

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Stenbanen
Dato for generering af rapport:	10-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Stenbanen
Hovedadresse	Stenbanen 54 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926321 E-mail: Gunvor.Poulsen@brk.dk Hjemmeside: https://www.brk.dk/Borger/Handicap/Botilbud/Sider/Stenbanen.aspx
Tilbudsleder	Gunvor Poulsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	29
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	01-05-2024 08:00, Anmeldt, Stenbanen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Stenbanen	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	25	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Stenbanen §107	Udviklingshæmning, Autismespektrum	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, og har en opmærksomhed på, at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles delvist mål der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere stimuleres i at nå dertil.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv ud fra egne ønsker og behov. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie og netværk i det omfang, de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har en bred målgruppe, både hvad angår borgernes funktionsevne og kompleksiteten af borgernes udfordringer. Samtidig ses en vis målgruppeafgrænsning mellem de enkelte bo-grupper i ABL-afdelingen, hvilket også afspejles i medarbejdernes kompetencer. I den nye afdeling, Kollegiet, er målgruppe og formålet med indsatsen tydelig og afgrænset. Tilbuddet har i en periode haft særligt fokus på at sikre kvaliteten af dokumentationsarbejdet, og kvaliteten af dokumentationsarbejdet er forbedret i forhold til tidligere, herunder er systemstikken øget, der opsættes mål efter fast skabelon, og der foretages løbende opfølgning.

Borgerne trives og føler sig trygge i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og motiverer til fysisk aktivitet og sund kost. Medarbejderne er bevidste om balancen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt samt borgernes ret til med- og selvbestemmelse og anvender faglige tilgange og metoder, der understøtter dette. Der forekommer kun sjældent magtanvendelser i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af supervision bidrager til at forebygge magtanvendelse og voldsomme episoder.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som har et godt fokus på både den daglige drift og på udviklingen af tilbuddet. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Den daglige drift varetages kompetent og borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i forhold til deres behov.

Medarbejdere har samlet set de faglige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes individuelle behov. Medarbejdergruppen har høj grad af erfaring med målgruppen. Cirka en tredjedel af medarbejderne har ikke en relevant social- eller sundhedsfaglig kompetencegivende grunduddannelse, derfor finder socialtilsynet det yderst relevant, at der pågår kompetenceudvikling for medarbejderne, og at medarbejdere uden uddannelse bliver tilbudt videreuddannelse.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen og understøtter understøtter indsatsens formål og indhold. Fællesarealer ude og inde giver mulighed for at understøtte borgernes sociale samvær og aktiviteter. Borgernes lejligheder er velindrettede med køkken, eget toilet og bad samt plads til hjælpemidler. Indretningen af boligerne bærer desuden præg af borgernes individuelle ønsker og præferencer og afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Tilbuddets økonomi fremstår delvist gennemskuelig. Tilbuddets estimerede økonomi for 2024 kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets ledelse har ikke i fulgt omfang udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. 2024 budgettet er sagsbehandlet og afvist hhv. den 23. november og 18. december 2023. I anden omgang blev det først afviste 2024 budget re-uploadet uændret og blev afvist med samme begrundelse som ved første sagsbehandling. Den 3. version af Stenbanens 2024 kunne opnå godkendelse.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 29 voksne borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, autismespektrumforstyrrelser, kommunikationsnedsættelse og mobilitetsnedsættelse i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 25 pladser opført efter almenboliglovens § 105, stk. 2 med støtte efter servicelovens § 85 og 4 pladser efter servicelovens § 107 i afdeling Kollegiet.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023

Tema 4: Sundhed og trivsel er senest behandlet i 2023

Tema 5: Organisation og ledelse er senest behandlet i 2022

Tema 6: Kompetencer er senest behandlet i 2023

Tema 7: Fysiske rammer er senest behandlet i 2022

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes motivation og mulighed for deltagelse i beskæftigelse samt aktivitets- og samværsmuligheder.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet ud fra de forudsætninger borgerne har og dermed understøtter, at borgerne er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse og andre aktiviteter i lokalsamfundet.

Tilbuddet har fokus på aktiviteter og beskæftigelse i forhold til de borgere, som bor i egen lejlighed og ikke har noget dagtilbud. Dette sker igennem tilbud om individuelle aktiviteter, der understøtter en meningsfuld hverdag for borgerne.

Tilbuddet opstiller delvist konkrete målbare mål for at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og de giver udtryk for, at de er tilfredse med deres beskæftigelse.
- Tilbuddet har iværksat relevante aktiviteter for de borgere, der ikke er i beskæftigelse.
- Tilbuddet har fokus på, at understøtte samarbejde med beskæftigelsestilbuddene, og er i dialog med borgerne om deres beskæftigelsesmuligheder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opstiller delvist konkrete målbare mål for uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde med dagtilbud:** Medarbejderne beskriver et godt samarbejde med dagtilbud omkring de borgere, som deltager her. Det kan enten være i form af daglig dialog eller konkrete møder, hvor borgerne også deltager.
- **Mål:** En borger fortæller, at der er lavet mål om fortsat skolegang, hvilket socialtilsynet finder relevant, da vedkommende bor i Kollegiet, §107.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål:** Det fremgår af stikprøver for to borgere at, der ikke ses at være opsat konkrete målbare mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Medarbejderne bekræfter, at de generelt ikke opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse, med mindre at borgerne ønsker det.

Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens forudsætninger og behov er yderst forskellig og at der derfor er brug for en meget individuel indsats, idet nogle borgere rent faktisk kan motiveres til en indsats i henhold til 103/104. Andre er så udfordret i deres funktionsniveau, at de ville have store vanskeligheder ved at være i beskæftigelse og uddannelse og derfor vil indsatsen også være en helt anden.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende xx oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Størstedelen af borgerne er i dagtilbud, beskæftigelse eller uddannelse. Medarbejderne beskriver arbejdsgaver i tilbuddet, som borgere der ikke er i beskæftigelse varetager, og finder meningsfulde. En beboer er tilbudt "arbejde" på tilbuddet med at hjælpe medarbejder med at bestille varer hjem, tjekke op på om der mangler varer, samt sætte varer på plads.
- **Borger perspektiv:** En borger fortæller, at vedkommende arbejder i skovgruppen, som er et eksternt tilbud (103), og at det er et godt arbejde, som vedkommende er meget glad for. En anden borger fortæller, at vedkommende er i uddannelse og er meget glad for det. Det har været i gang inden indflytning og det er blevet fastholdt i forbindelse med opholdet i tilbuddet.
- **Indsats:** Medarbejdere forklarer, hvordan den daglige indsats understøtter, at borgerne eksempelvis kan komme op om morgenen, lave madpakke, kunne transportere/få transport til dagtilbud og lignende. Der ses en struktur, f.eks. fast tidspunkt til at smøre madpakke.
- **Myndighed:** Der er løbende drøftelser med sagsbehandler vedrørende samværs- og aktivitetstilbud. Der dryppes jævnlige arbejdstanker, og der tales om ønsker for fremtiden med beboerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Det fremgår af det tilsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøget, at 7 ud af 29 borgere er uden beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes både i og udenfor tilbuddet.

Begrundelse

Medarbejderne understøtter borgerne i at deltage i relevante aktiviteter udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse og medindflydelse på eget liv, og deres faglige tilgang støtter den enkelte borger i at udvikle egne kompetencer.

Tilbuddet opstiller konkrete mål for selvstændighed, der dokumenteres systematisk på delmål og tilbuddet dokumenterer og følger delvist op på resultater for indsatsen. Tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egen bolig, separat med egen indgang med mulighed for fællesskaber, understøtter deres mulighed for selvstændighed.

Tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Medarbejderne har opmærksomhed på, at understøtte borgerne i deres kontakt og samvær med familie og øvrige netværk ud fra borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed, herunder støttes borgerne i at holde deres bolig og lave mad. Det vurderes, at tilbuddet generelt lægger stor vægt på, at borgerne skal føle sig som en del af et socialt fællesskab og have kontakt til familie og pårørende.
- Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og forudsætninger, og tilrettelægger en indsats, som giver mening for den enkelte. Det vurderes, at tilbuddet forholder sig relevant, til den enkelte borgers behov for støtte til at kunne være del af fællesskabet.
- Tilbuddets konstruktion hvor borgerne bor i egen bolig, separat med egen indgang med mulighed for fællesskaber, understøtter deres mulighed for selvstændighed.
- Der afholdes månedlige beboermøder, og borgerne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at de medinddrages og har medindflydelse på møderne.
- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, efter SMART metode og der dokumenteres systematisk på delmålene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Kvaliteten i beskrivelserne af den pædagogiske indsats er varierende. Evaluering af den pædagogiske praksis er ikke beskrevet tydeligt hos alle borgere. Der er risiko for, at indsatsen til dels ikke kan understøtte borgernes kompetence til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i tilstrækkelig grad.
- Tilbuddet har ikke aktuelt en systematisk og relevant fagligt funderet indsats omkring fokus på IT - baserede kommunikationsmidler. Ledelse og medarbejdere forklarer, at der er en overordnet tilgang til at støtte borgerne i forhold til individuelle ønsker i brugen af f.eks. facebook, netbank og lignende. Dette understøttes af udsagn fra borgerne. Der kan dog ikke identificeres en fagligt begrundet tilgang til, hvordan dette også kan medvirke til at øge borgernes mulighed for selvstændighed og inklusion i samfundet for hele målgruppen i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Delmål:** I den fremsendte dokumentation, ses konkrete målbare mål i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og der dokumenteres systematisk på målene. Medarbejderne beskriver, at der grundlæggende er mål for alle borgere. Målene er meget forskellige, da deres forudsætninger er meget forskellige. Det kan eksempelvis være mål omkring at opnå større selvstændighed på konkrete områder som at kunne håndtere hygiejne, egen bolig og at kunne være med til at opstille målene. Det kan også være mål omkring relationer, eksempelvis at kunne indgå i relation med andre borgere i tilbuddet og deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Medarbejderne forklarer, hvordan de tager udgangspunkt i delmålene omkring tilrettelæggelse af pædagogikken i hverdagen, eksempelvis at tage initiativ til aktiviteter, som understøtter målene, arbejde med at motivere borgerne, støtte dem konkret i forhold til at vise dem muligheder ud fra en forståelse af, at det borgerne selv kan, det skal de også selv, som støtte til udvikling af sociale kompetencer. Borgerne nævner eksempler på mål, som omhandler selvstændighed, eksempelvis at skulle være mere i fællesskabet og kunne håndtere at få hverdagen til at fungere.
- **Selvhjulpnehed:** Tilbudsleder oplyser, at der er fokus hos den enkelte beboer i forhold til, om der er potentialer for at beboerne kan blive mere selvhjulpne i deres dagligdag. Dette eksempelvis i forhold til, at de selv kan klare flere opgaver i hjemmet med rengøring, samt at de evt. selv kan cykle/gå til massage. Borgerne forklarer, at de selv står for at vaske tøj, en borger har vaskemaskine i egen bolig. Borgerne oplever ikke, at medarbejderne tager ansvaret fra borgerne i forhold til ting, som de selv kan klare.
- **Netværk og relationer:** Tilbudsleder oplyser, at der afholdes flere arrangementer over året, hvor beboerne mødes på kryds af Stenbanen, hvilket de ikke gør meget til daglig. Der er Havedag, Loppemarked, Sommerfest, Halloweenfest, Spilledage på græsset - fast en eftermiddag om ugen i sommerhalvåret, juletræstænding med æbleskivehygge. Der er beboere, der med støtte fra personalet ser fodbold sammen – andre der med støtte fra personalet, laver krea-ting sammen, med det for øje at det på sigt kan blive en selvstændig ting.
- **Aktivitetstilbud:** Tilbuddet organiserer og understøtter de borgere i botilbuddet, som kan profitere af at deltage i aktiviteter i nærliggende SEL § 104 tilbud. Det er eksempelvis fællesspisning som flere grupper benytter ugentlig.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opfølgning:** Kvaliteten i beskrivelserne af den pædagogiske indsats er varierende. Evaluering af den pædagogiske praksis er ikke beskrevet tydeligt hos alle borgere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktiviteter:** En borger fortæller, at vedkommende spiller håndbold i nærområdet. Begge borgere kommer på et værested i Rønne og de beskriver at være glade for det. Ved tidligere tilsyn har borgere fortalt, at tilbuddet har etableret et brugerråd som arrangerer aktiviteter og fester i løbet af året, og at tilbuddet henover sommeren arrangerer ferie til alle. Medarbejderne beskriver, at der er gode muligheder for aktiviteter i nærområdet, og at borgerne deltager i eksempelvis fodboldklub, synger i et band, går til bowling, kommer i Kulturhuset mv. medarbejderne oplyser, at de følger borgerne til og fra aktiviteter, hvis der er behov for det.
- **Indsatsen:** Tilbudsleder fortæller, hvordan hun italesætter og har fokus på, at der er tale om en længerevarende og midlertidig indsats. Det har den betydning, at "midlertidige" borgere skal introduceres for, at de muligvis skal anvende andre tilbud end Stenbanen til samvær med videre, hvis det midlertidige ophold viser forudsætninger for at bo udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samvær med familie og netværk:** Borgerne fortæller, at de kan have besøg af gæster i egen bolig, når de har lyst til det. De får hjælp til at organisere det i hverdagene, hvis det giver problemer i forhold til at skulle op næste morgen. Medarbejderne beskriver, hvordan de understøtter borgernes relationer både i og udenfor tilbuddet.
- **Pårørendesamarbejde:** Tilbudsleder og medarbejdere oplyser, at samarbejdet med pårørende overvejende er godt. Der kan være mange spændingsfelter, især omkring borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbudsleder forklarer, at hun "tager over" for medarbejderne, når der er brug for at tydeliggøre, at borgernes selv- og medbestemmelse skal accepteres og anerkendes.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Stenbanen har en bred målgruppe, både hvad angår borgernes funktionsevne og kompleksiteten af borgernes udfordringer. Samtidig ses en vis målgruppeafgrænsning mellem de enkelte bo-grupper i ABL-afdelingen.

I den nye afdeling Kollegiet, er målgruppen og målsætning tydelig og afgrænset.

Socialtilsynet vurderer, at Stenbanen anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som bidrager til trivsel og udvikling for borgerne.

Kvaliteten af dokumentationsarbejdet er forbedret i forhold til tidligere tilsyn. Herunder er systemstikken øget, der opsættes mål efter fast skabelon, og der foretages løbende opfølgning

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder eksterne aktører, og at dette samarbejde indgår som en del af indsatsen, der understøtter, at borgerne opnår de fastsatte mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets målgruppe er relativt bred hvilket betyder, at det generelt kan være en udfordring at opnå høj grad af viden og erfaring inden for de forskellige forudsætninger, som borgerne er præget af. Samtidig anerkender socialtilsynet, at medarbejderne kan redegøre for både formål, målgruppernes behov samt anvendte metoder og tilgange.
- Der foregår en grundig indvisitering og indflytningsproces i den nye afdeling, Kollegiet, hvilket socialtilsynet vurderer sikrer, at borgerne indvisiteres i overensstemmelse med formålet.
- Der er opsat konkrete mål i samarbejde med den enkelte borger.
- Kvaliteten af dokumentationsarbejdet er forbedret i forhold til tidligere, herunder er systemstikken øget, der opsættes mål efter fast skabelon, og der foretages løbende opfølgning
- Tilbuddets indsats ses at føre til positive resultater og trivsel for borgerne.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.
- Tilbuddet kan med fordel have fokus på at opsamle overordnet viden om hvilke indsætter, der fører til positive resultater

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er borgere med mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, autismespektrum, erhvervet hjerneskade og udviklingshæmning. Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at anvende relationspædagogisk, neuropædagogisk og strukturpædagogisk tilgang samt metoderne Tegn Til Tale og Jeg-støttende samtale.

For Kollegiets vedkommende, hvor målgruppen er borgere med udviklingshæmning og autisme, oplyser tilbuddet at anvende strukturpædagogisk og neuropædagogisk tilgang samt metoderne ADL-taxonomi og Jeg-støttende samtale.

Ledelsen oplyser at KRAP bliver den fremtidige fælles faglige referenceramme. Tilbuddets medarbejdere er således i gang med KRAP-uddannelse (se også temaet Kompetencer).

Interviewede medarbejdere og ledelse kan tydeligt redegøre for formålet med den nye afdeling, Kollegiet, med 4 pladser efter SEL § 107, hvor der i et midlertidigt ophold er fokus på at afklare borgernes forudsætninger muligheder for selvstændighed i forhold til fremtidig boligform og støtte.

Interviewede medarbejdere kan generelt redegøre for hvorfor tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for tilbuddets målsætning og målgrupper.

På den baggrund ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2023 foretaget to stikprøver i den borgerrettede dokumentation. Af stikprøverne ses opsat konkrete delmål for borgerne på baggrund af visiterende kommunes indsatsmål. Delmålene er beskrevet som SMART-mål, der er tilknyttet konkrete handlinger og faglig tilgang/metode. Der ses desuden, at borger er inddraget i målopsætning og dokumentationsarbejdet generelt, og der er planlagt opfølgingsdato i forhold til delmålene.

Tilbuddet har en medarbejder, der fungerer som faglig koordinator og bl.a. har særligt fokus på at sikre kvaliteten af dokumentationen.

Tilbuddet kan med fordel rette fokus mod den mere overordnede opsamling af resultater på tilbudsniveau med henblik på anvende dette til løbende forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 2 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Medarbejderne giver eksempler på positiv udvikling og resultater, som er opnået i forhold til de mål visiterende kommuner har opstillet og på baggrund af den faglige indsats, som har fundet sted i tilbuddet.

Desuden fremgår det også af den borgerrettede dokumentation, at der i nogen grad opnås positive resultater. I et tilfælde var der tale om nyindflyttet borger, hvor der endnu ikke var foretaget evaluering af mål.

På baggrund heraf ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Interviewede medarbejdere oplyser, at de bl.a. samarbejder med myndighedssagsbehandlere, Oligofreni-teamet og med VISO med henblik på at understøtte at borgerne opnår trivsel og udvikling. Desuden har socialtilsynet i forbindelse med tidligere tilsyn fået oplyst, at tilbuddet samarbejder med Kommunikationscenter, Hjælpemiddelcentralen, Philadelphia, neuropsykolog og borgernes dagtilbud/dagbeskæftigelse.

På den baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad, og scoren ændres fra 4 til 5.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes sundhed og trivsel. Herunder har tilbuddet fokus på sund kost og bevægelse, og borgerne støttes i at have adgang til relevante sundhedsydelse.

Det er vurderingen, at borgerne generelt trives, er glade og føler sig trygge i botilbuddet. Socialtilsynet er samtidig opmærksomt på, at der også beskrives udfordringer med trivslen i fællesmiljøet i én af bo-grupperne.

Tilbuddet er bevidst om balancen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt samt borgernes ret til med- og selvbestemmelse og anvender faglige tilgange og metoder, der understøtter dette.

Der forekommer kun sjældent magtanvendelser i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af supervision bidrager til at forebygge magtanvendelse og voldsomme episoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Vurderingen er foretaget på baggrund af udsagn fra interviewede borgere og medarbejdere, der giver eksempler på, hvordan borgerne både har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne generelt mødes på en anerkendende og respektfuld måde.

I to af tilbuddets bo-grupper har man borgere, som har svært ved at håndtere fri adgang til maden i køleskabene, og socialtilsynet vurderer, at det er en stor faglig udfordring for tilbuddet at afskaffe låse på køleskabene via pædagogiske tiltag.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Interviewede medarbejdere beskriver eksempler på dilemmaer omkring borgernes selv- og medbestemmelse og det faktum, at der i to grupper er borgere, som har meget svært ved at håndtere fri adgang til køleskab og madvarer. I en gruppe er det jævnlige afprøvet, at man ikke låser køleskabet og i stedet forsøger at løse udfordringen ved hjælp af pædagogiske tiltag. Medarbejderne beskriver mindre fremskridt, f.eks. at der kun låses om natten, men det er endnu ikke lykkedes helt at afskaffe låsene.

Det forklares også, at alle borgere har køleskab i egen bolig.

Socialtilsynet bemærker, at tilbudsleder tilkendegiver at være enig i, at der i udgangspunktet ikke bør være lås på noget som helst i borgernes fællesområde. Leder beskriver, at tilbuddet arbejder fortløbende med at udfase låsene og samtidig er opmærksom på balancegangen i forhold til omsorgspligten og borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet observerer ved ankomst på tilbuddet, at en medarbejder sidder i borgernes fællesområde i én af bo-grupperne og arbejder ved sin pc. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke harmonerer med tilbuddets værdier omkring selvstændighed og dét, at der er tale om borgernes hjem.

Interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever, at medarbejderne behandler dem godt og respektfuldt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt. Med vægt på aflåsning af køleskabe ændres scoren fra 5 til 3, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Interviewede borgere oplyser, at der er husmøder en gang om måneden. Her taler man om ture, aktiviteter og lign. Man kan også drøfte fællesskabet og hvordan man er gode venner.

Borgerne fortæller, at hvis det drejer sig om mere private forhold, drøfter de dem i stedet med deres kontaktperson.

Borgerne fortæller videre, at de er med til at bestemme, hvad de ønsker at få hjælp og støtte fra personalet til.

Som ved tidligere tilsyn ses der i de enkelte huse opslag om forskellige aktiviteter borgerne kan tilmelde sig.

Ved tidligere tilsyn er socialtilsynet blevet oplyst om, at der er et beboerråd i tilbuddet, hvor repræsentanterne er valgt af beboerne. De samme repræsentanter deltager også i møder i boligforeningen.

Ud fra ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interview med medarbejdere og borgere vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt trives i botilbuddet. Det, at der ikke længere er Coronarestriktioner i samfundet generelt, vurderes at have stor betydning herfor.

Det er desuden vurderingen, at viden og indsats generelt i tilbuddet understøtter borgernes sundhed og at borgerne støttes i at have adgang til relevante eksterne sundhedsydelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der i én af bo-grupperne er borgere, som trækker sig fra fællesmiljøet og i mindre grad trives på baggrund af andre borgeres adfærd.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Medarbejderne beskriver en oplevelse af, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Det har især betydet meget, at der ikke længere er coronarestriktioner i samfundet generelt, hvilket betyder at der igen er åbnet op for aktiviteter af social karakter både internt i og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne kan konkret beskrive for socialtilsynet, hvordan man f.eks. arbejder med at gøre hverdagen forudsigelig og genkendelig for borgerne for herigennem at understøtte strukturen.

Medarbejderne nævner, at der i én af bo-grupperne er en borger, hvis adfærd betyder, at de andre borgere ikke kan trives i fællesmiljøet og mere bliver i deres egne lejligheder.

Interviewede borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Det er et godt sted at bo, der er fred og ro og det er nogle gode lejligheder, som man bor i.

De nævner også, at de har en del aktiviteter sammen. De har det godt med hinanden, selvom det også kan ske, at man kan blive uvenner. En beboer fortæller desuden om at have fået en kæreste i tilbuddet.

Medarbejderne omtaler, at de jævnligt har drøftelser med borgerne omkring kommunikation på sociale medier, SMS og lignende. Det har især handlet om, hvordan man "er gode venner" på sociale medier.

Med vægt på, at borgerne i tilbuddet generelt trives, men at der er borgere i én af bo-grupperne som beskrives ikke at trives i fællesmiljøet på grund af medbeboers adfærd, ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Interviewede medarbejdere oplyser, at de følger borgerne til egen læge, tandlæge og fysioterapeut, ligesom socialtilsynet ved tidligere tilsyn er blevet oplyst om, at tilbuddet samarbejder med behandlingspsykiatri og Enhed for oligofreni under regionspsykiatrien.

Under interviewet gives desuden eksempel på, at tilbuddet har taget initiativ til at hjælpe borger med rygproblemer videre til rette kompetence og hjælp udenfor tilbuddet.

Medarbejderne beskriver desuden, at der har været tilfælde af selvskadeadfærd af mindre alvorlig karakter, hvor man både haft et samarbejde med et andet botilbud på Bornholm og hvor der endvidere igennem egen læge er sket henvisning til relevant ekspertise.

På baggrund af dette fastholdes bedømmelsen og den er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Botilbuddet har medarbejdere med både social- og sundhedsfaglige uddannelser og tilbuddet har dermed en grundlæggende bred viden om borgernes fysiske og mentale sundhed.

Sundhedsfaglige medarbejdere er bl.a. medicinansvarlige, og det nævnes under interview, hvordan sundhedsfagligt uddannede medarbejder kontaktes, hvis andre medarbejdere har spørgsmål til medicinbehandling eller bliver opmærksom på små eller større skader. Endvidere omtales det, at ansat ergoterapeut har kompetence omkring "sænseftener" med lys og fodbad.

Botilbuddet vurderer, at corona-perioden generelt har påvirket sundheden i negativ retning og har derfor særligt fokus på sund kost og levevis.

Medarbejderne er ansvarlige for at motivere borgerne til at købe ind til og lave sund med og i det hele taget være på forkant med at tale med borgerne omkring deres spisevaner. Det kan f.eks. ske igennem at lave aftale omkring at spise lidt mindre og løbende holde det op imod de forhold, som har betydning. Samtidigt er der hos medarbejderne en opmærksomhed omkring, at man skal respektere borgernes ønsker. For de borgere, som ønsker det og er i stand til at deltage heri er der aktiviteter som håndbold, træningscenter eller anden idræt og der tilrettelægges også gåture.

En borger beskriver, at vedkommende er tryk ved den hjælp, som der gives i forhold til diabetes. Medarbejderne hjælper vedkommende med at minde om sunde vaner og hvordan det kan gøres i hverdage. Medarbejderne bestemmer ikke, men guider. Det kan dog godt af og til blive lidt for meget, ifølge borger.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interview med medarbejdere og leder samt 1 indberettet magtanvendelse vurderer socialtilsynet, at botilbuddets pædagogiske indsats generelt understøtter, at magtanvendelser undgås.

I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvorfor og hvordan tilbuddets faglige tilgange er hensigtsmæssige i forhold til dette og hvordan kendskabet til den enkelte borgers udfordringer også bidrager hertil.

Medarbejderne er desuden introduceret til de seneste ændringer af reglerne for magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har i perioden siden sidste tilsyn indberettet 1 magtanvendelse, men udover denne har der ikke været indberettet magtanvendelser fra tilbuddet i længere tid.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af indberetning og udsagn fra ledelse og medarbejdere, at det er lykkedes tilbuddet at bryde et adfærdsmønster hos en konkret borger, hvilket er medvirkende til, at der stort set ikke er magtanvendelser i tilbuddet aktuelt.

Medarbejderne beskriver både ved det aktuelle og i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg hvordan de oplever, at deres individuelle pædagogiske tilgang, hverdagsstrukturen og relationen samt kendskabet til de enkelte borgere understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Desuden beskrives i indsendt indberetning om magtanvendelse, at medarbejderne så vidt muligt trækker sig og undgår at optræde konflikter, der kunne føre til magtanvendelse.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Under tidligere tilsynsbesøg er socialtilsynet blevet oplyst om, at en gruppe medarbejdere i 2020 har deltaget i Socialstyrelsens temadag om de dengang nye regler for magtanvendelse. Derefter er der sket videndeling til øvrige medarbejdere.

Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på gråzoneområder i forhold til omsorgspligt og omsorgssvigt og opfordrer tilbuddet til løbende at drøfte dilemmaer og gråzoneområder, herunder tilbuddets brug af låse i fællesrum og hvilken betydning dette har for borgerne.

Ifølge oplysninger fra tidligere tilsyn introduceres nye medarbejdere i tilbuddets introprogram til reglerne for magtanvendelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ved udfyldelse af registrering om magtanvendelse, kan være opmærksom på, hvorvidt der er tale om nødværge eller magtanvendelse efter servicelovens bestemmelser. I den konkrete indberetning er det ikke tydeligt for socialtilsynet, hvilken faglig vurdering, som der er lagt til grund, idet begge begreber er i anvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at der er fulgt relevant op efter magtanvendelsen, idet der henholdsvis har været afholdt ad hoc supervision med henblik på opfølgning og læring af episoden samt drøftelse af hensigtsmæssig håndtering af problematikken fremover.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interviews med borgere og medarbejdere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Vurderingen sker bl.a. på baggrund af, at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan de anvender metoder, som ses at støtte borgerne i at kunne sige til og fra, ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af hhv. fast og ad hoc supervision bidrager til at understøtte, at der følges op på vanskelige situationer, og at der sker faglig refleksion som et led i forebyggelsen af voldsomme episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det har i perioden siden sidste tilsyn ikke været episoder med vold eller overgreb mod borgere i tilbuddet.

Tilbuddet anvender ikke en fast metode til risikovurdering el. lign, og medarbejderne vurderer ikke, at dette er relevant henset til målgruppen.

Socialtilsynet er opmærksomt på medarbejdernes beskrivelse af, at borgerne trækker sig fra fællesmiljøet i én af bo-grupperne på baggrund af en medbeboer som har udfordrende adfærd, jf. kriterium 5. Desuden nævner medarbejderne at der har været nogle forskellige episoder borgerne imellem, som de vurderer hænger sammen med, at borgerne ikke forstår hinandens signaler. Medarbejderne forklarer under dialogen med socialtilsynet, at man i den forbindelse anvender metoden Social storries (billeder og "jeg-fortællinger") til at give borgerne redskaber til at kunne sige til og fra.

Samtidig lægges der vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for at have det godt med de øvrige beboere, at være glade for og føle sig trygge i botilbuddet.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren er i høj grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

I lighed med seneste tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at tilbudsleder er kompetent og fremstår engageret og med indsigt og kendskab til både driftsramme og målgruppe. Leder ses desuden at have relevant strategisk fokus på tilbuddets interne organisering og arbejds gange, medarbejders og borgers trivsel samt på at kvalificere dokumentationsarbejdet med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det er fortsat vurderingen, at tilbuddets ressourcer modsvarer målgruppens støttebehov i henhold til deres indsatsmål og funktionsevne, og at borgernes behov for både sundhedsfaglig og pædagogisk indsats varetages kompetent af den tværfaglige indsats.

Det konkluderes, at driften af tilbuddet er stabil, personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er også er relativt lavt.

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere vurderes desuden at være hensigtsmæssig; der anvendes faste vikarer, som oftest har en social- eller sundhedsfaglig uddannede eller er under uddannelse og har kendskab til borgerne og deres behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Der er socialtilsynets vurdering, at tilbudsleder de nødvendige kompetencer både fagligt og erfaringsmæssigt.

Leder er ved tidligere tilsyn blevet beskrevet af medarbejderne som dygtig og nærværende, og de oplever, at hun er handlekraftig, og tager ansvar.

Leder kan beskrive klare forventninger til den fremtidige struktur i tilbuddet samt beskrive områder, som hun ledelsesmæssigt vil have fokus på med henblik på at iværksætte ændringer omkring praksis og dag lig drift.

Leder ses bl.a. at have relevant fokus på ændringer i organisering af arbejdet og mødevirksomhed. Lederen har således taget initiativ til at udarbejde ny arbejdsplan. Det skete for at kunne skabe struktur for, at der kunne blive fælles personalemøder og at der derigennem kan ske vidensdeling og skabes en fælles faglig kultur.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren har ikke været behandlet under det aktuelle tilsynsbesøg, ligesom der heller ikke under besøget er fremkommet nye oplysninger. Dog er leder nu blevet fastansat, hvilket har betydet en mindre justering af teksten og en højere bedømmelse.

Det vægter, at leder har relevant uddannelse, efteruddannelse og erfaring med målgruppen.

Det vægter også, at medarbejderne er meget glade for deres nye leder, som de oplever har taget ejerskab fra starten, og der bliver taget hånd om problemstillinger i hverdagen. Medarbejderne oplever sig i høj grad set og hørt af den nye leder, hvilket de giver udtryk for, at de har savnet.

Det vægter ligeledes, at leder har fokus på udvikling og tværfagligt samarbejde. Leder skriver i opfølgning på udviklingspunkter fra sidste tilsyn således: Det er vigtigt at der kan ske en fælles læring, når der er indhentet ny viden gennem temadage, uddannelse. Der arbejdes alene ude i grupperne, og det er vigtigt, at der ved fælles personalemøder kan indhentes hjælp til konkrete problemstillinger, eller løsninger på tværs af grupperne. Det er vigtigt at der kan ske en fælles læring, når der er indhentet ny viden gennem temadage, uddannelse. Desuden italesætter leder under interview aktuelle fokusområder, såsom fokus på en mere ensartet kvalitet i dokumentationen.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at leder nu er fastansat i stillingen som tilbudsleder hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision med mulighed for ad hoc supervision derudover. Leder beskriver, at vedkommende benytter sig af fast ledessupervision hver 5.-6. uge og desuden sparrer med andre tilbudsledere.

I bedømmelsen indgår, at leder giver udtryk for at have fokus på at genindføre personalemøder, hvor indholdet skal være fokus på faglig refleksion, sparing og videndeling.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interviews med medarbejdere og ledelse samt tilsendt dokumentation, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ressourcer modsvarer målgruppens støttebehov både i forhold til sundhedsfaglig og pædagogiske indsatser, og der er sammenhæng mellem den pædagogiske indsats ud fra valgte tilgange og metoder samt fokus på det tværfaglige samarbejde.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov.

Lidt over halvdelen af medarbejderne har en kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelse, mens hovedparten af medarbejderne uden en relevant uddannelse har flere års erfaring med målgruppen.

På baggrund af oplysninger om lav personalegennemstrømning og et relativt lavt sygefravær er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddets drift er stabil til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Interviewede borgere fortæller, at medarbejderne virker glade for at komme på arbejde og som regel har tid til at snakke. Dette bekræftes af medarbejderne, som oplever, at normeringen er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov for hjælp og støtte.

Af fremsendt oversigt over fastansatte medarbejdere fremgår, at tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget har ca. 30 fastansatte medarbejdere, hvoraf lidt over halvdelen har en kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Dertil kommer brugen af ikke fastansatte medarbejdere, hvilket er nærmere beskrevet i indikator 9.d.

Det fremgår endvidere af arbejdsplan, at den daglige indsats er tilrettelagt i overensstemmelse med borgernes behov for støtte og omsorg. Der er således normering til både at støtte borgere i forhold til en struktureret faglig tilgange og til at medarbejderne kan have fokus på borgernes trivsel. Borgerne har kontaktpersoner, og der er nattevagt i tilbuddet.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ifølge tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen har personalegennemstrømning i tilbuddet i 2020 været på ca. 17 %.

Af fremsendt materiale fremgår, at personalegennemstrømningen i 2021 har været lidt lavere end i 2020, og leder oplyser, at tilbuddet ikke har ledige stillinger.

På den baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet i 2020 var på 19,6 dage pr medarbejder, og ifølge leder har sygefraværet i 2021 været faldende. Leder oplyser, at der har været enkelte langtidssygemeldinger.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne ikke oplever, at der er meget sygefravær i tilbuddet. Dette bekræftes af borgerne, som fortæller, at medarbejderne ikke er så meget syge. Dog har tilbuddet som resten af samfundet været ramt af fravær i forbindelse med Corona-perioden.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet har et antal faste vikarer, hvoraf langt de fleste har været tilknyttet tilbuddet i flere år. Leder oplyser, at alle vikarer er enten uddannet eller under relevant uddannelse, enkelte er uuddannede.

Af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet de seneste måneder har anvendt vikarer svarende til ca. to fuldtidsstillinger pr. måned.

Vikarerne er primært tilknyttet én bo-gruppe men går også på tværs.

Medarbejderne beskriver, at der er en fast struktur for, hvordan vikarer bliver introduceret og dermed bliver klædt på til at håndtere opgaverne. Vikarer bliver introduceret igennem vagter sammen med faste medarbejdere inden de selv indgår i opgaverne.

I hver gruppe er der endvidere lavet en skriftlig introduktion som gør, at det er nemt at gå til opgaverne og man på forhånd kan se, hvad man skal gøre i hverdagen.

Vikarerne kan dokumentere, de deltager i fælles gruppemøder, og det forventes endvidere, at vikarerne kan deltage i møder i de grupper, som de er mest i.

Lederen beskriver, hvordan hun ledelsesmæssigt har fokus på at understøtte, at vikarer reelt set har noget at kunne tilbyde fagligt og personligt. Dette sker igennem samtale, screening etc.

Lederen udtrykker en oplevelse af, at vikarerne er lært godt op og at medarbejderne har stor ansvarlighed på det område, dermed er kvaliteten ikke nævneværdigt påvirket af, at der er vikarer på arbejde. Leder tilkendegiver, at vikarerne formentlig kan få en bedre introduktion til magtanvendelsesreglerne end det er tilfældet i dag. Socialtilsynet opfordrer leder til at følge op på dette.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har et vist vikarforbrug, men at vikarerne er kendte af borgerne, at vikarerne introduceres grundigt samt at vikarerne deltager i relevante møder.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer der understøtter tilbuddets målsætning og borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer herunder, at den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe har høj grad af erfaring med målgruppen og generelt imødekommer borgernes behov for både pædagogisk og sundhedsfaglig indsats.

Cirka 1/3 af medarbejderne har ikke en relevant social- eller sundhedsfaglig kompetencegivende grunduddannelse. Derfor finder socialtilsynet det yderst relevant, at der pågår kompetenceudvikling for medarbejderne, og at medarbejdere uden uddannelse bliver tilbudt videreuddannelse. Socialtilsynet noterer i den sammenhæng, at der alene er afsat 0,48% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket er væsentligt under sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet anvender enkelte steder i borgernes fællesarealer aflåsning frem for pædagogiske løsninger. Dette vurderer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets oplysninger om metodiske afsæt. Tilbuddet har i sit høringssvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interviews med borgere, medarbejdere, ledelse samt observationer og fremsendt dokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere i overvejende grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Interviewede medarbejdere fremstod engagerede, motiverede og kompetente i forhold til den beboergruppe de er tilknyttet
- 2/3 af medarbejderne har en kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelse
- Hovedparten af medarbejderne har erfaring med målgruppen og har været ansat i tilbuddet i mere end to år.
- Medarbejderne tilbydes løbende og relevant kompetenceudvikling, aktuelt i form af KRAP-uddannelse, hvilket socialtilsynet vurderer givet tilbuddet et fagligt løft og bidrager til, at medarbejderne har en fælles faglig referenceramme.
- Interviews med medarbejdere samt observationer af det pædagogiske miljø og samspillet mellem medarbejdere og borgere afspejler generelt, at medarbejderne formår at indgå relevant og kompetent i samarbejdet med borgerne.
- Observation af, at tilbuddet anvender aflåsning af køleskab i fællesområde frem for pædagogiske løsninger. Dette vurderer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets oplysninger om metodiske afsæt. Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets medarbejdere tilbydes kompetenceudvikling, der understøtter at pædagogiske udfordringer løses via pædagogiske tiltag og ikke ved hjælp af aflåsning af køleskabe i borgernes fællesarealer.
- Tilbuddet har ikke orienteret sig omkring Socialstyrelsens materiale vedr. borgere med autismespektrumforstyrrelse.

Tilbuddet har i sit høringssvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen består af 38 medarbejdere (svarende til 36 årsværk) med borgerrettet funktion, heraf 15 pædagoger, 1 fysioterapeuter, 1 ergoterapeut, 3 SSA, 3 SSH, 14 omsorgsmedhjælpere og 1 pædagogisk assistent. Hovedparten af medarbejderne har således en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, ligesom hovedparten af medarbejderne har erfaring med målgruppen og mere end 2 års anciennitet i tilbuddet.

De fleste ikkefastansatte medarbejdere, som tilbuddet gør brug af, har ikke en relevant uddannelse, enkelte er uddannede socialpædagoger.

15 medarbejdere er i gang med et 10-dages undervisningsforløb i KRAP, og yderligere 8 medarbejdere skal deltage i 2024. KRAP er et supplement til de metoder og tilgange, som i forvejen anvendes i tilbuddet.

Af interview med medarbejdere fremgår, at de har viden om og erfaring med tilbuddets målgrupper og metoder. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne ikke udtaler kendskab til socialstyrelsens materiale vedrørende borgere med autismespektrumforstyrrelse. Materialet indeholder konkrete vejledninger til, hvordan et tilbuds faglige og metodiske afsæt samt praktisk tilrettelæggelse af praksis kan understøtte indsatsen i forhold til denne målgruppe. Endvidere påpeger socialstyrelsen, at autismespektrum er en indgribende udviklingsforstyrrelse, som bør mødes af medarbejdere med relevant grunduddannelse og specialiseret viden og erfaring omkring målgruppen. Derfor forventer socialtilsynet også, at tilbud, som har borgere med autisme i målgruppen, som udgangspunkt har orienteret sig i materialet. Derfor opstilles der udviklingspunkt herom.

På baggrund af at ca. 2/3 af medarbejderne har en kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelse, og at langt hovedparten af medarbejderne har erfaring med målgruppen, ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Når scoren 5 ikke opnås, hænger det sammen med, at 1/3 af medarbejderne og de fleste ikke fastansatte, som er tilknyttet tilbuddet som vikarer, ikke har en faglig relevant grunduddannelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ifølge tilsendt budget for 2023, (inklusive den nye afdeling), forventes at have 31,44 årsværk med borgerrettet funktion, hvilket afviger en del fra de ca. 36 årsværk, som fremgår af den aktuelle medarbejderliste.

Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at der alene er afsat 0.48% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket er væsentligt under sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet en rolig, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det var tydeligt for socialtilsynet, at samspillet og samarbejdet mellem medarbejdere og borgere afspejler, at medarbejderne har kendskab til borgerne og deres behov for støtte og omsorg. At medarbejderne formår at sætte deres kompetencer i spil i den faglige praksis fremgik desuden af interviewede medarbejders beskrivelser.

Interviewede borgere gav ligeledes udtryk for, at medarbejderne er kompetente, og at de modtager en indsats, som de profiterer af.

Socialtilsynet observerer under rundvisning, at tilbuddet anvender aflåsning af køleskabe i borgernes fællesområde frem for at alternative pædagogiske løsninger. Dette vurderer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets oplysninger om metodiske afsæt. Tilbuddet har i sit høringssvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 3. Ændringen skyldes anvendelsen af aflåsning i borgernes hjem.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder den nye afdeling, Kollegiet, er velegnede til Stenbanens målgruppe og i høj grad understøtter indsatsens formål og indhold. Borgernes lejligheder er velindrettede med køkken, eget toilet og bad samt plads til hjælpemidler. Indretningen af boligerne bærer desuden præg af borgernes individuelle ønsker og præferencer og afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealerne giver borgerne mulighed for socialt samvær og udvikling af relationer og netværk og er indrettet med afsæt i borgernes behov. Socialtilsynet ser det dog fortsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet erstatter aflåsning af køleskabe i fællesområder med pædagogiske indsatser.

Stenbanens beliggenhed betyder at borgerne har let adgang til indkøb og aktivitets- og samværstilbud mv., hvilket understøtter borgerens mulighed for hhv. at leve et så selvstændigt liv som muligt og for at indgå i fællesskaber uden for tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Borgernes boliger er velindrettede og fungerer som selvstændige boliger med eget køkken og bad/toilet. Det gælder også de fire nye boliger i Kollegiet, som dog er mindre end ABL-boligerne, hvilket samtidig afspejler det midlertidige formål.
- Fællesområder inde og ude giver mulighed for aktiviteter og socialt samvær.
- Boligernes indretning afspejler at det er borgernes hjem, og borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.
- De fysiske rammer fremstår velfungerende og i vedligeholdet stand.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Interviewede borgere giver udtryk for at trives i og være glade for deres lejligheder og for at bo i botilbuddet. Det gælder også borgerne i den nye afdeling (§ 107) Kollegiet, om end en borger oplever, at boligerne her er lidt små i forhold til borgers tidligere bolig.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Alle boliger har eget bad/toilet og køkken samt indgang fra fællesområder. Kollegiet består af fire 1-rumsboliger og fællesområder i form af gang/indgangsareal og fælles køkken/opholdsrum.

ABL-boligerne er rummelige 2-rumsboliger og har plads til fx hjælpemidler. I ABL-boligerne er der tilknyttet fællesområder i form af køkken og opholdsstue til hver bo-gruppe.

Tilbuddet har desuden gjort sig overvejelser om, hvordan der kan tages hensyn til borgernes særlige behov i indretningen.

Aflåsning af køleskabe bedømmer socialtilsynet dog er et udtryk for, at indretningen ikke helt imødekommer borgernes behov.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 3, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet får fremvist tre boliger, 2 i Kollegiet og 1 i ABL-afdelingen. Alle boliger er indrettet forskelligt og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Boligerne afspejler desuden borgernes fritidsinteresser, og borgerne fortæller, at de har været inddraget i indretningen og i indkøb af møbler m.m.

Socialtilsynet observerer låse på køleskabe i ABL-afdelingen. Leder og medarbejdere kan begrunde aflåsningen og har i en periode arbejdet med at minimere tidsrummet, hvor der sker aflåsning. Da aflåsning af køleskab i borgernes fællesområde ikke kan beskrives som hjemligt, anbefaler socialtilsynet fortsat, at tilbuddet arbejder med at erstatte aflåsning med pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet observerer desuden enkelte steder forbuds/påbudsskilte. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at overveje formålet med disse, herunder om skiltene (stadig) har en funktion, samt hvordan skiltene afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

På baggrund af aflåsningen fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Tilbuddet har i sit høringsvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i nogen grad fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2024 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022. På tidspunktet for denne tilsynsrapport, er Stenbanens nøgletal for realiseret økonomi i 2023 endnu ikke godkendt. Socialtilsynet har den 3. maj 2024 sagsbehandlet og afvist de først uploadede 2023 nøgletal, fordi tallene var indbyrdes modstridende.

Udover budget 2024 og nøgletal for 2022 har socialtilsynet endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 16. februar godkendt tilbuddets tredje version af årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Stenbanen fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og de forventede omkostninger for 2024 samt at hovedparten af omkostninger fremstår retvisende. Dog bemærker socialtilsynet, at de estimerede administrationsomkostninger og afsatte midler til kompetenceudvikling fremstår lavt, sammenlignet med hovedparten af kommunale døgntilbud i hovedstadsregionen.

Vedrørende økonomisk bæredygtighed indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Stenbanen er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddets ledelse, efter specifikke krav fra Socialtilsyn Hovedstaden, udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer i nogen grad fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Stenbanen fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Ifølge Stenbanens nøgletal for realiseret økonomi i 2022 er 88,7% af tilbuddets omsætning (indtægt) realiseret på borgerrelaterede personaleomkostninger, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket indikerer høj grad af sammenhæng mellem de afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte i form af borgerrelateret personalenormering.

Den høje procentandel af borgerrelateret personale i forhold til omsætning skal dog også ses i sammenhæng med, at tilbuddet genererede et underskud på minus 4,29%, svarende til et underskud på 640.000,- kr.

Procentandelen bør også ses i sammenhæng med, at 25 af 29 døgnpladser på Stenbanen driftes i henhold til ABL § 105, hvor beboerne blandt andet selv afholder husleje plus forbrug og vedligeholdelse af både egne boliger og fællesarealer.

Vedrørende afsatte midler til kompetenceudvikling bemærker socialtilsynet, at der blot er afsat 0,46% af forventet omsætning i 2024, svarende til 81.155,- kr. eller 2.601,- kr. pr. medarbejder til både kurser og supervision, hvilket fremstår lavt, sammenlignet med hovedparten af kommunale tilbud i hovedstadsregionen. Beløbet fremstår også lavt, når der sammenholdes med Kvalitetsmodellens seneste bedømmelse af medarbejderkompetencer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Inden for de givne rammer er det dog socialtilsynets vurdering, at der i nogen grad fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Stenbanens budgetterede omkostninger for 2024 og de foregående budgetår fremstår retvisende. Dog noterer socialtilsynet sig, at nogle omkostninger fremstår lavere estimeret end i umiddelbart sammenlignelige kommunale tilbud.

Som beskrevet i tidligere tilsynsrapporter anfægter socialtilsynet ikke driftsherres beslutningskompetence vedrørende fastsættelse af serviceniveauet i de enkelte døgntilbud. Men det indgår i socialtilsynets myndighedsopgave, at beskrive de faktiske forhold, herunder eventuelt lavt estimerede omkostninger med relevans for den socialfaglige støtte til borgerne.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Interview/dialog med 2 borgere

Interview med 8 medarbejdere

Interview med ledelsen

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere