

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatrisk Botilbud, Kommandanthøjen
Dato for generering af rapport:	21-05-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk Botilbud, Kommandanthøjen
Hovedadresse	Kommandanthøjen 2 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56927650 E-mail: Line.Jeppsen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Line Jeppsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	28
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	29-04-2024 10:00, Anmeldt, Socialpsykiatrisk Botilbud, Kommandanthøjen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Kommandanthøjens Satellit	Autismespektrum	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Socialpsykiatrisk Botilbud, Kommandanthøjen	Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		14	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 29. april 2024 hos Socialpsykiatrisk botilbud Kommandanthøjen og har efterfølgende behandlet og godkendt en ansøgning om en væsentlig ændring, ved at tilbuddets § 107 pladser udvides med en plads.

Socialtilsynets vurdering, er at tilbuddet i lav grad understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at tilbuddet laver planer og mål og/ eller aftaler med borgerne omkring aktiviteter i hverdagen, som kan skabe en struktureret og forudsigelig hverdag.

Tilbuddet støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der arbejdes med konkrete mål i forhold til en større selvstændighed.

Tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer, igennem tilbud om at kunne deltage i både interne og eksterne aktiviteter.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Borgerne har egne værelser eller lejligheder og har adgang til fællesarealer med fælleskøkken, opholdsstue og udearealer.

Økonomi:

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig. Herunder at Kommandanthøjens økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Dog har socialtilsynet tilbagevist Kommandanthøjens nøgletal for 2023 på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" hhv. den 10. april og 8. maj 2024. I begge tilfælde fordi, de oplyste omkostninger ikke står i forhold til omsætning og oplyst underskud. 2023 nøgletallene er indbyrdes modstridende.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 10 borgere mellem 18- 60 år med sindslidelser i henhold til ABL. § 105 stk. 5 og med støtte efter SEL §85.

Tilbuddet er ligeledes godkendt til at modtage 15 borgere mellem 18-60 år med sindslidelser i henhold til SEL §107.

Derudover er tilbuddet godkendt til 4 borgere mellem 18-30 år, som er normalt begavede med funktionsnedsættelser indenfor autismespektrumforstyrrelse i henhold til SEL. § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og sociale relationer og Kompetencer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har en pædagogiske indsats, der understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer, i forhold til ekstern beskæftigelse.

Begrundelse:

Tilbuddet opsætter kun i ringe omfang konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, omkring deres uddannelse/beskæftigelse.

Fem ud af 29 borgerne er aktuelt i uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i lav grad, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

Tilbuddet opsætter kun i ringe grad mål for indsatsen i forhold til at borgernes udnyttelse af fulde potentiale, og meget få borgere er i ekstern beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen:

Tilbuddet understøtter aktiviteter i dagligdagen for de borgere, som ikke har et uddannelse / eller beskæftigelsestilbud og har fokus på at tilrettelægge en meningsfuld hverdag i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet har et samarbejde med borgerne og relevante myndigheder, i forhold til de borgere som er i beskæftigelse, ressourceforløb mv.

En del af disse borgere har selv valgt, at de ikke ønsker et dagtilbud. Tilbuddet understøtter disse borgere i at have en daglig/ugentlig struktur i deres hverdag.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Målopsætning :Tilbuddet opstiller ikke konkrete og individuelle mål i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, hvilket fremgår af de fremsendte stikprøver i de pædagogiske planer og som bekræftes af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

De borgere, som er i beskæftigelse/ uddannelse, støttes i at fastholde deres aktiviteter.

Opfølgning : Medarbejderne og ledelse oplyser, at der er fokus på at skabe en daglig struktur og aktiviteter for den enkelte borger, som skaber en genkendelig hverdag. For nogle borgere er der mål om aktiviteter, de skal indgå i i hverdagen i tilbuddet. Fx hjælper en borger til i køkkenet på bestemte dage og tidspunkter.

Der afholdes løbende motiverende samtaler og opfølgende samtaler med den enkelte borger og denne ugeplan. Eventuelle mål revideres hver 3. måned.

En borger oplyser, at vedkommende har samtaler med sine kontaktpersoner om hvilket form for beskæftigelse, borgeren ønsker i fremtiden. En anden borger oplyser at have sygdomme, der gør, at det ikke er muligt at være i beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

Størstedelen af borgeren i tilbuddet er ikke i beskæftigelse, uddannelse eller deltager i aktivitets- og samværstilbud. Der er 5 ud af 29 borgere, som er i ekstern beskæftigelse. En borger er i skånejob og to borgere er i gang med uddannelse, andre er i praktikophold, ressourceforløb mv.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af alvorlig psykisk sygdom og for norges vedkommende også somatisk sygdom, hvilket kan betyde, at de aktuelt eller i perioder ikke formår at deltage i f.eks. strukturerede aktiviteter eller ekstern beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis og indsats, der understøtter borgerne i at udvikle sin selvstændighed og sine kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Begrundelse:

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne konkrete individuelle målbare mål for indsatsen. Mål og indsats evalueres regelmæssigt, ligesom tilbuddet delvist beskriver hvilke faglige tilgange og metoder, der konkret skal anvendes.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i aktiviteter både i og udenfor tilbuddet.

Borgerne har kontakt til pårørende og netværk i det omfang, de selv ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet :

- Tilbuddet arbejder ud fra en tanke om, at borgerne skal klare sig så selvstændigt som muligt. Endvidere at borgerne har glæde af at indgå i sociale relationer med andre mennesker ud fra egne ønsker.
- Tilbuddet møder borgerne med faglige tilgange og metoder, der understøtter udviklingen af deres sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet opsætter individuelle, konkrete mål i samarbejde med borgerne i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.
- Tilbuddet evaluere indsatsen sammen med borgerne hver 3. måned.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

Målopsætning : I dokumenterne ses eksempler på, at der er opsat konkrete målbare mål i forhold til at støtte borgerne til en øget selvstændighed. Der ses beskrivelser af, hvordan en borger konkret skal støttes til at håndtere sin egen medicin, en borger har mål om at gå tur alene, en anden borger vil selvstændigt hente egen medicin og en borger har et konkret mål, om at arbejde i køkkenet.

Opfølgning : Det fremgår, at der er opsat SMART mål og der ses at være opfølgning på målene og på indsatsen sammen med borgerne. Medarbejderne oplyser, at der hver 3. måned er en evaluering af mål og indsatsen, og at dette sker i et miniteammøde sammen med borgerne. Borgerne bekræfter dette.

Udvikling af kompetencer: I dokumenterne ses beskrivelser af, hvordan borgere har opnået deres mål og ønsker at sætte nye mål. Der ses enkelte beskrivelser af, hvilke faglige tilgange og metoder, der skal benyttes, der nævnes fx Walk and talk samtaler, som benyttes i forhold til en konkret borger.

Borgerne oplyser, at de føler sig godt støttet af medarbejderne. Borgerne kan redegøre for enkelte af deres mål, som dels knytter sig til selvstændigt at løse en opgave og dels knytter sig til, at kunne deltage i sociale aktiviteter.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Borgerne oplyser, at der tilbydes forskellige aktiviteter ud at huset, som man kan deltage i og nævner som eksempel ture til København, ture i nærområdet såsom til svømmehallen eller sportsaktiviteter. En borger oplyser, at vedkommende lejlighedsvist kommer på et værested udenfor tilbuddet. En anden borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker at deltage i ret mange ting udenfor tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der bl.a. afholdes idrætsaktiviteter på tværs, hver tirsdag. Derudover er der gåture og handleture flere gange i løbet af ugen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

Borgerne oplyser, at de har kontakt til familie og netværk i det omfang de selv ønsker det.

En borger oplyser, at have venner på besøg, som vedkommende laver mad til og spiser sammen med.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppe, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, og at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne. Herunder kan tilbuddet redegøre for, hvordan de anvendte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål, idet tilbuddet arbejder systematisk med opfølgning og evaluering af indsats og opsamling af resultater på både borger- og tilbudsniveau.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i målopstilling, indsats og opfølgning, og at tilbuddets samarbejde med bl.a. visiterende myndighed og behandlingspsykiatri understøtter tilbuddets indsats i forhold til at borgerne opnår trivsel og positiv udvikling.

Tilbuddet har ansøgt om at etablere en ny afdeling med 4 pladser efter § 107 til målgruppe med autismespektrumforstyrrelse evt. med komorbide psykiske lidelser og hvis kognitive funktionsniveau ligger inden for normalområdet. Tilbuddet har redegjort for at ville anvende relevante metoder og have kompetencer i forhold til målgruppen. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også i den nye afdeling vil kunne understøtte borgernes trivsel og skabe positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgrupper, og det er vurderingen at dette også vil gøre sig gældende i den nye afdeling med 4 pladser efter § 107 målrettet borgere med ASF
- Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål, og der følges systematisk op herpå med henblik på læring og evt. justering af indsatsen
- Tilbuddet opnår positive resultater på baggrund af visiterende kommunes indsatsmål

Udviklingspunkt fra tidligere tilsyn om at tydeliggøre positive resultater slettes, idet tilbuddet har indført systematisk opfølgning i form af SMART-mål-interview samt fast evaluering sammen med borgerne ved udflytning.

I botilbuddet er der tilknyttet en "akutplads" som ifølge det oplyste er oprettet i henhold til servicelovens § 82c. På tidligere tilsynsbesøg har socialtilsynet fået oplyst, at der altid er dialog mellem myndighedskommune og tilbudsleder i forbindelse med visitation hertil. Socialtilsynet konstaterer, at miljøet i tilbuddet i en periode har været påvirket af borgernes meget svære udfordringer (i akutpladsen) og anbefaler derfor, at tilbuddet fremover er særlig opmærksom på, at borgere der indvisiteres skal kunne rummes i miljøet, således at tilbuddets hverdag og drift i udgangspunktet kan understøtte alle borgernes tryk, trivsel og udvikling.

Socialtilsynet anbefaler derudover, at tilbuddet ansøger om, at pladsen som betegnes "akutplads" godkendes som pladser efter servicelovens § 107, idet akutpladser efter socialtilsynets opfattelse ikke kan have karakter af botilbudslignende pladser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Interviewede medarbejdere kan redegøre for, hvordan tilbuddets oplyste tilgange og metoder - fx relationspædagogisk og recoveryorienteret tilgang samt low arousal - er relevante for målgruppen og anvendes i tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om at etablere en ny afdeling med 4 pladser målrettet unge/voksne i alderen 18-30 år med funktionsnedsættelser indenfor autismespektret, som kan have komorbide lidelser i form af angst, depression, tvangsprægede handlinger, selvskadende adfærd og belastningsreaktioner. Tilbudsleder oplyser, at alle medarbejdere har haft målrettet undervisning i forhold til autismeprofilen og recoveryorienteret tilgang i et ASF-perspektiv. Derudover har tre af de fire medarbejdere, som man forventer skal tilknyttes den nye afdeling gennemført et diplommodul indenfor autisme. Endelig noterer socialtilsynet sig, at leder oplyser, at medarbejderne løbende vil blive tilbudt kompetenceudvikling med henblik på at anvende metoder og tilgange som er relevante for målgruppen.

Tilbuddet har redegjort for at ville anvende autismpædagogik og medarbejderne beskriver at indsatsen i tilbuddet generelt bærer præg af en struktureret tilgang tilpasset den enkelte borger samt forudsigelighed for borgerne, og på den baggrund vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også i den nye afdeling vil kunne understøtte borgernes trivsel og skabe positive resultater.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

På baggrund af stikprøver i den borgerrettede dokumentation konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål, og at der pågår systematisk og løbende opfølgning heraf både i forhold til den enkelte borger og på overordnet niveau med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Som et led heri har tilbuddet indført SMART-måls-interview som foretages med jævnlige tidsintervaller af "uvildige" medarbejdere med henblik på evaluering af delmål og den borgerrettede indsats. Desuden gennemfører tilbuddet evaluering ud fra fast skema med borgere, der flytter ud.

Denne praksis bekræftes af interviewede borgere og medarbejdere.

På baggrund heraf ændres scoren fra 3 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Interviewede borgere og medarbejdere kan give eksempler på positiv udvikling og opnåelse af opsatte mål på baggrund visiterende kommunes mål. Dette ses desuden af fremsendte stikprøver fra den borgerrettede dokumentation. Tilbuddets systematiske anvendelse af evaluering ved udflytning samt SMART-måls-interview og -opfølgning vurderes desuden at tydeliggøre for tilbuddet selv, hvorvidt der opnås positive resultater og hvorvidt der evt. er behov for ændringer i hhv. den individuelle eller generelle indsats.

På baggrund heraf ændres scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det fremgår af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører som botilbudsteamet fra Psykiatrisk Center og myndighedskommune med henblik på at understøtte at borgerne trives og at deres mål opnås.

Udsagnene understøttes af stikprøver i den borgerrettede dokumentation, som er gennemgået i forbindelse med tilsynsbesøget.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykisk sundhed og trivsel. Herunder har borgerne adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og medarbejdergruppen har både social- og sundhedsfaglige kompetencer og har særlig opmærksomhed på, at de rette kompetencer bringes i spil i forhold til borgernes ønsker og behov.

Det er vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og arbejder systematisk med at forebygge og følge op på voldsomme episoder og magtanvendelser. Tilbuddet er heri opmærksom på både omsorgspligten og borgernes selvbestemmelsesret i forhold til livsstil og muligheden for at leve et så selvstændigt som muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Borgerne beskriver, at de generelt mødes med respekt og i en inddragende tilgang.
- Borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, bl.a. via beboermøderne.
- Medarbejderne beskriver en faglig praksis hvor der balanceres mellem selvbestemmelse og omsorgspligten.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Interviewede borgere fortæller at de oplever at føle sig hørt og respekteret, og at de kan give deres mening til kende.

Blandt borgerne bliver der givet udtryk for, at medarbejderne generelt taler til dem på en ordentligt måde, men at enkelte medarbejdere nogle gange taler til borgerne som om de er børn.

Medarbejderne giver eksempler, hvor det fremgår, at den faglige indsats foregår i respekt for og med afsæt i borgernes egne ønsker, håb og drømme og på borgernes præmisser.

Indikatoren bedømmes på baggrund heraf fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Af interview med borgerne fremgår, at de oplever at blive inddraget og have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, bl.a. aktiviteter, ture og måltider.

Der afholdes faste beboermøder og beboerrådsmøder, hvor borgerne bl.a. har deltaget i at udarbejde husregler for tilbuddet.

Det fremgår af den borgerrettede dokumentation samt af interviews med borgere og medarbejdere, at borgerne så vidt muligt inddrages i opstilling og evaluering af mål og at den faglige indsats tager afsæt i borgernes motivation og ønsker. Desuden kan borgerne skifte kontaktperson, hvis de ønsker det.

På baggrund heraf ændres scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Borgerne trives generelt i tilbuddet og medarbejderne er opmærksomme på tegn på mistrivsel.
- Tilbuddet tilbyder borgerne sund kost samt aktiviteter der indeholder fysisk aktivitet.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og består af medarbejdere med hhv. social- og sundhedsfaglige grunduddannelser. Medarbejderne sikres løbende kompetenceudvikling på områder som er relevante i forhold til viden og indsatser der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Borgerne har internt i tilbuddet eller eksternt adgang til relevante sundhedsydelse. En del af de borgere, som bor i egen bolig med støtte efter SEL 85, får somatiske sygdomme og øget plejebehov, og derfor ses samarbejdet med og adgangen til eksterne sundhedsydelse i forbindelse hermed i stigende grad at være vigtigt og en del af hverdagen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Interviewede borgere giver udtryk for generelt at trives i tilbuddet, men at der kan være en oplevelse af at medarbejderne ikke altid har tid til dem lige på det tidspunkt, hvor de gerne vil tale med dem.

Det fremgår af tilsendte stikprøver i borgerrettet dokumentation, at der er borgere, som på grund af deres udfordringer i perioder ikke trives men at tilbuddet i disse tilfælde har aftalt strategier for, hvordan borgerne støttes, så vidt muligt i samarbejde med borgerne.

Medarbejderne vurderer, at borgerne trives på baggrund af, at medarbejderne oplever at de får den støtte, de har behov for. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har haft fokus på miljøet og stemningen på fællesarealerne, og at denne opleves at være bedret. Dette fremgår desuden af et beboerrådsreferat.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne beskriver, at miniteamet omkring den enkelte borger sikrer, at borgerne modtager de eksterne sundhedsydelser de har behov for og støtter herunder borgerne i at holde deres aftaler hos f.eks. egen læge eller hospitalsundersøgelser. Støtten kan også bestå af ledsagelse. Borgerne fortæller, at de af og til oplever, at der kan ske ændringer, fx sygdom hos personalet, som betyder at personalet ikke har mulighed for at ledsage dem.

Som eksempel på andre eksterne sundhedsydelser nævnes at to borgere har været på eksternt rygestop-kursus, ligesom der beskrives et tæt samarbejde med botilbudsteamet under behandlingspsykiatrien.

Tilbuddet er opmærksom på, at borgere visiteret i henhold til almenboligloven har ret til at blive boende i boligen og modtage relevant støtte og behandling fra hjemmesygeplejerske og andre fagpersoner, hvis det skønnes nødvendigt, og leder og medarbejdere har ved dette og tidligere tilsyn forklaret, hvorledes borgernes behov for støtte i forbindelse med evt. somatiske lidelser håndteres.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Borgere og medarbejdere beskriver at der er forskellige aktivitetstilbud, som understøtter fysisk og mental sundhed, f.eks. svømmehalsture, gåture og "idræt på tværs". En borger har desuden haft et forløb hos en diætist.

Tilbuddet har ansat en køkkenmedarbejder /ernæringsassistent, som understøtter at borgerne tilbydes sund mad. Tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe og har bl.a. ansat en sygeplejerske og flere sundhedsfaglige medarbejdere.

Medarbejderne oplever, at de har tilstrækkelig viden i forhold til borgernes behov. Som eksempel på at de indhenter viden der understøtter borgernes sundhed nævner medarbejderne, at de har fast kontakt til og supervision fra Klinik for Spiseforstyrrelser under Region Hovedstaden vedrørende viden om spiseforstyrrelser.

Det givet under borgerinterviewet udtryk for et ønske om, at der var en misbrugskonsulent tilknyttet tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, herunder brug af konfliktnedtrappende tilgang, der så vidt muligt ses at forebygge magtanvendelser
- Tilbuddet har procedurer for håndtering og opfølgning af magtanvendelser og kan redegøre for hvordan der er fulgt op på konkrete tilfælde af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejdere kan beskrive, hvordan Low arousal og en konfliktnedtrappende tilgang anvendes for at håndtere situationer, som ellers kunne udvikle sig til magtanvendelser. Dette fremgår desuden til dels af indberettede magtanvendelser, hvor det dog også ses at medarbejdere har været udfordrede i at undgå magtanvendelser via en pædagogisk indsats. Dette bekræftes af interview med leder, som beskriver at der i et konkret tilfælde efterfølgende er aftalt en fælles pædagogisk tilgang i lignende fremtidige situationer.

Tilbuddet har sammen med borgerne udarbejdet mestringsplaner, hvor det fremgår, hvordan man bedst og mest omsorgsfuldt kan hjælpe borgeren, hvis vedkommende får det meget skidt. Dette vurderer socialtilsynet bidrager til, at magtanvendelser undgås.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har indberettet tre magtanvendelser i perioden siden tilsynet i juni 2022.

Ifølge indberetningsskemaer samt interview med ledelse og medarbejdere dokumenteres og følges der op i hvert enkelt tilfælde. Der er således fast procedure for at magtanvendelser tages op på personale- og TRIO-møder og at den faglige indsats efterfølgende evt. justeres.

Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på udfyldelse af indberetningsskema og korrekt valg af indgrebstype, herunder forskellen på § 124 c og 124 d. 124c ("afværgenhjælp") omhandler udelukkende tilfælde, hvor en borger kortvarigt kan fastholdes eller føres væk fra en situation for at afværge, at vedkommende forårsager ødelæggelse af indbo eller andre værdier.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Medarbejderne har opdateret viden om forebyggelse af konflikter, vold og overgreb.
- Tilbuddet foretager daglige risikovurderinger og registrerer tilfælde af vold og overgreb. Dermed har tilbuddet en systematisk dokumenteret viden, der kan bidrage til at forebygge fremtidige voldsomme episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Interviewede medarbejdere beskriver, at de via Low arousal, en konfliktnedtrappende, inddragende og relationspædagogisk tilgang understøtter, at der så vidt muligt ikke forekommer voldsomme episoder i tilbuddet.

Tilbuddet anvender redskaber der systematisk understøtter, at der arbejdes forebyggende i forhold til vold og overgreb, herunder registrering af voldsom eller grænseoverskridende adfærd, risikovurderinger og mestringskemaer.

Medarbejderne beskriver, at de oplever at borgerne føler sig trygge og har en god omsorg for hinanden. Der er aktuelt er ro og en positiv stemning, hvilket borgerne bekræfter og hvilket ifølge medarbejderne ses ved at flere borgere kommer i fællesområderne. I perioder kan der ifølge borgere og medarbejdere dog være mere uro, hvor stemningen på fællesarealerne kan være præget af dette og hvor borgerne i mindre omfang opholder sig i fællesområderne.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring og varetager tilbuddets drift og udvikling kompetent og ansvarligt. Tilbuddet har herunder igangsat udviklingstiltag på baggrund af socialtilsynets anbefalinger og er generelt og optaget af at udvikle tilbuddet, organiseringen og den faglige indsats.

Ledelsen sikrer, at medarbejderne modtager ekstern supervision og at der foregår struktureret faglig sparring.

På baggrund af tilbuddets dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen vurderer socialtilsynet desuden, at borgerne har kontakt til medarbejdere med uddannelse og erfaring i et omfang, som er relevant i forhold til deres behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil drift. Personalegennemstrømningen er lav, mens sygefraværet er højere end på lignende arbejdspladser. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er tilrettelagt så det sikres, at borgerne mødes af en systematisk og kompetent pædagogisk indsats

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbudsleder har faglige og ledelsesmæssige forudsætninger, herunder relevant uddannelse og erfaring, i forhold til at varetage tilbuddets drift og udvikling.
- Tilbudsleder er tilgængelig for medarbejderne og beskrives som nærværende, empatisk og god til at balancere i hensynene til både borgere og medarbejdere.
- Medarbejdere modtager fast, ekstern supervision og ledelsen sikrer hensigtsmæssige rammer for faglig sparring.
- Leder har mulighed for og anvender ekstern supervision i forhold til ledelsesopgaven ved behov.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbudsleder har diplomuddannelse i ledelse og en grunduddannelse som SOSU-assistent. Tilbudsleder har mange års leder- og arbejds erfaring inden for socialpsykiatrien og er i gang med en kognitiv psykoterapiuddannelse.

Interviewede medarbejdere beskriver leder som god, nærværende, meget empatisk og som værende god til at have øje for borgernes ønsker og behov og medarbejdernes trivsel. Medarbejderne bruger desuden leder til faglig sparring og beskriver hvordan leder har sikret, at der blev fulgt relevant op efter en meget voldsom hændelse.

Under interview med tilbudsleder er det tydeligt for socialtilsynet, at tilbudsleder både har et indgående kendskab til målgruppen og til de borgere, som aktuelt er indvisiteret i tilbuddet. Desuden fremstår leder som engageret, ansvarlig og kompetent i forhold til at lede tilbuddet.

På baggrund heraf fastholdes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne modtager ekstern supervision 4 gange årligt for hvert af tilbuddets to teams samt nat-teamet. Tilbuddet skifter jævnligt supervisor, og medarbejderne oplever at supervisionen er relevant i forhold til den faglige indsats. Derudover er der mulighed for ad hoc supervision, hvilket der også gøres brug af.

Tilbudsleder er tilknyttet ekstern supervisor i forhold til ledelsesopgaven og anvender dette jævnligt efter behov. Leder sparrer desuden med andre tilbudsledere.

På baggrund heraf fastholdes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglig drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Alle medarbejderne har relevante social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser og sikres løbende efteruddannelse.
- Organiseringen i miniteams omkring borgerne er velfungerende, og personalenormeringen vurderes at sikre, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.
- Personalegennemstrømningen er lav.
- Sygefraværet er højere end i sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddet anvender faste vikarer (ikke fastansatte) ved sygdom og kurser, hvoraf en del har været tilknyttet i flere år, og vikarer gennemgår fast introduktionsforløb med relevant indhold.
- Tilbuddet har et vist brug af ikke fastansatte, men anvendelsen af ikke fastansatte vurderes så vidt muligt at være hensigtsmæssigt tilrettelagt i forhold til at understøtte at borgerne trods dette kan modtage en systematisk faglig indsats.

Med hensyn til den nye afdeling med 4 pladser efter SEL § 107, oplyser tilbudsleder, at 4 af de nuværende medarbejdere vil udgøre et miniteam, som vil blive tilknyttet den nye afdeling. 3 af disse har diplommodul vedrørende autisme, og afdelingen vil om natten være tilknyttet personalet i det eksisterende tilbud. Medarbejdergruppen vil blive en del af den samlede personalegruppe i forhold til møder, faglig sparring osv. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at ledelsen sikrer, at borgerne i den nye afdeling vil have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejdergruppen består på tidspunktet for tilsynsbesøget i maj 2023 af 23 medarbejdere med borgerrettet funktion, heraf 9 socialpædagoger, 12 SOSU-assistent, 1 sygeplejerske og 1 pædagogstuderende. Medarbejdernes timetal svarer til 20,4 årsværk. Derudover er der tilknyttet en husassistent.

Der er 4 medarbejdere med borgerrettet funktion til stede om dagen og 4 om aftenen. I weekender er der 3 medarbejdere om dagen og 2 om aftenen efter kl. 17.

Interviewede medarbejdere giver udtryk for at der efter deres vurdering grundlæggende er en tilpas personalenormering i tilbuddet i forhold til borgernes behov. Der kan dog også være perioder hvor de kan have travlt. Medarbejderne oplever, at leder har fokus på periodevis belastning, og at leder handler i forhold til dette og fx indkalder ekstra personale.

Interviewede borgere beskriver hhv. at få god støtte og at personalet har tid til at være sammen med og tale med dem, ligesom der også gives udtryk for, at personalet løber meget stærkt, og at de ikke altid har tid til længere samtaler.

Hver borger har tilknyttet et mini-team af medarbejdere, hvor der både er social- og sundhedsfaglige kompetencer. I miniteamet er en medarbejder udpeget som tovholder i forhold til udarbejdelse af handleplan og opfølgning på mål, udarbejdelse af status m.m. Interviewede medarbejdere giver udtryk for at være meget bevidste om det vigtige i tværfagligheden og forskellige faggruppers kompetencer og for at opleve at denne organisering er velfungerende. Indsatsen overfor borgerne tager afsæt i borgernes ønsker og behov varetages ikke kun af miniteamet, idet andre medarbejdere også fx kan lave idrætsaktiviteter sammen med den enkelte borger, hvis borger ønsker det og det vurderes hensigtsmæssigt. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 7,69 % sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

Tilbudsleder oplever, at tilbuddet ikke har udfordringer i forhold til at rekruttere kompetente medarbejdere.

På baggrund heraf fastholdes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 26 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i maj 2023 har ikke indikeret, at tilbuddet aktuelt har et lavere sygefravær.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 2, og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ifølge tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, har tilbuddet et vist brug af ikke-fastansatte medarbejdere, idet cirka 10 % af lønudgifterne til borgerrelateret personale i 2022 er anvendt til ikke-fastansat personale.

Interviewede medarbejdere oplyser, at der anvendes vikarer ved sygdom og kurser.

Interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever, at der dagligt er vikarer på arbejde, og at der ofte er nye vikarer, og at der også kan være vikarer om natten.

Interviewede medarbejdere beskriver, at tilbuddet har et fast tilknyttet vikarkorps på cirka 8 vikarer, hvor der også er nye vikarer i mellem. Gruppen af vikarer består bl.a. af tidligere medarbejdere, der er gået på pension. Vikarerne har enten relevant uddannelse eller er f.eks. pædagog- eller sygeplejestuderende. Dette fremgår desuden af tilsendt dokumentation.

Vikarer har fast to-tre følvagter, tilbuddet har et fast og beskrevet introduktionsprogram til vikarer, herunder introduceres vikarer til sikkerhedsprocedurer og viden om den enkelte borger.

Desuden foretages der på dagen - bl.a. på baggrund af risikovurdering af borgerne og vikarens kompetencer - en vurdering af hvilke opgaver en evt. vikar kan varetage og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at brugen af vikarer understøtter, at tilbuddet så vidt muligt kan udøve en systematisk pædagogisk indsats.

På den baggrund fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Begrundelse:

- De interviewede borger udtryk for høj grad af tilfredshed med at bo tilbuddet.
- Medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af tilbuddets faglige tilgange og metoder, som recovery, LA, Kognitiv tilgang og hvordan der anvendes relationspædagogik.
- En stor del af medarbejderne har mange års erfaring i arbejdet i tilbuddet og med målgruppen.
- Det fremgår delvist af dokumentationen, hvilke faglige tilgange og metoder, medarbejderne anvender i forhold til konkrete borgere.
- Tilbuddet en plan for kompetenceudviklingen i tilbuddet
- Tilbuddet samarbejder med en bred vifte af eksterne aktører

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen :

- Den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.
- Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, som dels har relevant faglig pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse, og som dels kan redegøre for anvendelsen af tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddet har en plan for kompetenceudviklingen i tilbuddet, og her ses borgere at være inviteret til at deltage i dele af dette.
- Tilbuddet har et bredt tværfagligt samarbejde med andre fagpersoner og benytter løbende supervision.
- Medarbejderne forholder sig reflekterende og har en faglig forståelse af kompleksiteten hos den enkelte borgers behov for støtte.-

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Relevante kompetencer : For det første giver de interviewede borger samlet udtryk for høj grad af tilfredshed med at bo i tilbuddet.

For det andet har flertallet af medarbejderne en relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og har arbejdet i tilbuddet i flere år.

For det tredje at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder og at der tydeligt er tale om en fælles faglige forståelsesramme, hvilket også fremgår af de fremsendte borgerdokumenter.

Opdateret viden : For det fjerde, at der er afholdt og planlagt temadag med fagligt relevante emner som fx en temadage om spiseforstyrrelser, udviklingstraumer, høje følelsesmæssige krav i arbejdet og et planlagt forløb i 2024 vedrørende et stærkt fælles fagligt fundament. Derudover er flere medarbejdere på andre fagligt relevante uddannelser/ kurser som Mødet med sindslidende, sanseudredning, DAT, mv. Af referat fra beboerråd fremgår, det at borgerne er inviteret til at deltage Kompetenceudviklingen i 2024, med temaet Et stærkt fælles fagligt fundament

For det femte samarbejder tilbuddet med en bred vifte af eksterne aktører, fx sundhedsfaglige team, misbrugsteam, VISO, som betyder at borgernes behov for støtte, hurtigt kan iværksættes og afklares.

For det sjette oplyser ledelse og medarbejder, at der er regelmæssige refleksionsrum, hvor den daglige praksis drøftes. Endvidere reflekterer man overordnet over tilgange og metoder og hvordan disse skal iværksættes ved personalemøder og temadage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har i vurderingen lagt positiv vægt på :

Samspillet mellem borgere og medarbejdere afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer, ligesom det fremgår af tilbuddets dokumentation.

En borger oplyser, at vedkommende er meget glad for at bo i tilbuddet, har tillid til- og føler sig støttet af medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med de faglige tilgange og metoder, og hvordan de fører til enten udvikling eller fastholdelse af kompetencer.

Der observeres på tilsynet, en anerkendende og imødekommende kommunikation mellem en borgere og en medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en fast vikargruppe, som bliver oplært bl.a igennem følgevagter og ved at læse i dokumentationen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel både som ramme om borgernes liv og som ramme for den faglige indsats.

Vurderingen sker på baggrund af, at der er tale om selvstændige boliger, som er placeret henholdsvis tæt på fællesarealer og mere individuelt og tilbagetrukket, ligesom borgerne har adgang til velindrettede fællesområder og faciliteter.

Tilbuddets juridiske konstruktion omfatter boliger i henhold til både servicelovens § 107 samt almenboliglovens § 105, hvor støtten gives efter servicelovens § 85. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomt på, at der er forskel på boligrettighederne i de to boligformer. Tilbuddet indeholder desuden en akutplads/lejlighed.

Tilbuddet omfatter individuelle boliger, som fremstår velindrettede og som giver mulighed for privatliv. Fællesarealerne er velholdte og giver mulighed for at borgerne kan spise sammen, have sociale samvær og dyrke forskellige former for aktiviteter, alt efter deres eget ønske og behov.

Tilbuddet er placeret i udkanten af Rønne, tæt på kollektiv trafik samt i rimelig afstand til indkøb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interviews med borgere, medarbejder samt besigtigelse af de fysiske rammer er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boliger, som de har mulighed for at indrette efter deres individuelle ønsker og behov. Fællesfaciliteter er velholdte og giver mulighed for socialt samvær, fællesspisning og aktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Interviewede borgere giver i lighed med tidligere tilsyn udtryk for at være glade for og trives i de fysiske rammer, og for at boligerne er velfungerende i forhold til deres behov.

Medarbejder beskriver, at borgerne benytter fællesområderne inde og ude til samvær, hygge og aktiviteter, hvilket socialtilsynet også observerer ved dette og tidligere tilsyn.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets boliger er alle to-rumsboliger med eget køkken og bad/toilet. Nogle af boligerne ligger tæt på personalekontor og fællesområder, hvilket giver mulighed for et "nært" pædagogisk miljø, mens andre boliger ligger længere væk fra

fællesarealerne, hvilket understøtter mulighed for at træne selvstændighed samtidig med, at personalet ikke er langt væk.

Socialtilsynet får under tilsynsbesøget fremvist en bolig, som fremstår velholdt og velfungerende for den pågældende borger.

I forbindelse med tidligere tilsyn har socialtilsynet observeret, at enkelte boliger i tilbuddet ikke fremstod værdige og rene, og interviewet medarbejder bekræfter ved det aktuelle tilsyn at der i forhold til enkelte borgere fortsat ligger en stor og løbende pædagogisk opgave i at sikre, at de fysiske rammer understøtter deres trivsel. Medarbejder redegør relevant for, hvordan denne indsats varetages af den medarbejder, der et tættest på de pågældende borgere, og at der qua et godt kendskab til borgerne laves aftaler med borgerne om, hvordan medarbejderne bedst støtter dem i at boligen renholdes.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres boliger, og en borger fortæller under fremvisning af sin bolig, at vedkommende selv har indrettet boligen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddets boliger er personligt indrettede og således også understøtter, at de fysiske rammer kan opleves hjemlige for borgerne.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budgetterede økonomi kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2024 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022. Nøgletal for realiseret økonomi i 2023, som nævnt i tilsynsrapportens samlede vurdering, har på tidspunktet for denne tilsynsrapport ikke kunnet godkendes fordi, nøgletal for 2023 er indbyrdes modstridende.

Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 19. december 2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at kommandanthøjen fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Kommandanthøjen fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at ca. 75% af Kommandanthøjens omsætning (indtægt) i 2022 blev realiseret på borgerrelaterede personaleomkostninger, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket indikere høj grad af sammenhæng mellem de afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte i form af borgerrelateret personalenormering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets 2022 nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Sagsbehandling og godkendelse af Kommandanthøjens 2023 nøgletal er på tidspunktet for denne tilsynsrapport endnu ikke afsluttet. Socialtilsynet har sagsbehandlet og tilbagevist tilbuddets 2023 nøgletal hhv. den 10. april og 8. maj. Tilbuddet er den 8. maj anmodet om at re-uploade korrigerede 2023 nøgletal.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der, med undtagelse af 2023 nøgletal, i nogen grad fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Kommandanthøjens budgetterede omkostninger for 2024 fremstår retvisende.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Handleplan
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningskema og bilag til dette

Opgørelse over sygefravær og personalegennemstrømning

Oversigt over borgere i beskæftigelse/uddannelse mv

VUM bestillinger vedr. to borgere

Handleplaner - SMARTmål - journalnotater vedrørende fire borgere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder