fællesfaciliteter med køkkener og stuer i afdelingerne er indrettet hyggeligt og hjemligt. I botilbuddets grupper ses forskellighed i udsmykning i de enkelte grupper.
- Det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddet, viser tilsynskonsulenter rundt og ser ud til at trives med de fysiske rammer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der fremstår gennemsligtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgette-rede belægningsprocent udgør 95 % og 100 % på hhv. døgnpladser og dagtilbudspladserne.
- **Drift:** Det realiserede overskud i 2023 udgør 7 %. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget indregning af 2023 overskud udover 5 % i tilbuddets takst for 2025, hvilket er i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet, hvilket bedømmelse af økonomisk bæredygtighed skal ses i sammenhæng med.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. 2025 budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 21. november 2024.
- **Pris og kvalitet.** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 33,56 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 362,- kr., hvilket er under det generelle niveau i hovedstadsområdet og indikerer at tilbuddet drives kosteffektivt. Den relativt lave kostpris pr. støttetime skal dog ses i sammenhæng med ABL § 105 /SEL § 85, hvor borgerne bl.a. afholder ejendomsomkostninger i form af husleje / egenbetaling. Faktisk kostpris pr. støttetimer er udregnet på baggrund af døgn takst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau, med bedømmelsen 4,1 ud af 5.
- **Årsrapport 2024:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" giver ikke anledning til bemærkninger.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og de estimerede omkostninger fremstår med mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Referat af personalemøde og brugermøder.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Dialog med to medarbejdere, i opdelte interviews

Dialog med tre borgere, enkeltvis.

Teams interview med leder.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere