

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsikken
Dato for generering af rapport:	15-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvstikken
Hovedadresse	Pihls Alle 10 3782 Klemensker
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926470 E-mail: karina.jensen@brk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.brk.dk">http://www.brk.dk</a>
Tilbudsleder	Karina Jensen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	13-09-2024 17:00, Anmeldt, Aflastningsafdeling 13-09-2024 13:00, Anmeldt, Døgnafdeling

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Aflastningsafdeling	Udviklingshæmning, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	4	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Døgnafdeling	Udviklingshæmning, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold skolegang og eventuel beskæftigelse, og at børnene og de unge og eventuelle voksne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter børnene og de unge i at indgå i sociale fællesskaber og relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne anvender relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen og bidrager til, at børnene og de unge trives og udvikles.

Tilbuddet understøtter børnene og de unges mentale sundhed og trivsel og udvikling samt sikrer selv- og medbestemmelse. Tilbuddet forebygger vold og overgreb og sikrer systematisk, at medarbejdernes viden om magtanvendelser og om metoder til opsporing og håndtering af vold og overgreb opdateres.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at tilbuddets midler til kompetenceudvikling fortsat er i overensstemmelse med målgruppens mangfoldighed og behov for relevant viden og indsigt.

De fysiske rammer fremstår velholdte og velegnede til formålet, trods gennemgang af døgnafdelingen i aflastningen, hvilket opleves delvist hjemligt.

### Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 13 børn, unge og voksne med betydelige og varige funktionsnedsættelser i alderen 0-45 år.

Tilbuddets pladser er fordelt således:

3 pladser godkendt i medfør af Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 til børn og unge i alderen 0 til 17 år på døgnafdeling.

3 pladser godkendt i medfør af lov om social service § 107 til voksne . På døgnafdeling. Disse kan benyttes fleksibelt ned til den fyldte 15 år.

3 pladser på Aflastning godkendt i medfør af § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 til børn og unge i alderen 0 til 17 år.

4 pladser på Aflastning godkendt i medfør af lov om social service § 107, til unge og voksne i alderen 18 til 45 år.

Pladserne i tilbuddets aflastning/ støttehjem kan benyttes fleksibelt.

## Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tidligere tilsyn og Tema 3,6 og 7

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børn, unge og voksne på Løvsikken støttes i at deltage i og gennemføre skole-, uddannelses- og dag/aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder relevant og aktivt med de forskellige tilbud om den enkelte borger, og derved understøtter borgernes udbytte af at deltage i de respektive tilbud. Løvsikken deltager således i skolemøder og bidrager relevant i forhold til den enkelte, idet en del af kommunikationen med såvel skole som forældre foregår via skoleplatformen Aula. Her formår Løvsikken at dele viden og erfaring med fx skole eller dagtilbud, og støtter op omkring forskellige tiltag, med henblik på at understøtte kontinuitet, deltagelse og læring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvsikken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere såvel i døgnophold som i aflastning har et skole-, STU- eller dagtilbud. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på leders og medarbejderes oplysninger i forbindelse med de aktuelle tilsynsbesøg, der understøtter socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation.

Det bedømmes, at tilbuddet indgår aktivt i samarbejdet med skole/uddannelse i forhold til beboere i døgntilbud, herunder kommunikerer aktivt med skole og forældre via Aula, mens tilbuddet i forhold til beboere i aflastningstilbud primært sikrer, at de kommer veludhvilede til deres respektive dagtilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på medarbejderes og leders oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet sammen med barnets pårørende og på baggrund af visiterende kommunes mål for anbringelsen udarbejder delmål, der understøtter både barnets/den unges skolegang og tillige barnets/den unges selvbestemmelse.

For en ung beskrives delmål som rettet mod at give valgmuligheder eksempelvis om hvilket sted, hun vil opholde sig eller hvilken mad, hun ønsker. Medarbejdere oplyser, at skolen arbejder med samme fokus. Som kommunikationsredskab bruges eksempelvis PECS eller fotografier, der har vist sig mere relevante for den pågældende at vælge ud fra.

Beskrivelsen svarer til socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i tilbuddet forår 2022.

Det fremgår såvel aktuelt som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet ikke inddrager børnene og de unge direkte i udarbejdelse af mål, hvilket må forstås i sammenhæng med målgruppens formåen, men det fremgår af såvel tidligere analyseret skriftlig dokumentation som af medarbejderes og leders aktuelle oplysninger, at der såvel i udarbejdelse af mål som tilrettelæggelse af dagligdagen tages udgangspunkt i den enkeltes velbefindende og trivsel.

Forældremyndighedsindehaver er inddraget i relation til visiterende kommunes mål for opholdet.

I forhold til borgere i aflastning har leder ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der ikke opstilles mål i relation til deres uddannelse eller dagtilbud, men at tilbuddet støtter borgeren i relation til evt. hjemmearbejde og i forhold til fremmøde. Dette bekræftes af medarbejdere i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at det af den fremsendte oversigt over borgere fremgår, at alle Løvstikkens beboere, såvel døgn- som aflastningsborgere har et skole-, uddannelses- eller dag- og aktivitetstilbud, hvilket bekræftes af medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene. Døgnbeboerne har folkeskoletilbud eller STU og en enkelt har dertil sfo-tilbud.

Borgerne i aflastning har henholdsvis skole- og STU-tilbud eller dag/aktivitetstilbud.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses- eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på medarbejdernes oplysninger samt på tilsynskonsulenternes egne observationer under tilsynsbesøgene 8. og 10. maj 2023.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at såvel borgere i døgnophold som i aflastning har et højt fremmøde.

For en enkelt borger, der pga. særlige udfordringer og behov har et øget fravær, beskriver medarbejderne, at de eksempelvis sender billeder og anvender videokonsultation med læger, for at mindske behovet for fravær pga. lægebesøg.

For flere borgeres vedkommende beskriver medarbejderne, at de i samarbejde med såvel forældre som skoletilbud tilpasser barnets/den unges skoledag, således at den passer til borgerens ressourcer og behov.

## Indikator 1.e

---

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser at anvende Aula til kontinuerlig kontakt med barnets skoletilbud, for at kunne følge relevant op på barnets dagligdag i skolen.

Endvidere beskriver medarbejderne, at der for flere af tilbuddets børn/unge er etableret et reduceret skole- eller uddannelses-tilbud, der passer til den enkeltes ressourcer og behov.

Dertil beskriver medarbejderne, at de for en ungs vedkommende anvender samme billeder som skolen; herunder at eksempelvis PECS er skiftet ud med fotografier, da skole og Løvsikken i fællesskab erfarede, at det var mere forståeligt for den unge.

En medarbejder beskriver, at hun hver dag taler med et barns lærer, og at de således inspirerer hinanden til at optimere deres tilgang til barnet.

For en ung beskriver medarbejderne, at skolen anvender TTT i kommunikationen, hvilket tilbuddet støtter op omkring ved, at der ved hvert personalemøde bliver fremlagt nye tegn for den samlede medarbejdergruppe, således at alle kan kommunikere med den unge.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvtikken støtter borgerne i at opnå størst mulig selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet understøtter den enkeltes erhvervelse af relevante færdigheder i forhold til selvhjulpethed i dagligdagen.

Løvtikken understøtter borgernes samvær med familie og netværk, samt at de kan deltage i fritidsaktiviteter i det omfang, det er i overensstemmelse med deres funktionsniveau og sundhedsmæssige velfærd.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken anvender relevante metoder og tilgange, med henblik på at styrke kommunikationen mellem borger og medarbejder, således at det i højere grad bliver muligt at imødekomme borgernes ønsker og behov. I den forbindelse konstaterer socialtilsynet, at Løvtikken har fokus på at udvide medarbejdernes kompetencer i relation til anvendelse af varierede og relevante kommunikationsformer i relation til den enkelte borger. Dermed vurderer socialtilsynet, at Løvtikken styrker borgernes medbestemmelse og dermed selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken søger at indgå i et tæt samarbejde med pårørende og eksterne aktører med henblik på, at sikre kontinuitet i den pædagogiske indsats, og med henblik på at bevare de pårørendes autonomi i forhold til borgerne, der er visiteret til døgnanbringelse eller aflastning. Dette fokus, vurderer Socialtilsynet, medvirker til at understøtte, at borgerens ønsker og behov varetages, ligesom det vurderes positivt i forhold til borgerens sociale liv.

I forhold til udvidelsen af den godkendte aldersramme i aflastningsafdelingen forventer socialtilsynet, at tilbuddet i forhold til dette tema vil kunne fastholde samme kvalitet i indsatsen som hidtil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken i indsatsen har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og opnå selvstændighed. Således yder tilbuddet en indsats i relation til at understøtte udvikling af størst mulig selvhjulpethed i daglige funktioner for den enkelte. Indsatsen udmøntes i døgnafdelingen på baggrund af visiterende kommuners handleplaner og tilbuddets udviklingsmål, mens den i aflastningsafdelingen i højere grad tager udgangspunkt i vedligeholdelse af allerede erhvervede færdigheder.

Samtidig anerkender Socialtilsynet, at målgruppens udfordringer kan gøre det ganske vanskeligt at opnå selvstændighed, der kan sammenlignes med jævnaldrendes.

Ligeledes er der begrænsede aktivitetstilbud for børnene og de unge, som de indgår i, i fællesskab med andre, men socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er opmærksomt på at etablere muligheder for socialt samspil både internt i tilbuddet og i det omgivende samfund.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at finde metoder til at forstå borgerens ønsker og behov og har det seneste år sikret kompetenceudvikling indenfor Tegn Til Tale (TTT) og ASK-Alternative kommunikationsformer; særligt genfinder socialtilsynet kompetencerne inden for TTT hos medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget.

Endelig vurderer socialtilsynet, at borgerne støttes i samværet med familie og netværk.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på socialtilsynet egen analyse af udvalgt fremsendt dokumentation og på oplysninger fra sagsbehandlere i visiterende kommune, medarbejdere og ledelse.

Det fremgår af analyseret dokumentation for to borgere i form af visiterende kommunes handleplan, tilbuddets udviklingsplan samt statusrapport og dagbogsnotater for to måneder, at tilbuddet opstiller udviklingsmål i forlængelse af visiterende kommuners mål for foranstaltningen og at tilbuddet følger op herpå i såvel statusrapport som kontinuerlig dokumentation.

For den enes vedkommende ses mål i forhold til kommunikation, aktiv deltagelse i sociale fællesskaber samt stabilt samvær med biologisk netværk. Målene ligger i forlængelse af visiterende kommunes mål for anbringelsen, og der følges op i dagbogsnotater og statusrapport.

For den andens vedkommende ses opstillet mål i forhold til kommunikation, sociale relationer og kontakt til biologisk netværk. Her ses udviklingsmål at række videre, end visiterende kommunes mål, men udviklingsmål bedømmes relevante i relation til borgeren. Også her ses opfølgning i statusrapport, hvor borgerens udvikling beskrives tillige med indsats såvel hidtidig som fremadrettet.

For begge ses i dokumentationen et fokus på den enkeltes mulighed for selvstændighed i forhold til valg i dagligdagen i overensstemmelse med ressourcer og behov:

*'X valgte at hun ikke ville have ble på, på turen og vi måtte derfor køre hjem, fordi hun skulle tisse'.*

*'Y valgte selv hvilken deodorant hun ville have på, efter hun havde duftet til dem, og løftede armene da den skulle på'.*

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke inddrager børnene og de unge i opstilling af mål, og at dette forstås i sammenhæng med målgruppens formåen.

Leder oplyser, at der ikke for borgere i aflastning opstilles konkrete mål for deres udvikling, men at indsatsen i forhold til disse borgere har fokus på vedligeholdelse af færdigheder. Bortses fra en enkelt borger i aflastningsafdelingen, hvor opholdets formål er observation i relation til valg af fremtidigt botilbud, så har kun en enkelt borger i aflastningen kontinuerlig aflastning, mens de øvrige har aflastning af kortere omfang eller med lange mellemrum.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på fremsendt dokumentation samt på medarbejders og leders oplysninger.

Det fremgår af oversigt over indskrevne i Løvsstikken, at alle børn, unge og voksne har eksternt dagtilbud i form af skole, STU eller dag/aktivitetstilbud. Endvidere har et enkelt barn SFO-tilbud i tilknytning til skolen.

To børn i døgnafdelingen går derudover til handicapridning.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet inviteres til at deltage i særlige begivenheder i lokalsamfundet, hvor en af tilbuddets beboere fik lov at tænde det lokale juletræ, ligesom tilbuddet sikrer, at beboerne deltager i andre lokale begivenheder.

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at børn og unge har samvær med deres familie. I den sammenhæng oplyser medarbejdere, at borgere visiteret til aflastning indgår i socialt samspil med andre, støttet af deres biologiske netværk.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at borgerne ikke i vid udstrækning indgår i sociale aktiviteter helt generelt, og at indsatsen er overvejende en-til-en på Løvsstikken, hvilket fremgår af tilbuddets egne beskrivelser i statusrapporter og anden skriftlig dokumentation for konkrete beboere. Det fremgår endvidere af såvel handleplaner som udviklingsmål, at tilbuddet understøtter det sociale samspil mellem de enkelte beboere. Dog fremgår det af oplysninger vedrørende en konkret borger, visiteret til døgnanbringelse, men som opholder sig permanent i tilbuddets aflastningsafdeling under en udredningsfase, at det er ensomt for pågældende, idet der sjældent er andre borgere i aflastningsafdelingen.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på såvel analyse af fremsendt udvalgt dokumentation og på oplysninger fra leder og medarbejdere.

Alle døgnindskrevne borgere har kontakt til forældre og andet biologisk netværk i det omfang, de har ønske om det og behov herfor. Dog oplyses det om en konkret beboer, at denne har et større ønske om kontakt med netværk, end hvad det biologiske netværk har ressourcer til.

Medarbejdere oplyser, at samvær er reguleret af sagsbehandler fra visiterende kommune, hvor det er vurderet påkrævet, mens samvær for andre beboere aftales mellem tilbuddet og biologisk netværk.

Det fremgår af såvel den analyserede dokumentation som af tilbuddets oplysninger, at beboerne på døgnafdeling både har besøg af netværk i tilbuddet og har samvær i hjemmet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikator er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på såvel analyseret udvalgt dokumentation som på medarbejderes og leders oplysninger. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på egne observationer af samspillet mellem beboere og medarbejdere/leder i forbindelse med det fysiske besøg i tilbuddet.

Det fremgår heraf, at alle beboere i døgnafdelingen har kontinuerligt samvær med biologisk netværk, hvilket bedømmes at sikre fortrolige relationer mellem barnet/den unge og det biologiske netværk.

Endvidere fremgår det af tilbuddets oplysninger, at der omkring hver beboer, i døgnafdelingen, er etableret et fast team af medarbejdere, hvilket bedømmes at understøtte et nøje kendskab til hinanden og fortrolige relationer for den enkelte.

Endelig fremgår det af socialtilsynets observationer af samspillet mellem beboere og medarbejdere/leder, at der er et nøje kendskab mellem børn/unge og voksne, ligesom der konstateres et imødekommende og humoristisk samspil mellem børn/unge og voksne. Således er samspillet præget af smil, en legende tilgang og en let selvironi hos den voksne, men aldrig en ironisk tilgang til barnet/den unge. Samspillet indikerer, at der er en fortrolighed mellem barnet/den unge og den enkelte voksne, der kan have en positiv betydning for barnets/den unges liv.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen; tilbuddets metoder medvirker til børnenes og de unges udvikling og trivsel og bidrager til opnåelsen af børnene og de unges mål.

#### Begrundelse.

Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, men en mangfoldig målgruppe, der varierer i funktionsniveau og behov for pædagogiske indsats. Tilbuddet understøtter en hensigtsmæssig sammensætning, for at opnå en homogen målgruppesammensætning.

Tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder, tilpasset det enkelte barn/ ung.

Tilbuddet arbejder delvist ud fra en struktur i arbejdet med børnenes og de unges målsætninger og fokuspunkter og der følges op herpå.

Tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og andre eksterne aktører i forhold til børnenes og de unges mål og generelle trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der dog favner bredt i funktionsniveau og mangfoldige diagnoser.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevante og tilpasses det enkelte barn / ung i dels vidensopsamling samt dels i en normering, der kan modsvare det særlige behov.
- Tilbuddet dokumenterer kontinuerligt og afspejler heri børnenes og de unges mål og fokuspunkter. I aflastningen er der fokus på at øge implementeringen af samme systematik som i døgnafdelingen, hvilket er i proces.
- Tilbuddet forsøger at skabe opdaterede indsatsmål, men arbejder ud fra de eksisterende, såfremt disse vurderes relevante. Tilbuddet udarbejder hvert halve år status på hvert barn/ung.
- Tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne aktører, også i relation til børnenes og de unges målsætninger.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Målgruppe.** Tilbuddet har en målgruppe med et bredt funktionsniveau med forskellige diagnoser og behov. Jf. dialog med leder og medarbejdere. I aflastningen har tilbuddet fokus på at skabe homogene grupper af børn og unge i det omfang det er muligt, da det primære fokus er at imødekomme forældrenes behov for aflastning. Leder tilkendegiver, at de såfremt dette ikke lykkes, tilretter indsatsen, således at alle børn/unge får opfyldt behov for sociale fællesskaber og aktiviteter. Medarbejdere oplyser, at de understøtter fællesskaber under måltiderne og i øvrigt på baggrund af børnenes og de unges opfordringer; socialtilsynet observerer under indeværende tilsyn, relevant samspil mellem medarbejdere og de unge.
- **Tilgange og metoder.** Tilbuddet benytter KRAP som grundlæggende reference jf. dialog med medarbejdere. Medarbejder oplyser, at de møder børnene og de unge med anerkendelse, hvor der er fokus på inddragelse og selvbestemmelse, således at børnene og de unge føler sig hørt og forstået. Medarbejder oplyser, at børnene derved oplever tryghed og har lyst til at være på tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at de tilretter indsatsen ud fra barnets funktionsniveau og behov og dette eksemplificeres med kommunikations-understøttende redskaber som tegn til tale eller PODD bog. Ved iagttagelse af samspillet mellem børn/unge og medarbejderne, sås tegn på, at børnenes adfærd og signaler blev set og forstået af medarbejderne, ligesom børnene blev understøttet i inddragelse. Endvidere afspejlede samspillet mellem barn/ung og medarbejder viden og indsigt i de enkelte børns behov og rutiner, ligesom barnets/den unges ressourcer blev understøttet.
- **Indsats.** Indsatsen tilrettelægges ud fra det enkelte barn/ ung. jf dialog med leder og medarbejdere. Medarbejder kan redegøre for, hvorledes der benyttes inspiration fra KRAP herunder blandt andet skemaer, med fokus på at skabe forudsigelighed samt indarbejde nye rutiner hos et barn. Ydermere er der i indsatsen fokus på sociale sammenhænge, således at der er en sammenhæng mellem børnenes aktuelle behov og eventuelt fremadrettet udviklingspotentiale. Leder tilkendegiver, hvorledes de balancerer mellem børnenes behov for en sundhedsfaglig og en pædagogisk indsats ud fra barnets individuelle behov. Ved indeværende tilsyn observeres denne balance under et måltid, hvor børnene fremstod i travsel og blev set, hørt og inddraget, ligesom der blev benyttet handleanvisninger og kommunikationsunderstøttende tale.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Mål.** Tilbuddet opstiller mål og fokuspunkter for alle børn og unge jf. dialog med ledelse og medarbejdere. Leder oplyser, at de på døgnafdelingen opstiller mål ud fra den handleplan, der foreligger, såfremt denne vurderes opdateret og relevant. Medarbejdere oplyser, at teamet omkring barnet og den unge udarbejder udviklingsplan med delmål. I fremsendt materiale via to stikprøver ses delmål og fokuspunkter.
- **Dokumentation.** Tilbuddet dokumenterer kontinuerligt jf. fremsendt materiale. I to fremsendte stikprøver ses kontinuerlige notater knyttet på delmål/ fokuspunkter og dette ses i højere grad på døgnafdelingen end på aflastningen. Leder oplyser, at teamet omkring børnene og de unge udarbejder delmål og fokuspunkter og det fungerer som medarbejdernes arbejdsredskab og fokuspunkter omkring barnet / den unge.
- **Egen læring og forbedring af indsats.** Tilbuddet har kontinuerlige drøftelser af børnene og de unges mål, jf. dialog med medarbejdere. Medarbejder oplyser, at de i teamet har drøftelser på teammøder og herudover er der metodemøder en gang om måneden, ligesom børnene kan tages op på konference, som ligeledes afholdes en gang om måneden. Leder oplyser, at børnene og de unge minimum en gang hvert halve år drøftes på konference i forbindelse med udarbejdelse af statusbeskrivelse. Medarbejder oplyser, at de, afhængig af barnets adfærd og kompleksitet, justerer fokus og indsats, således at trivsel og udvikling understøttes.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Dokumentation.** Der ses i mindre grad sammenhæng mellem fokuspunkter og den tilhørende dokumentation i aflastningen, jf. fremsendt materiale. Dette anerkender medarbejder og oplyser, at de er i proces og i gang med en implementering af samme systematik, som anvendes på døgnafdelingen.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Resultater.** Tilbuddet opnår positive resultater jf. dialog med medarbejdere og leder. I fremsendt materiale ses flere beskrivelser af hvorledes der er positive resultater omkring et barns fokusområde. Medarbejder oplyser, at de ser udvikling omkring flere forhold, om end udviklingen på nogle områder ikke går så hurtigt. Dette eksemplificeres ved indeværende tilsyn fra både døgnafdelingen og aflastningen.
- **Indsatsmål.** Tilbuddet arbejder med afsæt i handleplansmål fra visiterende kommune på døgnafdelingen, jf. leder. I fremsendt materiale ses sammenhæng mellem handleplansmål og de opstillede mål for børnene og de unge fra døgnafdelingen. Leder oplyser, at der ikke er handleplansmål for borgere i aflastningen, men at tilbuddet opstiller fokusområder, for at sikre udviklingsfokus.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold

- **Samarbejde.** Tilbuddet samarbejder med relevante aktører, jf. interview med medarbejdere og leder. Medarbejder kommer med eksempler på, hvorledes de fra døgnafdelingen samarbejder med skoler, ergoterapeuter, fysioterapeuter, forældre og andre netværk samt eksternt sundhedspersonale. For nylig er der etableret et mere kontinuerligt samarbejde med sygeplejersken fra centeret i forhold til et konkret barn.
- **Mål.** Medarbejdere oplyser, at de opstiller mål omkring børnene og de unge i samarbejde med eksempelvis skole eller ergoterapeut, fysioterapeut eller synskonsulent. Således oplever barnet en sammenhæng mellem skole og tilbud. Målene opstilles tillige i samarbejde med pårørende. Ved udviklingsmøder inviteres pårørende og skoler med og indsatsen kan koordineres, jf. dialog med medarbejdere.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken understøtter, at borgerne modtager behandling i sundhedsvæsenet, ligesom tilbuddet løbende observerer og dokumenterer for at afdække borgernes sundhedsmæssige behov.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken har en relevant andel af medarbejdere med kompetencegivende pædagogisk uddannelse, men kun i ringe grad råder over sundhedsfaglige kompetencer. I den forbindelse vurderer socialtilsynet det positivt, at driftsherren har ansat sygeplejerske i Center for Psykiatri og Handicap, hvor tilbuddet er hjemmehørende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatserne til borgerne tilrettelægges individuelt, og at borgerne behandles med anerkendelse og respekt, og at de inddrages i beslutninger vedrørende sig selv i det omfang, målgruppen har forudsætninger for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, og at tilbuddets dokumentation i den forbindelse er relevant og egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Løvtikken har generelt et lavt antal magtanvendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og tilrettelægger indsatsen under hensyn til barnets/den unge individuelle behov og ønsker.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg observeret, hvorledes børn og unge mødes inddragende i forhold til den aktuelle situation, der var afslutningen på dagen. Stemningen var meget positiv og imødekomende, idet medarbejderne i meget høj grad var anerkendende i deres tilgang til de enkelte beboere og i praksis gjorde alt, hvad de kunne for at respektere den enkeltes intention.

Medarbejderne havde således kontinuerligt fokus på, at kommunikere med 'deres' barn/ung, og inddrage barnet/den unge også i samtalen med tilsynskonsulenterne.

Socialtilsynet anerkender særligt indsatsen i forhold til kommunikationen med de enkelte beboere, om end den ind imellem kunne være udfordret når medarbejderne ikke i alle tilfælde besad de tilstrækkelige kompetencer til at forstå de enkelte borgere, når disse er udfordret kommunikativt.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på socialtilsynets egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg 8. maj 2023 tillige med på medarbejderes og leders oplysninger ved det anmeldte tilsynsbesøg 10. maj 2023.

Det fremgår af tilsynskonsulenternes observationer, at beboerne i meget høj grad bliver lyttet til og behandlet respektfuldt og anerkendende, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets egne oplysninger på Tilbudsportalen. Det observeres under tilsynsbesøget, at beboerne bliver mødt åbent og imødekommende; medarbejderne har fokus på beboernes velbefindende, deres ønsker og behov.

Tilsynskonsulenterne møder alle de fire børn/unge, der er indskrevet i døgnafdelingen, med hver deres medarbejder. Aktiviteterne er afpasset efter tidspunktet (efter aftensmad og op til puttetid), således at dagen afsluttes på den enkeltes præmisser.

En er på vej i køkkenet med medarbejderen for at hente dessert. En anden vælger på forslag fra medarbejderen, at det ikke er lige nu, en figur skal repareres. En ser film på sin Ipad på trods af medarbejderens forslag om noget andet, men barnet vælger selv. Og en ung får godnathistorie, mens hun er ved at falde i søvn.

Medarbejdere beskriver, hvordan der arbejdes med at give den enkelte valgmuligheder i overensstemmelse med barnets/den unges ressourcer. Således anvendes PECS med 2-3 relevante valgmuligheder eksempelvis om, hvor den unge vil opholde sig eller hvilken voksen, den unge vil være sammen med. Tilsvarende kan børn/unge vælge mad indenfor et rimeligt antal muligheder.

Endelig konstaterer socialtilsynet, at borgerne også i tilbuddets dokumentation omtales med respekt og anerkendelse.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets observationer i forbindelse med det uanmeldte tilsyn den 8. maj 2023.

Socialtilsynet mødte fire af tilbuddets døgnindskrevne beboere en aften i forbindelse med afslutning af aftensmåltid og forberedelse til natten.

Alle fire beboere blev af hver deres medarbejder mødt med anerkendelse, og fik således mulighed for at øve indflydelse på, hvad der skulle ske, ligesom de fik lov selv at udføre så meget som muligt.

De havde indflydelse på den aktivitet, medarbejderen aktuelt støttede dem i, hvilket ligger i tråd med observationer i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg. Ligeledes orienterede medarbejderen kontinuerligt barnet/den unge om, hvad medarbejderen foretog sig i relation til barnet/den unge. Eksempelvis bad en medarbejder barnet om lov til at fortælle tilsynskonsulenterne om, hvordan barnets dag havde været.

I forhold til alle beboere var 'deres' medarbejder yderst opmærksom på beboernes ytringer – både de positive og mishagsytringer – og var hele tiden rede til at ændre indsatsen i overensstemmelse med beboerens ytring.

Når bedømmelsen fastholdes på fire, tages der som tidligere afsæt i det forhold, at selvom tilbuddet inddrager beboeren i beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet, så har tilbuddets målgruppe, grundet deres gennemgribende funktionsnedsættelse, kun i begrænset omfang ressourcer til at øve indflydelse på eksempelvis mål for egen udvikling og hverdagen i tilbuddet.



## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynsbesøgene, at de aktuelt indskrevne borgere trives og er velplacerede i tilbuddet, hvilket svarer til socialtilsynets vurdering i marts og juni 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at den relativt omfattende normering gør det muligt for tilbuddet at tilgodese den enkelte brugers behov og udfordringer i væsentligt omfang.

Socialtilsynet vurderer, at opdelingen af døgntilbuddet med en børne/ungdomsafdeling og en ungdoms/voksenafdeling er relevant med fokus på aldersspredningen i tilbuddets brugere og deraf følgende forskellige behov hos beboerne, hvilket tidligere er underbygget af socialtilsynets observationer. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i videst muligt omfang tager hensyn til de enkelte brugeres behov, og at indsatsen i forhold til og skærmningen af den enkelte har fokus på at tilgodese alle brugere.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at denne opdeling kan udfordre muligheden for nye indskrivninger i forbindelse med brugers flytning til voksentilbud. Socialtilsynet er i den forbindelse åben for drøftelser af tilbuddets organisering med fokus på at sikre alle brugeres trivsel i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvsstikken i meget høj grad understøtter, at borgerne modtager behandling i sundhedsvæsenet, og at der løbende observeres og dokumenteres for at afdække borgernes sundhedsmæssige behov. Samtidig vurderer socialtilsynet, at Løvsstikken kun i ringe grad har medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer, men konstaterer, at driftsherren har sikret adgang til sygeplejerske i Center for Psykiatri og Handicap, hvorunder tilbuddet hører.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg.

Socialtilsynet mødte under det uanmeldte besøg tilbuddets fire beboere. Hver af dem var i gang med aftenens aktiviteter, herunder aftensmad og putteritualer. Alle havde en medarbejder tilknyttet, og tilsynskonsulenterne observerede nærvær og en tæt kommunikation mellem den enkelte beboer og dennes medarbejder. Børn og unge virkede trygge ved medarbejderen; et barn kravlede op på skødet af medarbejderen under besøget. De kommunikerede ved hjælp af individuelle metoder, herunder TTT, PECS og verbalt sprog. Der var øjenkontakt, og der var grin og humor.

Børn og unge blev præsenteret for tilsynskonsulenterne, der fik lov at komme ind på værelserne i et kortere tidsrum. Alle børn/unge viste i varieret omfang interesse for tilsynskonsulenterne og udviste alle tegn på trivsel.

Observationerne ses at være i overensstemmelse med observationer ved tidligere tilsynsbesøg.

Medarbejderne fra aflastningsafdelingen beskriver, at flere af deres unge i forvejen har relationer til andre unge på aflastningen fra skole- eller fritidstilbud og at de oplever, at disse unge glæder sig til at ses i aflastningen. Et par oplever sig som kærestere, hvilket medarbejderne beskriver at håndtere, således at det er medvirkende til de unges trivsel.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på leders og medarbejders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene. Disse underbygger socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation ved tilsyn 2022.

Leder og medarbejdere beskriver, at tilbuddets beboer i døgn i meget høj grad støttes i adgangen til relevante sundhedsydelse, idet brugere i aflastningstilbuddet primært støttes i disse funktioner fra deres hjem.

Det oplyses, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad deltager aktivt i eksempelvis hospitalsundersøgelser og -indlæggelser, idet døgnnet dækkes fuldt ud ved hospitalsindlæggelser; dog aftales med biologisk netværk i hvilket omfang netværket evt. dækker en del af døgnnet. Medarbejdere oplyser dertil, at de har fokus på, at der ikke går for meget tid for barnet eller den unge til lægebesøg, hvorfor tilbuddet sender billeder af udslæt o.lign. til barnets/den unges læge og anvender videokonsultationer, hvor det er muligt. Således understøtter tilbuddet barnets/den unges deltagelse i skole- og uddannelse.

Medarbejdere oplyser, at de oplever en lydhørhed i sundhedsvæsenet i forhold til at anerkende tilbuddets observationer af barnet/den unge.

Det er generelt gældende for Løvtikkens målgruppe, at indsatsen til borgeren fordrer specialistviden og -behandling, hvorfor borgerne ofte modtager udrednings- og/eller behandlingsforløb i sundhedsvæsenet.

Tilbuddet oplyser, at driftsherren har ansat sygeplejerske i Center for Psykiatri og Handicap, som tilbuddet kan trække på, hvilket tilbuddet oplever som en opkvalificering af tilbuddets indsats.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel interview med leder og medarbejdere som på egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg og analyse af fremsendt dokumentation.

Det fremgår af observationer og kortvarige samtaler med medarbejdere under det uanmeldte besøg, at disse i meget høj grad er i besiddelse af viden om den enkelte borgers behov.

En medarbejder inddrager konsekvent barnet i samtalen med tilsynskonsulenterne, idet hun anvender betegnelsen 'vi', når hun fortæller om barnets dag. Barnet er tydeligvis meget tryk ved medarbejderen, idet hun kravler op på medarbejderens skød og trykker sig ind til medarbejderen.

En anden medarbejder spørger det barn, hun er sammen med, om de skal samle en figur, som tidligere på dagen er gået i stykker. Der er en tæt kommunikation mellem medarbejder og barn, og medarbejderen følger barnets intention og opgiver 'reparationsprojektet' efter barnets ønske.

En tredje medarbejder er igang med at give den unge aftensmad, hvorefter de sammen går i køkkenet og henter dessert. Medarbejderen er tydeligt vidende om den unges ønsker og præferencer.

En fjerde medarbejder er ved at læse godnathistorie for den unge, der allerede er ved at falde i søvn; 'hun har haft en hård dag i dag', kommenterer medarbejderen.

Medarbejderne er tydeligt opmærksomme på den enkelte borger og reagerer på sine observationer.

Socialtilsynet bedømte ved tilsyn marts 2022, at tilbuddet løbende foretager og dokumenterer observationer af borgernes adfærd, og at tilbuddet iværksætter initiativer for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at omkring 60% af de medarbejdere, der har direkte opgaver i relation til borgerne har en kompetencegivende pædagog- eller sundhedsfaglig uddannelse. Det fremgår endvidere af tilbuddets oplysninger, at der kontinuerligt sikres relevant efter- og videreuddannelse af alle faste medarbejdere. Således konstaterer socialtilsynet, at driftsherren har igangsat uddannelse i KRAP, der kontinuerligt over et år tilbydes alle faste medarbejdere i tilbuddet.

Tilbuddet oplyser, at en medarbejder netop har færdiggjort 2. modul af uddannelse som seksualvejleder og at der er planlagt et medarbejdermøde, hvor hun vil viderebringe væsentlig viden til de øvrige medarbejdere.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikkens indsats generelt understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og at tilbuddet har et lavt antal magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer nødvendige forhåndsgodkendelser og løbende registreringer af forhåndsgodkendte magtanvendelser hos anbringende myndighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet det seneste år har arbejdet målrettet med at opkvalificere den samlede medarbejdergruppe i forhold til at forebygge magtanvendelser både ved temadag og ved kontinuerligt at drøfte episoder, relateret til grænseoverskridende adfærd og anvendelse af magt; i den forbindelse vurderer socialtilsynet tillige, at tilbuddets dokumentation af grænseoverskridende adfærd fra borger mod medarbejder/andre borgere er optimeret, og socialtilsynet vurderer dermed, at tilbuddet har opfyldt tidligere udviklingspunkter i relation hertil.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet beskriver en pædagogisk praksis med fokus på forebyggelse af anvendelse af magt, hvilket bekræftes i såvel medarbejdernes oplysninger som i fremsendt dokumentation.

Det fremgår af fremsendt udvalgt dokumentation, at anvendelse af magt er et fast punkt på alle personalemøder, ligesom der kun er indberettet ganske få akutte magtanvendelser siden seneste tilsyn juni 2022.

Derimod ses indberettet forhåndsgodkendelse af anvendelse af stofseler samt anvendelse af forhåndsgodkendelsen. Endvidere ses indberettet flytning af borger til varigt botilbud uden borgerens tilladelse.

I indberetning af de få magtanvendelser og af riv/krads-episoder ses beskrivelser af de enkelte episoder tillige med medarbejdernes refleksioner over, hvordan man fremover kan undgå lignende episoder tillige med beskrivelser af intentionen om at tilrettelægge en indsats, der forebygger magtanvendelser.

Leder beskriver i notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at hele personalegruppen har haft temadag om magtanvendelser, og at emner kontinuerligt drøftes på personalemøder.

Det går igen i medarbejdernes oplysninger, at der tales meget i tilbuddet om, hvordan magtanvendelser forebygges, ligesom det beskrives, hvordan der i forhold til beboerne individuelt anvendes relevante indsats. Således har en ung fået en opdateret pixi-bog, der gør det muligt for hende at kommunikere vedr. hygiejnesituationer, der ofte er udfordrende for hende.

Endvidere drøftes det med medarbejderne, hvordan de undgår at anvende magt, når en ung griber fat i medarbejderens hår eller krads. Det fremgår af disse drøftelser, at medarbejderne har relevante afledehandlinger, ligesom de er opmærksomme på hinanden og eksempelvis foreslår et skift, hvis der opstår udfordrende situationer mellem en ung og en medarbejder.

Endelig bedømmer socialtilsynet på baggrund af egne observationer, at medarbejderne generelt har en tilgang og anvender metoder, der forebygger anvendelse af magt. Dette understøttes af den generelle opkvalificering af medarbejdergruppen indenfor metoden KRAP, og af leders oplysninger om, at nye medarbejdere løbende instrueres i tilbuddets tilgang, herunder også i, hvordan man omtaler borgerne i den skriftlige dokumentation.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget redegør relevant for, hvordan både magtanvendelser og episoder, der har potentiale til at medføre anvendelse af magt kontinuerligt drøftes i medarbejdergruppen. Endvidere for hvordan magtanvendelsesepisoder forebygges ved at understøtte borgernes mulighed for at kommunikere og gøre deres ønsker gældende.

Tilbuddet har siden seneste tilsyn juni 2022 indberettet 2 magtanvendelser. Begge bedømmes tilladte, idet den unge har været til fare for andre.

Begge magtanvendelser er foretaget i hygiejnesituationer, hvor den unge har grebet ud efter medarbejderen, og hvor det ikke har været muligt for den unge at kommunikere tilstrækkeligt til, at medarbejderen har kunnet handle i overensstemmelse med den unges ønsker.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen endvidere vægt på, at der aktuelt ikke i riv/krads-skemaer er identificeret episoder, som har medført anvendelse af magt. Derimod ses adskillige eksempler på, at medarbejderen har kunnet guide den unge verbalt eller har kunnet trække sig fra episoden, ligesom dokumentationen bedømmes præcis og fyldestgørende og dermed egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet bedømmer tilbuddets indsats det seneste år, med temadag til opkvalificering af medarbejdergruppen og et kontinuerlige fokus på at optimere dokumentationen som velegnet til at understøtte tilbuddets intention om en indsats, der forebygger magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken har fokus på at forebygge vold og overgreb, og i dagligdagen har implementeret relevante forebyggende rutiner.

Tilbuddet oplyser aktuelt i notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at der ad flere omgange har været drøftelser i personalegruppen af vold og overgreb, opsporing og hvordan medarbejderne kan passe på hinanden og at disse drøftelser fortsætter.

På baggrund af målgruppens særligt udsatte position anbefaler socialtilsynet, at ledelsen fortsat fastholder dette fokus.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel egne observationer som på leders og medarbejders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget og på analyse af fremsendt dokumentation.

Medarbejdere og leder beskriver, at der kontinuerligt er fokus på borgerens udadreagerende adfærd både overfor medarbejdere og andre borgere. Herunder beskriver de, hvilket underbygges af socialtilsynets egen analyse af fremsendte registreringer af grænseoverskridende adfærd fra borgere mod medarbejdere og andre borgere, at de kontinuerligt drøfter hvilke indsatser og metoder, der er relevante for at forebygge en sådan adfærd. Socialtilsynet bedømmer, at den aktuelle opkvalificering i forhold til metoden KRAP er relevant og kan understøtte tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at den høje normering forebygger overgreb, men konstaterer samtidig, at det forekommer, at beboere griber ud efter hinanden.

Socialtilsynet observerede ved det uanmeldte tilsyn 8. maj 2023, at medarbejderne har en omsorgsfuld tilgang med fokus på beboernes selv- og medbestemmelse, hvilket underbygges af beskrivelser af indsatsen i relation hertil.

Det fremgår som tidligere af medarbejdernes oplysninger, at de orienterer hinanden om, hvor de er med de enkelte borgere, ligesom der er procedurer for hygiejnesituationer. Men der er samtidig meget alene-arbejde og medarbejderne drøfter sjældent borgeres og egen udsathed.

I forhold til aflastningstilbuddet beskriver medarbejderne en relevant indsats i forhold til at beskytte borgerne mod uønskede handlinger fra andre borgere. Således beskrives en tilgang til unge, der er kærestere, som er egnet til både at anerkende deres forhold og samtidig beskytte dem mod evt. uønskede handlinger.

Endvidere beskriver medarbejderne, at en medarbejder har modtaget uddannelse i sexologi, og at denne viden overleveres ved personalemøde.

Tilbuddet oplyser aktuelt, at beredskabsplan vedr. vold og overgreb mod såvel medarbejders som borgere fortsat ikke er opdateret, idet det har vist sig vanskeligt at finde relevant materiale vedr. børn og unge over 18 år. Tilbuddet oplyser, at de læner sig op ad driftsherrekommunens Center for Børn og Familie, idet det endnu ikke er blevet klart for tilbuddet, hvem der kan facilitere dette arbejde i Center for Psykiatri og Handicap.

Særligt er socialtilsynet optaget af, i hvilket omfang tilbuddets medarbejdere drøfter det forhold, at målgruppen er særligt udsat, og hvilke konsekvenser dette forhold kan have for medarbejderne, og tillige har fokus på og kompetencer til at opspore og håndtere vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd, som borgerne har risiko for at være udsat for i eller uden for tilbuddet.

Udviklingspunkt i forhold hertil fastholdes derfor.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er relevant organiseret af en kompetent og ansvarlig daglig leder med mange års anciennitet på Løvsstikken. Leder har relevant grund- og efteruddannelse og er aktuelt i gang med yderligere leder- og konsulentuddannelse, ligesom hun sammen med faglig koordinator har gennemført forløb i forhold til strategisk kompetenceudvikling og -ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at personalesituationen i tilbuddet er stabil, idet personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud, mens syge- og barselsfravær samt anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere vurderes som højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen tilrettelægges, så børn, unge og voksne i døgn- og aflastningstilbuddet bliver mødt af kendt personale, og vurderer, at tilbuddets beboere generelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Således vurderer socialtilsynet, at organiseringen af medarbejdere i faste teams omkring den enkelte borger er hensigtsmæssig. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdergruppe for størstedelens vedkommende består af medarbejdere med relevant kompetencegivende pædagog- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på tilbuddets udvikling, herunder fokus på at en sådan udvikling ikke må tilsidesætte tilbuddets formål og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kontinuerligt er opmærksom på, at det forhold, at Løvsstikken er Bornholms eneste aflastningstilbud, ikke får negative konsekvenser for den faglige kvalitet i tilbuddet, fx ved at der indskrives borgere, som falder uden for tilbuddets godkendte målgruppe og de støttebehov, som medarbejdernes kompetencer målretter sig til.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent daglig leder med mange års anciennitet på Løvsstikken. Leder har relevant grunduddannelse og efteruddannelse, og er aktuelt ved at tage yderligere en narrativ lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af såvel leders som medarbejders oplysninger, i forbindelse med de aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddets overflytning til forvaltning for Psykiatri og Handicap i Bornholms Regionskommune har været hensigtsmæssig i forhold til muligheden for at leder og tilbuddet generelt kan modtage relevant rådgivning og sparring fra forvaltningen, ligesom mulighederne for relevant kompetenceudvikling bedømmes øget.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at nyansat koordinator understøtter tilbuddets ledelse med relevante ressourcer og kompetencer i forhold til den faglige indsats.

Socialtilsynet vurderer, at leder profiterer af den løbende sparring med koordinator og at de i fællesskab har relevant fokus på, at sikre medarbejderne ekstern supervision og løbende sparring tillige med relevant kompetenceudvikling med fokus på arbejdet med specialpædagogiske tilgange og metoder, der kan understøtte målgruppens udvikling og trivsel.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder er uddannet socialpædagog og har gennemført diplomuddannelse i ledelse samt BRKs interne lederuddannelse. Endvidere er leder ved at gennemføre en narrativ leder- og konsulentuddannelse, ligesom hun sammen med koordinator er ved at uddanne sig i forhold til strategisk kompetenceudvikling i socialpsykiatrien; en uddannelse, der initieres af social- og boligstyrelsen.

Leder har varetaget lederstillingen i Løvsstikken i 4 år.

Leder fremstår anerkendende og reflekteret i sin omtale af såvel borgere, pårørende og øvrige samarbejdspartnere. Hun fremstår løsningsorienteret med fokus på at samarbejde og inddrage eksterne parter i vanskelige processer.

Leder fremstår reflekteret i relation til den strategiske udvikling af tilbuddet, herunder også i forhold til forslag fra driftsherren om udvidelser af målgruppe og tilbudstype. Leder fremstår i dialogen med opmærksomhed på, at det forhold, at Løvsstikken er Bornholms eneste aflastningstilbud for målgruppen, ikke må medføre negative konsekvenser for den faglige kvalitet i tilbuddet, fx ved at der indskrives borgere, som falder uden for tilbuddets godkendte målgruppe og de støttebehov, som medarbejdernes kompetencer målretter sig.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle faste medarbejdere modtager supervision månedligt i mindre grupper. Leder deltager ikke i supervision.

Leder modtager selvstændig supervision 4-8 gange årligt efter behov.

Derudover er der iværksat særligt supervisionsforløb i forhold til en særligt udfordrende sag. Her deltager involverede medarbejder sammen med leder.

Medarbejdere oplyser generelt, at supervisionen er anvendelig.

Dertil oplyser medarbejdere, at mulighederne for kontinuerlig sparring i forhold til indsatsen er øget væsentligt med ansættelse af koordinator, idet denne oplyses at være til rådighed i dagligdagen, ligesom hun understøtter faglige drøftelser og sparring på de kontinuerlige personalemøder.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at personalsituationen i Løvsstikken generelt er stabil. Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens sygefravær er noget højere, hvilket anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere afspejler. Socialtilsynet bedømmer i relation hertil, at tilbuddet har formået at rekruttere kompetente medarbejdere med relevante kompetencer, ligesom den væsentlige del af medarbejderfravær, der udgøres af barsel, er dækket med faste barselsvikarer.

Anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere forsøges sikret med relevant uddannede medarbejdere, hvilket ses at have ført til, at tre medarbejdere er rekrutteret til faste stillinger fra gruppen af ikke fastansatte; 2 af disse har relevant kompetencegivende uddannelse. Således ses andelen af medarbejdere med kompetencegivende uddannelse øget det seneste år og tilbuddet synes ikke mere at være så udfordret af ikke at kunne tilbyde fuldtidsstillinger. Således ses en større del af de samlede medarbejderressourcer at udgøres af medarbejdere med fagligt relevant kompetencegivende uddannelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at genbesættelsen af stillingen som faglig koordinator har optimeret tilbuddets drift, idet koordinator vurderes at aflaste og supplere leders kompetencer, hvilket sikrer en optimeret tilrettelæggelse af tilbuddets indsats og tillige understøtter tilbuddets fokus på generelt at kompetenceudvikle hele medarbejdergruppen. Socialtilsynet anerkender, at den samlede medarbejdergruppe kontinuerligt sikres kompetenceudvikling – senest i forhold til KRAP, der løbende tilbydes alle medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats planlægges, så børn, unge og voksne i både døgn- og aflastning generelt mødes af kendt personale.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et relevant fokus på at sikre, at der alene indskrives borgere, omfattet af tilbuddets godkendte målgruppe og i forhold til hvem, medarbejdergruppen besidder de nødvendige kompetencer.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der generelt er 1:1 støtte i tilbuddet, afhængig af den enkelte borgers støttebehov, og at der er to vågne nattevagter i tilbuddet. Socialtilsynet har påset, at der er overensstemmelse mellem godkendt budget for 2023 og fremsendte personalelister.

Socialtilsynet bemærker, at det alene er tilbuddets leder, koordinator og kok, der er ansat på 37 timer, mens de resterende medarbejdere er ansat på deltid. Dette skyldes, at arbejdsplanlægningen beror på de bevilligede døgn i aflastningstilbuddet, og den konkrete borgers støttebehov i døgntilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer ved analyse af fremsendte medarbejderoversigt, at omkring 60% af medarbejdere med primær borgerkontakt har fagligt relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog eller sosu-assistent, mens de resterende ikke har. Af de resterende har mere end halvdelen imidlertid en uddannelse som pædagogisk assistent eller sosu-medhjælper.

Leder oplyser, at når medarbejdere er ophørt har tilbuddet haft fokus på at ansætte relevant uddannede medarbejdere – en del nyansatte har endvidere erfaring fra vikaransættelser i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at dag- og aftenpersonalet er organiseret i teams omkring de enkelte borgere, hvilket bedømmes at være medvirkende til at sikre ro og kontinuitet omkring den enkelte borger. Disse teams består altovervejende af uddannet personale. Nattevagter dækker hele tilbuddet og af disse har halvdelen en uddannelse som pædagog/pædagogisk assistent.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på egne observationer ved det uanmeldte tilsynsbesøg 8. maj 2023. Her mødte tilsynskonsulenterne kompetente medarbejdere, der i forhold til det barn/den ung, medarbejderen varetog kontakten med, fremstod med fokus på at forstå barnet/den unge. De enkelte børn/unge virkede trygge i selskab med medarbejderen, der tydeligvis var i stand til at aflæse barnets/den unges ønsker og behov og som inddrog barnet/den unge i samtalen med tilsynskonsulenterne.

En medarbejder spurgte barnet, om hun måtte fortælle om barnets dag, og indrettede sine informationer efter barnets tilsagn eller afstandtagen. En anden medarbejder inddrog barnet i samtalen og omtalte dagens aktiviteter med et 'VI', og gjorde på den måde opmærksom på sin egen deltagelse i barnets liv og aktiviteter. En tredje medarbejder havde hentet dessert i køkkenet sammen med den unge, der tydeligvis havde glædet sig til den.

Medarbejderne fremstod på denne måde med empati og forståelse for det enkelte barn/den enkelte unge, ligesom de i samtaler med tilsynet ved det anmeldte besøg udtaler sig med viden og autoritet om den systematiske og individuelt tilrettelagte indsats, de hver især og tilbuddet som helhed yder i forhold til de enkelte børn/unge.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvorfor bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 17,4%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 18,2 pct. Tilbuddet har ikke på tidspunkt for tilsyn uploadet nøgletal for 2022, men oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 15,6%.

Det fremgår af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at tilbuddet i de seneste 12 måneder har ansat 9 faste medarbejdere, mens 5 er ophørt. Da tilbuddet samlet jf. oversigten råder over 32 fastansatte medarbejdere bedømmes det til at være en personalegennemstrømning på 15,6%

Dertil kommer, at 3 af de nyansatte medarbejdere, tidligere har fungeret som vikarer i tilbuddet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet.



## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, idet tilbuddet endnu ikke har lagt nøgletal for 2022 på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at der siden seneste tilsyn har været barselsfravær svarende til næsten tre årsværk, ligesom tre medarbejdere har været langtidsfraværende pga sygdom i henholdsvis 6, 8 og 7 måneder. Leder oplyser, at der har været ansat faste vikarer for barsel, ligesom flere medarbejdere på baggrund af længere sygefravær enten selv har opsagt sin stilling eller er blevet opsagt af tilbuddet. Anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere er lidt højere end budgetteret i 2023 og omkring tre gange højere end budgetteret i 2022, hvilket understøtter bedømmelsen af det omfanget af tilbuddets samlede fravær.

Socialtilsynet er ikke i stand til at opgøre det samlede fravær konkret, men bedømmer på baggrund af leders oplysninger, at fraværet er væsentligt højere, sammenholdt med den gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen også indgår fravær pga barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Medarbejdere oplyser, at man kan føle sig presset til at tage dobbeltvagter ved sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en høj til middel risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet de seneste 12 måneder har anvendt vikartimer svarende til ca. 2,2 fuldtidsansat medarbejder, hvilket omtrent er ½ fuldtidsstilling mere end budgetteret i 2023 og tre gange så meget, som budgetteret i 2022. Dette skal ses i lyset af, at tilbuddet i 2023 budgetterer med borgerrelateret personale svarende til i alt 20,19 fuldtidsstilling. Anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere udgør dermed ressourcer svarende til mere end 10% af de samlede borgerrelaterede ressourcer.

Aktuelt anvender tilbuddet 5 ikke fastansatte medarbejdere, men har gennem de seneste 12 måneder anvendt i alt 14 forskellige medarbejdere. Heraf er 8 nyansatte, mens 9 er fratrådt i perioden. Tre af disse er i stedet blevet fastansat; en har uddannelse som pædagog, en som sosu-assistent, mens den sidste ingen kompetencegivende uddannelse har.

Anvendelsen af i alt 14 forskellige ikke fastansatte medarbejdere på 12 måneder vurderes som mindre hensigtsmæssigt, set i lyset af, at disse medarbejdere for fleres vedkommende kun har været i tilbuddet i få måneder og at denne medarbejdergruppe ikke deltager i supervision og personalemøder; på den positive side vægtes det, at tre af de ikke fastansatte medarbejdere af tilbuddet er vurderet kompetente og derfor er blevet fastansat.

Bedømmelsen afspejler disse forskellige forhold.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medarbejdere har relevante kompetencer i form af uddannelse, personlige og relationelle kompetencer.

#### Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har i overvejende grad fagrelevant uddannelse og opdateret viden omkring målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere er med til at sikre kontinuitet for børnene og de unge og sikrer en tryk hverdag med stabile relationer omkring sig.

Tilbuddet har tidligere haft et strategisk fokus på at opkvalificere medarbejdernes kompetencer og socialtilsynet har en opmærksomhed på et fortsat fokus på dette, særligt da målgruppens mangfoldighed og behov kræver en bred viden og indsigt.

Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddets ledelse og driftsherre, at have et strategisk fokus på at sikre tilstrækkelige midler til kompetenceudvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Størstedelen af medarbejderne har fagrelevant uddannelse.
- Medarbejderne fremstår refleksive og kan redegøre for den pædagogiske praksis. Der er daglig sparring og vidensdeling til gavn for børnene og de unge.
- Medarbejderne har relevant viden omkring de fleste af målgruppens særlige behov samt en grundlæggende faglig indsigt i relevante metoder. Der arbejdes tværfagligt og i samarbejde med eksterne aktører, for at indhente de nødvendige kompetencer til målgruppen.
- Samspillet mellem medarbejdere og børnene og de unge fremstår anerkendende og inddragende samt afspejler omsorg, relevant viden og indsigt i det enkelte barn/ ung.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en øget opmærksomhed på medarbejdernes kompetencer, herunder om uddannelse og viden er i overensstemmelse med målgruppens mangfoldige kompleksitet og om de afsatte midler til kompetenceudvikling afspejler behovet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat skal have en opmærksomhed på dels at fastholde medarbejderne, således at det faglige afsæt bevares og dels at børnene og de unge mødes af medarbejdere med opdateret viden og indsigt indenfor en særlig kompleksitet, der afspejles i børnenes og de unges individuelle adfærd.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Uddannelse.** Det fremgår af fremsendt oversigt over fastansatte medarbejdere, at der er 30 medarbejdere, hvoraf 19 har fagrelevant uddannelse. Disse er fordelt med 15 medarbejdere på døgnafdelingen, hvoraf de 12 er uddannede pædagoger. På Aflastningen er der 3 medarbejdere, hvoraf en er pædagog. Leder oplyser, at vedkommende har fokus på at rekruttere medarbejdere med fagrelevant uddannelse, men at der er udfordringer i forbindelse hermed. Ligesom leder har et ønske om at få en medarbejder med fagrelevant sundhedsfaglig baggrund. Leder tilkendegiver dog, at samarbejdet med sygeplejerske fra centeret har skærpet tilbuddets fokus i forhold til børnene og de unges sundhedsfaglige behov. Socialtilsynet bemærker positivt, at der er sket en øgning i andelen af medarbejdere med fagrelevant uddannelse.

Tilbuddet oplyser i høringssvar, at der i aflastningen er ansat ialt 8 medarbejdere, hvoraf de fire er pædagoger, mens de andre fire er pædagogiske assistenter. Dermed er der nu 12 medarbejdere i døgnafdelingen, idet 3 er flyttet til aflastningen pga. ind- og udskrivninger i de to afdelinger.

- **Viden.** Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst, at der arbejdes med relevante metoder såsom KRAP; Intensive Interaction, Picture Exchange Communication System (PECS), Social færdighedstræning, Tegn til Tale (TTT), Trykbørstning. Ved indeværende tilsyn er der sammenhæng mellem oplysningerne på Tilbudsportalen, medarbejdernes udsagn samt ledelsens oplysninger i bilag til oplysningsskema. Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes viden omkring metoder implementeres i praksis, hvilket ligeledes observeres ved indeværende tilsyn. Medarbejderne kan ved indeværende tilsyn redegøre for børnenes og de unges individuelle særlige behov og det afspejles i dialogen, hvorledes medarbejderne evner at balancere mellem forskellige behov og særligt tilrettelagte indsatser. Visiterende kommune vurderer i svar til socialtilsynet, at medarbejderne har generelle kompetencer i forhold til målgruppens behov og udfordringer.

- **Erfaring.** Tilbuddets medarbejdere er fordelt med 15 medarbejdere på døgn og 3 på aflastningen. Hertil kommer flere ansatte for hvem der ikke er angivet, hvor de arbejder. Det fremgår af bilag til oplysningsskema at 3 medarbejdere er startet i 2024. Medarbejdere oplyser, at der er flere medarbejdere, der i forbindelse med flytning af en voksen borger, nu er tilknyttet aflastningen, ligesom der er kommet flere nye børn til i aflastningen. For det enkelte barn/ung har denne flytning således ikke haft betydning for antal af kendte ansigter. Leder oplyser, at der er sket interne flytninger af medarbejdere, da dels barnet/ den unges behov har påkrævet det eller på baggrund af medarbejdernes ønsker i forhold til opgavernes kompleksitet.

- **Ikke fastansatte medarbejdere.** Tilbuddet har det seneste år anvendt ikke fastansatte medarbejdere svarende til 0,4 fuldtidsstilling, jf. oversigt fra bilag til oplysningsskema. Leder oplyser, at der er anvendt fastansatte medarbejdertimer ved sygdom eller langtidsfravær, således at timerne er omfordelt i takt med børnene og unges udflytninger etc. Adspurgt til de ikke fastansatte medarbejders indsats, oplyser medarbejder at der er introduktion og vidensdeling herunder blandt andet ved sidemandoplæring. Medarbejdere oplyser, at børnene og de unge dermed sikres en ensrettet indsats.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Omsorg.** Børnene og de unge får omsorg via verbal rolig tale samt ved berøring jf. iagttagelser af samspillet mellem børn og unge samt medarbejderne. Medarbejderne omtaler børnene i en kærlig tone og det fremstår tydeligt, at børnene og de unge bliver holdt af.
- **Kommunikation.** Børnene og de unge mødes kommunikativt ud fra særlige behov og forudsætninger, jf. iagttagelser ved rundvisning samt observationer af samspillet mellem medarbejdere og børnene og de unge. Medarbejdere oplyser, at de understøtter børnene og de unges kommunikation, således at de bestræber sig på at mødes med samme redskaber uanset hvilket miljø, de befinder sig i. Her nævnes tegn til tale, PODD-bog og kommunikation med konkrete. Socialtilsynet iagttog særligt tegn til tale og brug af konkrete ved observationer.
- **Udvikling.** Børnene og de unge understøttes i deres udvikling, jf. observationer af samspillet mellem medarbejdere og børnene og de unge. Socialtilsynet iagttog hvorledes børnene blev inddraget i at lave mad, vælge mad/drikke samt i selvstændigt at spise eller sætte sig til bordet. Børnene og de unge blev i forskellige sekvenser opfordret og motiveret til at være deltagende, mens der i andre sammenhænge blev sat ord på handleanvisninger, for derigennem at inddrage børnene og de unge. Under observationen fremgik en opmuntrende tone ligesom børnene og de unge blev rost.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med en ramme omkring indsatsen til børnene og de unge. Tilbuddets rammer understøtter delvist formålet med indsatsen og understøtter børns, unges og voksnes behov for indretning, faciliteter og stand.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter generelt børns, unges og voksnes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

#### Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet ud fra formålet med indsatsen og imødeser en mangfoldig målgruppe.

Tilbuddets døgnafdeling fremstår med personligt indrettede værelser samt fællesarealer, der afspejler tilbuddets formål.

Tilbuddets indretning afspejler målgruppens særlige behov og hensynstagen til det enkelte barn/ ung.

Tilbuddet fremstår delvist hjemligt for børn og unge i døgnafdelingen, som skal igennem aflastningsenheden for at komme hjem.

Tilbuddets udearealer afspejler børn med særlige behov og der er delvist muligheder til en mangfoldig målgruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børnene og de unges udvikling og trivsel

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Børnene og de unge trives generelt i de fysiske rammer
- Børnenes og de unges særlige behov imødeses ved en indretning med hjælpemidler samt sansorienteret fokus.
- Børnenes og de unges værelser på døgnafdelingen fremstår indrettet personligt og hjemligt. Fællesarealer, herunder indgang til døgnafdelingen fremstår i mindre grad hjemligt.
- Tilbuddets aflastningsafdeling afspejler en mangfoldig målgruppe i alder og funktionsniveau og forsøges tilpasset efter de børn, unge og voksne, der er på besøg.

Socialtilsynet anbefaler endvidere, at tilbuddet i højere grad tager højde for den store aldersspredning hos målgruppen i indretningen af aflastningstilbuddet, med henblik på at tilbyde børn, unge og voksne faciliteter, der modsvarer deres alder.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel.** Børnene og de unge fremstår i trivsel i de fysiske rammer, jf. iagttagelser ved indeværende tilsyn. Et barn oplyser at trives med eget værelse samt fællesarealer. Bedømmelsen underbygges af vurdering fra en sagsbehandler og en pårørende.
- **Faciliteter.** På baggrund af iagttagelser af børnene og de unge, fremstår de med at trives og begår sig hjemmevant og trygt.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uro.** Der kan forekomme uro om natten i aflastningsenheden, hvilket skaber generel uro og enkelte børn har givet udtryk for utryghed ved dette, jf. dialog med leder. Socialtilsynet har været i dialog med leder omkring eventuelle løsninger og handlemuligheder.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Værelser.** Børnene og de unge på døgnafdelingen har egne værelser og som er indrettet ud fra deres særlige behov. Der findes loftlift og almindeligt eget toilet ved alle værelser. En ung har indrettet værelset særligt ud fra sundhedsfaglige behov.
- **Faciliteter.** Ved besigtigelse af de fysiske rammer ses flere større badeværelser, indrettet med loftlifte, badekar samt liggende skifteplads. På udearealer ses en kørestolsgyngende samt øvrige sanseorienterede muligheder for udeleg.
- **Aktiviteter.** Ved besigtigelse af de fysiske rammer ses indrettet sanserum og en fællesstue i aflastningen, indrettet i zoner ud fra børnenes og de unges behov og ønsker om legetøj eller aktivitetsmuligheder. Medarbejdere oplyser, at de forsøger at tilrette rammerne ud fra de børn, unge og voksne, der kommer i aflastningen, således at de trives og føler sig trygge. Dog nævnes det, at udearealerne ikke afspejler de lidt større fysisk aktive børn og unge, der således tager på ture ud af tilbuddet for at tilgodese deres behov for udfoldelse.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Alder.** På døgnafdelingen ses i mindre grad fleksible fællesarealer. Pt er der ingen indskrevet på over 18 år og således benyttes stuen af de bosiddende børn og unge. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at udtænke holdbare løsninger, der er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesgrundlag således at de fysiske rammer kan imødesee børnenes, de unges og de voksnes behov for aldersvarende indretning på fællesarealer.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjem.** Børnene har egne værelser og på døgnafdelingen er disse indrettet i samarbejde med pårørende og jf. rundvisningen er disse indrettet ud fra børnene og de unges personlige interesser og behov. Således ses både et fokus på, at der er indretning, der imødekommer alder samt særlige behov jf. børnenes og de unges funktionsniveau.
- **Aflastning.** Jf. dialog med leder samt iagttagelser fra rundvisninger, ses værelser i aflastningen til dels at afspejle det enkelte barns/ ungs interesser og behov jf. funktionsniveau.
- **Fællesarealer.** Jf. iagttagelser fra rundvisning og observation ses de fysiske rammer indrettet med præg for specifikke børn- ungeaktiviteter samt indrettet med forskellige artefakter.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemlighed.** Socialtilsynet bemærker ved rundvisning, at børnene og de unge i døgnafdelingen skal igennem aflastningsafdelingen for at komme hjem, hvilket ikke fremstår hjemligt men nærmere institutionspræget. Ydermere er der ved aflastningspladserne ophængt "klargøringsedler", der jf. dialog fra leder er en henvisning til rengøringsmedarbejderne.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Udviklingspunkter

**Nøgletal for realiseret økonomi i 2023.** Socialtilsynet har sagsbehandlet Løvsstikkens nøgletal for realiseret økonomi i 2023 før nøgletallene kunne godkendes på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Der er blandt andet uploadet nøgletal, der viste 107% omkostninger i forhold til omsætning, samtidig med et angivet underskud på minus 13%. Socialtilsynet skal anbefale, at nøgletallene afstemmes til 100 før de uploades på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport".

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100%
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 12,63%. Driften for 2023 giver anledning til, at socialtilsynet vil have fokus på, om Løvsstikkens ledelse eller administration foretager efterregulering af tilbuddets takst i 2025 budgetberegningen i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Socialtilsynet har godkendt Løvsstikkens 2024 budget den 22. november 2023.
- **Pris og kvalitet:** På det foreliggende grundlag fremstår takster og personalenormering i overensstemmelse med målgruppens udfordringer og støttebehov.

Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau med samlet bedømmelse 4,1 ud af 5.

- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er, efter to gange re-upload, retvisende.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

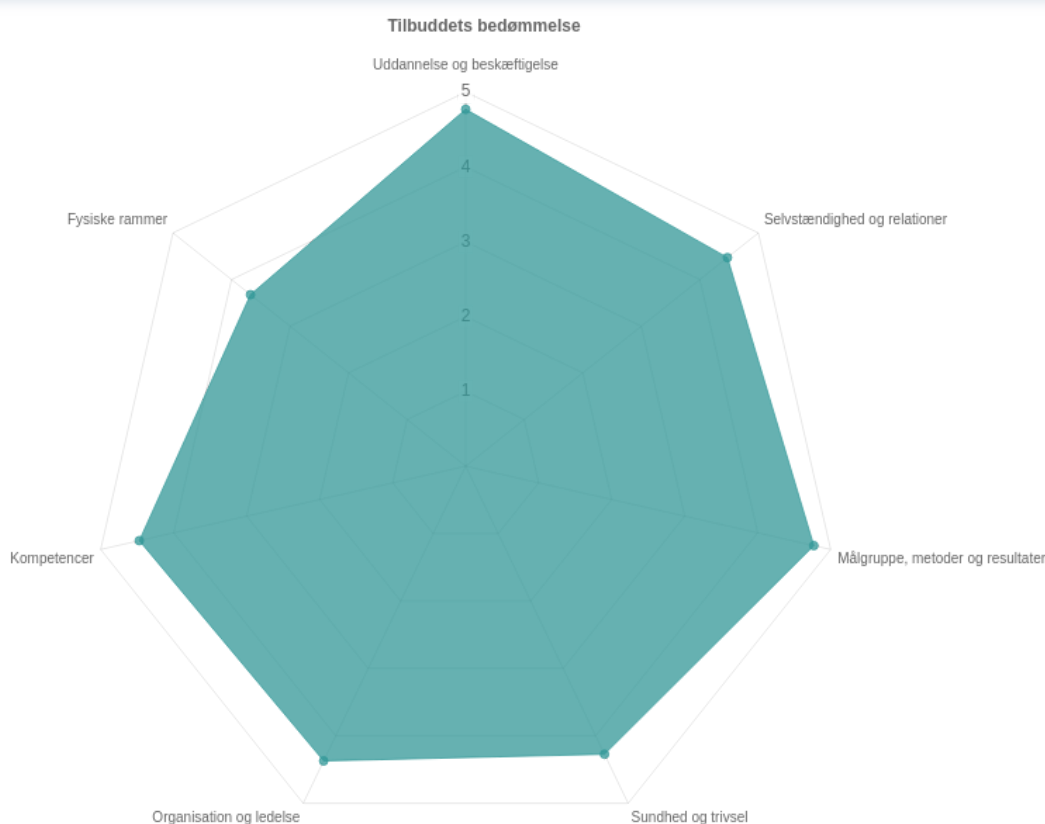
### Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. 2024 budgettet kan forventes at give mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet uploadede nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport".
- **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Dog har der som nævnt været udfordringer med udarbejdelse af retvisende nøgletal for realiseret økonomi.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

### Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Dokumentation
- Høringssvar
- Magtindberetninger
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn

Stikprøver på dokumentation for børn/unge i døgn og aflastning, herunder kommunal handleplan, udviklingsplan og journalnotater

Spørgeskema udsendt til sagsbehandlere i visiterende kommune. - en besvarelse modtaget

Spørgeskema udsendt til pårørende - en besvarelse modtaget

Oversigt supervision

Voldspolitik for Center for familie- og voksenindsatser i Bornholms regionskommune.

Tilbuddets opfølgning på udviklingspunkter i tidligere rapport.

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet har under tilsynet interviewet leder og fire medarbejdere. Endvidere har tilsynet kortvarigt talt med de øvrige medarbejdere, der var på arbejde under tilsynsbesøget.

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget observeret samspillet mellem borgere i såvel døgn- som aflastningsafdelingen og medarbejdere/ledelse