

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bornholms Regionskommune Røbo
Dato for generering af rapport:	05-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bornholms Regionskommune Røbo
Hovedadresse	Rø Skolevej 8 3760 Gudhjem
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23479369 E-mail: rikke.callesen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Rikke Callesen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	32
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Peter Jensen Christina Petersen
Tilsynsbesøg	30-04-2024 10:30, Anmeldt, Bornholms Regionskommune Røbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bornholms Regionskommune Røbo	Udviklingshæmning, Autismespektrum	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
		16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har et internt aktivitets- og samværstilbud funderet iht. SEL § 104. Godt halvdelen af borgerne i botilbuddet kommer i aktivitets- og samværstilbuddet, men dagtilbuddet tager også borgere ind, der er bosiddende andre steder på Bornholm.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt overordnet en ansvarlig og kompetent ledelse. Tilbuddet står ved rapportens udfærdigelse uden en daglig leder, men Socialtilsyn Hovedstaden er betrygget i, at den daglige drift varetages kompetent, indtil stillingen besættes. Tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og man har i tilbuddet formået at skabe et fagligt miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Sygefravær og personalegennemstrømning i 2023 er højere end gennemsnittet i sammenlignelige tilbud. Tilbuddet opererer i deres interne organisering med et såkaldt ressourcesteam der sikrer, at borgerne ved det faste personales fravær mødes af velkendte personer.

Medarbejderne har de nødvendige relationelle kompetencer - og til dels også faglige - i forhold til målgruppens behov, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle kompetenceniveau kan styrkes, idet kun halvdelen af de fastansatte medarbejdere har en relevant faglig grunduddannelse. Medarbejderne anvender for målgruppen relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Der tages udgangspunkt i myndigheds bestilling ved målopstilling, og der dokumenteres delvist systematisk til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Boligerne fremstår som vedligeholdte 2-værelses lejligheder med egen udgang til lille terrasse. De fælles stuer er hjemligt indrettede og møbleret og borgerne færdes hjemmevant rundt i tilbuddets bygninger og område. Dagtilbuddets lokaler består af flere forskellige lokaler af god størrelse, der muliggør at grupper kan sammensættes efter aktivitet og eventuelle forskellige funktionsniveauer; disse er også velegnet til formålet.

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet Bornholms Regionskommune Røbo er godkendt til at modtage 16 voksne borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

Botilbuddet oprettet efter ABL §105 stk. 1 med støtte i henhold til SEL § 85. Tilbuddet rummer derudover et § 104 dagtilbud, ligeledes med 16 pladser.

Særligt fokus i tilsynet

Der har i den aktuelle tilsynsproces været særligt fokus på Kvalitetsmodellens temaer :

* T2 Selvstændighed og relationer

* T5 Organisation og ledelse

* Økonomi

Kvalitetsmodellens øvrige temaer er behandlet indenfor de seneste to år, og idet socialtilsynet ikke vurderer, at der er omstændigheder eller betingelser, der har ændret sig væsentligt, er disse overført fra tidligere tilsynsprocesser og vurderes fortsat gældende

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for dagbeskæftigelse og uddannelse og respekterer, at der er borgere, som har nået pensions alderen og ikke ønsker at arbejde.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke opstiller mål, som understøtter beskæftigelse og ikke alle borgere er visiteret til et 5 103 eller 104 tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet har et relevant samarbejde med borgernes dagtilbud og har et tæt samarbejde omkring de borgere, som både bor og arbejder i tilbuddet.

Det fremgår, at borgere som ikke er i beskæftigelse, har arbejdsopgaver i tilbuddet eller aktiveres efter de ressourcer der er på dagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at der opsættes mål der understøtter borgernes beskæftigelse, så der er et systematisk arbejde med at borgerne udnytter deres fulde potentiale.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, for de borgere som er i alderen for beskæftigelse og uddannelse, og at tilbuddet har respekt for, at der er borgere, som ikke ønsker at arbejde. De tilbydes efter ønske meningsfulde opgaver i tilbuddet med forskellige aktiviteter. Tilbuddet opsætter ikke konkrete mål med mindre der er udfordringer, som borgerne gerne vil arbejde med, eller mål som borgeren har behov for at blive støttet omkring. Dagligdagen fungerer og borgerne støttes dagligt i at komme på deres dagtilbud, uddannelsessted mv.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

I de fremsendte dokumenter, ses der ikke at være opsat konkrete målbare mål, der understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller samværs og aktivitetstilbud. For en borger er der opsat mål, om at borgeren helst skal sove 8 timer om natten, af hensyn til borgerens trivsel, både i bo- og dagtilbuddet. Målet og den faglige tilgang til målet er beskrevet. Derudover oplyser medarbejderne, at der opsættes konkrete mål sammen med de borgere, som udtrykker behov for at blive støttet i deres dagaktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med borgernes dagtilbud, og giver flere eksempler på dette samarbejde.

Der er lagt vægt, på at tilbuddet følger op på samarbejdet med dag- og uddannelsestilbud, og at medarbejdere og pårørende giver eksempler på dette.

Scoren er uændret på 2 og bedømmes i lav grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Medarbejdere og ledelse oplyser, at 11 ud af 16 borgere er i beskæftigelse. Flere af borgerne uden beskæftigelse har selv valgt, at gå på pension og de borgere som ikke er i beskæftigelse, tilbydes ture, ferie og andre aktiviteter ud af huset.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er uændret og er fortsat i høj grad opfyldt, da borgere er i beskæftigelse eller har tilbud om aktivitet i tilbuddet eller har en alder, hvor de er pensionerede.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Røbo har fokus på at understøtte udviklingen af borgernes selvstændighed, samt på at borgerne indgår i sociale relationer både i dag- og botilbuddet.

Begrundelse

Der frembydes flere eksempler på, hvorledes tilbuddet målrettet den enkelte borger arbejder på selvstændiggørelse på forskellige niveauer, herunder at afdække den enkelte borgers ønsker og behov.

Den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i beboernes individuelle behov og tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for dette arbejde i dokumentationen. Beboerne ses dog ikke inddraget i indsatsens udformning.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, ligesom der understøttes kontakt til familie og andet netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Der afholdes jævnligt brugermøder, hvor borgerne kan sætte ord på deres ønsker, beretter medarbejderne. I grupperne handler det meget om, hvad de vil have at spise, aktiviteter og ændringer i de fysiske grupperum. Der anvendes bl.a. piktogrammer el. lign. for at sikre, at alle bliver taget med på råd.
- I den ene bo-gruppe er der - grundet målgruppens komplekse sammensætning - ikke gode erfaringer med at afholde beboermøder, men her er man meget opmærksomme på, at komme rundt hos alle borgerne for at de kan give deres mening til kende, fortæller medarbejderne. Der anvendes også spørgeskemaer med bokse, hvor borger kan svare ja/nej til de borgere, der har brug for simple valg eller har behov for tid til at overveje.
- Borgerne beretter selv positivt om beboermøderne og deres medindflydelse på eget liv og tilbuddets rammer.
- En borger viser socialtilsynet rundt og beretter med begejstring om de øvrige beboere; socialtilsynet fornemmer stærke sociale bånd imellem flere af borgerne.
- Pårørende bekræfter, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og på at de kan indgå i og vedligeholde sociale relationer i det omfang, de ønsker.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Socialtilsynet bemærker, at myndighed i flere år tilsyneladende ikke har indkaldt til handleplansmøder eller ført opfølgende tilsyn med flere borgere. Konsekvensen kan være, at tilbuddet i mindre grad bevarer fokus på mål opsat af myndighed, herunder mål som relaterer sig til selvstændighed og/eller relationer, fordi borgernes udvikling og fokusområder løbende kan ændre sig. Socialtilsynet opfordrer derfor tilbuddet til at være opsøgende i forhold til at sikre, at myndighed bevarer opmærksomheden på borgerne og deres udvikling - herunder revurderer indsatsmål.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Der er taget udgangspunkt i udvikling af øget selvstændighed i samtlige tre indsatsformål, som socialtilsynet har udtaget til stikprøve. På baggrund af disse har tilbuddet udarbejdet mål og delmål og det ses tillige i dokumentationspraksis, at der tages udgangspunkt i disse delmål i det pædagogiske arbejde med borgeren.
- Der er tydeligt markerede opfølgningstider i dokumentationen og fristerne ser ud til at blive overholdt.
- Der er positive tilkendegivelser relateret tilegnelsen af selvstændiggørende færdigheder i dokumentationen. Eksempelvis dokumenterer en medarbejder på en borger, med hvem tilbuddet vedholdende har trænet en badesituation: "UT observerede at xx har rykket sig på det selvhjulpne over de seneste gange UT har støttet xx i badesituationen. I dag havde xx selv lagt bademåtter ned og stod klar, xx vaskede sig selv, tørrede selv foran og tog selv tøj på overkroppen med nærmest ingen hjælp fra UT."
- Også for de borgere, der ikke har familie eller pårørende, ses der i dokumentationen en opmærksom på det relationelle og på at sikre borgernes samvær med andre.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- I ingen af de gennemgåede mål, lader borgeren til at have været inddraget i målopstillingen.
- Den "daglige" dokumentation har i nogle tilfælde karakter af "anekdoter fra dagen" snarere end en systematisk forholde sig til det selvstændiggørende eller relationelle aspekt.

Den "daglige dokumentation" er kopieret over i word-filer, og det er derfor ikke helt tydeligt for socialtilsynet at se, hvilke specifikke delmål, der dokumenteres/evalueres på. I høringsvar oplyser tilbuddet, at opsætningen af mål, delmål samt dokumentationen relateret hertil, i dokumentationssystemet Cura er koblet sammen, og at det for fagpersonerne er muligt at se koblingen og hvilke specifikke delmål, der evalueres på.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Der arrangeres ture til aktivitets- og samværstilbuddet Vennepunktet i Rønne, hvor der tilbydes kulturelle oplevelser for fysisk og psykisk funktionshæmmede borgere. Det er dog et fåtal af tilbuddets borgere, der profiterer heraf grundet målgruppens kompleksitet, oplyser medarbejderne.
- Alle borgerne har en "hjemmedag", hvor de holder fri fra dagbeskæftigelsen. Her ordnes praktiske opgaver sammen med den enkelte borger, såsom rengøring, tøjvask og skift af linned. Herefter er der oftest mulighed for småudflugter 1:1 efter den pågældendes ønsker, fortæller medarbejderne.
- Tilbuddet lægger vægt på at skabe fællesskaber i det fælles 3, i dagligdagen og på korte og længere ture i med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Tilbuddet bruger bevidst det at tage ud af tilbuddet med et borgere, hvor de vurderer, at der er et særligt potentiale for at styrke deres samspil.
- Også i dagtilbuddet er der stor fokus på, at borgerne på skift kommer ud på ture. Tilbuddet lægger vægt på at skabe fællesskaber i "det fælles tredjes ånd" og bruger bevidst det at tage ud af tilbuddet med en gruppe borgere, hvor de vurderer, at der er et særligt potentiale for at styrke deres samspil.
- Tilbuddet tilrettelægger også længere ferier og ture, eksempelvis har der været tur til Sjællandsfestivalen i Slagelse, der er målrettet udviklingshæmmede, fortæller en pårørende.

Socialtilsynet bemærker at meget få af borgerne har ledsageordning, ifølge medarbejderne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

- Der er generelt et godt samarbejde mellem pårørende og medarbejderne, oplyser parterne overensstemmende.
- De pårørende kan komme og gå, som de vil.
- Medarbejderne er behjælpelige med at skrive sms'er, ledsage ved besøg hos pårørende og medvirke til gaveindkøb til pårørende, beretter pårørende.
- Medarbejderne tager billeder med Ipad i tilbuddet og på ture. Borgerne kan bruge disse billeder til at fortælle om deres oplevelser. Billeder fra ture og interne begivenheder deles på en intern Facebook-gruppe ligeledes med det formål at skabe et fælles tredje at skabe dialog ud fra.
- Borger fortæller om sin kæreste, som han jævnlig besøger, og viser billeder fra forlovelsen

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der har på det seneste ikke været afholdt bestyrelsesmøde i Pårørende- og Beboerforeningen og der er efter det oplyste fra driftsherres side skabt uklarhed om, hvem der kan sidde i denne bestyrelse. Et formaliseret samarbejde mellem tilbud og pårørende kan være et frugtbart forum til at præsentere hinanden for forskellige perspektiver på ressourcer, prioriteringer og kvalitetsstandarder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er bred, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af metoderne. Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og man benytter sig af flere forskellige metoder som strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er lykket godt med, at have udarbejdet en borgerdokumentation, som opsætter konkrete målbare mål, hvor anvendelsen af de pædagogiske metoder beskrives og, hvor der noteres i dagbogsnotaterne på målene. Det er vurderingen, at dette sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, skaber gode forudsætninger for en systematisk vidensopsamling til en eventuel forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater med indsatsen og at dette kan ses dokumenteret i borgerdokumentationen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter mål med udgangspunkt i myndighedens bestilling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder er medvirkende til borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet lægger vægt på den anerkendende og strukturerede autisfefokuserede tilgang, hvor medarbejderne benytter sig af flere forskellige metoder, der er tilrettet den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at borgerne opnår deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Røbo fortsat har en bred målgruppe, hvor der er borgere med udviklingshæmning og borgere med autisme.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af metoderne. Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og man benytter sig af flere forskellige metoder som, strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater med indsatsen og at dette kan ses dokumenteret i borgerdokumentationen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er voksne mellem 18-100 år med udviklingshæmning/ autisme og som derudover kan have andre udfordringer.

På Tilbudsportalen beskrives at tilbuddet benytter sig af Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kontakt-Ø og Tegn til tale.

Medarbejderne oplyser, at man arbejder ud fra en anerkendende tilgang og at man benytter sig af flere forskellige metoder og nævner, strukturpædagogik, sanseintegration, Low arousal, trafiklys, kommunikationspas, visualisering, intensive interaktion.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en bred målgruppe, og at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de benytter sig af de forskellige metoder, og nævner eksempler på, hvordan de benytter struktur og forudsigelighed, hvordan de benytter Intensive interaktion, hvordan de bruger sanseintegration, visualisering mv. Af borgerdokumentationen ses beskrevet, hvilke metoder der skal anvendes i forhold til konkrete borgere, ligesom der ses, at der er udarbejdet sanseprofiler, kommunikationspas, visualisering mv.

Leder oplyser, at alle medarbejdere skal have KRAP uddannelse, og flere er i gang med dette. Leder og medarbejdere oplyser, at KRAP tilbyder forskellige redskaber, som betyder færre "synsninger" og en mere systematisk og undersøgende tilgang til den enkelte borgers eventuelle udfordringer og dermed gør løsningerne for borgeren bedre.

Det er Socialtilsynets vurdering, tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af disse.

Socialtilsynet vurderer, at der er en god praksis i arbejdet med metoder, og at metoder ses beskrevet i borgerdokumentationen, og at dagbogsnotaterne afspejler arbejdet med målene.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat konkrete klare mål for indsatsen i forhold til de mål, som visiterende kommuner har bestilt. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at dokumentationen forholder sig til de opsatte mål og delmål og anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, som benyttes. Der er afsat en evalueringsdato for indsatsen og målene. Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i opsætningen af mål og delmål ud fra deres kognitive forudsætninger. Nogle borgere kan deltage verbalt i målopsætningen, mens medarbejderne hos andre borgere, tolker ud fra deres adfærd og deltagelse i aktiviteten. En medarbejder nævner, at en borger har et delmål omkring kommunikation. Delmålet er at støtte borger i at benytte Tegn til tale ved at man tager billeder med Ipad. I borgerens dagstruktur er det således en del af den daglige aktivitet, at borger støttes visuelt. Herefter vil medarbejderne vurdere indsatsen og målet ud fra, hvordan borgeren har reageret på de visuelle stimuli han havde fået tilbudt. En konsekvens af denne indsats var at borgerne ikke længere kom så hurtigt i affekt.

Indsatsen evalueres i forhold til den enkelte borger, på teammøder og ud fra dagbogsnotaterne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fået udarbejdet en systematisk dokumentation, som tager udgangspunkt i konkrete klare mål og at tilbuddet systematisk evaluere indsatsen og afslutter/ ændre målene, når der er behov for det.

På den baggrund ændres indikatoren fra 3 til 4 og vurderes i høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I den fremsendte borgerdokumentation, ses at borgernes mål og delmål, tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommune.

Af dagbogsnotaterne ses beskrivelser af indsatsen i forhold til målene. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgere har opnået positive resultater i forhold til de opsatte mål. En borger bruger nu sin lpad til at kommunikere med sine omgivelser, efter at der har været en målrettet indsats i forhold til at styrke borgerens kommunikationsmuligheder. Medarbejder og ledelse oplyser, at der er et tæt samarbejde med visiterende kommune om de opsatte mål og delmål. Fx kan en bestilling være, at en borger skal blive mere selvhjulpne i forhold til småopgaver og i relation til dette, sætter tilbuddet fx et konkret delmål om, at borger skal deltage i forberedelsen af maden og oprydning. Af dagbogsnotaterne fremgår det, hvordan der er arbejdet med målet og, hvilke resultater der er opnået.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat er opfyldt i høj grad, da tilbuddet kan give mange eksempler på de positive resultater, der er opnået i forhold til de opstillede mål. Derudover er det vurderingen, at tilbuddet har fået udarbejdet en systematisk dokumentation, der gør at de kan dokumentere den positive udvikling.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at der bl.a. har været et samarbejde med VISO som i høj grad har ført til målene for borger opnås. Derudover lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet samarbejder med Oglifreni-sygeplejerske, psykiater, læge, kompetencer i kommunen ex hjælpemidler, sundhedsfaglige personer. Derudover er der et samarbejde med kommunikationscentret i forhold til konkrete borgere.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren ændres fra 4 til 5 og er opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne inddrages i beslutninger omkring sig selv og i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed i dagligdagen.

Tilbuddet lægger vægt på borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse i hverdagen ud fra borgernes kognitive forudsætninger. Tilbuddet bruger understøttende kommunikation, for at øge borgernes mulighed for at kommunikere og ved at skabe en forudsigelig og struktureret hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne støtter borgernes fysiske og mentale trivsel, ved at have fokus på kost og motion og på at skabe oplevelser for borgerne, som giver dem livskvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem en systematisk pædagogisk indsats er lykkedes med at forbygge voldsom adfærd hos de borgere, som havde denne udfordring.

Tilbuddet har ingen magtanvendelser og kender til håndtering af eventuelle magtanvendelser og medarbejderne kan tydelige redegøre for den pædagogiske indsats, der generelt ydes for at forebygge eventuelle magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ud fra borgernes forskellige kognitive funktioner og behov.

Tilbuddet har et individuelt fokus på borgernes ønsker og behov. Det fremgår, at tilbuddet på forskellig måde understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet benytter sig fx af strukturtavler, tegn til tale, kontakt ø, for at understøtte at borgerne bliver hørt og kunne træffe forskellige valg. Medarbejdere og ledelse lægger vægt på at borgere er inddraget og medbestemmende i eget liv i forhold til, hvad de har lyst til. Det sker på et individuelt niveau og i forhold til fællesskabet ved afholdelse af beboermøde. Dette bekræftes positivt af både borgere og pårørende.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er vægtet, at borgene oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte til dem og, at der er en god stemning og en god kontakt til medarbejderne. Borgerne oplyser, at de i dagtilbuddet altid kan vælge de aktiviteter, de ønsker at deltage i den pågældende dag. På dagtilbuddet starter dagen med en fælles møde, hvor der tales om hvad der skal ske på dagen, og hvilke aktiviteter der vil være.

De pårørende oplyser, at borgerne i botilbuddet bliver hørt og respekteret, og at borgerne bliver hørt i forhold til deres ønsker. En pårørende oplyser, at vedkommendes pårørende bliver spurgt og får den nødvendige tid til at tænke sig om, og at nye ting aftales i god tid, og at vedkommende udvikler sig positivt og selvstændigt.

Af de fremsendte dokumenter ses eksempler på, hvordan borgers ønsker til deres handleplan imødekommes

Af Tilbudsportalen og de fremsendte dokumenter ses, at medarbejderne bruger Tegn til tale, Kontakt ø, pictogrammer mv. i forhold til kommunikationen med borgerne.

Endvidere ses strukturtavler hos borgere, hvoraf det fremgår hvilke aktiviteter borgeren har for dagen og for ugen.

Medarbejdere og ledelse lægger vægt på, at borgere er inddraget og medbestemmende i eget liv i forhold til, hvad de har lyst til. Det sker på et individuelt niveau og i forhold til fællesskabet.

Medarbejderne oplyser, at man har ændret i organiseringen på dagtilbuddet, så borgerne deltager i mindre grupper. Det er en erfaring man har gjort sig efter tiden med Corona, at borgerne trivedes meget bedre i de små grupper, og derfor har man besluttet at bibeholde dette.

Scoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne oplyser, at de inddrages i forskellige beslutninger som skal tage både på dagcentret og i botilbuddet. Der afholdes brugermøder på dagcenteret og beboermøder på botilbuddet. Af

referater fra dagcentret og botilbuddet fremgår det, at borgerne inddrages i beslutninger og hvordan der drøftes forhold, der er vedkommende for borgerne.

Af den fremsendte dokumentation, ses eksempler på hvordan en borger inddrages i alle beslutninger omkring sig selv, bla. ved at der jævnligt afholdes møder med borgeren og de aftaler der er lavet.

Pårørende oplyser, at borgerne støttes i at træffe beslutninger omkring sig selv. En pårørende oplever, at vedkommendes pårørende inddraget i det omfang, vedkommende ønsker det og at den pårørende ikke har hørt om tiltag vedrørende borgerne, uden at de er informeret eller inddraget i beslutninger.

Medarbejderne på dagcentret oplyser, at man altid starter dagen med et brugermøde, hvor borgerne får lov til selv at være med til at bestemme aktiviteter, de ønsker at deltage i. Valgmulighederne tilpasses den enkelte borger, således at nogen borgere får mulighed for at vælge mellem to ting, mens andre borgere kan håndtere at have flere muligheder.

I botilbuddet kan borgerne være med til at bestemme alt muligt. Her kommer ønsker om ture ud af huset, ønsker til mad, mv. I enkelte afdeling giver det ikke mening af afholde beboermøder, men følger medarbejderne den viden de har om borgernes ønsker til fx mad og ture ud af huset mv.

Ved tidligere tilsyn har leder oplyst, at der er udarbejdet skabeloner for en spørgeguide i de tre bo grupper, tilpasset beboer sammensætningen i den enkelte gruppe. Også her gør det sig gældende, at der er forskel på om det foregår i grupper eller gennem individuelle interview, efter behov. Der er lagt beboermøder ind i de grupper, hvor det er muligt for beboerne, at deltage i et møde. For andre, er der lavet skemaer til individuelle samtaler/interview

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at medarbejderne har tilstrækkelig viden og erfaring i forhold til målgruppen, og at der samarbejdes relevant med eksterne sundhedsaktører ved behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kendskab til hvornår den enkelte borger trives, og at der er en plan for hvordan som har perioder hvor de har det svært, kommer i trivsel igen.

Tilbuddet har en bred viden om indsatser, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling i forhold til denne viden.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at borgerne oplyser at de trives i tilbuddet, at der er en god stemning og at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme.

Pårørende oplever, at de borgere de kender, trives i tilbuddet og at de udtrykker dette enten gennem ord eller ved deres kropssprog, ligesom de beskriver at borgerne udvikler sig positivt og bliver støttet i deres behov for hjælp.

Medarbejderne oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne vægter, at de oplever at borgerne er glade og at de føler sig trygge i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, om hvordan de støtter borgere, der i perioder ikke trives eller har det svært. Der er udarbejdet "trafiklys" på flertallet af borgere, som gør at medarbejderne ved hvordan de skal støtte en borger, der har det svært, til at komme i bedre trivsel.

Derudover oplyser medarbejderne, at borgernes trivsel på dagcentret er blevet bedre, efter at borgerne nu er sammen i mindre grupper.

På den baggrund ændres scoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes, at medarbejdere og leder oplyser, at borgerne støttes i deres kontakt til relevante sundhedsydelser i det omfang de har behov for det. Der samarbejdes med egen læge, som er tilknyttet de fleste af borgerne i tilbuddet og der er samarbejde med psykiater, oligofreniklinikken, sygeplejersker mv.

Tilbuddet kan trække på seksualvejleder i det omfang der er behov og der er borgere, som understøttes i psykologisk behandling.

Indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de generelt har en tilstrækkelig viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, og at de indhenter særlig viden i forhold til konkrete borgere, hvis der er behov for det.

Medarbejderne oplyser, at der lægges vægt på, at borgerne er trygge i dagligdagen og at de også udfordres i et vist omfang.

Medarbejderne oplyser, at der to gange om ugen er tilbud om massage til borgerne, der er tilbud om gåture hverdag og tilbud om andre aktiviteter og borgerne vælger selv om de vil deltage. En medarbejder oplyser, at en borger gerne vil gå tur hver dag, og at det er vigtigt at det bliver en god oplevelse, derfor forholder medarbejderne sig observerende til, hvor at borgere er meget motiveret til at gå på de helt lige stier og bliver meget utryk så snart terrænet er mere ujævnt og vil så hellere hjem til botilbuddet.

Et tidligere kærestepar på dagtilbuddet, mødte i deres kaffe pauser i løbet af dagen, selv om de var i hver sin gruppe. Borgerne kan blive udfordret i forhold til at sidde ved et rundt bord og spille spil i stedet for et firkantet bord.

Derudover er der en gang imellem mulighed for fælles aktiviteter som bowling mv med alle de øvrige borgere i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de ser en særlig udfordring hos målgruppen, at de ikke selv kan give udtryk for deres symptomer ved sygdom, så medarbejderne forholder sig observerende i forhold til borgerne. Derudover er der fokus på tidlig opsporing af demens hos borgere med Downs syndrom.

Indikatoren er uændret på 4 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderes tilbuddets pædagogiske indsatser forebygger magtanvendelser og tilbuddet har en procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Leder og nogle medarbejdere har modtaget undervisning om retningslinjerne i forhold til magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægtes, at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelse i 2021. Medarbejderne oplyser, at der er borgere, som har behov for en tæt medarbejderkontakt, for at støtte borgerne i ikke at gå i affekt. Der er udarbejdet "trafiklys" på alle borgere, som gør at medarbejderne kan identificere om en borger er på vej i affekt og dermed kan give borgeren den nødvendige støtte til at blive mere roligt. Derudover oplyser medarbejderne, at de afleder borgerne, bruger Low Arousel, skifter medarbejdere mv, for at undgå at konflikter optræder.

Indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægtes, at leder oplyser, at medarbejderne kender til håndtering af eventuelle magtanvendelser, som altid følges op på førstkommande personalemøde.

Indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser i høj grad forebygger vold og overgreb. Der sker registrering af episoder mellem borgere og medarbejdere og mellem borgere.

Det fremgår af fremsendte registreringer, at der er registreret 17 hændelser af voldsom adfærd mellem borgere og medarbejdere. Leder oplyser, at der ikke sker vold og overgreb borgerne imellem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder proaktivt i forhold til at vurdere borgernes trivsel, og på den måde er observerende på hvordan borgerne har det, og kan imødegå uhensigtsmæssig adfærd hvis en borger ikke er i trivsel.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Af den fremsendte dokumentation, fremgår at der er registreret 17 episoder af vold og overgreb (både fysiske og verbale), med fokus på særligt to borgere.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn markant nedbragt antallet af episoder af voldsom adfærd.

Leder og medarbejdere beskriver, hvordan de arbejder forebyggende f.eks. i forhold til borgere med voldsom truende adfærd med at sætte grænser, affektsmitte og Low arousal tilgang og oplyser, at der er udarbejdet "trafiklys" på alle borgere, og at der laves trivselsvurdering dagligt på alle borgere.

På den baggrund ændres vurderingen af indikatoren fra 3 til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse

Tilbuddet har hidtil været drevet særdeles kompetent, men socialtilsynet er opmærksom på, at der for nuværende er ændringer i ledelsen som potentielt kan påvirke stabiliteten.

Den samlede medarbejdergruppe har den nødvendige viden og erfaring i forhold til målgruppens fysiske og mentale behov, men kun halvdelen af medarbejdergruppen har en faglig relevant faglig grunduddannelse.

Borgerne har delvist tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet opererer i deres interne organisering med et såkaldt ressourceteam der sikrer, at borgerne ved det faste personales fravær mødes af velkendte personer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ved rapportens tilblivelse ingen daglig leder ansat. Leder, der var i tilbuddet under socialtilsynets besøg, valgte at fratænde sin stilling i prøveperioden.
- To faglige koordinatore er konstitueret således, at de varetager den daglige drift af områder, der ikke kræver vidtgående lederkompetencer eller -mandat.
- Tidligere leder af tilbuddet er avanceret i Bornholms Regionskommune, og er nu leder af Bo- og Dagtilbud i kommunen. Hun er således den overordnede leder af Røbo og seks sammenlignelige tilbud og refererer direkte til centerchefen. Denne leder kan, med sit indgående kendskab til tilbuddet, understøtte den konstituerede to-delte ledelse i den daglige drift. Socialtilsynet er således betrygget i, at der kan handles adækvat og resolut ved pludseligt opståede driftsmæssige udfordringer.
- Der har indenfor det seneste år været en organisationsændring i Bornholms Regionskommune. Ændringen har dog ikke haft konsekvenser for ledelsesstrukturen på Røbo, oplyser tilbuddet i høringsvar. Den fremtidige leder af Røbo vil have titel af afdelingsleder.
- Der er etableret supervisionsforløb for medarbejderne. Leder har mulighed for at modtage supervision i forhold til opgavevaretagelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- At tilbuddet p.t. ikke har en daglig leder ansat; det er derfor ikke muligt for socialtilsynet at bedømme reelt udført ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- To faglige koordinatore er konstitueret med den daglige ledelse, Begge er erfarne medarbejdere i tilbuddet og har tidligere erfaring med at forestå den daglige drift i en barselsorlovsperiode.
- Den overordnede leder af Bo- og dagtilbud i Regionskommunen, er den tidligere mangeårige leder af Røbo; hun har indgående kendskab til tilbuddet og har overfor socialtilsynet tilkendegivet at være tæt på den daglige ledelse og understøtte de konstituerede leder, hvor beslutningsmandatet er påkrævet.
- Den overordnede leder har oplyst socialtilsynet om, at der er kvalificerede ansøgere til afdelingslederstillingen, men at der endnu ikke er truffet valg om den endelige kandidat.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på:

- Medarbejdere og ledelse oplyser socialtilsynet om, at medarbejderne som udgangspunkt modtager ekstern supervision fire gange årligt. Der er konkrete planer om at udskifte den nuværende supervisor grundet dennes nye arbejde. Ledelsen oplyser, at man her vil søge at finde en ny, der kan koble supervisionen op på den faglige metode KRAP, som tilbuddet anvender og som medarbejderne er fortrolige med.
- Medarbejderne beretter om en sag med en udadreagerende borger, hvor det var påkrævet at modtage supervision udenfor de i årshjulet planlagte supervisionssessions. Dette blev bevilliget, og medarbejderne oplyser at ledelsen er lydhør i forhold til at imødekomme sådanne behov
- Der afholdes personalemøder en gang månedligt; her drøftes udover almindelige driftsmæssige problemstillinger tillige borgersager. Det er de faglige koordinatore, der leder disse møder og forestår den faglige sparring.
- I høringsvar oplyser tilbuddet, at ledelsen tillige har mulighed for at modtage supervision iht. opgavevaretagelse; det oplyses ikke om denne er ekstern.

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Medarbejderne tilkendegiver tilfredshed med formen af de faglige sparringer, men finder intensiteten for lav - tidligere blev disse møder afholdt hver anden uge, men af sparehensyn finder de nu kun sted månedligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har i kriteriebedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet er kendetegnet ved at have en medarbejdergruppe med lang erfaring indenfor målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har stor opmærksomhed på at udvikle kompetencer hos medarbejderne. En stor del af medarbejderne har imidlertid ikke en for målgruppen relevant fagfaglig baggrund.
- Personalegennemstrømningen er lidt højere og sygefraværet er noget højere end på sammenlignelige tilbud.
- En stor del af af tilbuddets de facto vikarer er fastansat som såkaldte "ressourcepersoner". Det gør, at såvel reel normering som vikarforbrug ikke er helt gennemsigtigt for socialtilsynet. Det har dog den fordel, at der på dage med god bemanning kan tilbydes 1:1-aktiviteter for borgerne.
- De timelønsansatte vikarer har for størstedelens vedkommende relevante faglige baggrunde. Man er opmærksom på at udnytte tidligere praktikanter og elevs kendskab til tilbuddet og borgerne, hvilket ikke mindst i et fremtidig rekrutteringsøjemed, vurderes frugtbart.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet noterer sig, at det ikke er helt gennemskueligt, hvad den reelle normeringen er, grundet følgende faktorer:

- At der er 35 fastansatte medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, i henhold til Bilag til Oplysningsskema, som tilbuddet har indberettet til socialtilsynet.
- Dette stemmer overens med oplysninger på Tilbudsportalen.
- Der er på budget 2024 beregnet 31,44 årsværk, når der korrigeres for, at et flertal af medarbejderne er på nedsat timetal.
- Omregnet til borgerrettede timer, er der på Tilbudsportalen opgjort hhv. 47,34 timer pr borger for botilbuddet og 9,81 timer pr borger for dagbeskæftigelsen, hvilket ikke er retvisende, idet alle arbejdstimer er medregnet som borgerrettede timer, og opgørelsen er dermed ikke udfærdiget i henhold til Tilbudsportalens retningslinjer.
- Af de 35 fastansatte medarbejdere er de 6 såkaldte ressourcepersoner, der fungerer som "faste vikarer" og dækker ved planlagt afspadsring/planlagt ferie/akut sygdom. Disse ressourcepersoner tælles med i alle ovenstående opgørelser, hvor sammenlignelige tilbud nok ville have haft en del af disse timer som vikarforbrugte timer, der så ikke talte med i de borgerrettede timer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Kun ca. halvdelen af de fastansatte medarbejdere har en for målgruppen faglig relevant grunduddannelse som pædagog, ergoterapeut, pædagogisk assistent, social- og sundhedsassistent el. lign. De øvrige medarbejdere, der leverer borgerrettede timer, er ansat som omsorgsmehjælpere.
- Medarbejderne tilkendegiver selv, at de føler de "løber stærkt" og pårørende giver ligeledes udtryk for, at de føler personalet har travlt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- En stor del af medarbejderne har høj anciennitet i tilbuddet og kender borgerne vældig godt.
- Medarbejderne har i høj grad relationelle kompetencer - også de ufaglærte, påpeger de pårørende

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er en anelse højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets Årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen, hvor personalegennemstrømning er opgjort til 24,4% sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på:

- Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor sygefraværet er opgjort til 25 dage sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage.
- Sygefraværet blandt de 25% af tilbuddene med det højeste sygefravær er på 21,7 dage eller højere. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data på tværs af tilbud.

Socialtilsynet bemærker at afdelingsleder oplyser, at tre medarbejdere tegner sig for halvdelen af fraværet; der er tale om en barsel og to langtidssygemeldinger. Afdelingsleder oplyser endvidere, at der også i indeværende år er en medarbejder langtidssygemeldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende oplysninger:

- Der er i tilbuddet en gruppe af 6 fastansatte vikarer, som kaldes ressourcepersoner. De er ansat mellem 20 og 30 timer ugentligt og arbejder hver 2. weekend. Medarbejderne i ressourceteamet indgår i rolleplanen og dækker således planlagt fravær såsom ferie og afspadsering på tværs af de fire grupper, og ellers kan de netop anvendes som ekstra ressource, der muliggør eksempelvis 1:1-udflugter.
- Halvdelen af disse ressourcepersoner har en for målgruppen og indsatsen relevant uddannelse på bachelorniveau.
- Ressourceteamet mødes månedligt til personalemøde, hvor de kan drøfte for teamet relevante sager og modtager referater fra personalemøderne i de andre fire teams.
- Tilbuddet har 5 timelønsansatte vikarer som fortrinsvis anvendes som tilkaldvikarer ved sygdom. Heraf har to relevante færdiggjorte uddannelser, to er studerende inden for relevant fagområde mens én er ansat som ufaglært/omsorgsmedhjælper.
- Tilkaldvikarerne har sammenlagt præsteret 240 timer i første kvartal 2024, svarende til et gennemsnitligt forbrug på 18,5 timer ugentligt.
- Ovenstående vurderes at være passende og indikerer, at forbruget af vikarer ikke er uforholdsmæssigt højt men omvendt også sikrer, at borgerne trods alt mødes af en for målgruppen nødvendig bemanding, også under personalets sygdom.
- Ikke-fastansatte medarbejdere introduceres til den pædagogiske indsats, hvilket gør dem i stand til at sikre en systematik i denne. Der er et fastlagt introduktionsprogram og den første vagt, er den nye vikar med på en føl-vagt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle kompetenceniveau kan styrkes, idet kun halvdelen af de fastansatte medarbejdere har en relevant faglig uddannelse på bachelorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på rekruttering, kompetenceudvikling og at medarbejdergruppen har mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialogen med medarbejdergruppen, at de er reflekterede i forhold til målgruppen og at tilbuddet arbejder med en fælles faglig forståelse med tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på udvikling af kompetencer og en fælles faglig forståelse, som sikrer at borgerne understøttes i udvikling af deres potentiale med særlig fokus på viden om autisme. En stor gruppe af medarbejdere har taget et diplommodul i autismetilgang og alle har grundkursus i at arbejde med autisme. Yderligere sker der kompetenceudvikling indenfor sanseintegration, KRAP og Low arousal. Derudover er der et strategisk fokus på, at flere medarbejdere kommer afsted på de samme uddannelser, så viden efterfølgende lettere kan implementeres i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt at øge andelen af medarbejdere med relevant grundfaglige kompetencer i botilbuddet.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ca. halvdelen af tilbuddets medarbejdere har en relevant faglige grunduddannelse på bachelorniveau, mens en stor del af de øvrige medarbejdere har arbejdet mange år i tilbuddet og har erfaring i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet har opmærksomhed på at rekruttere medarbejdere med relevant uddannelse og tilføre medarbejdere de kompetencer, som er relevante i forhold til den brede målgruppe og tilbuddets metoder.

Tilbuddet lægger vægt på at opkvalificere ufaglærte medarbejdere til en PAU uddannelse /og eller pædagogisk merituddannelse. Derudover har leder fokus på efteruddannelse af alle medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at et stor gruppe af medarbejderne har mange års erfaring med arbejdet i tilbuddet og med målgruppen.

Leder oplyser, at man igennem de seneste år har haft flere medarbejdere på efteruddannelse fx autismeuddannelse, hvor 10 medarbejdere har afsluttet diplommodul i autisme i 2021 og andre medarbejdere har kursus i sanseintegration. Aktuelt er alle medarbejdere i proces med at få KRAP uddannelsen, som er et 10 dages kursus, hvor der derudover vil være mulighed for at nogle medarbejdere får kursus som "fanebærer" og eventuel som supervisor.

Derudover er der enkelte af de uuddannede medarbejdere som er blevet tilbudt PAU uddannelse og/ eller merituddannelse som pædagog.

5 medarbejdere er stoppet i 2022 som giver en personalegennemstrømning på omkring 16%.

Socialtilsynet vurderer indikatoren til i middel grad at være opfyldt, da det fortsat er ca. halvdelen af medarbejderne i botilbuddet, der har relevant faglig grunduddannelse og at det har indflydelse på det samlede kompetenceniveau i tilbuddet, som arbejder med borgere som har komplekse problemstillinger.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Den fremsendte borgerdokumentation, afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgerne. Dertil kommer, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de tilpasser tilbuddets faglige tilgange og metoder, til den enkelte borger og dennes funktionsniveau og behov.

Det er vurderingen, at medarbejderne forholder sig reflekterede til anvendelsen af den indsats der ydes den enkelte borger.

Socialtilsynet observerer medarbejderes samspil med borgerne under rundvisningen, som er anerkendende og respektfyldt.

Leder oplyser, at en del af de vikarer der er ansat i tilbuddet er fastansatte, og møder ind dagligt, og deltager i møder og aktiviteter, idet omfang det muligt.

Socialtilsynet vurderer at indikatoren ændres fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer er velegnet til målgruppens behov. De vide rammer i botilbuddet er med til at understøtte forskellige aktiviteter og behov hos borgerne. I bodelen er der hjemlig hygge og familiære rammer. Borgerne færdes frit i hele tilbuddet,

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder og for samvær med øvrige borgere på fællesarealerne. I dagcentret er der mulighed for at tilbyde mange forskellige aktiviteter, og for at skærme borgere, som har behov for det. Ved tilsynet observeredes, at der var borgere som havde nøgler hvormed de kunne låse og åbne døre og vil ved næste tilsyn have fokus på, hvad det betyder for andre borgeres færden og tilgængelighed i hele tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De fysiske rammer i botilbuddet og dagcentret blev besigtiget.

Borgerne har deres egen lejlighed med eget bad og toilet og et lille tekøkken og oplyser, at de er meget glade for deres bolig. Der er ligeledes tilknyttet en lille terrasse til alle lejligheder. Lejlighederne er i stueplan, hvilket imødekommer borgere, der er gangbesværet. I alle afdelinger er der køkken-alrum. Fællesfaciliteter med køkkener og stuer i afdelingerne er indrettet hyggeligt og hjemligt. I botilbuddets grupper ses forskellighed i udsmykning i de enkelte grupper.

Dagcenter har fysiske rum til forskellige aktiviteter og der tilbydes fx motion, kreative aktiviteter, computer, deltagelse i madlavning mm.

Botilbuddet kan i weekender benytte dagcentret efter behov.

Bedømmelsen er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Det vægtes, at borgerne har mulighed for privatliv i deres egne lejligheder og at der er mulighed for socialt samvær med de øvrige borgere, efter behov.

I dagcentret er der mulighed for mange aktiviteter og for at kunne mødes i mindre grupper, som tilbuddet efter coronasituationen, har valgt at bibeholde, da det skaber større tryghed blandt borgerne. Her tilbydes aktiviteter, som motion, kreative aktiviteter, computer, deltagelse i madlavning mm. Medarbejderne oplyser, at borgere med autisme har fået det gamle musikrum, som er lydisoleret og imødekommer borgernes behov for lydskærmning. Ved tilsynet observeredes, at der var borgere som havde nøgler hvormed de kunne låse og åbne døre og vil ved næste tilsyn have fokus på, hvad det betyder for andre borgeres færden og tilgængelighed i hele tilbuddet.

Bedømmelsen er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter, at borgernes lejligheder ses at være indrettet, så det afspejler borgernes ønsker og interesser. Fællesarealerne er hyggeligt indrettet og giver muligheder for samvær med de øvrige borgere. Udendørs er der høns, der skal passes og der er flere steder fx. bålsted hvor borgerne kan mødes. Alle steder observerer socialtilsynet en tryghed hos borgerne, som færdes hjemmevant.

Bedømmelsen er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov. På de foreliggende økonomioplysninger fremstår der overensstemmelse mellem Røbo's økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2024 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for årene 2022 og 2023. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra sidste budgetår giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i den forbindelse påset, om der i budget 2024 er indregnet eventuelt over/underskud fra tidligere budgetår. I 2022 realiserede Røbo et mindre underskud på minus 1,56%, som dermed ikke er relevant for socialtilsynets opfølgning på over-/underskudsreguleringer udover 5%.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 16. februar godkendt tilbuddets re-uploadede årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Røbo fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Røbo er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at Røbo's ledelse udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2023 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Røbo fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at 71,5% af Røbo's omsætning (indtægt) i 2023 er realiseret på borgerrelateret personale, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket indikere høj grad af sammenhæng mellem de afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte i form af borgerrelateret personalenormering.

71,5% af realiseret omsætning til borgerrelateret personale indikerer derudover, at der udvises ansvarlig forvaltning af offentlige midler i tilbuddet. Den relativt høje andel skal dog også ses i sammenhæng med, at Røbo driver jf. ABL § 105, hvor beboerne eksempelvis selv afholder ejendomsomkostninger, inkl. forbrug og vedligeholdelse.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

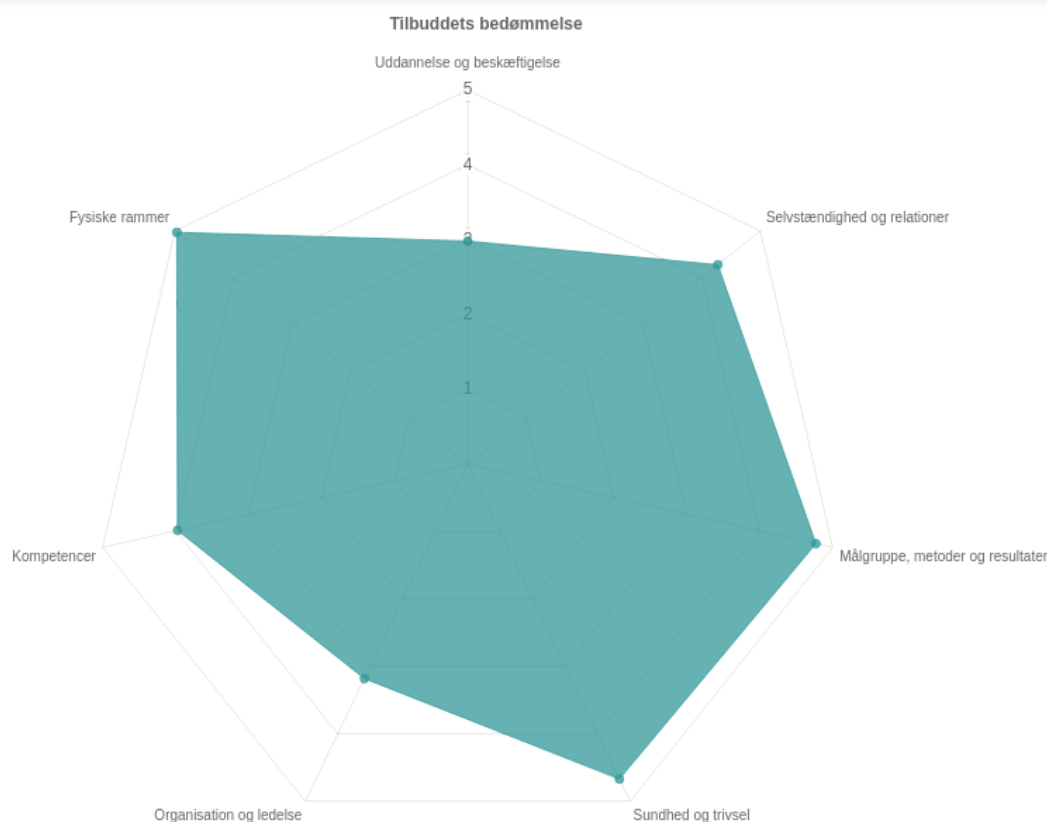
Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Røbo's budgetterede omkostninger fremstår retvisende.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

APV-handleplan 2023

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse
- Pårørende

Beskrivelse

Der er talt med den daglige leder, der har titel af afdelingsleder. Denne er fratrukket inden rapportens færdiggørelse. Der er efter tilsynsbesøget tillige været telefonisk kontakt til den overordnede leder af Bo- og Dagtilbuddene i Bornholms Regionskommune.

Der var fire medarbejdere tilstede under medarbejderinterviewet, disse bredt repræsenteret fra de forskellige bo-grupper samt aktivitetstilbuddet.

Der har været uformelle samtaler med fire borgere samt kortere dialoger med borgere, der er truffet under besøget

Der har efter tilsynsbesøget været afholdt telefoninterviews med to pårørende.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere